

SARI

Hasanah, Melia Uswatun. 2011. *“Pengaruh Kemampuan Pengurus, Pelayanan, dan Lingkungan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota KUD BAHTERA Kecamatan Baturraden Kabupaten Banyumas”*. Skripsi. Jurusan pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang. Pembimbing I. Drs. Sugiarto. II. Drs. H. Muhsin, M.Si.

Kata Kunci: Kemampuan Pengurus, Pelayanan, Lingkungan Usaha Koperasi, Partisipasi Anggota.

Berkembang atau tidaknya koperasi dipengaruhi oleh partisipasi anggotanya. Untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan adanya komponen yang mendukung, salah satunya adalah dalam memimpin koperasi pengurus harus mampu memberikan pelayanan sesuai dengan harapan anggotanya dan memahami bagaimana lingkungan usaha koperasinya. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimanakah kemampuan pengurus KUD Bahtera Kecamatan Baturraden Kabupaten Banyumas? (2) Bagaimana pelayanan KUD Bahtera Kecamatan Baturraden Kabupaten Banyumas? (3) Bagaimana Lingkungan usaha KUD Bahtera Kecamatan Baturraden Kabupaten Banyumas? (4) Bagaimana Partisipasi anggota KUD Bahtera Kecamatan Baturraden Kabupaten Banyumas? (5) Adakah pengaruh kemampuan pengurus, pelayanan, dan lingkungan usaha koperasi terhadap partisipasi anggota KUD Bahtera Kecamatan Baturraden Kabupaten Banyumas?

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota KUD Bahtera Kecamatan Baturraden Kabupaten Banyumas yang berjumlah 901 anggota. Pengambilan sampel menggunakan teknik *area proportional random sampling* yang berjumlah 90 anggota. Metode pengumpulan data dengan metode kuesioner, metode dokumentasi dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif persentase, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda dengan program *SPSS 16 for Windows*.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif persentase diketahui bahwa, kemampuan pengurus KUD Bahtera Kecamatan Baturraden Kabupaten Banyumas termasuk dalam kriteria sedang, pelayanan koperasi termasuk dalam kriteria sedang, lingkungan usaha dalam kriteria rendah, dan partisipasi anggota dalam kriteria rendah. Hasil analisis menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara kemampuan pengurus, pelayanan, dan lingkungan usaha koperasi terhadap partisipasi anggota KUD Bahtera Kecamatan Baturraden Kabupaten Banyumas. Saran yang dapat peneliti berikan adalah hendaknya pengurus KUD Bahtera lebih meningkatkan sistem penagihan kepada anggota yang masih terlambat dalam melunasi pinjaman, tepat waktu dalam pencairan pinjaman, menambah kios-kios di tempat strategis di wilayah kecamatan Baturraden, dan pengurus pada saat RAT hendaknya menggerakkan anggota untuk aktif memberi saran, lebih aktif membayar simpanan wajib dan menggunakan jasa di koperasi.