



**PERAN KEPALA KELURAHAN DALAM MENJALANKAN  
FUNGSI ADMINISTRASI KEMASYARAKATAN DI  
WILAYAH KELURAHAN BULU LOR  
KECAMATAN SEMARANG UTARA**

**SKRIPSI**

**Skripsi diajukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Hukum pada  
Universitas Negeri Semarang**

**Oleh**

**Vinda Widyastuti  
3450406020**

**PERPUSTAKAAN  
UNNES**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG**

**2011**

## ABSTRAK

**Widyastuti, Vinda. 2010.** *Peran Kepala Kelurahan Dalam Menjalankan Fungsi Administrasi Kemasyarakatan Di Wilayah Kelurahan Bulu Lor Semarang Utara*. Skripsi. Ilmu Hukum. Fakultas Hukum. Universitas Negeri Semarang. Dr. Nurul Akhmad, S,H.M.H. Arif Hidayat, SHI, M.H. (123 Halaman).

**Kata kunci:** *Kepala Kelurahan, Tugas Pokok dan Fungsi, Kewenangan Dan Pertanggungjawaban*

Mengingat peranan Kepala Kelurahan sangat penting sekali di suatu wilayah, khususnya bagi masyarakat. Kelurahan sebagai organisasi pemerintahan yang paling dekat dan berhubungan langsung dengan masyarakat. Kelurahan merupakan ujung tombak keberhasilan pembangunan kota khususnya otonomi daerah, dimana Kelurahan akan terlibat langsung dalam perencanaan dan pengendalian pembangunan serta pelayanan kepada masyarakat. dalam *public services* hal pertama yang diharapkan adalah tercapainya peningkatan *good governance*. *Good Governance* adalah tata pemerintahan yang baik, bersih dan berwibawa. Terkait dengan itu, pemerintah yang bersih (*clean government*) dan bebas Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN). Oleh karena itu penulis tertarik untuk meneliti Peran Kepala Kelurahan Dalam Menjalankan Fungsi Administrasi Kemasyarakatan Di Wilayah Kelurahan Bulu Lor Kecamatan Semarang Utara.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimanakah wewenang Kepala Kelurahan dalam menjalankan fungsinya sebagai administrator kemasyarakatan di wilayah Kelurahan Bulu Lor Kecamatan Semarang Utara? (2) bagaimanakah pertanggungjawaban Kepala Kelurahan dalam menjalankan tugas dan fungsi sebagai administrator di Kelurahan Bulu Lor Kecamatan Semarang Utara? (3) adakah hambatan bagi Kepala Kelurahan dalam menjalankan fungsinya sebagai administrator di Kelurahan Bulu Lor Kecamatan Semarang Utara? (4) upaya penyelesaian yang dilakukan Kepala Kelurahan dalam menghadapi hambatan?

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Untuk mengetahui pelaksanaan kewenangan Kepala Kelurahan Bulu Lor dalam menjalankan fungsinya sebagai administrator kemasyarakatan. (2) Untuk mengetahui pertanggungjawaban Kepala Kelurahan Bulu Lor dalam menjalankan tugas dan fungsinya sebagai administrator kemasyarakatan. (3) Untuk mengetahui hambatan apa yang dialami Kepala Kelurahan dalam menjalankan Fungsinya sebagai administrator kemasyarakatan. (4) Untuk mengetahui cara penyelesaian yang dilakukan Kepala Kelurahan dalam menyelesaikan hambatan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif, sedangkan pendekatannya dengan pendekatan yuridis sosiologis. Lokasi penelitian ini adalah Kelurahan Bulu Lor Kecamatan Semarang Utara. Sumber data penelitian melalui: 1) Informan. 2) Responden. 3) Dokumen. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui: 1) Wawancara. 2) Observasi 3)

Dokumentasi. Data selanjutnya di seleksi dan di analisis melalui: 1) Pengumpulan data, 2) Penyajian data, 3) Verifikasi data.

Penelitian ini diperoleh hasil sebagai berikut: (1) Kewenangan Kelurahan dalam menjalankan fungsinya sebagai administrator kemasyarakatan di Bulu Lor, belum sepenuhnya berjalan dengan baik, pelaksanaan prosedur pelayanan yang kurang seimbang. (2) Pertanggungjawaban tugas dan fungsi Kepala Kelurahan sebagai administrator kemasyarakatan, juga belum menunjukkan perannya secara maksimal dan hanya setengah-setengah. (3) Hambatan Kepala Kelurahan dalam menjalankan tugas dan fungsinya, kurangnya sarana prasarana kantor yang belum memadai dan lamban dalam pelayanan terhadap masyarakat. (4) Upaya Kepala Kelurahan dalam menyelesaikan masalah atau hambatan yang ada. Memberikan pelayanan yang lebih baik lagi mulai dari sekarang, akan memberikan fasilitas sarana dan prasarana yang cukup memadai sehingga *publik service* bisa berjalan dengan lancar. Untuk lebih memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat sehingga masyarakat bisa merasakan manfaat yang lebih baik, yaitu pelayanan yang lebih mudah, murah, dan lebih cepat.

