

## ABSTRAK

Dyan Harry Permana. 2010. *Konflik Peran Ganda dan Prestasi Belajar pada Mahasiswa yang Bekerja di Pizza Hut Semarang: Studi Deskriptif pada Mahasiswa Bekerja Di Pizza Hut Semarang Tahun 2010*. Skripsi, Jurusan Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Semarang. Skripsi ini dibawah bimbingan Siti Nuzulia, S. Psi, M.Si dan Drs. Sugeng Hariyadi, M.S.

Kata Kunci : konflik peran ganda, prestasi belajar, mahasiswa bekerja

Fenomena yang terjadi di Pizza Hut Semarang menunjukkan bahwa jumlah mahasiswa bekerja semakin banyak. Mahasiswa bekerja memiliki tuntutan menjadi mahasiswa yang berprestasi dan sebagai pekerja yang berkualitas. Tuntutan tersebut menimbulkan konflik peran ganda yang di sisi lain berkaitan pula dengan prestasi belajar mahasiswa yang diharapkan mencapai hasil yang maksimal sebagai tujuan belajar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui deskripsi dari konflik peran ganda dan prestasi belajar pada mahasiswa yang bekerja di Pizza Hut Semarang.

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif deskriptif dan merupakan studi populasi. Populasi adalah seluruh karyawan *front of house* dan *back of house* di Pizza Hut Semarang, dan mengikuti kuliah program reguler, sebanyak 30 orang. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel konflik peran ganda dan variabel prestasi belajar pada mahasiswa yang bekerja. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan Skala Konflik Peran Ganda. Uji validitas instrumen menggunakan teknik korelasi *product moment Pearson* dan uji reliabilitas menggunakan rumus *alpha Cronbach*, sedangkan metode analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dengan bantuan program *Statistic for Social Science (SPSS) versi 13.0*.

Hasil analisis data adalah (1) sebagian besar mahasiswa yang bekerja memiliki prestasi belajar yang termasuk kategori memuaskan (nilai IPK 2,00 ó 2,75), (2) Sebagian besar mahasiswa yang bekerja (43,3 persen) mengalami konflik peran ganda yang tergolong sedang. Masing-masing reaksi yang ditunjukkan oleh mahasiswa yang bekerja karena konflik peran ganda yang dialaminya adalah: sebagian besar subjek penelitian (53,3 persen) menunjukkan reaksi fisik yang tergolong sedang. sebagian besar subjek penelitian (46,7 persen) menunjukkan reaksi psikis yang tergolong sedang. sebagian besar subjek penelitian (43,3 persen) menunjukkan reaksi perilaku yang tergolong sedang. Saran penelitian adalah (1) Mahasiswa yang bekerja perlu memperhatikan jenis pekerjaan yang dipilih, mengoptimalkan dukungan sosial dari teman kuliah dan rekan kerja, manajemen waktu dengan optimal, mengenali dengan baik jadwal kerja dan kuliahnya sehingga perencanaan dapat dilakukan matang dengan penempatan skala prioritas yang tepat, dan (2) Mengetahui konsekuensi dan memiliki kesiapan mental dan fisik yang cukup sebelum memutuskan bekerja, sehingga aktivitas peran ganda yang dijalani tidak akan berpengaruh terhadap prestasi mahasiswa, sehingga prestasi dapat lebih ditingkatkan.

