ABSTRAK

Poetri, Dwi Nurisa Wida. 2009. *Peningkatan Pemahaman Tentang Kecerdasan Emosional Melalui Layanan Informasi Bimbingan Pribadi Pada Siswa Kelas XI IPS SMA Kesatrian I Semarang Tahun Ajaran 2008/ 2009*. Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Semarang. Dr. Sugiyo, M.Si dan Dra. Awalya, M.Pd

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, layanan informasi

Kecerdasan emosional siswa kelas XI IPS SMA Kesatrian I Semarang ditunjukan perilaku: sering berselisih dengan teman, kasar, suka berfoya-foya, tidak bisa berempati, individualis, ketidakmampuan mengambil cara atau solusi dalam mengatasi masalahnya sendiri, malas mengerjakan tugas, serta kurangnya sikap saling menghormati. Tujuan penelitian ini: mengetahui kemampuan layanan informasi bimbingan pribadi dalam meningkatkan pemahaman tentang kecerdasan emosional siswa kelas XI IPS SMA Kesatrian I Semarang Tahun Ajaran 2008/ 2009. Manfaat penelitian ini: mengembangkan kajian keilmuan yang berhubungan dengan peningkatan pemahaman tentang kecerdasan emosional melalui layanan informasi bimbingan pribadi.

Populasi penelitian: siswa kelas XI IPS SMA Kesatrian I Semarang Tahun Ajaran 2008/ 2009, berjumlah 206 siswa. Teknik sampel: *purposive,* dengan jumlah sampel 44 siswa. Pengumpulan data penelitian: skala psikologi kecerdasan emosional yang diberikan sebelum dan sesudah pemberian perlakuan. Uji validitas: rumus korelasi *Product Moment* dan reliabilitas: rumus *Alpha*. Analisis data: rumus t-test.

Kecerdasan emosional siswa kelas XI IPS SMA Kesatrian I Semarang Tahun Ajaran 2008/ 2009 berkembang. Sebelum memperoleh layanan informasi bimbingan pribadi memperoleh rata-rata 72,42 % (tinggi) dan setelah mendapat layanan informasi bimbingan pribadi naik menjadi 76,01 % (tinggi). Hasil uji t, bahwa nilai t_{hitung} = -3,033 dengan t_{tabel} = 2,021, sehingga t_{hitung} berada pada daerah penolakan Ho, maka dapat disimpulkan Ha diterima, Ho ditolak dan membuktikan layanan informasi bimbingan pribadi dapat meningkatkan pemahaman tentang kecerdasan emosional siswa kelas XI IPS SMA Kesatrian I Semarang Tahun Ajaran 2008/ 2009. Selain itu siswa mengalami perkembangan perilaku yang lebih baik sesuai tahap perkembangannya dilihat dari meningkatnya kemampuan dalam hal mengenali emosi diri, mengelola emosi diri, memotivasi diri, dan mengenali emosi orang lain, serta membina hubungan dengan orang lain/ kompetensi sosial.

Simpulan: layanan informasi bimbingan pribadi dapat meningkatkan pemahaman tentang kecerdasan emosional. Saran untuk Guru Pembimbing: Pemberian layanan informasi melalui ceramah dan diskusi hendaknya dilakukan dengan menggunakan variasi guna mendukung pemberian materi layanan, sehingga siswa lebih aktif dalam mengikuti pemberian layanan informasi.