

## ABSTRAK

Desmawati, Eva. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) ditinjau dari Tipe Kepribadian Hippocrates-Galenus (Penelitian pada Karyawan PT. Indotirta Jaya Abadi Semarang). Skripsi, Jurusan Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Semarang. Skripsi ini di bawah bimbingan Siti Nuzulia, S. Psi, M. Si dan Drs. Sugeng Hariyadi, M.S.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), tipe kepribadian Hippocrates-Galenus

*Organizational Citizenship Behavior* merupakan perilaku yang bersifat sukarela, bukan merupakan tindakan yang terpaksa terhadap hal-hal yang mengedepankan kepentingan organisasi. Perilaku ini tidak mengharapkan *reward* dari organisasi, dan kemunculannya didasari atas kesadaran individu semata. Beberapa faktor mempengaruhi munculnya *OCB*, salah satunya adalah kepribadian. Kepribadian setiap individu berbeda satu sama lain, karena kepribadian merupakan ciri khas yang dimiliki individu.

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat perbedaan *organizational citizenship behavior* (*OCB*) pada karyawan PT. Indotirta Abadi yang ditinjau dari tipe kepribadian Hippocrates-Galenus (*koleris, melankolis, sanguinis, plegmatis*). Jenis dari penelitian ini adalah penelitian kuantitatif komparatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Indotirta Jaya Abadi Semarang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *simple random sampling* (*SRS*). Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 84 orang, yang masing-masing tipe kepribadian diambil sampel sebanyak 21 responden. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel *Organizational Citizenship Behavior* (*OCB*) dan variabel tipe kepribadian Hippocrates-Galenus (*koleris, melankolis, sanguinis, plegmatis*). Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan instrumen berupa *personality profile test* dan skala *OCB*. Uji validitas instrumen yang dipakai adalah *product moment Pearson* dan uji reliabilitas menggunakan rumus *alpha Cronbach*, sedangkan metode analisis data yang digunakan adalah uji anova klasifikasi tunggal dengan bantuan program *Statistic for Social Science* (*SPSS*) versi 12.0.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa ada perbedaan *Organizational Citizenship Behavior* ditinjau dari tipe kepribadian Hippocrates-Galenus yaitu pada tipe kepribadian *koleris, melankolis, sanguinis, dan plegmatis* dengan hasil  $F= 11,398$  dan  $p= 0,000$  ( $p<0,05$ ). Responden dengan tipe kepribadian *sanguinis* memiliki tingkat *OCB* tinggi, responden *koleris* sedang ke arah tinggi, serta *plegmatis* dan *melankolis* sedang.

Hal yang disarankan bagi manajemen perusahaan sebaiknya mempertimbangkan faktor kepribadian terutama tipe *sanguinis* dan *koleris* dalam rekrutmen karyawan, pemberian motivasi kepada karyawan, melakukan kegiatan-kegiatan di luar jam kerja yang dapat mempererat hubungan antar rekan kerja. Saran bagi peneliti selanjutnya, pengambilan responden penelitian secara lebih luas, dapat menggunakan variabel jabatan dalam organisasi dalam meninjau perilaku *OCB*.