

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Perceived Value terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan
 Jumlah Penulis : 2 orang (David Firmansyah, Dorojatun Prihandono)
 Status Pengusul : penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Management Analysis Journal
 b. Nomor ISSN : (p) 2252-6552, (e) 2502-1451
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 7, 1, Mei 2018
 d. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNNES
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web Jurnal :
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj/article/view/20638>
 g. Terindeks di Scimago JR/Thomson/Reuter ISI knowledge atau di

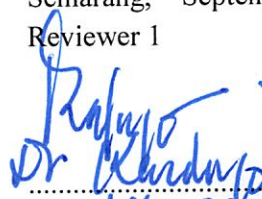
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti/Kemenristekdikti
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 8			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi peringkat 3 - 4 <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0,8		0,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		2,4		2,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		2,4		2,1
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		2,4		2
Total = (100%)		8		7
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilai Buku oleh Reviewer:	
a.	Artikel sesuai dengan kaidah selingkung
b.	Pembahasannya mendalam dan sistematis
c.	Data sangat lengkap menggunakan metodologi yang rasional.
d.	Diterbitkan oleh jurusan manajemen FE UNNES

Semarang, September 2020
 Reviewer 1


 Dr. Rafiqo
 NIP. 19620529198601001
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi UNNES

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Perceived Value terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan

Jumlah Penulis : 2 orang (David Firmansyah, Dorojatun Prihandono)

Status Pengusul : penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Management Analysis Journal
 b. Nomor ISSN : (p) 2252-6552, (e) 2502-1451
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 7, 1, Mei 2018
 d. Penerbit : Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UNNES
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web Jurnal :
<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj/article/view/20638>
 g. Terindeks di Scimago JR/Thomson/Reuter ISI knowledge atau di

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional Bereputasi
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti/Kemenristekdikti
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah : 8			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi peringkat 3 - 4 <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0,8		0,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		2,4		2,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		2,4		2,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		2,4		2,2
Total = (100%)		8		7,2
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilai Buku oleh Reviewer:

a. *judul sesuai dengan template yg dipersyaratkan*

b. *pembahasan telah sesuai teori service quality*

c. *ada dimungkinkan utk data nominal/ordinal di deskripsikan lebih mendalam*

d. *teralokasikan 5*

Semarang, September 2020
 Reviewer 2

(Handwritten Signature)

NIP.
 Unit kerja : Fakultas Ekonomi UNNES