



**HUBUNGAN ANTARA JARAK MONITOR, TINGGI MONITOR
DAN GANGGUAN KESILAUAN DENGAN KELELAHAN MATA
PADA PEKERJA DI BIDANG *CUSTOMER CARE* DAN *OUTBOUND*
CALL PT. TELKOM DIVRE IV
JATENG-DIY**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:

Eka Candra Dewi
NIM. 6450405199

PERPUSTAKAAN
UNNES

**JURUSAN ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAHAAN
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
2009**

ABSTRAK

Eka Candra Dewi, 2009, **Hubungan antara Jarak Monitor, Tinggi Monitor, dan Gangguan Kesilauan dengan Kelelahan Mata pada Pekerja di Bidang *Customer Care* dan *Outbound Call* PT. Telkom Divre IV Jateng-DIY**, Skripsi, Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Semarang, Pembimbing: I. Drs. Herry Koesyanto, M. S., II. Drs. Sugiharto, M. Kes.

Kata Kunci: Jarak Monitor, Tinggi Monitor, Gangguan Kesilauan dan Kelelahan Mata

Pemakaian komputer semakin meluas seiring perkembangan teknologi. Penggunaan komputer dapat menyebabkan gangguan kesehatan, salah satunya kelelahan mata. Kelelahan mata ditandai dengan kumpulan gejala berupa mata terasa pedih, mata terasa kering, mata gatal, dan penglihatan kabur. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah bagaimana hubungan antara jarak monitor, tinggi monitor serta gangguan kesilauan dengan kelelahan mata pada pekerja di bidang *Customer Care* dan *Outbound Call* PT. Telkom Divre IV Jateng-DIY. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan antara jarak monitor, tinggi monitor serta gangguan kesilauan dengan kelelahan mata pada pekerja di bidang *Customer Care* dan *Outbound Call* PT. Telkom Divre IV Jateng-DIY.

Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah pekerja di bidang *Customer Care* dan *Outbound Call* PT. Telkom Divre IV Jateng-DIY sebanyak 70 orang. Sampel diambil secara *purposive sampling*, dengan kriteria yang telah ditentukan, sehingga diperoleh 45 sampel. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuesioner dan pengukuran. Teknik pengambilan data dilakukan dengan observasi, pembagian kuesioner, pengukuran serta dokumentasi. Data yang diperoleh dari penelitian diolah dengan statistik uji *Chi-square* dengan derajat kemaknaan (α) = 0,05.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan kesimpulan bahwa ada hubungan antara jarak monitor dengan kelelahan mata, *p value* = 0,001, koefisien kontingensi 0,484. Ada hubungan antara tinggi monitor dengan kelelahan mata, *p value* = 0,004, koefisien kontingensi 0,393. Ada hubungan antara gangguan kesilauan dengan kelelahan mata, *p value* = 0,043, koefisien kontingensi 0,289.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara jarak monitor dengan kelelahan mata, tinggi monitor dengan kelelahan mata, serta gangguan kesilauan dengan kelelahan mata. Oleh karena itu saran yang dapat diberikan adalah merancang tempat kerja pengguna komputer dengan jarak dan tinggi monitor yang optimal serta mengistirahatkan mata ketika merasakan adanya keluhan mata.

ABSTRACT

Eka Candra Dewi. 2009. **Relation between Monitor Viewing Distance, Monitor Height and Discomfort Glare with Eye Fatigue in Workers at Customer Care and Outbound Call Department PT. Telkom Divre IV Jateng-DIY**. Final Project. Public Health Department. Semarang State University. Advisors: I. Drs. Herry Koesyanto, M. S., II. Drs. Sugiharto, M. Kes.

Keywords: Monitor Viewing Distance, Monitor Height, Discomfort Glare, and Eye Fatigue

Computer usage is getting larger along with technology development. Using computer may cause health problem, including eye fatigue. Eye fatigue is indicated by cumulative symptoms such as pain in the eye, dryness of the eye, itch in the eye, and blurred vision. The examined problem in this research is relation between monitor viewing distance, monitor height, and discomfort glare with eye fatigue in workers at Customer Care and Outbound Call department PT. Telkom Divre IV Jateng-DIY. The purpose of this research is to find the relation between monitor viewing distance, monitor height, and discomfort glare with eye fatigue in workers at Customer Care and Outbound Call department PT. Telkom Divre IV Jateng-DIY.

This research is a kind of explanatory research with cross sectional design. Population in this research is all the workers in Customer Care and Outbound Call department PT. Telkom Divre IV Jateng-DIY, amounting 70 peoples. Samples was taken by purposive sampling method, with some defined criterias, until gain 45 samples. The instruments used in this research are questionnaire and measurement. Technique of data taking is done by observation, questionnaire sharing, measurement and documentation. Data gained from the researh is processed by Chi-square test with rank of significacy (α) = 0.05.

Based on result of the reseach it can be concluded that there is a relation between monitor viewing distance, p value = 0.001, contingency coefficient 0.484. There is a relation between monitor height and eye fatigue, p value = 0.004, contingency coefficient 0.393. There is a relation between discomfort glare and eye fatigue, p value = 0.043, contingency coefficient 0.289.

Based on result of the research it can be concluded that there is relation between monitor viewing distance, monitor height and discomfort glare with eye fatigue. So, the sugestions are to design work station for computer users which has the optimal distance and height and also to rest the eyes everytime the eye fatigue felt.