



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI  
DENGAN PENERIMAAN ORANG TUA TERHADAP  
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

**SKRIPSI**

disajikan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

oleh

Haifa Fulki Al Ayati

1511415043

**JURUSAN PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG**

**2019**

## PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini dengan judul “Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Penerimaan Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus” ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah.

Semarang, 08 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Haifa Fulki Al Ayati

NIM. 1511415043

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Penerimaan Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus” telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang pada hari Kamis, 08 Agustus 2019.

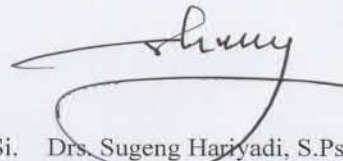
Panitia:

Ketua



Dr. Sungkwo Edy Mulyono, S.Pd., M.Si.  
NIP. 196807042005011001

Sekretaris



Drs. Sugeng Hariyadi, S.Psi., M.S.  
NIP. 195701251985031001

Penguji I



Andromeda, S.Psi., M.Psi.  
NIP. 198205312009122001

Penguji II



Fatma Kusuma Mahanani, S.Psi., M.Psi.  
NIP. 198711052015042001

Penguji III/Pembimbing



Rulita Hendriyani, S.Psi., M.Si  
NIP. 197202042000032001

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat. Sungguh Allah beserta orang-orang yang bersabar. (Al-Baqarah: 153)

Laksanakan amalan-amalan semampu kalian, sesungguhnya sebaik-baik amalan adalah yang di kerjakan secara terus menerus walaupun sedikit. (HR Muslim)

Sulit itu bukan berarti tidak bisa (Penulis)

### **Persembahan :**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Sukimin dan Ibu Sri Idayati yang tak henti-hentinya mengiringi doa, cinta, kasih sayang dan pengorbanannya di setiap langkah penulis.

Adik dan saudara tersayang yang selalu memberi motivasi dan semangat untuk menjadi sarjana.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan anugerah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Penerimaan Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus". Bantuan, motivasi, dukungan dan do'a dari berbagai pihak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih setulus hati kepada:

1. Dr. Sungkowo Edi Mulyono, S.Pd., M.Si. Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang.
2. Drs. Sugeng Hariyadi, S.Psi., M.S. Ketua Jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang.
3. Rulita Hendriyani, S.Psi., M.Si. Dosen pembimbing yang dengan sabar untuk memberikan arahan, bimbingan, memotivasi dan mencurahkan perhatian selama proses penyelesaian skripsi.
4. Andromeda, S.Psi, M.Psi. Penguji I yang telah memberikan masukan serta kritikan dalam rangka menyempurnakan skripsi.
5. Fatma Kusuma Mahanani, S.Psi, M.Psi. Penguji II yang telah memberikan masukan serta kritikan dalam rangka menyempurnakan skripsi.
6. Abdul Azis, S.Psi., M.Psi. Dosen wali yang telah memberikan semangat dan melancarkan jalannya proses skripsi ini, terima kasih atas bimbingannya.
7. Seluruh Dosen dan Staf di Jurusan Psikologi yang telah berkenan berbagi pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.

8. Bapak, Ibu, Adik, dan Saudara yang telah memberikan segenap doa, perhatian dan dukungan yang tiada lelahnya kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman yang membantu selama proses penyusunan skripsi ini terkhusus Iyan, Atikah, Ike, Diyan, Alfi, dan untuk semua teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
10. Teman-teman Psikologi Universitas Negeri Semarang Angkatan 2015 terkhusus rombel 2, terima kasih telah membersamai penulis dari awal menjadi mahasiswa sampai sarjana.
11. Dra. Flaviana Estu Hartati. Kepala Sekolah SLB Negeri 1 Pemalang yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi.
12. Ibu Sri Mujiati. Guru SLB Negeri 1 Pemalang yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi.
13. Responden peneliti yaitu orang tua dari siswa SLB Negeri 1 Pemalang, yang sudah memberikan waktu dan kesediaannya sehingga penelitian penulis dapat berjalan dengan baik;

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih setulus hati kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat dan kontribusi untuk perkembangan ilmu, khususnya psikologi.

Semarang, 08 Agustus 2019

Penulis

# DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                          | i       |
| PERNYATAAN.....                             | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                     | iii     |
| MOTTO DAN PEMBAHASAN .....                  | iv      |
| KATA PENGANTAR .....                        | v       |
| DAFTAR ISI.....                             | vii     |
| DAFTAR TABEL.....                           | xii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | xv      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                        | xvii    |
| ABSTRAK .....                               | xviii   |
| <b>BAB</b>                                  |         |
| 1. PENDAHULUAN .....                        | 1       |
| 1.1. Latar Belakang.....                    | 1       |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                  | 12      |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                | 12      |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....               | 13      |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis .....               | 13      |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....                | 13      |
| 2. LANDASAN TEORI.....                      | 14      |
| 2.1. Penerimaan Orang Tua.....              | 14      |
| 2.1.1. Pengertian Penerimaan Orang Tua..... | 14      |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.2. Aspek-aspek Penerimaan Orang Tua.....   | 17 |
| 2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Orang Tua.....                                     | 20 |
| 2.1.4. Fase-fase Penerimaan Orang Tua.....   | 25 |
| 2.1.5. Tahap-tahap Penerimaan Orang Tua.....   | 27 |
| 2.1.6. Ciri-ciri Penerimaan Orang Tua.....   | 29 |
| 2.1.7. Manfaat Penerimaan Orang Tua .....  | 32 |
| 2.2. Kecerdasan Emosi.....   | 33 |
| 2.2.1. Pengertian Kecerdasan Emosi.....  | 33 |
| 2.2.2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi .....  | 35 |
| 2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi .....  | 37 |
| 2.2.4. Ciri-ciri Kecerdasan Emosi.....   | 40 |
| 2.3. Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Penerimaan Orang Tua<br>terhadap Anak Berkebutuhan Khusus..... | 42 |
| 2.4. Kerangka Berfikir.....  | 46 |
| 2.5. Hipotesis.....  | 48 |
| 3. METODE PENELITIAN .....   | 50 |
| 3.1. Jenis dan Desain Penelitian.....  | 50 |
| 3.1.1. Jenis Penelitian.....   | 50 |
| 3.1.2. Desain Penelitian.....  | 50 |
| 3.2. Variabel Penelitian .....   | 51 |
| 3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....   | 51 |
| 3.2.2. Definisi Operasional.....   | 52 |
| 3.2.2.1. Penerimaan Orang Tua.....   | 52 |
| 3.2.2.2. Kecerdasan Emosi.....   | 53 |



|   |    |
|---|----|
| 3.2.3. Hubungan antar Variabel .....                            | 53 |
| 3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....                       | 54 |
| 3.3.1. Populasi.....  | 54 |
| 3.3.2. Sampel.....  | 54 |
| 3.4. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....                     | 55 |
| 3.4.1. Metode Pengumpulan Data.....                             | 55 |
| 3.4.2. Alat Pengumpulan Data .....                              | 55 |
| 3.4.2.1. Skala Penerimaan Orang Tua.....                        | 56 |
| 3.4.2.2. Skala Kecerdasan Emosi.....                            | 57 |
| 3.5. Validitas dan Reliabilitas .....                           | 59 |
| 3.5.1. Validitas .....  | 59 |
| 3.5.1.1. Hasil Uji Validitas Skala Penerimaan Orang Tua.....    | 61 |
| 3.5.1.1. Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosi.....        | 62 |
| 3.5.2. Reliabilitas .....                                       | 63 |
| 3.5.2.1. Hasil Uji Reliabilitas Skala Penerimaan Orang Tua..... | 64 |
| 3.5.2.1. Hasil Uji Reliailitas Skala Kecerdasan Emosi .....     | 64 |
| 3.6. Metode Analisis Data.....                                  | 64 |
| 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....                                    | 66 |
| 4.1. Persiapan Penelitian .....                                 | 66 |
| 4.1.1. Orientasi Kancan Penelitian.....                         | 66 |
| 4.1.2. Perizinan Penelitian.....                                | 67 |
| 4.1.3. Penentuan Subjek Penelitian.....                         | 68 |
| 4.1.4. Penyusunan Instrumen Penelitian .....                    | 69 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.2. Pelaksanaan Penelitian .....   | 72  |
| 4.2.1. Pengumpulan Data .....   | 72  |
| 4.2.2. Pelaksanaan <i>Scoring</i> .....   | 73  |
| 4.3. Hasil Penelitian .....   | 74  |
| 4.3.1. Analisis Deskriptif .....  | 74  |
| 4.3.2. Gambaran Umum Penerimaan Orang Tua terhadap Anak<br>Berkebutuhan Khusus .....                                      | 75  |
| 4.3.3. Gambaran Spesifik Penerimaan Orang Tua terhadap Anak<br>Berkebutuhan Khusus Berdasarkan Tiap Aspek .....           | 78  |
| 4.3.3.1 Gambaran Penerimaan Orang Tua Berdasarkan Aspek<br>Adanya Kontrol .....   | 78  |
| 4.3.3.2 Gambaran Penerimaan Orang Tua Berdasarkan Aspek<br>Tuntutan Kematangan.....                                       | 81  |
| 4.3.3.3 Gambaran Penerimaan Orang Tua Berdasarkan Aspek<br>Komunikasi Jelas antara Orang Tua dengan Anak.....             | 84  |
| 4.3.3.4 Gambaran Penerimaan Orang Tua Berdasarkan Aspek<br>Kehangatan dan Keterbukaan .....                               | 87  |
| 4.3.4. Gambaran Umum Kecerdasan Emosi pada Orang Tua terhadap<br>Anak Berkebutuhan Khusus .....                           | 91  |
| 4.3.5. Gambaran Spesifik Kecerdasan Emosi pada Orang Tua terhadap<br>Anak Berkebutuhan Khusus Berdasarkan Tiap Aspek..... | 94  |
| 4.3.5.1 Gambaran Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Mengenal<br>Emosi Diri .....  | 94  |
| 4.3.5.2 Gambaran Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Mengelola<br>Emosi.....   | 97  |
| 4.3.5.3 Gambaran Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Memotivasi<br>Diri Sendiri.....                                       | 100 |
| 4.3.5.4 Gambaran Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Mengenal<br>Emosi Orang Lain .....                                    | 103 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.3.5.5 Gambaran Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Membina Hubungan .....  | 106 |
| 4.3. Hasil Uji Hipotesis .....  | 110 |
| 4.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 112 |
| 4.5.1. Pembahasan Analisis Deskriptif Penerimaan Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....  | 112 |
| 4.5.2. Pembahasan Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosi pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....                               | 115 |
| 4.5.3. Pembahasan Analisis Inferensial Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Penerimaan Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus ..... | 120 |
| 4.6. Keterbatasan Penelitian.....   | 124 |
| 5. PENUTUP.....   | 126 |
| 5.1. Simpulan .....   | 126 |
| 5.2. Saran.....   | 127 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 128 |
| LAMPIRAN.....   | 133 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala Penerimaan Orang Tua .....   | 57      |
| Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi .....   | 58      |
| Tabel 3.3 Interpretasi Validitas .....   | 60      |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Penerimaan Orang Tua.....   | 61      |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosi.....   | 62      |
| Tabel 3.6 Interpretasi Reliabilitas .....  | 63      |
| Tabel 3.7 <i>Reliability Statistics</i> Skala Penerimaan Orang Tua.....  | 64      |
| Tabel 3.8 <i>Reliability Statistics</i> Skala Kecerdasan Emosi.....  | 64      |
| Tabel 4.1 Penggolongan Kriteria Analisis Berdasarkan Mean Teoritik .....   | 75      |
| Tabel 4.2 Penggolongan Penerimaan Orang Tua yang Memiliki<br>Anak Berkebutuhan Khusus .....  | 76      |
| Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Gambaran Secara Empirik Penerimaan<br>Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....   | 77      |
| Tabel 4.4 Kriteria Penerimaan Orang Tua Berdasarkan Aspek Adanya<br>Kontrol pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....   | 79      |
| Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Gambaran Secara Empirik Penerimaan<br>Orang Tua Berdasarkan Aspek Adanya Kontrol pada Orang Tua<br>terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....      | 80      |
| Tabel 4.6 Kriteria Penerimaan Orang Tua Berdasarkan Aspek Tuntutan<br>Kematangan pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan<br>Khusus .....                                     | 82      |
| Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Gambaran Secara Empirik Penerimaan<br>Orang Tua Berdasarkan Aspek Tuntutan Kematangan pada<br>Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus ..... | 83      |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 4.8 Kriteria Penerimaan Orang Tua Berdasarkan Aspek Komunikasi Jelas antara Orang Tua dengan Anak pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....                                     | 85  |
| Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Gambaran Secara Empirik Penerimaan Orang Tua Berdasarkan Aspek Komunikasi Jelas antara Orang Tua dengan Anak pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus ..... | 86  |
| Tabel 4.10 Kriteria Penerimaan Orang Tua Berdasarkan Aspek Kehangatan dan Keterbukaan pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus.....  | 88  |
| Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Gambaran Secara Empirik Penerimaan Orang Tua Berdasarkan Aspek Kehangatan dan Keterbukaan pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus.....                    | 89  |
| Tabel 4.12 Ringkasan Deskriptif Spesifik Penerimaan Orang Tua dan Perbedaan <i>Mean</i> Teoritik dan <i>Mean</i> Empirik.....  | 90  |
| Tabel 4.13 Kriteria Kecerdasan Emosi pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus.....   | 92  |
| Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Gambaran Kecerdasan Emosi pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus.....  | 93  |
| Tabel 4.15 Kriteria Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Mengenali Emosi Diri pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....   | 95  |
| Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Gambaran Secara Empirik Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Mengenali Emosi Diri pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....                             | 96  |
| Tabel 4.17 Kriteria Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Mengelola Emosi pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....  | 98  |
| Tabel 4.18 Statistik Deskriptif Gambaran Secara Empirik Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Mengelola Emosi pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....                                  | 99  |
| Tabel 4.19 Kriteria Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Memotivasi Diri Sendiri pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus.....   | 101 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 4.20 Statistik Deskriptif Gambaran Secara Empirik Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Memotivasi Diri Sendiri pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....    | 102 |
| Tabel 4.21 Kriteria Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Mengenali Emosi Orang Lain pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus.....                                      | 104 |
| Tabel 4.22 Statistik Deskriptif Gambaran Secara Empirik Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Mengenali Emosi Orang Lain pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus ..... | 105 |
| Tabel 4.23 Kriteria Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Membina Hubungan pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....   | 107 |
| Tabel 4.24 Statistik Deskriptif Gambaran Secara Empirik Kecerdasan Emosi Berdasarkan Aspek Membina Hubungan pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....           | 108 |
| Tabel 4.25 Ringkasan Deskriptif Spesifik Kecerdasan Emosi dan Perbedaan <i>Mean</i> Teoritik dan <i>Mean</i> Empirik.....  | 109 |
| Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis .....   | 111 |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....  | 46      |
| Gambar 3.1 Hubungan antar variabel .....   | 53      |
| Gambar 4.1 Diagram Gambaran Umum Penerimaan Orang Tua.....   | 78      |
| Gambar 4.2 Diagram Gambaran Umum Penerimaan Orang Tua<br>Berdasarkan Aspek Adanya Kontrol pada Orang Tua<br>terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....                                  | 81      |
| Gambar 4.3 Diagram Gambaran Umum Penerimaan Orang Tua<br>Berdasarkan Aspek Tuntutan Kematangan pada Orang Tua<br>terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....                             | 84      |
| Gambar 4.4 Diagram Gambaran Umum Penerimaan Orang Tua<br>Berdasarkan Aspek Komunikasi Jelas antara Orang Tua<br>dengan Anak pada Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan<br>Khusus..... | 87      |
| Gambar 4.5 Diagram Gambaran Umum Penerimaan Orang Tua<br>Berdasarkan Aspek Kehangatan dan Keterbukaan pada<br>Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus.....                       | 90      |
| Gambar 4.6 Diagram Gambaran Ringkasan Deskripsi Aspek-aspek<br>Penerimaan Orang Tua.....   | 91      |
| Gambar 4.7 Diagram Gambaran Umum Kecerdasan Emosi .....  | 94      |
| Gambar 4.8 Diagram Gambaran Umum Kecerdasan Emosi Berdasarkan<br>Aspek Mengenali Emosi Diri pada Orang Tua terhadap<br>Anak Berkebutuhan Khusus.....                                 | 97      |
| Gambar 4.9 Diagram Gambaran Umum Kecerdasan Emosi Berdasarkan<br>Aspek Mengelola Emosi pada Orang Tua terhadap<br>Anak Berkebutuhan Khusus.....                                      | 100     |
| Gambar 4.10 Diagram Gambaran Umum Kecerdasan Emosi Berdasarkan<br>Aspek Memotivasi Diri Sendiri pada Orang Tua terhadap<br>Anak Berkebutuhan Khusus .....                            | 103     |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 4.11 Diagram Gambaran Umum Kecerdasan Emosi Berdasarkan<br>Aspek Mengenali Emosi Orang Lain pada Orang Tua terhadap<br>Anak Berkebutuhan Khusus ..... | 106 |
| Gambar 4.12 Diagram Gambaran Umum Kecerdasan Emosi Berdasarkan<br>Aspek Membina Hubungan pada Orang Tua terhadap<br>Anak Berkebutuhan Khusus .....           | 109 |
| Gambar 4.6 Diagram Gambaran Ringkasan Deskripsi Aspek-aspek<br>Kecerdasan Emosi.....   | 110 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Skala Penelitian .....                                | 134     |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Skor Penelitian .....                   | 143     |
| Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....            | 150     |
| Lampiran 4. Uji Hipotesis Penelitian .....                        | 162     |
| Lampiran 5. <i>Frequency</i> Subjek Penelitian.....               | 164     |
| Lampiran 6. Aspek Penerimaan Orang Tua dan Kecerdasan Emosi ..... | 169     |
| Lampiran 7. Surat Melaksanakan Penelitian.....                    | 175     |
| Lampiran 8. Surat Keterangan Jurnal.....                          | 177     |

## ABSTRAK

Fulki Al Ayati, Haifa. 2019. *Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Penerimaan Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus*. Skripsi. Jurusan Psikologi. Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Semarang. Pembimbing I Rulita Hendriyani, S.Psi.,M.Si.

**Kata Kunci:** *Kecerdasan Emosi, Penerimaan Orang Tua, Anak Berkebutuhan Khusus*

Kondisi fisik dan mental dari anak berkebutuhan khusus menjadi stimulus yang dapat memunculkan dua kemungkinan sikap dari orang tua terhadap anaknya, yaitu menerima atau menolak. Penerimaan orang tua terjadi karena berbagai faktor, salah satunya adalah ada tidaknya gangguan emosi yang berat. Tekanan emosi yang muncul sekecil apapun yang diperoleh dari lingkungan sekitar akan mengganggu orang tua dan dapat menyebabkan ketidakseimbangan fisik dan psikologis, sehingga orang tua perlu memiliki kemampuan untuk mengelolanya secara efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah hubungan antara kecerdasan emosi dengan penerimaan orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional. Sampel penelitian berjumlah 59 orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri 1 Pemalang dengan teknik sampling yang digunakan adalah *incidental sampling*. Data penelitian diambil menggunakan dua skala, yaitu skala penerimaan orang tua yang terdiri dari 28 aitem valid dengan koefisien reliabilitas  $\alpha=0,855$  dan skala kecerdasan emosi yang terdiri dari 21 aitem valid dengan koefisien reliabilitas  $\alpha=0,853$ .

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri 1 Pemalang memiliki penerimaan orang tua dan kecerdasan emosi dalam kategori tinggi. Uji hipotesis dilakukan dengan *Rank Spearman* dengan menggunakan *software* pengolah data. Hasil olah data menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,474 dengan signifikansi sebesar 0,000. Sehingga, hipotesis yang berbunyi “adanya hubungan antara kecerdasan emosi dengan penerimaan orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus” diterima. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,474 menunjukkan adanya hubungan yang positif, yaitu semakin tinggi kecerdasan emosi, maka semakin tinggi pula penerimaan orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus. Begitu juga sebaliknya, semakin rendah kecerdasan emosi, maka semakin rendah pula penerimaan orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus.

## ABSTRACT

Fulki Al Ayati, Haifa. 2019. *The Relationship between Emotional Intelligence with Parents Acceptance towards Children with Special Needs*. Essay. Department of Psychology. Faculty of Education, Semarang State University. Advisor I Rulita Hendriyani, S.Psi.,M.Si.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Parental Acceptance, Children with Special Needs

The physical and mental condition of children with special needs becomes a stimulus that can bring up two possible attitudes from parents to their children, namely accepting or rejecting. Parents acceptance occurs due to various factors, one of which is the presence or absence of severe emotional disturbances. Emotional pressure that appears as little as possible obtained from the surrounding environment will disturb the parents and can cause physical and psychological imbalances, so parents need to have the ability to manage it effectively. This study aims to determine whether there is a relationship between emotional intelligence with parents acceptance towards children with special needs.

This research is a correlational quantitative study. The research sample was 59 parents who have children with special needs in SLB Negeri 1 Pemalang with the sampling technique used was incidental sampling. The research data was taken using two scales, namely the parental acceptance scale consisting of 28 valid items with reliability coefficients  $\alpha = 0.855$  and the emotional intelligence scale consisting of 21 valid items with reliability coefficients  $\alpha = 0.853$ .

The results of this study indicate that parents towards children with special needs in the SLB Negeri 1 Pemalang have parents acceptance and emotional intelligence in the high category. Hypothesis testing used is Rank Spearman using data processing software. The results of data processing show a correlation coefficient of 0.474 with a significance of 0,000. Thus, the hypothesis that says "the relationship between emotional intelligence with parents acceptance towards children with special needs" is accepted. The correlation coefficient of 0.474 indicates a positive relationship, namely the higher the emotional intelligence, the higher the parents acceptance towards children with special needs. Then, the lower the emotional intelligence, the lower the parents acceptance towards children with special needs.

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Keluarga adalah lembaga paling kecil dari masyarakat yang mencakup suami, istri, dan anak yang saling menyayangi, memiliki tanggung jawab dan ketergantungan. Keluarga mempunyai peran dan fungsi yang sangat penting, terutama orang tua yang notabeneanya bertanggung jawab untuk merawat dan mendidik anak.

Effendi (dalam Kisworowati, 2010) menyatakan bahwa terdapat beberapa fungsi yang harus dijalankan keluarga, yaitu yang pertama fungsi biologis, dimana orang tua dapat meneruskan keturunan, merawat dan membesarkan anak, fungsi yang kedua yaitu fungsi psikologis, dimana anggota keluarga saling mendukung, memberikan perhatian dan kasih sayang, yang ketiga yaitu fungsi sosialisasi, dimana orang tua dapat membina hubungan sosial dengan anggota keluarga, berperilaku sesuai dengan norma, dan menaati nilai budaya yang dianut, yang keempat yaitu fungsi ekonomi, dimana tugas orang tua adalah mencari dan mengatur penghasilan yang diperoleh, dan yang kelima yaitu fungsi pendidikan, dimana tugas orang tua adalah memberikan pendidikan sekolah pada anak, mendidik anak dengan menyesuaikan perkembangannya, serta mendukung bakat dan minat yang dimiliki anak agar siap menghadapi kehidupan di masa depan.

Setiap individu yang berkeluarga sangat mendambakan kehadiran anak atau buah hati dalam keadaan sehat. Memiliki anak yang sehat dan mampu berkembang dengan baik secara fisik dan mental adalah harapan utama orang tua, namun harapan dan realita kadang berbeda karena pada masa kehamilan atau setelah melahirkan anak dapat mengalami tumbuh kembang yang tidak normal atau berkebutuhan khusus.

Anak yang disebut berkebutuhan khusus yaitu anak yang memiliki gangguan pada daya penglihatan, daya pendengaran, kelainan pada alat gerak, mengalami hambatan dalam perkembangan, atau ketidakmampuan dalam belajar dan memerlukan pelayanan pendidikan khusus. Menurut Desiningrum (2016:3) prevalensi anak berkebutuhan khusus di Indonesia semakin meningkat dan PBB memperkirakan terdapat 10% anak dengan usia sekolah yang berkebutuhan khusus. Namun, data yang terbaru dan tercatat di Indonesia, prevalensi anak berkebutuhan khusus tercatat 1.544.184 anak, dengan rentang usia 5-18 tahun sebanyak 330.764 atau sekitar 21,42%. Dari prevalensi tersebut, hanya terdapat 85.737 anak berkebutuhan khusus yang menempuh jenjang pendidikan khusus atau inklusi. Pada tahun 2011, prevalensi anak berkebutuhan khusus terdapat 356.192 anak, namun yang mendapatkan pelayanan hanya sejumlah 105.185 anak dan pada tahun 2012 pemerintah menargetkan sekitar 50% dari anak berkebutuhan khusus dapat terpenuhi kebutuhannya.

Setiap individu ingin dilahirkan di dunia ini dengan sehat dan normal. Tidak ada orang tua yang menginginkan kelahiran anaknya mengalami kelainan atau kecacatan. Namun, kelahiran anak berkebutuhan khusus memang tidak

mengenal latar belakang keluarga, seperti berasal dari keluarga kaya atau miskin, dari keluarga yang beragama atau tidak, maupun dari keluarga yang berpendidikan atau tidak (Desiningrum, 2016:1).

Menurut Aydin & Yamac (2014) kegagalan dalam memiliki anak yang sehat dapat berdampak pada sikap penerimaan dan penolakan orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus. Penelitian yang dilakukan oleh Onder dan Gulay (dalam Aydin & Yamac, 2014) juga menjelaskan bahwa orang tua dari anak berkebutuhan khusus memiliki tingkat penolakan yang lebih tinggi daripada orang tua yang memiliki anak dengan perkembangan yang normal.

Menurut Mawardah, dkk (2012) anak yang lahir dengan kelainan tertentu juga dapat berpengaruh besar terhadap keluarga dan dapat mengalami trauma yang berat dengan kehadiran anak yang cacat. Kondisi anak menjadi penyebab dari alasan keluarga yang mengubah cara hidupnya karena kehadiran anak yang berkebutuhan khusus dan membuat orang tua menarik diri dari lingkungan masyarakat.

Kondisi fisik dan mental dari anak berkebutuhan khusus menjadi stimulus yang dapat memunculkan respon kurang baik bagi orang tua. Dari respon tersebut, orang tua dapat menunjukkan sikap terhadap anaknya yang berkebutuhan khusus, yaitu sikap menerima atau menolak. Secara normatif, tentu orang tua dapat menerima kondisi anaknya karena anak adalah anugerah dan bagian dari anggota keluarga, namun masing-masing dari orang tua memiliki respon penerimaan yang berbeda.

Orang tua dengan anak berkebutuhan khusus tidak semua memiliki sikap yang wajar. Kurangnya kemandirian dari anak berkebutuhan khusus dapat membuat orang tua memperlakukan secara berlebihan atau dibiarkan begitu saja berada di luar jangkauan orang tua dan bisa saja di kurung karena orang tua merasa malu dengan tetangga. Dengan adanya sikap tersebut, Novita (2017) mengatakan bahwa ada dua sikap yang bertentangan, yaitu ada orang tua yang menyadari dan menerima bahkan menganggapnya sebagai takdir dan ada juga orang tua yang tidak menerima kenyataan. Dengan kedua sikap yang bertentangan tersebut, jika orang tua mampu menerima kekurangan dari anaknya yang berkebutuhan khusus, maka orang tua dapat mengoptimalkan kemampuan yang dimiliki oleh anaknya. Sedangkan orang tua yang tidak mampu menerima keadaan anaknya dapat menimbulkan perasaan rendah diri, orang tua merasa terpukul dan merasa bersalah dengan keadaan yang dialami anaknya.

Beban berat akan dialami orang tua ketika memiliki anak berkebutuhan khusus dan dapat berpengaruh pada kesehatan mentalnya. Pernyataan tersebut didukung oleh pendapat Lestari (dalam Rachmawati & Masykur, 2016) bahwa salah satu sumber stres adalah ada anggota keluarga yang mengalami berkebutuhan khusus. Beban yang dialami orang tua tersebut dapat memunculkan reaksi emosional di dalam dirinya yang bersumber dari penolakan dalam keluarga maupun lingkungan sekitar.

Ketika anak terdiagnosa berkebutuhan khusus, orang tua dituntut untuk menghadapi peran yang lebih besar dalam merawat anaknya dengan kondisi yang berbeda. Menurut Puspita (dalam Rachmayanti dan Zulkaida, 2007), reaksi

awal orang tua saat mengetahui bahwa anaknya terdiagnosa berkebutuhan khusus yaitu *shock*, malu, kecewa, sedih, menyangkal, tidak percaya dan merasa bersalah. Tidak mudah bagi orang tua untuk mengalami fase-fase tersebut, hingga pada akhirnya mencapai tahap penerimaan.

Pernyataan tersebut didukung oleh hasil penelitian Anggraini (2013) yang mengatakan bahwa dari jumlah 29 orang tua dengan anak berkebutuhan khusus, sebanyak 10 orang tua (34,48%) merasa sangat kecewa karena kenyataan kondisi anaknya tidak sesuai harapan, sebanyak 13 orang tua (44,82%) memiliki perasaan bersalah karena kurang berhati-hati pada saat mengandung atau saat mengonsumsi obat, dan sebanyak 17 orang tua (58,62%) merasa malu dengan keadaan anaknya yang berkebutuhan khusus, serta sebanyak 15 orang tua (51,72%) merasa khawatir dengan keadaan anak yang tergolong berkebutuhan khusus dan dapat mempengaruhi relasi orang tua di lingkungan rumah maupun lingkungan kerja.

Reaksi tidak menyenangkan dari orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus akan menimbulkan kesulitan dalam kemampuan menyesuaikan diri dengan lingkungannya. Puspita (dalam Selvi & Sudarji, 2017) mengatakan bahwa masih banyak orang tua yang menutup diri mengenai keadaan anaknya yang berkebutuhan khusus kepada tetangga dan bahkan dengan keluarganya sendiri. Orang tua lebih terbuka hanya pada dokter yang menangani anaknya tersebut. Kondisi seperti itu menyebabkan ketidakmampuan orang tua dalam beradaptasi dengan lingkungannya, sehingga menimbulkan stres karena kondisi anak yang memiliki tingkat kemandirian yang rendah dan tidak mendapat dukungan sosial.



Penerimaan orang tua dan dukungan dari anggota keluarga dapat memberikan energi positif dan timbulnya rasa percaya diri dalam diri anak berkebutuhan khusus untuk meningkatkan kemampuan yang dimilikinya. Pernyataan tersebut juga sejalan dengan pendapat Sarafino (dalam Pancawati, 2013) yang menyatakan bahwa dukungan orang tua merupakan sebuah bantuan yang diterima oleh individu dan dapat menimbulkan rasa nyaman, dicintai dan dihargai, sehingga akan membantu anak untuk belajar mandiri dan tidak bergantung dengan orang lain. Namun, jika terjadi penolakan dari anggota keluarganya, maka anak merasa semakin rendah diri dan menarik diri dari lingkungan, serta menjadikan ketergantungan dengan orang lain.

Pernyataan tersebut juga sejalan oleh pendapat Mawardah, dkk (2012) yang mengatakan bahwa peran sebagai orang tua dalam mengasuh anak sangat penting, terutama dengan kondisi anak berkebutuhan khusus dan anak membutuhkan dukungan penuh agar dapat hidup mandiri. Dengan hal itu, guru pertama bagi anak adalah orang tua yang memberikan pengaruh terhadap perkembangan anak, seperti selalu memberikan dorongan dan pujian, serta mengajarkan anak agar dapat meneruskan kelangsungan hidupnya.

Orang tua akan merasa kecewa dan sedih ketika anak yang lahir ternyata tidak sesuai dengan yang diharapkan yaitu dengan kondisi fisik dan mental yang tidak normal atau terhambat perkembangannya. Kondisi orang tua yang masih belum menerima kondisi anaknya akan mempengaruhi aspek dalam kehidupan anak, seperti kemandirian dan kemampuan dalam merawat diri karena dengan keterbatasan fisik, mental, dan sosial yang dialami anak dapat menimbulkan

kesulitan dalam pemenuhan kebutuhan sehari-hari. Faradina (2016) juga mengatakan bahwa orang tua yang menolak kondisi anaknya akan mengalami konflik batin pada dirinya dalam menerima keadaan anaknya, seperti merasa sedih yang berkepanjangan, tidak merasa puas dengan pencapaian tahap penerimaan dirinya, dan merasa berat menjalani kehidupan sehari-hari.

Peneliti melakukan studi pendahuluan dengan memberikan angket kepada orang tua siswa pada tanggal 27 April 2018. Teknik yang digunakan adalah observasi dan memberikan angket kepada 20 orang tua siswa di SLB Negeri 1 Pematang. Berikut hasil studi awal dengan memberikan angket, terdapat 25% orang tua menunjukkan kecenderungan memberikan kontrol terhadap anaknya yang berkebutuhan khusus yaitu dengan membatasi sosial anak dengan bermain hanya sebatas di dalam rumah, terdapat 45% orang tua menunjukkan kecenderungan orang tua menuntut kemampuan intelektual, sosial, dan emosional anak agar setara dengan anak normal lainnya, dan terdapat 50% orang tua menunjukkan kesulitan dalam memahami apa yang dibicarakan oleh anak karena pengungkapan anak menggunakan bahasa non verbal.

Selain fenomena di atas, juga terdapat terdapat 25% orang tua yang menunjukkan adanya kecenderungan tidak dapat mengetahui penyebab dari timbulnya emosi, terdapat 70% orang tua yang memiliki kecenderungan sulit dalam mengelola emosinya yaitu orang tua tidak dapat menutupi emosi yang dirasakan dan masih sulit untuk menenangkan diri ketika dalam keadaan yang tidak menyenangkan, terdapat 10% orang tua yang memiliki kecenderungan sulit untuk memotivasi diri sendiri, terdapat 50% orang tua yang memiliki

kecenderungan kurang mampu dalam mengenali emosi orang lain, dan terdapat 45% orang tua yang memiliki kecenderungan sulit membina hubungan dengan orang lain.

Selain hasil angket, peneliti juga melakukan observasi non partisipan yang dilakukan pada saat pemberian angket, respon orang tua dalam memberikan afeksi fisik dan verbal terhadap anaknya yang berkebutuhan khusus kurang hangat yaitu orang tua menasehati anaknya dengan bahasa yang tidak halus dan dengan suara yang lantang atau cenderung membentak, serta ketika jam istirahat orang tua menyuapi makan anak dengan kasar atau tidak berhati-hati.

Fenomena penerimaan orang tua tersebut dapat disebabkan oleh berbagai faktor yang mempengaruhinya. Hurlock (dalam Ardilla & Herdiana, 2013) menyebutkan bahwa terdapat berbagai faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan orang tua, salah satunya yaitu ada tidaknya gangguan emosi yang berat. Tekanan emosi yang muncul secara menerus yang diperoleh dari lingkungan rumah atau di luar rumah akan menyebabkan individu secara fisik dan psikologis tidak seimbang, sehingga individu perlu untuk mengetahui dan mengelola emosi yang dirasakan.

Kemampuan dalam mengetahui dan mengelola emosi yang dirasakan sangat dibutuhkan, terutama untuk membangkitkan semangat orang tua yang khususnya memiliki anak berkebutuhan khusus. Menurut Solovey dan Mayer (dalam Eliyanto & Hendriani, 2013) kemampuan untuk mengenali emosi sendiri, mengenali emosi orang lain, dan menggunakan emosi untuk menuntun pikiran dalam bertindak pada individu merupakan suatu tipe kecerdasan emosi.

Kecerdasan emosi merupakan kemampuan yang dimiliki oleh individu dalam memahami emosi, mengatur emosi, dan berempati, serta membina hubungan baik dengan orang lain yang berperan dalam peningkatan taraf hidup individu. Menurut Goleman (2003:512) kecerdasan emosi merupakan kemampuan individu dalam mengenali perasaan diri sendiri, mengenali perasaan orang lain, memiliki kemampuan mengelola emosi dengan baik terhadap diri sendiri dan orang lain, memiliki kemampuan memotivasi diri sendiri, serta dapat membina hubungan dengan orang lain.

Individu yang cerdas secara emosi adalah individu yang mampu mengenali, dan memahami perasaan sendiri dan orang lain dengan membina hubungan baik dengan orang lain. Cara menerima keadaan diri sendiri dapat menentukan keberhasilan seseorang dalam berinteraksi dengan orang lain (Yusfina, 2016). Individu yang cerdas secara emosi ditandai dengan perasaan optimis, memiliki harapan yang realistis, memiliki kontrol diri, dan bijak dalam memecahkan permasalahan. Inilah pentingnya orang tua untuk menyadari dan memahami emosinya sendiri ketika merawat anak berkebutuhan khusus agar memiliki kemampuan mengelola emosinya secara efektif.

Joshi dan Dutta (2015) juga mengatakan bahwa individu dengan kecerdasan emosi yang tinggi dapat menyeimbangkan perasaan dengan akal, logika, dan realita. Pada saat kondisi stres dan dalam situasi yang penuh tekanan, individu yang cerdas secara emosi dapat mengelola emosinya dengan lebih baik dan bertindak dengan tepat, berpikir rasional dan membuat keputusan dengan lebih baik. Dalam situasi yang sulit, luapan dari emosi positif yang dipancarkan

dapat membantu individu mengatasi keadaan negatif. Individu dengan kecerdasan emosi tinggi dapat mengekspresikan emosi dengan tepat dan mengendalikannya, sedangkan individu dengan kecerdasan emosi rendah cenderung menyalahkan orang lain karena tidak mengetahui perasaan sendiri dan tidak dapat mengungkapkan apa yang dirasakannya, serta cenderung mengkritik dan menghakimi orang lain.

Sejalan dengan pendapat Salovey dan Mayer (dalam Rahayu dan Ahyani, 2017) bahwa individu yang cerdas secara emosi akan lebih mampu dalam mengenali perasaannya sendiri serta sadar akan pikiran dan suasana hatinya sendiri, individu juga memiliki kestabilan emosi, tidak mudah cemas dan tidak mudah tersinggung dari tekanan emosi berat yang muncul dalam diri sendiri ataupun dari luar dirinya. Dengan hal itu, individu tidak akan mudah dikuasai emosi dan tidak mudah larut dalam emosi yang dirasakannya.

Menurut Goleman (dalam Shalini & Acharya, 2013) keluarga adalah sekolah pertama sebagai pembelajaran emosional. Ikatan emosional yang erat dan kemampuan komunikasi orang tua dan anak dengan spesifikasi yang jelas dalam berperilaku, dapat membuat anak secara emosional dan sosial berkompeten, bertanggung jawab, mandiri dan percaya diri. Inilah pentingnya keluarga dan khususnya peran orang tua dalam membentuk kecerdasan emosi anak. Jadi, orang tua tetap harus membantu anak agar berhasil melewati tahap perkembangan yang berbeda, walaupun orang tua tidak yakin dengan bentuk dan sejauh mana orang tua perlu melibatkan diri terhadap perkembangan anak, terutama anak berkebutuhan khusus.

Orang tua perlu cerdas secara emosi sebelum melaksanakan perannya yang berkaitan dalam perkembangan anak. Orang tua terlebih dahulu harus mengenali suasana hatinya sendiri agar dapat menempatkan emosi pada posisi yang tepat. Adanya keselarasan suasana hati pada orang tua merupakan dasar hubungan sosial yang baik antara orang tua dengan anak. Orang tua yang mampu mengenali emosinya sendiri dan berempati dapat menunjukkan bahwa orang tua memiliki kecerdasan emosi yang baik, sehingga orang tua dapat dengan mudah menyesuaikan diri dengan anaknya yang berkebutuhan khusus dan lingkungan sekitar. Selain itu, orang tua juga dapat membimbing dengan mengelola emosi anak yang berpengaruh terhadap perkembangan anak.

Tingkat emosionalitas pada orang tua akan berpengaruh pada pencapaian keberhasilan anak di masa depan. Selain itu, sikap positif yang orang tua berikan juga akan membantu anak berkembang secara optimal, dapat beradaptasi dengan lingkungan dan dapat menilai kekuatan dan kelemahan yang dimilikinya. Akan tetapi, jika orang tua belum mampu mengenali emosinya sendiri, maka memunculkan perasaan negatif ketika merawat anak berkebutuhan khusus dan berdampak terhadap perkembangan dan perilaku anak.

Fernandes, dkk (2015) mengatakan bahwa lingkungan keluarga ditandai dengan penerimaan interpersonal, dimana orang tua dan anak saling menerima satu sama lain. Dengan hal itu, maka dapat mengurangi efek negatif dari anak berkebutuhan khusus dan dapat berpengaruh untuk mengurangi tekanan dan emosi yang dialami orang tua. Meringankan emosi orang tua dengan tingkat stres yang

lebih rendah dapat meningkatkan kemungkinan bahwa secara emosional orang tua dapat melakukan pekerjaan yang lebih baik dalam mengasuh anak.

Menjadi orang tua dari anak berkebutuhan khusus tidak mudah dan orang tua membutuhkan usaha lebih untuk mencari informasi yang lebih banyak pula mengenai kondisi anak dan cara penanganannya. Dengan sikap orang tua tersebut menunjukkan sulitnya menjalankan peran orang tua dari anak berkebutuhan khusus. Disinilah letak pentingnya kecerdasan emosi dan penerimaan sebagai kekuatan internal orang tua agar dapat menerima dirinya sendiri dan kondisi anaknya serta tetap sehat di bawah tekanan permasalahan yang dialami oleh anak.

Berdasarkan permasalahan di atas, kecerdasan emosi dan penerimaan orang tua merupakan aspek psikologi yang seharusnya dimiliki oleh orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus. Oleh karena itu, menjadi dasar dari penelitian ini bahwa peneliti ingin mengetahui lebih lanjut tentang hubungan antara kecerdasan emosi dengan penerimaan orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri 1 Pematang Jaya.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini yaitu apakah ada hubungan antara kecerdasan emosi dengan penerimaan orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan penerimaan orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Manfaat Teoritis**

1. Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya ilmu pengetahuan di bidang psikologi, khususnya psikologi perkembangan.
2. Memberikan pemahaman tentang hubungan antara kecerdasan emosi dengan penerimaan orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus.

### **1.4.2. Manfaat Praktis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus untuk membantu meningkatkan penerimaan terhadap anak berkebutuhan khusus dan dapat meningkatkan kecerdasan emosi agar orang tua lebih memahami kondisi anak, sehingga mampu memaksimalkan perkembangan anaknya.



## **BAB 2**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Penerimaan Orang Tua**

##### **2.1.1 Pengertian Penerimaan Orang Tua**

Dalam kamus psikologi, Atkinson, dkk (2004:6) mengatakan bahwa penerimaan (*acceptence*), yaitu: (1) ditandai sikap positif atau sikap yang tepat; (2) menghargai nilai atau sudut pandang dari individu.

Menurut Williams & Lynn (2010) istilah penerimaan ada beberapa definisi, yaitu (1) menerima suatu hal sebagai sebuah kebahagiaan, kepuasan dengan tuntutan atau kewajiban; (2) menyanggupi sesuatu, penghargaan, atau persetujuan; (3) meyakini untuk percaya; serta (4) menerima dengan ketulusan.

Menurut Mussen, dkk (1989:396-397), penerimaan orang tua adalah sikap yang ditunjukkan orang tua kepada anak dengan cara yang berbeda sesuai dengan kepribadian orang tua. Penerimaan dari orang tua terhadap kekurangan anak akan menimbulkan cara pandang bahwa anak memiliki sifat positif dan orang tua merasa nyaman bersama dengan anak. Orang tua yang seperti itu mengungkapkan rasa kasih sayangnya tidak dalam bentuk fisik saja, seperti memeluk dan mencium, tetapi dapat diungkapkan hanya sekedar senyum dengan tatapan penuh bangga terhadap anaknya.

Menurut White (dalam Selvi & Sudarji, 2017) penerimaan bukan suatu hal yang dapat membuat diri menderita, tetapi penerimaan berarti kesadaran diri akan kekuatan yang dimiliki untuk menjadi lebih kuat dan bahagia, karena penerimaan merupakan awal dari perubahan hidup individu. Menurut Rogers (dalam Rachmayanti dan Zulkaida, 2007) penerimaan juga merupakan awal bagi setiap individu menerima berbagai pengalaman dalam hidupnya. Situasi tersebut dapat tercapai apabila individu dapat menghargai dirinya sendiri, sehingga individu akan merasa diterima dengan apa adanya tanpa penilaian tertentu. Jadi, aspek penting dalam kehidupan anak berkebutuhan khusus yaitu penerimaan orang tua.

Rohner, dkk pada tahun 1980-an mengembangkan teori penerimaan orang tua yang berasal dari *PAR Theory (Parental Acceptance-Rejection Theory)*, dimana penerimaan orang tua adalah kualitas ikatan afeksi yang berasal dari dimensi kehangatan antara orang tua dengan anak. Afeksi tersebut dapat ditunjukkan melalui perilaku fisik dan verbal dari orang tua (Rohner, dkk, 2005). Rohner, dkk menjelaskan bahwa penerimaan orang tua juga mengarah pada kehangatan, afeksi, kenyamanan, kepedulian, dukungan, pengasuhan, atau mencintai yang dapat dirasakan oleh anak terhadap orang tuanya. Selain penerimaan orang tua tersebut, juga dapat terjadi penolakan orang tua yang mengacu pada ketiadaan atau cenderung menarik diri dari perasaan, dan emosi yang menyakitkan secara psikologis (Rohner, dkk, 2005).

Menurut Johnson dan Medinnus (dalam Ningrum, 2007) penerimaan orang tua diartikan sebagai pemberian cinta apa adanya, tanpa syarat dan dapat dilihat dengan adanya kasih sayang yang ditunjukkan pada anak, adanya perhatian, dan

merasa bahagia dalam mengasuh anaknya yang berkebutuhan khusus. Menurut Arzeen, dkk (2012) kehangatan orang tua mengarah pada pemberian kasih sayang dan penerimaan orang tua terhadap anaknya. Kehangatan sikap dari orang tua akan menunjukkan kepedulian, keterlibatan, dan kasih sayang terhadap anak-anaknya. Orang tua yang hangat juga akan berkomitmen untuk menyejahterahkan anak dan responsif terhadap apa yang dibutuhkan oleh anak.

Arzeen, dkk (2012) juga berpendapat bahwa orang tua yang hangat adalah orang tua yang sering tersenyum, memuji, dan membatasi hukuman dan kritik yang menyakitkan. Bentuk kehangatan tersebut dapat diungkapkan melalui perilaku orang tua, seperti menunjukkan perhatian yang aktif pada anak, mendukung dan mencintai anak apa adanya. Perilaku tersebut merupakan ekspresi dari penerimaan orang tua, dimana orang tua secara fisik akan mengasuh anak dengan memberikan senyuman, pelukan, ciuman, mendorong anak dengan membatasi kritik dan hukuman, sedangkan secara verbal dapat berupa penghargaan dan pujian.

Hurlock (dalam Susanto, 2014) mengungkapkan bahwa konsep dari penerimaan orang tua ditandai dengan adanya kasih sayang berupa perhatian terhadap anaknya. Anak yang diterima oleh orang tua umumnya dapat bersosialisasi dengan baik, ramah, merasa gembira, dan memiliki emosi yang stabil. Orang tua yang dapat menerima keadaan anaknya lebih memperhatikan perkembangan dan mengembangkan minat dan bakat dari anak.

Twistiandayani dan Handika (2015) juga mengatakan bahwa penerimaan tersebut terjadi ketika orang tua dapat memahami keadaan anak dengan apa adanya dan menyadari kelebihan dan kelemahan dari anak, memperhatikan tingkah laku sehari-hari, serta dapat mengetahui penyebab dari perilaku yang baik dan buruk yang dilakukan oleh anak.

Berdasarkan pengertian para ahli yang telah dikemukakan di atas, dapat disimpulkan bahwa penerimaan orang tua adalah suatu sikap yang diberikan oleh orang tua kepada anak yang dapat dilihat pada perilaku fisik dan verbal serta mampu menyadari dan paham kekurangan dan kelebihan yang dimiliki oleh anak.

### **2.1.2 Aspek-aspek Penerimaan Orang Tua**

Orang tua yang dapat menerima keadaan anak akan menjalankan perannya sebagai orang tua yang dapat mengembangkan hubungan hangat dengan anak. Mussen dan Conger (dalam Khoiri, 2012) menggolongkan aspek-aspek penerimaan orang tua menjadi empat, yaitu:

1. Adanya kontrol, yaitu usaha yang dapat mempengaruhi orientasi cita-cita anak, perilaku untuk terus bermain, membatasi perilaku agresif, dan membatasi ketergantungan.
2. Tuntutan kematangan, yaitu adanya tekanan yang diberikan kepada anak untuk melakukan sesuatu yang sesuai dengan kemampuan intelektual, sosial, dan emosi.
3. Adanya komunikasi yang jelas antara orang tua dengan anak, yaitu orang tua mengerti apa yang dibicarakan oleh anak dan melibatkan anak dengan

menanyakan pendapat dan perasaan pada anak.

4. Kehangatan dan keterbukaan orang tua, yaitu keterlibatan orang tua dalam memberikan cinta, perhatian dan pujian atas prestasi anak.

Porter (dalam Wardhani, dkk, 2012) juga menyatakan aspek-aspek penerimaan orang tua terhadap anak yaitu:

1. Memberikan hak-hak sepenuhnya pada anak sebagai bentuk ekspresi perasaan dari orang tua.
2. Menilai anak sebagai individu yang unik dan memelihara keunikan tersebut agar anak menjadi pribadi yang baik.
3. Mengenali kebutuhan anak dengan tujuan untuk mengajarkan anak sebagai individu yang mandiri.
4. Mencintai anak apa adanya.

Selain itu, Rohner, dkk (2005) mengungkapkan hal lain yang berkaitan dengan penerimaan dan penolakan dari orang tua (*parental acceptance and rejection*). Penerimaan dan penolakan dari orang tua dijelaskan oleh Rohner dengan istilah dimensi penerimaan orang tua, yang meliputi:

1. Kehangatan (*warmth*)

- a. Perilaku Fisik

Perilaku fisik, penerimaan orang tua muncul secara konkrit dalam bentuk perilaku yang dapat diobservasi. Perilaku fisik dalam dimensi kehangatan yaitu mencium, memeluk, memanjakan, dan lain-lain.

b. Perilaku Verbal

Perilaku verbal, penerimaan orang tua diekspresikan melalui ucapan dalam bentuk memberikan pujian, dukungan, mengucapkan kalimat yang menyenangkan dan membahagiakan, serta bersenda-gurau.

2. Penolakan (*rejection*)

Penolakan orang tua ditunjukkan dalam perilaku dan emosi yang berimbasi pada keadaan menyakitkan anak secara fisik maupun psikologis. Sikap dingin dan tanpa afeksi, yang merupakan kebalikan dari kehangatan dan afeksi.

a. Tidak ramah dan agresif (permusuhan)

Perilaku fisik yang dapat dilakukan yaitu memukul, menggigit, mencakar, mendorong dengan kasar, mencubit. Sedangkan perilaku verbal yang dapat dilihat yaitu dengan mengumpat, sindiran, meremehkan, mengucapkan tanpa mikir, kejam.

b. Ketidakpedulian atau Pengabaian

Ketidakpedulian atau pengabaian yang dilakukan berarti orang tua tidak menunjukkan ketertarikan atau simpati, mengacuhkan atau menelantarkan dan tidak memperhatikan kebutuhan anak.

c. Penolakan tanpa perbedaan

Penolakan tanpa perbedaan yaitu perilaku yang tidak disadari oleh orang tua akibat dari kegagalan untuk memenuhi kebutuhan sosial dan emosional anak, sehingga anak merasa tidak dicintai, tidak dihargai, dan tidak mendapatkan perhatian.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa aspek penerimaan orang tua adalah kemampuan orang tua dalam memberikan kasih sayang sepenuhnya pada anak, mengenali dan memberikan kebutuhan anak, dan menilai anak dengan individu yang unik. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan aspek dari Mussen dan Conger (dalam Khoiri, 2012) sebagai dasar pembuatan skala penerimaan orang tua, yaitu adanya kontrol, tuntutan kematangan, adanya komunikasi yang jelas antara orang tua dengan anak, serta kehangatan dan keterbukaan orang tua.

### **2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Orang Tua**

Menurut Sarasvati (dalam Rachmayanti dan Zulkaida, 2007) faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan orang tua yaitu:

#### **1. Dukungan keluarga**

Semakin kuat dukungan yang diberikan dari keluarga besar, maka orang tua tidak merasa kesepian, sehingga menjadikan orang tua lebih kuat dalam menghadapi kenyataan.

#### **2. Keuangan keluarga**

Kondisi keuangan keluarga yang tercukupi dapat memberikan peluang yang lebih baik dalam memberikan terapi untuk anaknya yang berkebutuhan khusus.

#### **3. Latar belakang agama**

Keyakinan yang ada dalam diri individu terhadap Tuhan akan membuat orang tua percaya bahwa cobaan yang diberikan tidak melampaui batas kemampuan diri. Dengan keyakinan tersebut, maka orang tua juga akan percaya bahwa anaknya akan mengalami kemajuan dari hambatan yang dialami disertai dengan upaya-upaya terbaik.

#### 4. Sikap dokter yang mendiagnosa anak

Sikap dokter yang berempati kepada orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus, seperti memberikan dukungan dan pengarahan dapat membuat orang tua merasa diberi pengertian.

#### 5. Tingkat pendidikan

Ketika tingkat pendidikan yang ditempuh oleh orang tua tinggi, maka semakin cepat pula orang tua dapat menerima kenyataan dan segera mengupayakan penanganan yang terbaik bagi anaknya.

#### 6. Status perkawinan

Hubungan perkawinan suami dan istri yang harmonis dapat saling memberikan dukungan dalam setiap permasalahan yang dihadapi.

#### 7. Sikap anggota masyarakat sekitar

Masyarakat sekitar yang menerima keluarga dari anak berkebutuhan khusus akan sangat membantu mengurangi stres pada orang tua dan masyarakat dapat memberikan dukungan secara tidak berlebihan, seperti hal-hal sederhana yang dapat dilakukan yaitu memberikan senyuman kepada anak, berempati dengan orang tua, dan memperlakukan layaknya orang tua pada umumnya.

#### 8. Usia orang tua

Usia orang tua yang matang atau dewasa secara psikologis dapat memperbesar kemungkinan menerima anaknya yang berkebutuhan khusus. Orang tua yang memiliki kedewasaan yang besar, maka akan lebih memfokuskan pada penanganan yang terbaik untuk anaknya.



## 9. Sarana penunjang

Ketika sarana penunjang yang dimiliki semakin banyak, maka mempermudah orang tua dalam mengupayakan yang terbaik untuk mencari penanganan yang tepat bagi anaknya yang berkebutuhan khusus.

Hurlock (dalam Ardilla & Herdiana, 2013) juga mengungkapkan faktor-faktor yang berperan dalam proses penerimaan orang tua, yaitu:

### 1. Pemahaman diri sendiri (*self understanding*)

Pemahaman mengenai diri sendiri ini muncul dari individu yang mampu mengenali kemampuan dan ketidakmampuan yang dimilikinya. Ketika individu dapat memahami dirinya, maka individu juga telah memiliki penerimaan terhadap dirinya.

### 2. Pengharapan realistis (*realistic expectation*)

Pengharapan realistis merupakan individu yang dapat menentukan sendiri harapannya secara nyata dan harapan tersebut disesuaikan dengan pemahaman dan kemampuannya. Dengan pengharapan yang realistis, individu akan mendapat kesempatan besar dalam mencapai harapan tersebut.

### 3. Tidak ada hambatan di lingkungan (*absence of environmental obstacles*)

Lingkungan yang dapat menerima kondisi dari keluarga yang berkebutuhan khusus akan membantu mengurangi stres pada keluarga tersebut. Namun, bila lingkungan sekitar tidak mendukung, maka individu yang telah memiliki harapan realistis pun akan sulit tercapai karena terhalang oleh lingkungan yang tidak menerima keluarga yang berkebutuhan khusus.

4. Sikap anggota masyarakat yang menyenangkan (*favourable social attitudes*)

Ciri anggota masyarakat yang menyenangkan yaitu adanya prasangka baik dari masyarakat dengan menghargai kemampuan sosial dan kesediaan dari individu tersebut dalam mengikuti norma-norma lingkungannya.

5. Tidak adanya gangguan emosi yang berat (*absence of emotional stress*)

Tekanan emosi sekecil apapun yang muncul dalam diri individu dapat mempengaruhi keseimbangan. Namun, individu yang tidak memiliki gangguan emosi yang berat adalah individu yang dapat menerima keadaan apa adanya, merasa bahagia, dan dapat bekerja dengan baik.

6. Pengaruh keberhasilan (*preponderance of success*)

Keberhasilan yang dialami oleh individu dapat berpengaruh dan memicu penerimaan dalam diri, namun ketika kegagalan yang dialami, maka dapat berpengaruh dan memicu penolakan dalam diri individu.

7. Identifikasi orang yang mampu menyesuaikan diri (*identification with well adjusted people*)

Individu yang dapat mengidentifikasi orang dengan penyesuaian diri yang baik dapat bersikap dan berperilaku positif. Hal itu dapat membentuk penerimaan diri dan penilaian yang baik dalam diri individu tersebut.

8. Perspektif diri yang luas (*self perspective*)

Perspektif diri yang luas dapat diperoleh melalui proses pembelajaran dan pengalaman, dan adanya pandangan diri yang luas berarti menghargai sudut pandang orang lain.

9. Pola asuh yang baik di masa kecil (*good childhood training*)

Penerapan pola asuh demokratis pada anak akan memberikan dampak yaitu anak akan lebih dapat menghargai dirinya sendiri.

10. Kestabilan konsep diri (*stable self concept*)

Konsep diri yang tidak stabil yang dimiliki oleh individu akan membuat individu kesulitan dalam menunjukkan tentang diri yang sebenarnya pada orang lain, karena dirinya sendiri bersifat ambivalen.

Menurut Darling dan Darling (dalam Khoiri, 2012) faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan orang tua, yaitu:

1. Umur anak

Menurut studi Kolin, orang tua yang usianya muda akan lebih mudah merasa tertekan ketika memiliki anak berkebutuhan khusus daripada orang tua yang usianya lebih tua dengan memiliki anak berkebutuhan khusus.

2. Agama

Zuk mengatakan bahwa orang tua yang rajin beribadah akan cenderung lebih bersikap menerima anaknya yang mengalami hambatan.

3. Penerimaan diri orang tua

Penelitian yang dilakukan oleh Medinus dan Curtis mengungkapkan adanya korelasi yang positif antara penerimaan diri pada orang tua dengan penerimaan diri terhadap anak. Orang tua yang dapat menerima kondisi anak, maka penerimaan terhadap diri sendiri pun dapat berkembang dengan baik.

#### 4. Alasan memiliki anak

Harapan orang tua memiliki anak yang normal akan menjadi kekecewaan ketika ketika harapan tersebut tidak sesuai dengan kenyataan bahwa perkembangan anaknya terhambat, baik secara fisik maupun mental.

#### 5. Kelas sosial

Penelitian Darling dan Darling mengungkapkan adanya hubungan antara kelas sosial dengan penerimaan orang tua, dimana kelas sosial yang berbeda dapat berpengaruh terhadap sikap orang tua kepada anaknya.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa beberapa faktor yang mempengaruhi penerimaan orang tua yaitu adanya dukungan dari keluarga, dukungan sosial, pemahaman tentang diri sendiri, pengharapan realistis, latar belakang agama, tidak adanya gangguan emosi yang berat, pola asuh orang tua di masa kecil, dan kestabilan konsep diri.

#### **2.1.4 Fase-fase Penerimaan Orang Tua**

Ada beberapa fase yang dilalui terlebih dulu sebelum orang tua mencapai tahap penerimaan terhadap anaknya yang berkebutuhan khusus. Fase-fase tersebut menurut Lerner dan Kline (dalam Mahabbati, 2009) sebagai berikut:

##### a. Fase terkejut (*shock*)

Dalam fase ini, umumnya orang tua merasa kebingungan dan kaget saat mengetahui hasil diagnosis anaknya yang berkebutuhan khusus. Orang tua menjadi sulit menerima kenyataan.

b. Fase ketidakpercayaan (*disbelief*)

Dalam fase ini, orang tua merasa tidak percaya dengan kenyataan yang ada bahwa anaknya terdiagnosa berkebutuhan khusus.

c. Fase penolakan (*denial*)

Dalam fase ini, orang tua akan menyangkal kondisi anaknya yang mengalami hambatan atau berkebutuhan khusus dan berusaha untuk melakukan diagnosa banding.

d. Fase kemarahan (*anger*)

Fase kemarahan merupakan penyangkalan yang ditunjukkan dengan kondisi yang semakin nyata bahwa anaknya mengalami hambatan atau berkebutuhan khusus.

e. Fase tawar-menawar (*bargaining*)

Dalam fase ini, muncul perasaan orang tua dengan menyetujui diagnosis anaknya yang berkebutuhan khusus dan berpikir bahwa dengan mencoba menerima merupakan sikap yang baik untuk meminimalisir dampak pada anaknya yang berkebutuhan khusus.

f. Fase depresi (*depression*)

Dalam fase ini muncul perasaan putus asa pada orang tua ketika telah merasa melakukan banyak hal dalam penanganan terhadap anaknya yang berkebutuhan khusus.

Fase-fase yang dialami orang tua terhadap anaknya yang berkebutuhan khusus berbeda-beda. Respon orang tua akan bervariasi dalam menghadapi permasalahan yang kompleks pada diri anak berkebutuhan khusus. Dukungan

sosial pun dapat memicu munculnya sikap positif pada orang tua dalam merespon anaknya yang berkebutuhan khusus. Jika telah tumbuh penerimaan dalam diri, maka orang tua mampu membuat keputusan secara logis dan tidak emosional mengenai bagaimana pengasuhan yang tepat untuk anak dan memberikan pendidikan yang sesuai (Lerner & Kline, dalam Mahabbati, 2009).

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa fase penerimaan orang tua yaitu fase terkejut, fase ketidakpercayaan, fase penolakan, fase kemarahan, fase tawar-menawar, dan fase depresi.

#### **2.1.5 Tahap-tahap Penerimaan Orang Tua**

Kiiber-Ross (dalam Moningsih, 2012) menyatakan tahap-tahap penerimaan orang tua sebagai berikut:

##### *1. Primary Phase*

###### *a. Shock*

Pada tahap ini, orang tua merasa terpukul yang ditandai dengan sedih berkepanjangan.

###### *b. Denial*

Dalam tahap ini, orang tua menyangkal keadaan yang sedang dialaminya dan memastikan pada dokter atau ahli bahwa anaknya tidak mengalami hambatan perkembangan.

###### *c. Grief and Depression*

Kesedihan dan depresi ini merupakan reaksi wajar yang dialami oleh orang tua, dimana pada tahap ini harapan mempunyai anak yang normal tidak sesuai dengan kenyataan yang ada.

## 2. *Secondary Phase*

### a. *Ambivalence*

Hambatan yang dialami oleh anak dapat meningkatkan intensitas perasaan benci dan kasih sayang dari orang tua terhadap anak. Dalam hal ini, orang tua dapat memberikan waktu sepenuhnya untuk anak atau sebaliknya, tidak dapat memberikan kasih sayang dan bahkan menganggapnya tidak ada.

### b. *Guilty Feeling*

Perasaan bersalah ini dialami oleh orang tua karena menganggap dirinya sebagai penyebab anaknya yang berkebutuhan khusus dan akan dihukum karena dosa-dosa orang tua yang telah berlalu.

### c. *Anger*

Perasaan marah dapat ditunjukkan dengan munculnya pertanyaan mengenai dirinya sendiri dan yang kedua orang tua merasa berat dalam menghadapi cobaan yang ada dan menunjukkan kemarahannya pada orang lain, seperti pada anggota keluarga atau terapis yang menangani anaknya.

### d. *Shame and Embarrassment*

Perasaan malu ini muncul pada saat orang tua menghadapi lingkungan masyarakat yang menolak keadaan anaknya yang mengalami hambatan.

## 3. *Tertiary Phase*

### a. *Bargaining*

Suatu strategi orang tua untuk meminta kepada Tuhan atau siapapun yang dapat membuat anaknya menjadi sehat dan normal.

b. *Adaptation and Reorganization*

Adaptasi yaitu penyesuaian diri yang bertahap dan membutuhkan cukup waktu untuk mengurangi kecemasan dan reaksi emosi lainnya, sedangkan reorganisasi yaitu proses pembentukan nilai baru pada situasi yang berbeda dengan kondisi orang tua yang merasa nyaman dan adanya rasa percaya diri dalam dirinya untuk merawat anaknya yang berkebutuhan khusus.

c. *Acceptance and Adjustment*

Pada fase penerimaan ini, selain individu dapat menerima kondisi anaknya yang berkebutuhan khusus, juga menerima kelebihan dan kekurangan pada dirinya sendiri, sedangkan penyesuaian diri merupakan suatu tindakan positif yang dapat bergerak maju dengan keadaan yang dialaminya.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa terdapat tiga tahap penerimaan orang tua yaitu tahap pertama (*primary phase*) yang terdiri dari *shock, denial, grief and depression*, tahap kedua (*secondary phase*) yang terdiri dari *ambivalence, guilty feeling, anger, shame and embarrassment*, serta tahap ketiga (*tertiary phase*) yang terdiri dari *bargaining, adaptation and reorganization*, dan *acceptance and adjustment*.

### **2.1.6 Ciri-ciri Penerimaan Orang Tua**

Menurut Santrock (dalam Budiarti, dkk, 2018) penerimaan pada orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus sangat dipengaruhi oleh tingkat kestabilan emosi, tingkat pendidikan, dukungan anggota keluarga, tingkat sosial ekonomi, kematangan emosi, dan kultur keluarga. Ketika orang tua menunjukkan sikap hangat, mampu bekerja sama, adanya komunikasi yang berkualitas, dan



saling menghormati, maka dapat membantu anak berkebutuhan khusus membentuk sikap yang positif. Namun, ketika orang tua menunjukkan kerja sama yang buruk, sikap meremehkan, kurangnya kehangatan terhadap anak, maka dapat membuat anak mengalami hambatan perkembangan.

Valentia, dkk (2017) juga mengatakan bahwa penerimaan orang tua merupakan hal penting karena memiliki dampak besar terhadap perkembangan anak. Menurut Dunst & Trivette (dalam Valentia, dkk, 2017) ketika orang tua telah menerima kekurangan anaknya, maka orang tua akan lebih berusaha memahami keterbatasan yang dimiliki anak dan memberikan penanganan yang dibutuhkan oleh anak. Selain itu, Barnett, dkk (dalam Valentia, dkk, 2017) mengungkapkan bahwa orang tua yang tidak dapat menerima kondisi anaknya, maka akan mengalami kesulitan dalam membangun relasi yang kuat dengan anak dan kesulitan pula dalam merespon anak dengan tepat.

Porter (dalam Moningsih, 2012) menyebutkan ciri-ciri individu yang telah menerima keadaan anaknya, yaitu:

1. Menunjukkan penerimaan dalam diri dan memberikan sikap positif.
2. Menjaga komunikasi yang berkualitas.
3. Memiliki beberapa sudut pandang dalam suatu permasalahan dan menilai dengan pikiran yang terbuka.
4. Menerima potensi dasar yang dimiliki seseorang dan tidak mengubahnya.
5. Menerima keterbatasan yang dimiliki.
6. Memberikan cinta, dukungan, dan berbagi dalam suka maupun duka.

7. Mencintai dengan apa adanya dan tidak meminta imbalan atas apa yang telah diberikan.
8. Mengakui dirinya mencintai dan memberikan kasih sayangnya kepada orang lain.
9. Menerima dan mensyukuri apa yang telah terjadi.

Menurut Jersild (dalam Yusfina, 2016) ciri-ciri individu dengan penerimaan diri yang positif, yaitu:

- a. Memiliki harapan yang realistis dan menghargai diri sendiri.
- b. Merasa yakin terhadap prinsip hidupnya tanpa terpaku pada pendapat orang lain.
- c. Mengetahui kelemahan diri sendiri dan tidak menyalahkan.
- d. Menyadari dan memanfaatkan secara positif kelebihan yang ada pada diri sendiri.
- e. Bertanggung jawab.
- f. Mampu memandang diri sendiri secara realistis dan tidak malu dengan keadaan dirinya.
- g. Menerima kritik dan pujian secara objektif.
- h. Tidak menyangkal atas emosi dan dorongan yang muncul dalam dirinya.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa ciri-ciri dari orang tua yang memiliki penerimaan terhadap anak berkebutuhan khusus yaitu mampu memandang diri sendiri secara realistis, menyadari kelebihan dan kelemahan yang dimilikinya, memiliki pikiran yang terbuka dalam setiap permasalahan, memberikan dukungan dan kasih sayang kepada anak dalam kondisi apapun,

memperhatikan perkembangan anak, serta memberikan hak-hak sepenuhnya kepada anak.

### **2.1.7 Manfaat Penerimaan Orang Tua**

Linehan (dalam Williams & Lynn, 2010) mengatakan setuju dan percaya saat-saat penerimaan diri dengan orang lain adalah bagian penting dari manajemen diri, efektivitas interpersonal, atau regulasi emosi dan penerimaan dapat mengarah pada kesehatan psikologis individu (Dryden, dalam Williams & Lynn, 2010). Menurut Hayes, dkk (1994), Bond & Bunce (2003), dan Greenberg & Safran (1987) (dalam Williams dan Lynn, 2010) manfaat dari penerimaan, yaitu:

1. Dapat memberikan pengalaman dan meluaskan sudut pandang.
2. Dapat meningkatkan potensi yang dimiliki dan produktivitas individu.
3. Memberikan kasih sayang antarsesama dan mengurangi kecenderungan menyalahkan orang lain.
4. Meningkatkan kerelaan, ketentraman, dan kebijaksanaan.
5. Menurunkan emosi negatif.
6. Membantu menghasilkan kondisi terapeutik yang positif.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa manfaat penerimaan mengarah pada kesehatan psikologis, seperti dapat meningkatkan potensi dan produktivitas, meluaskan sudut pandang dan pengalaman, memberikan kasih sayang antarsesama dan menurunkan kecenderungan menyalahkan orang lain, meningkatkan kerelaan, ketentraman dan kebijaksanaan, dapat menurunkan emosi negatif, serta membantu menghasilkan kondisi terapeutik yang positif.

## 2.2 Kecerdasan Emosi

### 2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosi

Kecerdasan emosi diperkenalkan tahun 1990 oleh Salovey dan Mayer untuk menjelaskan kualitas emosi yang penting bagi keberhasilan hidup. Salovey dan Mayer mengartikan kecerdasan emosi sebagai kecerdasan sosial yang melibatkan kemampuan diri sendiri dan orang lain, memilah informasi serta menggunakannya untuk memandu pikiran untuk bertindak (Andriani, 2014).

Kecerdasan emosi tidak dipengaruhi oleh faktor keturunan, namun sangat dipengaruhi oleh faktor lingkungan dan bersifat tidak menetap. Oleh karena itu, faktor lingkungan orang tua di masa kecil sangat berpengaruh dalam pembentukan kecerdasan emosi. Keterampilan kecerdasan emosi dan kognitif saling berinteraksi pada tingkatan konseptual dan konkret. Goleman juga mengatakan bahwa dalam kehidupan tidak hanya ada satu jenis tipe kecerdasan untuk meraih sukses, namun ada cakupan yang lebih luas yaitu kecerdasan linguistik, spasial, kinestetik, logika, musik, interpersonal, dan intrapersonal. Menurut Gardner kecerdasan tersebut merupakan kecerdasan pribadi dan Daniel Goleman menyebutnya sebagai kecerdasan emosi (Thaib, 2013).

Menurut Goleman (2003:512) kecerdasan emosi (*emotional intelligence*) merupakan kemampuan individu dalam mengenali perasaannya sendiri dan orang lain, kemampuan dalam mengelola emosi dengan baik terhadap diri sendiri dan orang lain, memiliki kemampuan dalam memotivasi diri sendiri, serta dapat membina hubungan baik dengan orang lain. Kecerdasan emosi dengan kecerdasan akademik atau kemampuan kognitif (IQ) saling melengkapi, meskipun keduanya

mencakup kemampuan yang berbeda. Namun, kecerdasan emosi yang akan membantu kemampuan kognitif dalam mencari dan mengatasi solusi dalam menyelesaikan masalah.

Menurut Windayani & Anwar (2017) kecerdasan emosi dapat bekerja secara sinergis dengan kemampuan kognitif karena ketika individu menggunakannya secara seimbang, maka individu dapat memanfaatkannya sesuai dengan potensi yang dimiliki dan akan berkembang hingga menjadi pribadi yang lebih tangguh dalam menghadapi permasalahannya.

Menurut Sojka and Deeter (dalam Supriyanto dan Troena, 2012), kecerdasan emosi merupakan sebuah penerimaan, penginterpretasian, dan pemberian reaksi dari diri sendiri ke orang lain. Hal senada juga diungkapkan Carmichael (dalam Supriyanto dan Troena, 2012), yang mengatakan kecerdasan emosi sebagai proses yang spesifik dari kecerdasan informasi yang meliputi kemampuan dalam memunculkan dan mengekspresikan emosi kepada orang lain, kemampuan mengatur dan menggunakan emosi untuk mencapai tujuan.

Cooper dan Sawaf (dalam Muttaqiyathun, 2010), mengatakan kecerdasan emosi yaitu kemampuan dalam mengenali emosinya, memahami emosi, dan menggunakannya sebagai sebuah informasi dan energi dalam diri. Sedangkan, Mark Davis (dalam Sari, 2015) menyatakan kecerdasan emosi merupakan kemampuan dalam mengenali, memahami, mengatur dan menggunakan emosinya secara efektif dalam kehidupan individu.

Patton (dalam Konradus & Harsanti, 2015) menyatakan kecerdasan emosi merupakan dasar pembentukan emosi dan pengendalian impuls-impuls, dimana

individu tetap optimis ketika berhadapan dengan ketidakpastian, mampu memahami dan menangani kelemahan diri sendiri, mampu memotivasi diri sendiri, serta mampu memiliki rasa simpatik kepada orang lain.

Berdasarkan beberapa pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosi adalah kemampuan individu dalam mengenali emosi diri sendiri dan orang lain, kemampuan individu dalam memahami emosi diri sendiri dan orang lain, dan kemampuan dalam mengelola emosi pada situasi dan kondisi tertentu dalam upaya memotivasi diri, serta membina hubungan baik dengan orang lain.

### **2.2.2 Aspek-aspek Kecerdasan Emosi**

Aspek-aspek yang membentuk kecerdasan emosi dari sudut pandang para ahli tidaklah sama. Salah satunya Daniel Goleman (2018:56-57) yang merinci aspek-aspek kecerdasan emosi, yaitu:

#### **1. Mengenali emosi diri**

Mengenali emosi diri artinya mengenali perasaan yang dialami diri sendiri. Hal ini merupakan dasar dari kecerdasan emosi, yaitu mampu mengontrol perasaan yang dapat memberikan pemahaman dalam diri. Individu yang memiliki kepekaan tinggi dalam mengenali perasaannya dapat mengambil suatu keputusan masalah pribadi yang dimilikinya dan ketidakmampuan dalam memahami perasaan akan membuat individu dikuasai oleh perasaannya sendiri.

#### **2. Mengelola emosi**

Mengelola emosi merupakan kemampuan menangani emosi sendiri agar diketahui dengan tepat, seperti kemampuan untuk menghibur diri sendiri,

terhindar dari perasaan cemas, murung dan ketersinggungan. Individu yang tidak memiliki keterampilan ini akan melawan keterpurukan, sedangkan orang yang memiliki keterampilan dalam mengelola emosi dapat bangkit dari keterpurukan.

### 3. Memotivasi diri sendiri

Memberikan motivasi kepada diri sendiri adalah hal penting dalam kemampuan mengatur emosi yang berhubungan dengan memberikan perhatian, memotivasi diri dan mengendalikan diri sendiri. Individu yang mempunyai kemampuan ini akan lebih produktif dan secara efektif dapat mencapai tujuan yang diinginkan.

### 4. Mengenali emosi orang lain

Mengenali emosi orang lain merupakan kemampuan membangun relasi yang didasari oleh kesadaran diri yang tinggi dalam mengenali emosi orang lain dengan baik. Semakin dapat memahami emosi diri sendiri, maka individu semakin mudah untuk mengenal dan menyadari emosi dari orang lain, dan semakin mudah juga dalam membaca perasaan orang lain.

### 5. Membina hubungan

Membina hubungan merupakan keterampilan dalam mengelola emosi orang lain. Individu yang terampil membina hubungan dengan orang lain, harus memiliki kemampuan dalam menyadari dan mengelola emosi diri sendiri terlebih dahulu. Agar dapat mengelola emosi orang lain, individu terlebih dahulu harus dapat mengendalikan diri sendiri.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosi sangat dibutuhkan individu untuk mencapai kesuksesan hidup dalam bidang akademis, pekerjaan ataupun di kehidupan sosial. Aspek kecerdasan emosi yang digunakan dalam penelitian ini terdapat lima aspek, yaitu mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain, dan membina hubungan.

### **2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi**

Kecerdasan emosi merupakan sesuatu yang tidak muncul begitu saja, namun ada beberapa faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi. Menurut Goleman (dalam Jati & Yoenanto, 2013), faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi, yaitu:

#### **1. Pengalaman**

Kecerdasan emosi bersifat tidak tetap dan dapat meningkat selama individu masih belajar dalam menangani suasana hati yang tidak menyenangkan atau menyulitkan, sehingga dapat lebih memahami emosi diri sendiri dan dapat membina hubungan baik dengan orang lain. Mayer juga mengatakan bahwa kecerdasan emosi berkembang sejalan dengan pengalaman dari masa anak-anak.

#### **2. Usia**

Individu dengan usia yang lebih matang memiliki penguasaan emosi yang lebih baik daripada usia individu yang lebih muda.



### 3. Jenis kelamin

Secara statistik, terdapat perbedaan jenis kelamin dalam hal kemampuan peningkatan kecerdasan emosi. Perbedaan tersebut yaitu ada beberapa wanita yang memang memiliki keterampilan emosi lebih tinggi daripada pria dan ada juga pria yang lebih baik kemampuan keterampilan emosinya dibandingkan dengan kebanyakan wanita.

### 4. Jabatan

Dalam hal ini, semakin tinggi jabatan yang diduduki individu, maka semakin tinggi pula kecerdasan emosi yang dimilikinya, karena keterampilan yang dimiliki oleh individu tersebut akan dianggap penting untuk membuatnya lebih menonjol daripada individu dengan jabatan lebih rendah atau yang memiliki prestasi sedikit.

Kecerdasan emosi juga tidak ditetapkan sejak individu lahir, tetapi dapat ditentukan melalui pengalaman dan proses belajar. Patton (dalam Jati & Yoenanto, 2013) juga menjelaskan beberapa faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi, yaitu:

#### a. Keluarga

Keluarga adalah tempat dimana setiap orang mendapatkan kasih sayang, dukungan, dan disinilah individu akan mendapatkan kekuatan dalam diri yang secara tidak langsung akan tertanam kecerdasan emosi.

#### b. Hubungan antarpribadi

Hubungan ini disebut juga hubungan interpersonal. Adanya hubungan interpersonal yang terjalin dapat menimbulkan penerimaan dan terkoneksi

secara emosional, sehingga individu memiliki kematangan emosional yang dapat menuntun dalam bersikap dan bertindak.

c. Hubungan dengan teman kelompok

Pola pembentukan emosi pada individu akan terbentuk jika dalam suatu kelompok tercipta perasaan saling menghargai, memberikan dukungan, dan terdapat *feedback* dalam suatu kelompok tersebut.

d. Lingkungan

Kondisi lingkungan tempat tinggal dan pergaulan individu yang mempunyai norma tersendiri dapat mempengaruhi pola kehidupan individu tersebut, terutama dalam pembentukan emosi.

e. Hubungan dengan teman sebaya

Pergaulan dari setiap individu dengan teman sebayanya secara langsung dan tidak langsung dapat saling berpengaruh dan akan membentuk dinamika emosinya.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosi bukan sesuatu yang secara tiba-tiba muncul dan tidak juga ditentukan sejak individu lahir, tetapi dibentuk melalui pengalaman dan proses belajar. Kecerdasan emosi juga tidak dipengaruhi oleh satu faktor saja, tetapi dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu keluarga, usia, jenis kelamin, dan hubungan dengan orang lain yang banyak membentuk dan mempengaruhi kecerdasan emosi individu.

#### 2.2.4 Ciri-ciri Kecerdasan Emosi

Ciri-ciri kecerdasan emosi menurut Salovey dan Mayer (dalam Rahayu dan Ahyani, 2017) yaitu:

1. Mampu mengenali perasaan diri sendiri, sadar akan pikiran dan suasana hatinya sendiri.
2. Mampu mengendalikan kestabilan emosinya.
3. Tidak mudah cemas.
4. Terhindar dari ketersinggungan dan kemurungan.

Selain itu, Joshi dan Dutta (2015) juga menyatakan bahwa individu yang memiliki kecerdasan emosi tinggi memiliki ciri-ciri sebagai berikut:

- a. Dapat menyeimbangkan perasaan dengan akal, logika, dan realita.
- b. Dapat mengelola emosinya dengan lebih baik dan bertindak dengan tepat.
- c. Dapat mengekspresikan emosi dengan tepat dan dapat mengendalikannya.
- d. Mampu berpikir rasional dan membuat keputusan dengan lebih baik.

Goleman (2003:513-514) juga mengelompokkan ke dalam lima komponen ciri-ciri kecerdasan emosi, yaitu:

1. Kesadaran diri

Kesadaran diri diartikan sebagai mengetahui sesuatu yang dirasakan oleh diri sendiri dan menggunakan kemampuan emosinya untuk mengambil suatu keputusan dari masalah yang dihadapi, serta berpikir realistis atas kemampuan yang dimiliki dan kepercayaan diri.

## 2. Pengaturan diri

Pengaturan diri diartikan sebagai penanganan emosi diri sendiri yang dapat berdampak positif pada kehidupan sehari-hari, fokus pada masalah dan menyelesaikannya, dan mampu mengembalikan ke keadaan semula dari tekanan emosi yang muncul.

## 3. Motivasi

Motivasi merupakan dorongan dari dalam diri untuk menggerakkan individu dalam mencapai tujuan, membantu individu menuntun dan bertindak efektif, serta memiliki inisiatif yang tinggi untuk bertahan menghadapi suatu kegagalan.

## 4. Empati

Empati merupakan perasaan peka yang dirasakan pada orang lain, membangun hubungan saling percaya, mampu memahami sudut pandang orang lain dan mampu menyesuaikan diri dengan berbagai karakter individu.

## 5. Keterampilan sosial

Keterampilan sosial merupakan kemampuan dalam membaca situasi sosial, seperti dapat berinteraksi dengan baik pada orang lain, dapat mempengaruhi dan memimpin dengan baik, bermusyawarah, serta mampu bekerja sama dalam tim.

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa ciri-ciri kecerdasan emosi yaitu adanya kesadaran dalam diri, pengaturan diri, memiliki motivasi, berempati, dan memiliki keterampilan sosial. Secara rinci dijelaskan bahwa individu yang cerdas secara emosi dalam situasi yang sulit, luapan dari emosi

positif yang dipancarkan dapat membantu individu mengatasi keadaan negatif, seperti tidak akan mudah dikuasai emosinya dan tidak mudah larut dalam kondisi yang dialaminya.

### **2.3 Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Penerimaan Orang Tua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus**

Setiap individu yang berkeluarga sangat mendambakan kehadiran anak atau buah hati dalam keadaan yang sehat dan normal, namun harapan dan realita kadang berbeda karena pada masa kehamilan atau setelah melahirkan, anak dapat mengalami tumbuh kembang yang tidak normal atau berkebutuhan khusus. Tetapi, dengan keterbatasan yang dimiliki, anak tetaplah individu yang harus mendapatkan cinta, kasih sayang, perhatian dan dukungan dari orang tua, karena orang tua memiliki tanggung jawab yang besar terhadap perkembangan anak. Perlakuan dari orang tua akan berdampak bagi perkembangan anak. Orang tua yang mampu menerima kondisi anaknya dan memberikan perlakuan yang baik dan tepat, maka akan membuat anak berkembang dengan baik, dan sebaliknya jika orang tua cenderung acuh atau menolak kehadiran anak, maka perlakuan yang diberikan pada anak pun dinilai kurang tepat, maka akan berdampak pula pada perkembangan anak yang kurang baik.

Salah satu bentuk perlakuan orang tua terhadap anak dapat dilihat pada sikap penerimaan akan kehadiran dan kondisi anak. Orang tua yang menerima keadaan anak apa adanya akan memperhatikan perkembangan dan kemampuan yang dimiliki serta apa yang dibutuhkan sesuai dengan kondisi anak. Namun, menjalani peran dari orang tua dengan anak berkebutuhan khusus tidak mudah, berbagai tekanan akan dialami, karena adanya penolakan dari diri sendiri dan

masyarakat yang dapat membuat orang tua menutup diri, sehingga orang tua merasa malu, sedih, kecewa, dan marah.

Hal tersebut didukung oleh hasil penelitian Anggraini (2013) yang mengatakan bahwa dari 29 orang tua dengan anak berkebutuhan khusus, sebanyak 10 orang tua (34,48%) merasa sangat kecewa dengan kondisi anaknya yang tidak sesuai dengan harapan, sebanyak 17 orangtua (58,62%) merasa malu dengan keadaan anaknya berkebutuhan khusus, dan sebanyak 15 orang tua (51,72%) merasa khawatir dengan keadaan anak yang tergolong berkebutuhan khusus dan dapat mempengaruhi relasi orang tua di lingkungan rumah maupun lingkungan kerja.

Penelitian mengenai penerimaan orang tua terhadap kondisi anaknya dilakukan oleh Alimin (dalam Eliyanto & Hendriani, 2013) mengenai perasaan khawatir, marah, dan takut yang dirasakan oleh ibu akan masa depan anak dengan kondisi berkebutuhan khusus. Ibu merasa takut jika anaknya ditolak oleh lingkungan sekitar yang menjadikan ibu memiliki rasa bersalah dan sedih berkepanjangan. Hurlock (dalam Eliyanto & Hendriani, 2013) mengatakan bahwa sikap negatif terlihat dari orang tua pada anaknya yang berkebutuhan khusus dikarenakan kurangnya penerimaan dalam diri orang tua atau adanya penolakan terhadap kondisi anak. Secara normatif, orang tua dapat menunjukkan sikap positif dalam kondisi apapun dan membantu dalam peningkatan kemampuan dengan keterbatasan yang ada, karena dengan sikap positif yang ditunjukkan kepada anaknya yang berkebutuhan khusus akan membantu anak dalam menyadari kekuatan dan kelemahannya dan anak dapat memandang dirinya secara

realistis, misalnya orang tua menghargai anak dengan memberikan hak sepenuhnya pada anak dan menilai anak sebagai individu yang unik. Namun pada kenyataannya, masing-masing dari orang tua memiliki respon penerimaan yang berbeda.

Dinamika psikologis yang berat akan dialami orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus. Menurut Hurlock (dalam Ardilla & Herdiana, 2013) salah satu faktor yang berperan dalam penerimaan orang tua yaitu tidak adanya gangguan emosi yang berat. Faktor munculnya tekanan emosi yang berat dari lingkungan rumah maupun lingkungan sosial dapat menyebabkan ketidakseimbangan fisik dan psikologis, sehingga orang tua perlu untuk mengetahui dan mengelola emosi yang dirasakan. Orang tua yang cerdas emosinya akan memiliki sikap penerimaan yang positif dan dapat beradaptasi dengan lingkungan sosialnya.

Menurut Xu Wei, dkk (2014) beberapa studi penelitian telah membuktikan bahwa penerimaan secara langsung dan tidak langsung dihubungkan dengan emosi dan *emosional well-being*. Sebagai contoh, tingkat yang lebih tinggi dari penerimaan diri diasosiasikan dengan rendahnya pengaruh negatif, seperti kecemasan, depresi dan ada tingkat yang lebih tinggi dari emosi positif seperti harapan, kesenangan, dan minat. Kritik terhadap diri dan tidak memaafkan diri sendiri merupakan sesuatu yang menyebabkan adanya penerimaan yang berlawanan yang telah terbukti dapat memprediksi meningkatnya kecemasan dan gejala depresi. Penelitian terdahulu juga menunjukkan korelasi positif antara penerimaan diri dan regulasi emosi (Toyota, dalam Xu Wei, 2014), dimana Ryan

dan Deci (dalam Xu Wei, dkk, 2014) mengatakan bahwa penerimaan diri adalah aspek psikologis yang penting dari *well-being*.

Adapun penelitian serupa yang dilakukan oleh Carmeli, dkk (2009) menyatakan bahwa terdapat hubungan positif antara kecerdasan emosi terhadap seluruh aspek kesejahteraan psikologi, dimana salah satu aspeknya yaitu penerimaan diri. Selain itu, penelitian serupa juga ditemukan oleh Eliyanto & Hendriani (2013) juga menghasilkan adanya hubungan yang positif antara kecerdasan emosi dengan penerimaan ibu terhadap anak kandungnya yang mengalami *cerebral palsy*. Menurut Salovey, Mayer, Brackett, dkk (dalam Rahayu dan Ahyani, 2017), penerimaan diri orang tua juga dapat dipengaruhi oleh kecerdasan emosi.

Twistiandayani dan Handika (2015) juga mengatakan bahwa penerimaan tersebut terjadi ketika orang tua dapat memahami keadaan anak dengan apa adanya dan menyadari kelebihan dan kelemahan dari anak, memahami kebiasaan yang dilakukan anak dengan memperhatikan tingkah laku sehari-hari, serta dapat memahami penyebab dari perilaku baik dan buruk yang dilakukan oleh anak, misalnya saat anak sulit untuk diberikan pengertian orang tua tetap berusaha untuk mencegah dan mengarahkan.

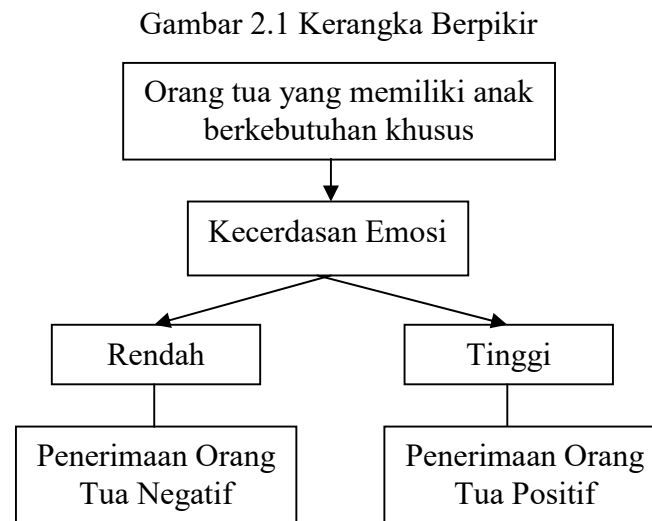
Dalam merawat anak berkebutuhan khusus, tidak semua orang tua memiliki sikap yang wajar. Beban yang dirasakan orang tua dapat memunculkan reaksi emosional di dalam dirinya. Secara tidak langsung gejala emosi yang dirasakan terlihat dari perilaku orang tua dan dapat berdampak negatif terhadap anak. Ketika mengurus anaknya yang berkebutuhan khusus, orang tua mengalami



sisi emosional yang cukup berat, namun orang tua yang cerdas secara emosi dapat mengenali dan mengelola emosinya pada saat merawat anaknya, sehingga tidak berdampak negatif pada anaknya. Selain itu, orang tua juga dapat selalu berpikiran positif dan optimis dalam merawat anaknya yang berkebutuhan khusus, berempati dan membina hubungan baik dengan orang lain yang merupakan dasar bagi orang tua untuk bersosialisasi dan bertukar informasi mengenai kondisi anaknya yang berkebutuhan khusus.

## 2.4 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir dalam penelitian ini menjelaskan tentang hubungan antara kecerdasan emosi dengan penerimaan orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus seperti gambar berikut:



Memiliki anak dengan keadaan sehat dan mampu berkembang dengan baik secara fisik maupun mental adalah harapan utama bagi orang tua. Namun, perkembangan yang tidak normal dapat terjadi pada saat anak di dalam kandungan atau setelah dilahirkan, sehingga dapat disebut anak berkebutuhan khusus. Proses perkembangan anak yang tidak normal tersebut dapat menimbulkan kekecewaan yang

mendalam bagi orang tua. Kondisi tersebut membuat orang tua tidak mudah dalam menerima anaknya, padahal penerimaan orang tua sangat berpengaruh terhadap perkembangan anak.

Sikap penerimaan pada orang tua tidak dapat muncul begitu saja. Menurut Puspita (dalam Rachmayanti dan Zulkaida, 2007), reaksi awal orang tua saat mengetahui bahwa anaknya terdiagnosa berkebutuhan khusus yaitu *shock*, malu, kecewa, sedih, menyangkal, tidak percaya dan merasa bersalah. Tidak mudah bagi orang tua untuk mengalami fase-fase tersebut, hingga pada akhirnya mencapai tahap penerimaan. Rasa kecewa dengan kondisi anak yang tidak sesuai harapan dapat dilihat melalui respon yang diberikan orang tua kepada anak, seperti memperlakukan secara berlebihan atau bahkan dibiarkan begitu saja berada di luar jangkauan orang tua dan bisa saja di kurung karena orang tua merasa malu dengan tetangga. Selain itu, Novita (2017) juga menyatakan bahwa terdapat orang tua yang terpukul dengan keadaan anaknya yang berkebutuhan khusus, sehingga tidak bisa menerima keadaan anaknya dan dapat menimbulkan rasa bersalah pada orang tua, malu dan rendah diri, namun terdapat pula orang tua yang menyadari dan menerima bahkan menganggapnya sebagai takdir.

Adanya dua sikap yang bertentangan tersebut, dapat diketahui perilaku orang tua yang muncul merupakan bentuk penerimaan atau penolakan dari orang tua yang disebabkan oleh keterbatasan anak. Perilaku orang tua yang positif akan berpengaruh positif pada perkembangan anak, begitu juga sebaliknya perilaku yang negatif akan menghasilkan hal yang negatif pula terhadap perkembangan anak. Penerimaan orang tua dilakukan pada seluruh aspek yang dimiliki oleh

orang tua kepada anak, seperti adanya kontrol, tuntutan kematangan, adanya komunikasi yang jelas antara orang tua dengan anak, serta kehangatan dan keterbukaan orang tua.

Dalam merawat anak berkebutuhan khusus, tidak semua orang tua memiliki sikap yang wajar. Beban yang dirasakan orang tua dapat memunculkan reaksi emosional di dalam dirinya. Secara tidak langsung gejala emosi yang dirasakan terlihat dari perilaku orang tua dan dapat berdampak negatif terhadap anak. Ketika mengurus anaknya yang berkebutuhan khusus, orang tua mengalami sisi emosional yang cukup berat, namun orang tua yang cerdas secara emosi dapat mengenali dan mengelola emosinya pada saat merawat anaknya, sehingga tidak berdampak negatif pada anaknya. Selain itu, orang tua juga dapat selalu berpikiran positif dan optimis dalam merawat anaknya yang berkebutuhan khusus, berempati dan membina hubungan baik dengan orang lain yang merupakan dasar bagi orang tua untuk bersosialisasi dan bertukar informasi mengenai kondisi anaknya yang berkebutuhan khusus. Sedangkan orang tua yang tidak dapat mengenali dan mengelola emosinya akan menimbulkan dampak negatif terhadap perkembangan anak.

## **2.5 Hipotesis Penelitian**

Berdasarkan kerangka berpikir yang telah digambarkan di atas, hipotesis penelitian dalam penelitian ini adalah ada hubungan positif antara kecerdasan emosi dengan penerimaan orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus. Semakin tinggi kecerdasan emosi, maka semakin tinggi pula penerimaan orang tua terhadap

anak berkebutuhan khusus. Sebaliknya, semakin rendah kecerdasan emosi, maka semakin rendah pula penerimaan orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus.

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka simpulan yang dapat diambil antara lain:

1. Orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri 1 Pemalang memiliki penerimaan terhadap anak dalam kategori tinggi.
2. Orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri 1 Pemalang memiliki kecerdasan emosi dalam kategori tinggi.
3. Terdapat adanya hubungan positif antara kecerdasan emosi dengan penerimaan orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri 1 Pemalang. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kecerdasan emosi, maka semakin tinggi pula penerimaan orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus. Begitu juga sebaliknya, semakin rendah kecerdasan emosi, maka semakin rendah pula penerimaan orang tua terhadap anak berkebutuhan khusus.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data, pembahasan dan kesimpulan, maka peneliti mengajukan saran-saran sebagai berikut:

### 1. Bagi Pihak Sekolah

Pihak sekolah dapat melakukan penyuluhan atau memberikan pengetahuan mengenai penerimaan terhadap anak berkebutuhan khusus dan kecerdasan emosi agar dari waktu ke waktu tingkat penerimaan orang tua siswa semakin meningkat dan tingkat emosionalitas orang tua juga semakin baik seiring bertambahnya usia anak.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pertama, peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan pengambilan jumlah sampel yang lebih banyak. Kedua, penelitian selanjutnya dapat mengontrol secara demografis seperti usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan suku/budaya dari subjek. Ketiga, peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan metode penelitian yang lain, seperti wawancara terstruktur dan FGD.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, A. (2014). Kecerdasan Emosional (Emotional Quotient) dalam Peningkatan Pesta Belajar. *Jurnal Edukasi*, 459-472.
- Anggraini, R. R. (2013). Persepsi Orangtua terhadap Anak Berkebutuhan Khusus (Deskriptif Kuantitatif di SDLB N.20 Nan Balimo Kota Solok). *Jurnal Ilmiah Pendidikan Khusus*, 258-265.
- Ardilla, F., & Herdiana, I. (2013 ). Penerimaan Diri pada Narapidana Wanita. *Jurnal Psikologi Kepribadian dan Sosial*, 1-6.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arzeen, S., Riaz, M. N., & Hassan, B. (2012). Perception of Parental Acceptance and Rejection in Emotionally Empathic and Non Empathic Adolescents. *Journal Pakistan of Social and Clinical Psychology*, 60-69.
- Atkinson, J., Berne, E., & Woodworth. (2004). *Dictionary of Psychology*. Delhi: GOYL Saab.
- Aydin, A., & Yamac, A. (2014). The Relations Between the Acceptance and Child-Rearing Attitudes of Parents Of Children With Mental Disabilities. *Journal of Educational Research*, 79-98.
- Azwar, S. (2013). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. (2017). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. (2012). *Reliabilitas & Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budiarti, M., Wibhawa, B., & Ishartono. (2018). Penerimaan Orang Tua terhadap Anak dengan Retardasi Mental. *Jurnal Social Work*, 31-38.
- Carmeli, A., Yitzhak-Halevy, M., & Weisberg, J. (2009). The relationship between emotional intelligence and psychological wellbeing. *Journal of Managerial Psychology*, 66-78.

- Dariyo, A. (2017). Hubungan antara Persahabatan dan Kecerdasan Emosi dengan Kepuasan Hidup Remaja. *Jurnal Psikogenesis*, 168-179.
- Desiningrum, D. R. (2016). *Psikologi Anak Berkebutuhan Khusus*. Yogyakarta: Psikosains.
- Eliyanto, H., & Hendriani, W. (2013). Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Penerimaan Ibu Terhadap Anak Kandung yang Mengalami Cerebral Palsy. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan*, 124-130.
- Faradina, N. (2016). Penerimaan Diri pada Orang Tua yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus. *Jurnal Psikologi*, 386-396 .
- Fernandes, S. S., Machado, M., & Machado, F. (2015). Parental Acceptance, Parental Stress, and Quality of Life: A study with parents of ADHD children. *Journal of Special Education for Inclusion*, 71-83.
- Goleman, D. (2018). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI Lebih Penting daripada EQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. (2003). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi, S. (2016). *Statistik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Jati, G. W., & Yoenanto, N. H. (2013). Kecerdasan Emosional Siswa Sekolah Menengah Pertama ditinjau dari Faktor Demografi. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan*, 109-123.
- Joshi, D., & Dutta, I. (2015). A Correlative Study of Mother Parenting Style and Emotional Intelligence of Adolescent Learner. *Journal of Innovation and Scientific Research*, 145-151.
- Khoiri, H. (2012). Penerimaan Orang Tua terhadap Anak Retardasi Mental Ditinjau dari Kelas Sosial. *Journal of Developmental and Clinical Psychology*, 9-14.
- Kisworowati, N. (2010). Strategi Coping Ibu dalam Menjalani Peran sebagai Orang Tua Tunggal. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Konradus, N., & Harsanti, I. (2015). Peranan Kecerdasan Emosi Dan Kesejahteraan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada Sebuah Yayasan Pendidikan Islam Di Bekasi. *Jurnal Psikologi*, 79-90.
- Mahabbati, A. (2009). Penerimaan dan Kesiapan Pola Asuh Ibu terhadap Anak Berkebutuhan Khusus. *Jurnal Pendidikan Khusus*, 75-82.



- Mawardah, U., Siswati, & Hidayati, F. (2012). Relationship between Active Coping with Parenting Stress in Mother of Mentally Retarded Child. *Jurnal Psikologi*, 1-14.
- Moningsih, I. (2012). Penerimaan Orangtua Pada Anak Mental Retardation. *Jurnal Universitas Gunadarma*, 1-14.
- Mussen, P. H., Conger, J. J., Kagan, J., & Hutson, A. C. (1989). *Perkembangann dan Kepribadian Anak*. Jakarta: ARCAN.
- Muttaqiyathun, A. (2010). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Dosen. *Jurnal Ekonomika-Bisnis*, 395-408.
- Ningrum, D. P. (2007). Pengaruh Penerimaan Orang Tua terhadap Penyesuaian Diri Anak Tuna Rungu di Sekolah Tahun Ajaran 2006-2007. *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang.
- Novita, E. (2017). Perbedaan Penerimaan Diri Ibu yang Memiliki Anak Tunagrahita ditinjau dari Tingkat Pendidikan di SLB-E PTP Medan. *Jurnal Diversita*, 67-74.
- Pancawati, R. (2013). Penerimaan Diri dan Dukungan Orang Tua terhadap Anak Autis. *Jurnal Psikollogi*, 38-47
- Purwanto, E. (2016). *Metodeologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rachmawati, S. N., & Masykur, A. M. (2016). Pengalaman Ibu yang Memiliki Anak Down Syndrome. *Jurnal Empati*, 822-830.
- Rachmayanti, S., & Zulkaida, A. (2017). Penerimaan Diri Orangtua terhadap Anak Autisme dan Peranannya dalam Terapi Autisme. *Jurnal Psikologi* , 7-17.
- Rahayu, Y. D., & Ahyani, L. N. (2017). Kecerdasan Emosi dan Dukungan Keluarga dengan Penerimaan Diri Orang Tua yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus (ABK). *Jurnal Psikologi Perseptual*, 30-48.
- Rohner, R. P., Khaleque, A., & Cournoyer, D. E. (2005). Parental Acceptance-Rejection: Theory, Methods, Cross-Cultural Evidence, and Implications. *Journal of Ethos*, 299-334.

- Sari, L. (2015). Analisis Pengaruh Faktor-faktor Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 1 Paringin Kabupaten Balangan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 74-82.
- Selvi, & Sudarji, S. (2017). Gambaran Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Diri Orang Tua yang Memiliki Anak Autisme. *Jurnal Psibernetika*, 70-80.
- Shalini, & Acharya, B. (2013). Perceived Paternal Parenting style on Emotional Intelligence of Adolescents . *Journal of Behavioral and Social Sciences* , 194-202.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, A. S., & Troena, E. A. (2012). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer (Studi di Bank Syari'ah Kota Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 693-709.
- Susanto, S. E. (2014 ). Penerimaan Orang tua terhadap Kondisi Anaknya yang Menyandang Autisme di Rumah Terapis Little Star. *Jurnal Psikosains*, 140-152.
- Thaib, E. N. (2013). Hubungan Antara Prestasi Belajar Dengan Kecerdasan Emosional. *Jurnal Ilmiah DIDAKTIKA*, 384-399 .
- Twistiandayani, R., & Handika, S. R. (2015). Hubungan Dukunngan Keluarga dengan Penerimaan Diri Ibu yang Mempunyai Anak Autis. *Jurnal of Ners Community*, 143-149.
- Valentia, S., Sani, R., & Anggreany, Y. ( 2017). Hubungan antara Resiliensi dan Penerimaan pada Ibu dari Anak yang Terdiagnosa Autism Spectrum Disorder (ASD). *Jurnal Psikologi Ulayat*, 43-57.
- Wardhani, M. K., Rahayu, M. S., & Rosiana, D. (2012 ). Hubungan antara “Personal Adjustment” dengan Penerimaan terhadap Anak Berkebutuhan Khusus pada Ibu yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di RSUD X. *Prosiding SNaPP2012: Sosial, Ekonomi, dan Humaniora*, 49-54.
- Williams, J. C., & Lynn, S. J. (2010). Acceptance: An Historical and Conceptual Review. *Journal of Imagination, Cognition and Personality*, 5-56.

- Windayani, & Anwar, K. (2017). Pengaruh Perilaku Belajar, Kecerdasan Emosional dan Pembahasan Hablumminnannas terhadap Kepribadian Akademik di Institut Agama Islam Tafaqquh Fiddin Dumai. *Jurnal Ilmiah Keislaman*, 269-304.
- Xu, W., Rodriguez, M. A., & Zhang, Q. (2014). The Mediating Effect of Self-Acceptance in the Relationship Between Mindfulness and Peace of Mind. *Journal of Mindfulness*, 1-6.
- Yusfina. (2016). Pengaruh Penerimaan Diri dan Kecerdasan Emosi dengan Kecemasan pada Pegawai yang akan menghadapi Masa Pensiun di Pemerintahan Kabupaten Kutai Timur. *Psikoborneo*, 330-340.