SARI

Aminah, Siti. 2005. *Peran Kerja Room Section Terhadap Peningkatan Penjualan Kamar di Hotel Siliwangi Semarang*. Tugas Akhir. Jurusan Bahasa dan Sastra Asing, Fakultas Bahasa dan Seni. Universitas Negeri Semarang. Dosen Pembimbing : Rina Supriatnaningsih, Dra, M.Pd.

Kata kunci : *Room Section*, peningkatan penjualan.

Hotel Siliwangi Semarang dari tahun 1998 sampai bulan Agustus 2003 adalah hotel berbintang satu tetapi mulai Agustus 2003 sampai sekarang menjadi hotel berbintang tiga dengan menyediakan tempat menginap sebanyak 64 kamar. Selain menyediakan kamar, juga menyediakan fasilitas-fasilitas lain untuk umum yang dikelola secara profesional untuk mencari keuntungan.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh peran kerja *room section* terhadap peningkatan penjualan kamar di Hotel Siliwangi Semarang. Berdasarkan pada permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh peran kerja *room section* di *housekeeping department* terhadap peningkatan penjualan kamar di Hotel Siliwangi Semarang.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Pengumpulan data menggunakan teknik observasi terhadap kegiatan di Hotel Siliwangi semarang selama dua bulan, wawancara dan teknik studi pustaka.

Hasil observasi ini menunjukkan bahwa peningkatan jumlah hunian kamar di Hotel Siliwangi semarang, selain dikarenakan faktor letak hotel yang berada di tengah kota juga dikarenakan kebersihan dan kelengkapan kamar yang selalu diperhatikan oleh *room section*. Selain itu, *room section* juga memberikan pelayanan *room service* yang memuaskan kepada para tamunya selama 24 jam penuh. Berdasarkan hal itu, maka terlihat peran kerja *room section* sangat berpengaruh terhadap peningkatan penjualan kamar di Hotel Siliwangi Semarang.

Berdasarkan peningkatan jumlah penjualan kamar di Hotel Siliwangi Semarang maka pendapatan hotel menjadi meningkat. Peningkatan pendapatan dari hasil penjualan kamar dapat digunakan untuk menambah fasilitas penunjang lainnya, sehingga Hotel Siliwangi Semarang sekarang menjadi hotel berbintang 3.

PERPUSTAKAAN
UNNES