

## ABSTRAK

**Purwati, Yeni. 2010.** *Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet Pada Nasabah Perusahaan Daerah Badan Kredit Kecamatan (PD. BKK) Kejobong Kabupaten Purbalingga Tahun 2008.* Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang. Pembimbing I. DR. H. Achmad Slamet, M. Si, Pembimbing II. Arief Yulianto, SE. MM.

**Kata Kunci: Kredit Macet, Internal Nasabah, Eksternal Nasabah**

Kredit merupakan kegiatan terbesar dari perbankan karena pendapatan terbesar bagi bank diperoleh melalui *spread* yang merupakan selisih antara bunga pinjaman dan bunga simpanan. Bagi perbankan yang menerapkan sistem kredit, kredit merupakan piutang/ kas yang tertunda penerimaannya, oleh karena itu adanya kredit macet merupakan faktor yang dapat membuat lemahnya kondisi suatu bank. Permasalahan dalam penelitian: 1) Seberapa besar pengaruh faktor internal nasabah terhadap terjadinya kredit macet pada PD. BKK Kejobong Kabupaten Purbalingga Tahun 2008? 2) Seberapa besar pengaruh faktor eksternal nasabah terhadap terjadinya kredit macet pada PD. BKK Kejobong Kabupaten Purbalingga Tahun 2008? 3) Seberapa besar pengaruh faktor internal dan eksternal nasabah terhadap terjadinya kredit macet pada PD. BKK Kejobong Kabupaten Purbalingga Tahun 2008? Tujuan dari penelitian untuk: 1) Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh faktor internal nasabah terhadap terjadinya kredit macet pada PD. BKK Kejobong Kabupaten Purbalingga Tahun 2008. 2) Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh faktor eksternal nasabah terhadap terjadinya kredit macet pada PD. BKK Kejobong Kabupaten Purbalingga Tahun 2008. 3) Mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh faktor internal dan eksternal nasabah terhadap terjadinya kredit macet pada PD. BKK Kejobong Kabupaten Purbalingga Tahun 2008.

Populasi penelitian ini 251 nasabah. Sampel yang diteliti adalah 72 nasabah yang mengalami kredit macet yang dihitung dengan pendekatan slovin. Variabel yang diteliti adalah internal nasabah yaitu aspek pemasaran, pengaturan keuangan, dana, teknis, manajemen dan eksternal nasabah yaitu kebijakan pemerintah, perkembangan teknologi dan bencana alam. Data diambil dengan metode dokumentasi dan kuesioner serta dianalisis dengan uji t, uji F, dan  $R^2$ .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa internal nasabah berpengaruh terhadap terjadinya kredit macet pada PD. BKK Kejobong Kabupaten Purbalingga yaitu sebesar 20.52%, dan eksternal nasabah berpengaruh terhadap terjadinya kredit macet yaitu sebesar 9.12%, internal dan eksternal nasabah secara bersama-sama berpengaruh terhadap terjadinya kredit macet sebesar 36%.

Disimpulkan bahwa faktor internal nasabah dan faktor eksternal nasabah secara sendiri-sendiri maupun bersama-sama berpengaruh terhadap terjadinya kredit macet. Disarankan agar PD. BKK memberikan pelatihan administrasi kepada nasabah tentang menyusun laporan keuangan yang baik dan melakukan pengawasan langsung ke lokasi usaha nasabah.