



**PENGEMBANGAN *SOFT SKILLS* DALAM
PELAYANAN *SOLUS PER AQUA*
(STUDI KASUS *TEACHING FACTORY* DI SMK PGRI 1
KUDUS)**

TESIS

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Magister Pendidikan

Oleh:

Fitria Nurvitasari

0501520017

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KEJURUAN

PASCASARJANA

UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG

2023

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul "*Pengembangan Soft Skills dalam Pelayanan Solus Per Aqua (Studi Kasus Teaching Factory di SMK PGRI 1 Kudus)*" karya:

Nama : Fitria Nurvitasari

NIM : 0501520017

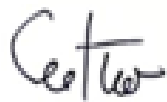
Program Studi : Pendidikan Kejuruan

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang panitia ujian tesis.

Semarang, 19 September 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Eko Suprptono, M.Pd

NIP. 19610902 198702 1 001



Prof. Adhi Kusumastuti, S.T., M.T., Ph.D.

NIP. 19811009 200312 2 001

PENGESAHAN UJIAN TESIS

Tesis dengan judul “Pengembangan *Soft Skills* dalam Pelayanan *Solus Per Aqua* (Studi Kasus *Teaching Factory* di SMK PGRI 1 Kudus)” karya:

Nama : Fitria Nurvitasari
NIM : 0501520017
Program Studi : Pendidikan Kejuruan

telah dipertahankan dalam Sidang Penelitian Ujian Tesis Pascasarjana Universitas Negeri Semarang, pada hari Rabu, 27 September 2023.

Semarang, 27 September 2023

Panitia Ujian



Dr. Ir. I Bambang Sugeng Suryatna, M.T.
NIP 1965110092003122001

Sekretaris

Prof. Dr. Eng. Yek Sutopo, M.Pd., M.T.
NIP 196107301987021001

Penguji II,

Dr. Eko Suprpto, M.Pd.
NIP 196109021987021001

Penguji III,

Prof. Adhi Kusumastuti, S.T., M.T., Ph.D
NIP 198110092003122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya,

Nama : Fitria Nurvitasari

NIM : 0501520017

Program Studi : Pendidikan Kejuruan

Menyatakan bahwa yang tertulis dalam tesis yang berjudul “*Pengembangan Soft Skills dalam Pelayanan Solus Per Aqua (Studi Kasus Teaching Factory di SMK PGRI 1 Kudus)*” ini benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau keseluruhannya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya secara pribadi siap menanggung risiko hukum yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang, 27 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Fitria Nurvitasari
NIM. 0501520017

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Pendidikan adalah kunci keberhasilan dalam hidup, dan guru membuat dampak yang langgeng dalam kehidupan siswa mereka." - Solomon Ortiz

“Rahasia kesuksesan tidaklah sulit untuk ditemukan. Semakin baik anda berinteraksi atau berhubungan dengan orang lain, semakin baik pula kualitas hidup anda”.

PERSEMBAHAN

Tesis ini merupakan salah satu bentuk terimakasih saya kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahkmat, karunia, serta pertolongan. Sekaligus ungkapan terimakasih saya kepada: Bapak Ibu serta suami saya yang telah mengizinkan saya menempuh studi S2, suami yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk keberhasilan saya, anak-anak yang memberikan kebahagiaan buat saya, keluarga besar SMK PGRI 1 Kudus yang selalu memberi motivasi dan semangat serta kepada dosen pembimbing dan dosen penguji tesis saya, teman teman Pendidikan Kejuruan 2021 Pascasarjana Universitas Negeri Semarang, terimakasih.

ABSTRAK

Nurvitasari, Fitria. 2023. “**Pengembangan *Soft Skills* dalam Pelayanan *Solus Per Aqua* (Studi Kasus *Teaching Factory* di SMK PGRI 1 Kudus)**”. Tesis. Program Studi Pendidikan Kejuruan. Pascasarjana. Universitas Negeri Semarang. Pembimbing I Dr. Eko Suprpto, M.Pd. Pembimbing II Prof. Adhi Kusumastuti, S.T., M.T., Ph.D

Tantangan dasar pembelajaran SMK yaitu pemberian pengalaman nyata kepada siswa untuk berlatih sesuai tugas-tugas dan setting kerja di dunia kerja dan sebagainya. Upaya pemerintah dalam mengatasi tantangan tersebut, Direktorat Pembinaan SMK mengeluarkan strategi revitalisasi SMK. Salah satu strateginya adalah menjalankan program *teaching factory* di SMK. Sekolah dituntut untuk pelaksanaan pembelajaran yang akan menghasilkan lulusan yang menguasai kompetensi *soft skills* dan *hard skills* tertentu sesuai dengan standar industri serta meningkatkan keefektifan pelaksanaan kegiatan pembelajaran, muncul konsep pembelajaran *Teaching Factory* (TeFa). Pada saat ini belum semua SMK menerapkan pembelajaran TeFa dan pengembangan *soft skills* yang berkaitan dengan keterampilan 4C (*Creativity, Critical Thinking, Communication, dan Collaboration*). Penyebab rendahnya keterampilan tersebut dikarenakan kurangnya rasa percaya diri pada siswa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan modul pembelajaran berorientasi pelayanan SPA dalam rangka mengembangkan *soft skills* siswa SMK. Metode penelitian yakni *Research and Development* (RnD) dengan model ADDIE. Validitas dan reliabilitas instrumen penilaian modul dilakukan oleh ahli media (4 orang), ahli materi (5 orang), guru (10 orang), dan siswa (30 orang). Modul yang telah dikembangkan dilakukan uji validitas dan reliabilitas kemudian analisis kelayakan, kepraktisan, dan keefektifan modul. Hasil uji validitas isi (*Content Validity Ratio*) didapatkan nilai CVI dari ahli media dan materi adalah 0,98 dan 0,97 dengan kategori valid. Hasil uji reliabilitas didapatkan nilai *Cronbach's Alpha per Item* dari tanggapan guru dan siswa yakni 0,707 dan 0,766 dengan kategori reliabel. Berdasarkan penilaian dari ahli media didapatkan persentase kelayakan sebesar 81,25% dan dari ahli materi adalah 88,88% dengan kategori sangat layak. Hasil uji kepraktisan dari tanggapan guru dan siswa didapatkan persentase masing-masing 79,30% dan 76,50% dengan kategori praktis. Hasil uji keefektifan didapatkan persentase gain aspek *soft skills* sebesar 56,06% dengan kategori cukup efektif serta aspek psikomotorik 70,56% dengan kategori efektif. Berdasarkan hasil analisis didapatkan bahwa modul pembelajaran yang dikembangkan telah dinyatakan layak, praktis, dan efektif untuk digunakan dalam pembelajaran pada materi perawatan badan (*body treatment*) serta dapat meningkatkan aspek *soft skills* dan psikomotorik siswa SMK Kecantikan dan SPA.

Kata kunci : *soft skills, hard skills, teaching factory, pelayanan SPA*

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, Berkat karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengembangan *Soft Skills* dalam Pelayanan *Solus Per Aqua* (Studi Kasus *Teaching Factory* di SMK PGRI 1 Kudus)”** Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Kejuruan Pascasarjana Universitas Negeri Semarang.

Penelitian ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada piha-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian studi, diantaranya:

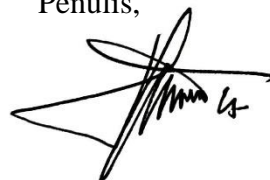
1. Prof. Dr. S. Martono, M.Si. Rektor Universitas Negeri Semarang, beserta seluruh staf yang telah memberikan kesempatan kepada penulis menjadi keluarga Program Pascasarjana Universitas Negeri Semarang;
2. Prof. Dr. Agus Nuryatin, M. Hum. Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Semarang atas dukungan kelancaran yang diberikan kepada penulis dalam menempuh studi;
3. Prof. Dr. Eng. Yeri Sutopo, M.Pd., M.T. (Ketua Program Studi Pendidikan Kejuruan Pascasarjana Universitas Negeri Semarang) yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam penulisan tesis ini;

4. Dr. Eko Suprpto, M.Pd. (Pembimbing I) dan Prof. Adhi Kusumastuti, S.T., M.T., Ph.D (Pembimbing II) atas dukungan, arahan, motivasi, dan kesabaran dalam membimbing penulisan tesis ini;
5. Dr. Ir. I Bambang Sugeng Suryatna, M.T. sebagai penguji tesis yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini;
6. Bapak/Ibu Dosen Program Pendidikan Kejuruan Pascasarjana Universitas Negeri Semarang atas bekal ilmu pengetahuan serta wawasan keilmuan yang telah diajarkan kepada penulis serta seluruh karyawan Program Pascasarjana Universitas Negeri Semarang yang telah membantu administrasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis sadar bahwa dalam tesis ini mungkin masih terdapat kekurangan, baik isi maupun tulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga hasil penulisan ini dapat bermanfaat dan merupakan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, 27 September 2023

Penulis,



Fitria Nurvitasari

NIM. 0501520017

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | ii |
| PENGESAHAN UJIAN TESIS | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| PRAKATA | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| DAFTAR SIMBOL | xvi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 8 |
| 1.3 Cakupan Masalah..... | 9 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.7 Asumsi dan Keterbatasan pengembangan..... | 11 |
| 1.8 Spesifikasi Produk yang dikembangkan | 12 |
| BAB II | 13 |
| KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORETIS DAN KERANGKA BERPIKIR..... | 13 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 13 |
| 2.2 Kerangka Teoretis | 26 |
| 2.2.1 <i>Soft skills</i> | 26 |
| 2.2.2 <i>Soft skills</i> yang Berorientasi Pelayanan SPA | 29 |
| 2.2.3 Model-Model Pembelajaran..... | 44 |

| | |
|--|------------|
| 2.2.4 Kompetensi Kecantikan dan SPA | 50 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 54 |
| BAB III..... | 58 |
| METODOLOGI PENELITIAN | 58 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 58 |
| 3.2 Prosedur Penelitian..... | 58 |
| 3.2.1 Tahap Analisis (<i>Analyse</i>)..... | 59 |
| 3.2.2 Tahap Desain (<i>Design</i>)..... | 61 |
| 3.2.3 Tahap Pengembangan (<i>Development</i>)..... | 61 |
| 3.2.4 Tahap Implementasi (<i>Implementation</i>) | 62 |
| 3.2.5 Tahap Evaluasi (<i>Evaluation</i>) | 62 |
| 3.3 Sumber Data dan Subjek Penelitian | 63 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian | 65 |
| 3.4.1 Validitas & Reliabilitas Instrumen Penilaian Ahli | 70 |
| 3.4.2 Validitas & Reliabilitas Instrumen Penilaian Kepraktisan | 78 |
| 3.4.3 Validitas & Reliabilitas Instrumen Penilaian Keefektifan..... | 85 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 90 |
| BAB IV | |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 91 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 91 |
| 4.1.1 Pelaksanaan Pengembangan dengan Model ADDIE | 91 |
| 4.1.2 Kelayakan Modul..... | 105 |
| 4.1.3 Kepraktisan Modul | 111 |
| 4.1.4 Keefektifan Modul | 115 |
| 4.2 Pembahasan | 117 |
| BAB V | |
| PENUTUP..... | 129 |
| 5.1 Simpulan | 129 |
| 5.2 Saran..... | 130 |
| DAFTAR PUSTAKA | 132 |
| LAMPIRAN | 144 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Capaian Pembelajaran (CP) dan Alur Tujuan Pembelajaran (ATP) | 145 |
| Lampiran 2. Daftar Nama Siswa | 154 |
| Lampiran 3. Kisi – kisi Instrumen Penilaian Uji Kelayakan Modul..... | 155 |
| Lampiran 4. Instrumen Penilaian Uji Kelayakan Modul | 157 |
| Lampiran 5. Kisi – kisi Instrumen Penilaian Uji Kepraktisan Modul..... | 174 |
| Lampiran 6. Instrumen Penilaian Uji Kepraktisan Modul | 175 |
| Lampiran 7. Kisi – kisi Instrumen Penilaian Uji Keefektifan Modul | 186 |
| Lampiran 8. Instrumen Penilaian Uji Keefektifan Modul | 188 |
| Lampiran 9. Data Hasil Penilaian Instrumen Uji Kelayakan | 197 |
| Lampiran 10. Data Hasil Penilaian Instrumen Uji Kepraktisan..... | 203 |
| Lampiran 11. Data Hasil Penilaian Instrumen Uji Keefektifan | 215 |
| Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Instrumen Kelayakan Modul | 220 |
| Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kelayakan Modul | 223 |
| Lampiran 14. Hasil Uji Validitas Instrumen Kepraktisan Modul | 224 |
| Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kepraktisan Modul | 226 |
| Lampiran 16. Hasil Uji Validitas Instrumen Keefektifan Modul | 227 |
| Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keefektifan Modul..... | 229 |
| Lampiran 18. Hasil Uji Keefektifan Modul pada Aspek <i>Soft Skill</i> | 230 |
| Lampiran 19. Hasil Uji Keefektifan Modul pada Aspek <i>Psikomotorik</i> | 232 |
| Lampiran 20. Hasil <i>Guess Comment</i> | 237 |
| Lampiran 21. SK Pembimbing Dosen | 246 |