



**PENINGKATAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA KANTOR CABANG ASURANSI JIWA
BERSAMA BUMIPUTERA 1912 TEGAL**

TUGAS AKHIR

Diajukan dalam rangka menyelesaikan studi Diploma III
Untuk mencapai Gelar Ahli Madya Manajemen Perkantoran

Disusun Oleh:

Nurul Umam

7351306548

PERPUSTAKAAN
UNNES

**MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG**

2010

SARI

Nurul Umam.2010. *Peningkatan Motivasi Kerja Karyawan Pada Kantor Cabang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Tegal.* Manajemen Perkantoran D3. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.

Kata kunci: Motivasi, Kerja, Karyawan

Kantor Cabang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Tegal adalah perusahaan asuransi jiwa nasional yang senantiasa berusaha berada di benak dan di hati masyarakat Indonesia dengan menyediakan pelayanan dan produk jasa asuransi jiwa berkualitas. Dalam melaksanakan tugasnya Kantor Cabang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Tegal mempunyai banyak karyawan untuk mencapai tujuan yang sama. Pencapaian tujuan tersebut akan terwujud apabila dari manajemen mampu meningkatkan motivasi kerja karyawannya. Dengan motivasi diharapkan karyawan mampu mengerjakan pekerjaannya dengan maksimal.

Permasalahan yang dikaji dalam penulisan laporan ini adalah bagaimana cara peningkatan motivasi kerja karyawan dan kendala-kendala apa saja yang dihadapi dalam peningkatan motivasi kerja karyawan pada Kantor Cabang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Tegal. Penulisan Laporan ini bertujuan untuk mengetahui cara meningkatkan motivasi kerja karyawan dan untuk mengetahui kendala-kendala apa saja yang dihadapi dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan pada Kantor Cabang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Tegal. Manfaat dari laporan ini adalah dapat menambah tambahan ilmu pengetahuan yang dapat digunakan sebagai bahan acuan di bidang penelitian sejenis, dapat dijadikan sebagai bahan masukan sehingga dapat menerapkan perpaduan antara praktik dan teoritis yang didapat di bangku perkuliahan, khususnya masukan dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara, observasi, dan studi pustaka. Untuk metode analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan metode deskriptif yaitu suatu model dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Fokus penelitian ini pada pelaksanaan motivasi kerja karyawan pada Kantor Cabang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Tegal. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan pada Kantor Cabang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Tegal termasuk dalam kategori baik.

Berdasarkan hasil analisis ini diharapkan dapat bermanfaat bagi mahasiswa maupun karyawan pada Kantor Cabang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Tegal. Saran bagi mahasiswa dapat digunakan sebagai referensi untuk pembuatan tugas akhir, adapun bagi Kantor Cabang Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Tegal diharapkan motivasi kerja yang sudah baik hendaknya dipertahankan dan bilamana mungkin ditingkatkan supaya tercapai kinerja yang lebih baik lagi.