

## ABSTRAK

Nurmalasari, Inne. 2021. "Penggunaan Komunikasi Nonverbal dalam Mendukung Perwujudan Strategi Kesantunan Brown & Levinson". Tesis. Program Pendidikan Bahasa Inggris. Pascasarjana. Universitas Negeri Semarang. Pembimbing I Prof. Dr. Januarius M., M.Hum., Pembimbing II Henrikus Joko Y., M.Hum., Ph.D.

Salah satu isu yang menonjol dalam pragmatik adalah kesantunan. Kesantunan dapat terwujud dalam dua tindakan, komunikasi verbal dan nonverbal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis komunikasi nonverbal dosen dan mahasiswa dalam mendukung terwujudnya strategi kesantunan Brown & Levinson dalam interaksi kelas bahasa Inggris di Universitas Muhammadiyah Purworejo. Penelitian ini menjelaskan tentang NVC dosen dan mahasiswa dalam mendukung terwujudnya strategi bald on record, strategi kesantunan positif, strategi kesantunan negatif, strategi off-record, dan strategi jangan melakukan tindakan mengancam muka dalam interaksi kelas bahasa Inggris. Dalam penelitian ini, peneliti menerapkan penelitian kualitatif. Subyek penelitian ini adalah seorang dosen dan mahasiswa Bahasa Inggris. Objeknya adalah ucapan dosen dan mahasiswa selama proses pembelajaran bahasa Inggris. Metode yang digunakan peneliti untuk menganalisis data adalah teori strategi kesantunan Brown & Levinson (1987) dan teori NVC Novinger (2001). Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi kesantunan yang digunakan dosen dan mahasiswa dengan total frekuensi 559 kali, yaitu bald on record, positive politeness (dominan digunakan), negative politeness, off-record, dan don't do FTA (paling sedikit digunakan). Selain itu, dalam mendukung terwujudnya strategi kesantunan, metode NVC yang dominan digunakan adalah kronemik, kinesik, dan vokal. Kesimpulannya, strategi kesantunan sangat penting dalam menjaga hubungan dan menciptakan lingkungan yang nyaman di kelas EFL. NVC dapat mendukung kinerja yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata.

**Kata kunci:** Realisasi, strategi kesantunan, komunikasi nonverbal, interaksi kelas