

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Penanganan Kegagalan Layanan, Kepercayaan dan Gaya Hidup terhadap Minat Pembelian Ulang melalui Kepuasan Konsumen

Jumlah Penulis : 2 orang (Wahyu Eka Wingsati, Dorajatun Prihandono)

Status Pengusul : penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Management Analysis Journal
 b. Nomor ISSN : (p) 2252-6552, (e) 2502-1451
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 6, 2, Januari 2017
 d. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNNES
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web Jurnal :
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj/article/view/17601>
 g. Terindeks di Scimago JR/Thomson/Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti/Kemenristekdikti
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 4			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0,4	0,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			1,2	1,1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			1,2	1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			1,2	1
Total = (100%)			4	3,4
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilai Buku oleh Reviewer:

- a. *Artikel ilmiah yang ilmiah*
- b. *masuk dalam buku Indonesia tahun mendalam penulisan nya*
- c. *data lengkap dan teknik pengumpulan data lengkap*
- d. *di terbitkan oleh jurusan manajemen UNNES*

Semarang, September 2020
 Reviewer 1

Wahyu Eka Wingsati
 Dr. Wahyu Eka Wingsati
 NIP. 196205241986011001
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi UNNES

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Penanganan Kegagalan Layanan, Kepercayaan dan Gaya Hidup terhadap Minat Pembelian Ulang melalui Kepuasan Konsumen

Jumlah Penulis : 2 orang (Wahyu Eka Wingsati, Dorajatun Prihandono)

Status Pengusul : penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Management Analysis Journal
 b. Nomor ISSN : (p) 2252-6552, (e) 2502-1451
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 6, 2, Januari 2017
 d. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNNES
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web Jurnal :
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj/article/view/17601>
 g. Terindeks di Scimago JR/Thomson/Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti/Kemenristekdikti
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 4			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			0,4	0,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			1,2	1,0
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			1,2	1,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			1,2	1,0
Total = (100%)			4	3,4
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilai Buku oleh Reviewer:

a. jurnal buku tentang Sinta

b. ketrampilan mendalam pd minat dan kepuasan sbg strategi pemasaran

c. Sema' utte menyumbang try penelitian

d. sesuai pedoman

Semarang, September 2020
 Reviewer 2

(Handwritten Signature)

NIP.

Unit kerja : Fakultas Ekonomi UNNES