



**BEBERAPA FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
PRAKTIK PETUGAS DALAM PENGELOLAAN SISTEM
INFORMASI DI YAKES TELKOM AREA JATENG DAN DIY**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:

Suyatman

6450403015

**JURUSAN ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG**

2010

ABSTRAK

Suyatman. 2010, **“Beberapa Faktor yang Berhubungan dengan Praktik Petugas dalam Pengelolaan Sistem Informasi di Yakes Telkom Area Jateng dan DIY”**, Skripsi, Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Semarang, Pembimbing I: Dra. ER Rustiana, M.Si., Pembimbing II: dr. Mahalul Azam, M.Kes.

Kata Kunci : Pengetahuan, Sikap, Motivasi, Dukungan Atasan dan Praktik Pengelolaan Sistem Informasi

Perusahaan, organisasi atau instansi, bahkan perseorangan selalu membutuhkan alat bantu kerja bila mengerjakan sesuatu yang rumit, apalagi harus dilakukan berulang-ulang. Tanpa alat bantu, kemungkinan terjadinya kesalahan sangat besar. Dengan menggunakan komputer perusahaan tidak hanya dapat meningkatkan efisiensi, namun lebih jauh dapat mendukung terjadinya proses kerja yang lebih efektif. Yakes Telkom merupakan suatu organisasi yang dibentuk untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada para pegawai dan pensiunan dari PT. Telkom. Dalam mewujudkan mutu pelayanan yang lebih baik, maka di rancang suatu sistem informasi yang diharapkan dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui beberapa faktor yang berhubungan dengan praktik petugas dalam pengelolaan sistem informasi di Yakes Telkom Area Jateng dan DIY.

Jenis dan rancangan penelitian ini adalah survei analitik dengan pendekatan *Cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan Yakes Telkom Area Jateng dan DIY. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *total sampling* yaitu berjumlah 22 orang. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi-Square Test* dengan $\alpha = 0,05$ dengan bantuan program SPSS release 16.0.

Hasil uji bivariat menunjukkan bahwa empat variabel yang diteliti yaitu pengetahuan, sikap, motivasi, dan dukungan atasan berhubungan dengan praktik petugas dalam pengelolaan sistem informasi. Hal ini ditunjukkan dengan $p\ value=0,003$; $CC=0,568$ untuk variabel pengetahuan; $p\ value=0,040$; $CC=0,475$ untuk variabel sikap; $p\ value=0,005$; $CC=0,571$ untuk variabel motivasi; $p\ value=0,001$; $CC=0,629$ untuk variabel dukungan atasan.

Simpulan dari penelitian ini adalah ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan dengan praktik petugas dalam pengelolaan sistem informasi, antara sikap dengan praktik petugas dalam pengelolaan sistem informasi, antara motivasi dengan praktik petugas dalam pengelolaan sistem informasi, serta antara dukungan atasan dengan praktik petugas dalam pengelolaan sistem informasi di Yakes Telkom Area Jateng dan DIY. Saran bagi petugas diharapkan setelah mengetahui beberapa faktor yang berhubungan dengan praktik pengelolaan sistem informasi, diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan, sikap dan motivasi, sehingga pengelolaan sistem informasi menjadi lebih baik, dan bagi Yakes Telkom Area Jateng dan DIY diharapkan perlu untuk selalu memberikan dukungan kepada petugas agar tetap termotivasi menjalankan sistem informasi serta meningkatkan pemantauan perkembangan pengelolaan sistem informasi kepada petugas.

ABSTRACT

Suyatman. 2010, **“Factors Related with Official Practice in the Management Information System at Yakes Telkom Area Central Java and DIY”**, Final Project, Department of Public Health, Faculty of Sports Science, State University of Semarang, Advisor I: Dra. ER Rustiana, M.Si., Advisor II: dr. Mahalul Azam, M.Kes.

Keyword : Knowledge, Attitude, Motivation, Manager Support, and Official Practice in the Management Information System

Companies, organizations or agencies, even individuals are always in need of work tools when working on something complicated, let alone to be done repeatedly. Without tools, the risk of error is very large. By using a computer company can not only improve efficiency, but further can support the work process more effective. Yakes Telkom is an organization formed to provide health services to employees and retirees of the PT. Telkom. In realizing a better quality of service, then in designing an information system that is expected to assist in decision making processes. The purpose of this research is to identify some factors related with official practice in the management information system at Yakes Telkom Area Central Java and Yogyakarta.

Type and design of this study is an analytical survey with cross sectional approach. The population in this study were all employees of Telkom Yakes Area Central Java and Yogyakarta. The sampling technique using total sampling that is numbered 22 people. Yag Instruments used in this study is a questionnaire. Data analysis was done using univariate and bivariate analysis using Chi-square test with $\alpha = 0.05$ with SPSS release 16.0.

Bivariate test results indicate that the four variables studied namely knowledge, attitudes, motivation, and manager support related with official practice in the management information system. This is indicated by p value = 0.003; CC = 0.568 for the variable of knowledge; p value = 0.040; CC = 0.475 for attitude variables, p value = 0.005; CC = 0.571 for the motivation variables, p value = 0.001; CC = 0.629 for the variable manager support.

Conclusions from this research is that there is a significant relationship between knowledge and official practice in the management information system, between attitude and official practice in the management information system officer, between motivation and the official practice in the management information system, and between manager support with official practice in the management information system at Yakes Telkom Area Central Java and Yogyakarta. Suggestion for official expected after knowing several factors related with official practice in the management information system, expected to increase the knowledge, attitude and motivation, so that the management information system for the better, and for Yakes Telkom Area Central Java and Yogyakarta expected need to always provide support to official in order stay motivated to run information system and to improve monitoring of the development management information system.