



**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAMPUAN KOMUNIKASI DALAM WAWANCARA
KONSELING PADA MAHASISWA PSIKOLOGI ANGKATAN**

2002-2006

UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG

SKRIPSI

disajikan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

oleh :

Suharni

1550402023

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG**

2009

ABSTRAK

Suharni, 2009, **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Komunikasi pada Mahasiswa Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang**. Skripsi Jurusan psikologi Universitas Negeri Semarang. Dibimbing oleh Dra. Sri Maryati Deliana, M.Si, Rulita Hendriyani, SPSi, M.Si.

Kata Kunci : Kemampuan Komunikasi, Wawancara Konseling

Kemampuan komunikasi merupakan sesuatu yang sangat diperlukan dalam berbagai hal, khususnya dalam melakukan wawancara konseling. Untuk membekali mahasiswa dengan kemampuan komunikasi saat wawancara konseling, Psikologi konseling menjadi mata kuliah wajib bagi mahasiswa psikologi. Tetapi kurangnya kesempatan praktek dan beberapa indikasi ketidakpuasan terhadap pelayanan mahasiswa psikologi menunjukkan kurangnya kemampuan tersebut. Masalah dalam penelitian ini yaitu faktor apa saja yang mempengaruhi kemampuan komunikasi dalam wawancara konseling. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui factor-faktor yang mempengaruhi kemampuan komunikasi dalam wawancara konseling pada mahasiswa psikologi FIP Unnes angkatan 2002-2006.

Penelitian yang dilakukan merupakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa psikologi FIP Unnes angkatan 2002-2006 yang telah menempuh mata kuliah psikologi konseling. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling*, yaitu teknik yang digunakan untuk memilih sekelompok subjek dengan mencampur subjek-subjek di dalam populasi sehingga semua subjek dianggap sama, sehingga semua subjek memiliki kesempatan yang sama untuk dipilih sebagai sampel

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu adalah skala faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan komunikasi. Berdasarkan 128 item yang diujicoba, diperoleh 55 item yang valid. Dengan validitas minimal 0,290 dan validitas maksimal adalah 0,811. Reliabelitas skala kemampuan komunikasi adalah 0,931. Metode analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif dengan presentase dan tabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua aspek berada dalam kategori tinggi. Mahasiswa Psikologi Unnes 2002-2006 memiliki kemampuan Pengungkapan 72.63%, Empati 70.25%, Kesegaran 69.00%, Positif 67.11%, Percaya diri 66.31%, Keterbukaan 65.30%, Mendukung 64.75%, Manajemen interaksi 64.25%, Keseimbangan 64.00%, Orientasi pada orang lain 63.71%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa psikologi memiliki kemampuan yang baik dalam hal ini.

.Ketidakesesuaian antara hasil dengan fenomena sangat mungkin disebabkan kurangnya kajian secara mendalam terhadap fenomena, Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya focus pada salah satu aspek agar hasil lebih mendalam, menggali factor lain seperti kepribadian pengetahuan dan pengalaman, serta menggunakan metode kualitatif agar data yang diperoleh lebih mendalam