



**FAKTOR INTERNAL - EKSTERNAL
YANG MEMPENGARUHI KREDIT MACET
PADA NASABAH PD. BPR BKK WONOSOBO
KABUPATEN WONOSOBO**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
pada Universitas Negeri Semarang

Oleh
Arif Yulianto
7350406512

PERPUSTAKAAN
UNNES

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG**

2011

SARI

Yulianto, Arif. 2011. “Faktor Internal-Eksternal yang Mempengaruhi Kredit Macet pada Nasabah PD. BPR BKK Wonosobo Kabupaten Wonosobo”. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang. Pembimbing I. Dra. Murwatiningsih, MM. II. Dr. Widiyanto, MM, M. BA.

Kata Kunci : Faktor Internal, Faktor Eksternal, Kredit Macet

PD. BPR BKK Wonosobo adalah lembaga keuangan yang salah satu kegiatannya menyalurkan kredit. Kredit macet dari nasabah yang cenderung mengalami naik turun pada tiap tahunnya menarik untuk diteliti lebih lanjut. Permasalahan penelitian ini adalah apakah ada pengaruh faktor internal, dan faktor eksternal terhadap kredit macet pada PD. BPR BKK Wonosobo secara parsial maupun simultan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis adanya pengaruh faktor internal, dan faktor eksternal terhadap kredit macet pada PD. BPR BKK Wonosobo.

Populasi penelitian ini adalah nasabah PD. BPR BKK Wonosobo yang mengalami kredit macet dengan jumlah 9.704 nasabah. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *proportional random sampling* dengan rumus *Slovin* dan diperoleh sebanyak 100 nasabah. Ada tiga variabel yang dikaji dalam penelitian ini yaitu faktor internal, faktor eksternal sebagai variabel bebas, dan kredit macet sebagai variabel terikat. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi, dan kuesioner. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan deskriptif persentase, uji asumsi klasik dengan menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda dengan pengujian hipotesis uji parsial (t) dan uji simultan (F), dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan persamaan sebagai berikut $Y = 6,088 + 0,096 X_1 + 0,366 X_2$. Hasil uji F diperoleh F_{hitung} sebesar 6,410 dengan nilai signifikansi 0,002, dan uji t diperoleh t_{hitung} sebesar 2,278 dengan taraf signifikansi 0,025 untuk faktor internal dan 2,768 dengan taraf signifikansi 0,007 untuk faktor eksternal. Koefisien determinasi sebesar 0,099, hal ini berarti 9,9% kredit macet dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal nasabah pada PD. BPR BKK wonosobo, sedangkan sisanya 90,1% dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel penelitian ini.

Simpulan penelitian ini adalah faktor internal berpengaruh sebesar 5,06%, dan faktor eksternal berpengaruh sebesar 7,4% terhadap kredit macet pada PD. BPR BKK Wonosobo. Secara simultan pengaruh terhadap kredit macet pada PD. BPR BKK Wonosobo sebesar 9,9%. Saran yang dapat diberikan adalah faktor internal seperti aspek pemasaran, aspek pengaturan keuangan, aspek dana, aspek teknis, dan aspek manajemen, serta faktor eksternal nasabah yaitu kebijakan pemerintah dan perkembangan teknologi hendaknya diperhatikan secara cermat oleh pihak manajemen PD. BPR BKK Wonosobo.