



**PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PERSEDIAAN DI SMP BERDASARKAN TEORI TAM**

TESIS

**diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Pendidikan**

Oleh

Sri Sugianti

0102519021

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PASCASARJANA

UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG

SEMARANG, TAHUN 2023

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul “Perilaku Penggunaan Sitem Informasi Manajemen Persediaan di SMP Berdasarkan Teori TAM” karya,

nama : Sri Sugianti

NIM : 0102519021

Program Studi : Administrasi Pendidikan, S2

telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke sidang panitia ujian tesis.

Semarang, Agustus 2023

Pembimbing I,



Dr. Amir Mahmud S.Pd., M.Si

NIP.197212151998021001

Pembimbing II,



Dr. Sri Endah Wahyuningsih, M.Pd

NIP. 196805271993032010

PENGESAHAN UJIAN TESIS

Tesis dengan judul “Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Persediaan
Di SMP Berdasarkan Teori TAM” karya,

Nama : Sri Sugianti

NIM : 0102519021

Program studi : Administrasi Pendidikan

telah dipertahankan dalam Sidang Panitia Ujian Tesis Pascasarjana, Universitas
Negeri Semarang pada hari Kamis , tanggal 7 September 2023.

Semarang, September 2023

Panitia Ujian



Prof. Dr. Eko Handoyo, M.Si.
NIP. 196906081988031001

Penguji I,

Prof. Dr. Suwito Eko Pramono, MPd.
NIP. 195805271993032010

Sekretaris,

Prof. Dr. Arief Yulianto, S.E., M.M.
NIP. 197507262000121001

Penguji II,

Dr. Sri Endah Wahyuningsi, M.Pd.
NIP. 196805271993032010

Penguji III,

Dr. Amir Mahmud, S.Pd., M.Si.
NIP. 197212151998021001

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya

Nama : Sri Sugianti

NIM : 0102519021

Program studi : Administrasi Pendidikan

menyatakan bahwa yang tertulis dalam tesis yang berjudul

“Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Persediaan Di SMP Berdasarkan Teori TAM” ini benar-benar karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini **saya secara pribadi** siap menanggung resiko/sanksi hukum yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Sri Sugianti

NIM. 0102519021

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

1. Cukuplah dirimu dalam kesederhanaan, yaitu pertengahan antara terlalu berlebihan dan terlalu kekurangan, karena di atas kesederhanaan itulah bangunan kemashlahatan dunia dan akhirat dapat ditegakkan.
(Ibnu Qayim Al Fauziah dalam Al Fawaid)
2. Keberhasilan yaitu saat ikhtiar maksimal kita bertemu dengan titik keridhoan-
NYA

PERSEMBAHAN

Bapak (Alm) dan Mama, tesis ini sebagai bukti tanda hormat, tanda sayang, dan tanda bakti.

Kakak- kakaku yang senantiasa memberikan bantuan dalam banyak hal.

Suamiku tercinta Lingga Beni Setiawan yang selalu mengusahakan yang terbaik.

Anak- anakku yang senantiasa ibu kasihi

ABSTRAK

Sugianti, Sri. (2023). “Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Persediaan Di SMP Berdasarkan Teori TAM”. Program Studi Administrasi Pendidikan. Pascasarjana. Universitas Negeri Semarang. Pembimbing I Dr. Amir Mahmud S.Pd., M.Si., Pembimbing II Dr. Sri Endah Wahyuningsih, M.Pd.

Kata Kunci : TAM, perilaku penggunaan, Sistem Informasi Manajemen, sekolah

Sistem informasi pengelolaan barang membantu dalam proses pengelolaan barang menjadi lebih efektif dan efisien. SMP di Kota Semarang sudah memiliki sistem informasi manajemen persediaan untuk diadopsi guru maupun staf yang bertanggung jawab dalam pengelolaan. Namun, dalam proses implementasinya guru maupun staf yang terlibat belum semuanya mengadopsi sistem tersebut. Di sisi lain, guru maupun staf belum memahami manfaat dari sistem yang ada serta tidak semuanya memiliki keterampilan dan pemahaman dalam penggunaan teknologi maupun sistem informasi. Sehingga penting untuk dilakukan pengkajian mengenai perilaku penggunaan sistem informasi manajemen persediaan di sekolah berdasarkan teori TAM yang mencakup empat hal yaitu *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *behavioral intention*, dan *use behavior*. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kebermanfaatan, dan niat untuk menggunakan terhadap perilaku penggunaan sistem informasi manajemen persediaan di SMP.

Metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional digunakan dalam penelitian ini. Kuesioner sebagai instrumen penelitian disebarkan kepada 35 orang guru atau staf yang terlibat dalam pengelolaan di sekolah menengah pertama di Kota Semarang. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan path analysis (analisis jalur) dengan bantuan aplikasi SmartPLS.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan adanya pengaruh secara langsung persepsi kemudahan penggunaan terhadap niat untuk menggunakan dan perilaku penggunaan sistem informasi persediaan. Persepsi kebermanfaatan juga memberikan pengaruh terhadap niat untuk menggunakan dan perilaku penggunaan sistem informasi manajemen persediaan di sekolah menengah pertama. Selain itu, pengaruh tidak langsung juga terlihat dari persepsi kebermanfaatan terhadap perilaku penggunaan sistem informasi manajemen melalui niat untuk menggunakan. Tidak jauh berbeda, persepsi kebermanfaatan juga memberikan pengaruh secara tidak langsung terhadap perilaku penggunaan sistem informasi manajemen persediaan melalui niat untuk menggunakan.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin dianggap mudah sistem informasi manajemen persediaan untuk digunakan, maka semakin tinggi juga niat guru maupun staf untuk menggunakan sistem tersebut. Di sisi lain, semakin bermanfaat sistem informasi manajemen persediaan untuk membantu menyelesaikan tugas, maka semakin tinggi pula niat guru maupun staf untuk menggunakan sistem dan pada akhirnya akan menggunakan tersebut dalam proses kerja. Hasil temuan juga dijadikan pertimbangan dalam melakukan peentuan strategi peningkatan adopsi sistem informasi manajemen persediaan di sekolah serta pertimbangan dalam peningkatan kualitas sistem informasi manajemen persediaan.

ABSTRACT

Sugianti, Sri. (2023). "Behavior of Using the Inventory Management Information System in SMP Based on TAM Theory". Education Administration Study Program. Postgraduate. Universitas Negeri Semarang. Mentor I Dr. Amir Mahmud S.Pd., M.Si., Mentor II Dr. Sri Endah Wahyuningsih, M.Pd.

Keywords: TAM, use behavior, Management Information System, school

Inventory management information system helps in making the process of inventory management more effective and efficient. Junior high schools in Semarang City already have an inventory management information system for teachers and staff responsible for management to adopt. However, in the implementation process, the teachers and staff involved have not all adopted the system. On the other hand, teachers and staff do not understand the benefits of the system and not all of them have the skills and understanding in using technology and information systems. So it is important to study the behavior of using inventory management information systems in schools based on TAM theory which includes four things, namely perceived ease of use, perceived usefulness, behavioral intention, and use behavior. This study aims to reveal the influence of perceived ease of use, perceived usefulness, and behavioral intention on the behavior of using inventory management information systems in junior high schools.

The quantitative method with a correlational approach was used in this study. Questionnaires as research instruments were distributed to 35 teachers or staff involved in management in junior high schools in Semarang City. The collected data were analyzed using path analysis with the help of the SmartPLS application.

The results of hypothesis testing show that there is a direct effect of perceived ease of use on behavioral intention and use behavior of inventory information systems. Perceived usefulness also influences the behavioral intention and use behavior of using inventory management information systems in junior high schools. In addition, an indirect effect is also seen from perceived usefulness on the use behavior of using management information systems through behavioral intention. Not much different, perceived usefulness also has an indirect effect on the use behavior of inventory management information systems through behavioral intention.

Thus, it can be concluded that the easier the inventory management information system is considered easy to use, the higher intention of teachers and staff to use the system. On the other hand, the more useful the inventory management information system is to help complete tasks, the higher intention of teachers and staff to use the system and ultimately use it in the work process. The findings are also taken into consideration in determining strategies to increase the adoption of inventory management information systems in schools as well as considerations in improving the quality of inventory management information systems.

PRAKATA

Dengan segala puji dan syukur, saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang tiada henti mengiringi setiap langkah dalam perjalanan penelitian ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sebagai teladan sempurna bagi seluruh umat manusia. Tesis ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan pascasarjana di Universitas Negeri Semarang.

Berbagai pihak telah membantu dalam penyusunan tesis ini sehingga dapat terselesaikan dan diseminarkan. Ucapan terima kasih peneliti tujukan kepada Dr. Amir Mahmud S.Pd., M.Si., dan Dr. Sri Endah Wahyuningsih, M.Pd. selaku pembimbing saya yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dorongan kepada saya sehingga bisa menyelesaikan karya tesis ini.

Ucapan terima kasih juga peneliti tujukan kepada semua pihak yang terlibat dan membantu dalam penyelesaian tesis ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Fathur Rokhman, M.Hum. Direktur Pascasarjana Unnes, yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian ini.
2. Dr. Arief Yulianto, S. E., M. M. Koordinator Program Studi Administrasi Pendidikan Pascasarjana Unnes yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
3. Bapak dan Ibu dosen program studi administrasi pendidikan pascasarjana Universitas Negeri Semarang yang telah memberikan keterampilan dan pengetahuan selama perkuliahan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian.

4. Bapak Dr. Amir Mahmud S.Pd., M.Si dan Ibu Dr. Sri Endah Wahyuningsih, M.Pd selaku pembimbing tesis yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingannya yang sangat bermanfaat bagi penyusunan tesis ini.
5. Dinas Pendidikan Kota Semarang yang telah memberikan izin sehingga saya dapat melangsungkan penelitian pada Sekolah Menengah Pertama yang berada dalam lingkungan Dinas Pendidikan Kota Semarang.
6. Keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungannya dalam segala hal.

Penelitian ini bukanlah upaya akhir, namun justru merupakan langkah awal dalam menggali lebih dalam tentang perilaku penggunaan teknologi informasi di konteks pendidikan. Saya menyadari bahwa setiap penelitian memiliki keterbatasan dan kelemahan. Oleh karena itu, saya berharap agar hasil dari penelitian ini dapat menjadi sumbangan ilmiah yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi di dunia pendidikan. Semoga tesis ini dapat memberikan wawasan baru serta menjadi sumber inspirasi bagi para akademisi, peneliti, praktisi, dan para pembaca yang berminat untuk melanjutkan eksplorasi dalam bidang yang sama.

Semarang, Agustus 2023

Sri Sugianti

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN UJIAN TESIS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Cakupan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Teori TAM.....	Error! Bookmark not defined.
A.Persepsi kemudahan penggunaan (<i>Perceived ease of use/PEOU</i>).....	Error! Bookmark not defined.
B.Persepsi Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness/PU</i>)	Error! Bookmark not defined.
C.Niat Untuk Menggunakan Sistem atau Teknologi (<i>Behavioral intention to use/ BI</i>).....	Error! Bookmark not defined.
D.Perilaku Penggunaan (<i>Use behavior/UB</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.

2.3	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Pengujian Outer Model	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Pengujian GOF (Goodness of Fit)	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Pengaruh Langsung Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat Error! Bookmark not defined.	
4.1.4	Pengaruh Tidak Langsung Antara Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat Melalui Variabel Intervening.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Rekap Hasil Pengujian Validitas Instrumen **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Nilai AVE dan Cronbach's Alpha Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Nilai NFI dan SRMR **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung pada Analisis Jalur..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Rekapitulasi Pengaruh Tidak Langsung **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Diagram Jalur.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Data Validitas Dan Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Validitas dan Reliabilitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Instrumen Valid	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Responden Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Ouput SmartPLS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Form Pengisian	Error! Bookmark not defined.

