

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Universities Academic Service Quality to Student Satisfaction  
 Jumlah Penulis : 3 Orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management Science  
 b. Nomor ISSN : pISSN : 18376614, eISSN: 1985692X  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 10 - Special Issue No. 2 Th. 2020  
 d. Penerbit : Society for Alliance, Fidelity and Advancement  
 e. DOI artikel (jika ada) :  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://www.safaworld.org/ijbms/v10n2.htm>  
<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=19700200704&tip=sid&clean=0>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Internasional Berfaktor dampak  
 Jurnal Bereputasi  
 Jurnal Internasional


Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (30x40%=12)			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Berfaktor dampak <input type="checkbox"/>	Jurnal Bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Internasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		12x10%=1,2		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		12x30%=3,6		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		12x30%=3,6		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		12x30%=3,6		3
<b>Total = 100%</b>		<b>12</b>		<b>10</b>
<b>Nilai Pengusul</b>				

**Catatan Penilai Artikel oleh Reviewer**

- Kelengkapan unsur dan isi artikel sudah baik  
 - Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan kurang  
 pembahasan kurang. Permasalahan dalam pendalaman kurang spesifik, literatur review dan referensi kurang.  
 - Data dan metodologi kurang spesifik.  
 - kuantitas penerbit baik.

Semarang, 16 Desember 2021  
 Reviewer I

  
 Prof. Dr. Sucihatiningsih Dan Wisika Prayanti, M.Si.  
 NIP. 196812091997022001  
 Unit kerja : FE

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Universities Academic Service Quality to Student Satisfaction  
 Jumlah Penulis : 3 Orang  
 Status Pengusul : Penulis Pertama  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Business and Management Science  
 b. Nomor ISSN : pISSN : 18376614, eISSN: 1985692X  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 10 - Special Issue No. 2 Th. 2020  
 d. Penerbit : Society for Alliance, Fidelity and Advancement  
 e. DOI artikel (jika ada) :  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://www.safaworld.org/ijbms/v10n2.htm>  
<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=19700200704&tip=sid&clean=0>  
 Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Internasional Berfaktor dampak  
 Jurnal Bereputasi  
 Jurnal Internasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (30x40%=12)			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Berfaktor dampak <input type="checkbox"/>	Jurnal Bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Internasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		12x10%=1,2		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		12x30%=3,6		3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		12x30%=3,6		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		12x30%=3,6		3
<b>Total = 100%</b>		<b>12</b>		<b>10</b>
Nilai Pengusul				
Catatan Penilai Artikel oleh Reviewer 1. Isi artikel memenuhi keaidah penulisan karya ilmiah 2. Ruang Lingkup baik, namun pembahasannya kurang mendalam terkait dengan teori. 3. Data informasi yang mutakhir dengan metodologi yang memadai 4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit baik 5. Telah cek similarity Index 19%				

Semarang, Desember 2021  
 Reviewer II

*Rusdanti*  
 Prof. Dr. Rusdanti, M.Si  
 NIP. 195904211984032001  
 Unit kerja : FE UNNES