

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan
 Jumlah Penulis : 2 orang (Nur Khikmah, Dorojatun Prihandono)
 Status Pengusul : penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Management Analysis Journal
 b. Nomor ISSN : (p) 2252-6552, (e) 2502-1451
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 6, 4, Januari 2017
 d. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNNES
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web Jurnal : <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj/article/view/17842>
 g. Terindeks di Scimago JR/Thomson/Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti/Kemenristekdikti
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 4			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0,4	0,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			1,2	1,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			1,2	1,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			1,2	1
Total = (100%)			4	3,5
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilai Buku oleh Reviewer:

- a. *Sebaiknya hindari kebingungan*
- b. *Kepuasan Pelanggan dibahas mendalam dari sisi Marketing*
- c. *data lengkap*
- d. *Diterbitkan oleh jurusan Manajemen FE UNNES*

Semarang, September 2020

Reviewer 1

Rafy
 Dr. Khikmah
 NIP. 196205291986011001
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi UNNES

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan
 Jumlah Penulis : 2 orang (Nur Khikmah, Dorojatun Prihandono)
 Status Pengusul : penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Management Analysis Journal
 b. Nomor ISSN : (p) 2252-6552, (e) 2502-1451
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 6, 4, Januari 2017
 d. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNNES
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web Jurnal : <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj/article/view/17842>
 g. Terindeks di Scimago JR/Thomson/Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti/Kemenristekdikti
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 4			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,4	0,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			1,2	1,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			1,2	1,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			1,2	1,1
Total = (100%)			4	3,5
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilai Buku oleh Reviewer:

a. MAJ Jurnal Terakreditasi Dikti

b. mampu menjawab celah riset terdahulu pd loyalitas + Kepuasan pelanggan

c. kesesuaian data

d. selanjutnya kaulah

Semarang, September 2020
 Reviewer 2

(Handwritten Signature)

NIP.
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi UNNES