

## SARI

**Oktaviani, Hana.** 2011. *Kesadaran Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang*. Skripsi, Jurusan Hukum dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Semarang. Pembimbing 1: Drs. Tijan, M.Si Pembimbing 2: Drs. Sunarto, M.Si.

### **Kata kunci : Kesadaran, Pajak Bumi dan Bangunan**

Pencapaian target penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Gajah Mungkur tidak dapat dijadikan acuan atau ukuran untuk menentukan tingkat kesadaran masyarakat. Dengan adanya upaya yang dilakukan oleh petugas kecamatan untuk dapat mengajak wajib pajak serta masyarakat dalam pemberian penyuluhan, peningkatan pelayanan serta dalam pemberian penghargaan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Karena kesadaran membayar Pajak Bumi dan Bangunan itu timbul dari diri pribadi wajib pajak sendiri, maka pada hakikatnya membayar Pajak Bumi dan Bangunan merupakan salah satu perwujudan kegotong-ronyongan nasional dalam membantu pembangunan nasional.

Tujuan penelitian ini adalah: (1) mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran masyarakat Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan, (2) mengetahui upaya-upaya untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan, (3) mengetahui kendala yang dihadapi pemerintah untuk meningkatkan kesadaran masyarakat di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan penelitian kualitatif. Lokasi penelitian di Kecamatan Gajah Mungkur Kota Semarang. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan Wajib pajak yang terdapat di Kecamatan Gajah Mungkur, Petugas Kecamatan serta Petugas Kelurahan. Selain itu digunakan pula beberapa data dan dokumen untuk menunjang kelengkapan dan kedalaman informasi yang dibutuhkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya 4 faktor yang mempengaruhi kesadaran masyarakat untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Diantara 4 faktor yang sangat mempengaruhi rendahnya kesadaran masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan yaitu: (1) kurangnya informasi dari pihak pemerintah kepada rakyat/wajib pajak, (2) adanya kebocoran didalam penarikan pajak, (3) suasana individu (belum memiliki uang). Serta adanya upaya yang dilakukan oleh pihak kecamatan untuk dapat meningkatkan kesadaran masyarakat membayar Pajak Bumi dan Bangunan (1) dengan memberikan penyuluhan kepada warga, (2) meningkatkan pelayanan. Serta adanya kendala didalam meningkatkan kesadaran masyarakat untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan yaitu: (1) kendala didalam pemberian penyuluhan, (2) kenaikan beban Pajak Bumi dan Bangunan, dan (3) adanya kesalahan teknis yang menghambat kesadaran untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

Saran dalam penelitian adalah: (1) sebagai warga negara yang baik, seharusnya memberikan partisipasinya untuk ikut membangun negara dengan membayar pajak tepat waktu, untuk kepentingan dan kesejahteraan negara dan masyarakat serta memberikan masukan baik kritikan maupun solusi kepada pemerintah berkaitan dengan pajak bumi dan bangunan, (2) untuk petugas kelurahan ataupun kecamatan dapat mengatasi kendala-kendala yang mereka hadapi serta dapat meningkatkan upaya-upaya untuk mengingatkan wajib pajak untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan dan (3) untuk petugas kelurahan dan kecamatan hendaknya selalu mengingatkan wajib pajak agar tidak terlambat dalam membayar pajak melalui baliho yang terpasang di setiap kelurahan atau melakukan penyuluhan pada tiap RT.

