



**TINGKAT KEPUASAN SISWA DALAM PEMINATAN
PROGRAM STUDI PADA KELAS XI IPA SMA NEGERI 5
SEMARANG TAHUN AJARAN 2015/2016**

SKRIPSI

disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian Studi Strata 1
untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

Oleh

MOCHAMMAD FAZAR

1301411074

**JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Peminatan Program Studi Pada Siswa Kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016” ini telah dipertahankan di hadapan sidang Panitia Ujian Skripsi Jurusan Bimbingan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang pada:

Hari :

Tanggal :

Panitia Ujian



Ketua

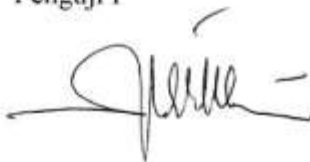
Dra. Shinta Saraswati, M.Pd. Kons

Sekretaris



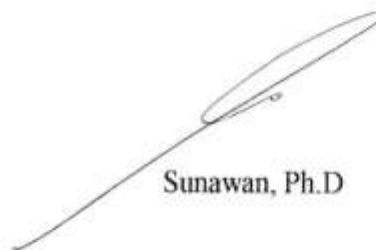
Drs. Eko Nusantoro, M.Pd. Kons

Penguji I



Dr. Awalya, M. Pd. Kons

Penguji II



Sunawan, Ph.D

Penguji III/Pembimbing



Kusnarto Kurniawan, M.Pd. Kons

PERNYATAAN

Dengan ini, saya:

Nama : MOCHAMMAD FAZAR
NIM : 1301411074
Jurusan : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Tingkat Kepuasan Dalam Peminatan Program Studi Pada Siswa Kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016”, saya tulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dihasilkan setelah melalui pembimbingan, penelitian, dan pemaparan/ujian. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Sepenuhnya seluruh isi karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Semarang, 2016



MOCHAMMAD FAZAR
NIM 1301411074

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Kebahagiaan adalah ketika jiwa berhasil mencapai tingkat kesempurnannya.

Dan kemenangan adalah ketika hati mendapatkan buah dari amalannya”.

(Mochammad Fazar,2016)

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur atas Ridho Allah SWt., skripsi ini

peneliti persembahkan kepada:

1. Almarhum kedua orang tuaku
2. Keluargaku tercinta
3. Almamater Jurusan BK FIP UNNES
4. Sahabat-sahabat terbaikku

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWt. yang telah melimpahkan rahmat, berkah, serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Dalam Peminatan Program Studi Pada Siswa Kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016”.Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian studi strata 1, pada jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang.

Penelitian ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini.Untuk itu perkenankan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Fathur Rokhman, M.Hum. Rektor Universitas Negeri Semarang yang bertanggungjawab terhadap penyelenggaraan pendidikan di Universitas Negeri Semarang
2. Prof. Dr. Fakhrudin, M.Pd., Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang yang telah memberikan ijin penelitian
3. Drs. Eko Nusantoro, M.Pd., Kons. Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang, yang telah memberikan ijin penelitian, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi.
4. Tim Penguji yang telah memberikan bimbingan bimbingan dan masukan selama sidang skripsi hingga perbaikan skripsi.

5. Kusnarto Kurniawan, S.Pd, M.Pd. Kons., dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan dan motivasi sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Dr. Titi Priyatiningasih, M.Pd selaku kepala sekolah SMA N 5 Semarang
7. Ibu Dra. Tri Rahayu M.Si selaku koordinator guru bimbingan dan konseling SMA N 5 Semarang sekaligus pembimbing yang telah memberikan kemudahan dalam izin dan pelaksanaan penelitian
8. Bapak, Ibu dosen BK yang telah memberikan bekal pengetahuan bimbingan dan motivasinya selama mengikuti perkuliahan sampai dengan selesai.
9. Para sahabat, keluarga, pustakawan perpus BK, atas doa, dukungan, dan banyak hal yang diajarkan.
10. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Semarang,

2016

Penulis

ABSTRAK

Fazar, Mochammad. 2016. *Tingkat Kepuasan Dalam Peminatan Program Studi Pada Siswa Kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016.* Skripsi Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Semarang. Pembimbing: Kusnarto Kurniawan, S.Pd, M.Pd.,Kons..

Kata Kunci: Tingkat Kepuasan, Peminatan Program Studi.

Permasalahan penyesuaian diri siswa di kelas XI IPA salah satunya muncul dikarenakan arah peminatan yang ditentukan oleh sekolah. Walaupun siswa dilibatkan dalam proses peminatan, namun sekolah menetapkan standar kualitas sekolah yang harus dipenuhi oleh siswa kelas XI yaitu 10 kelas untuk IPA dan 2 kelas untuk IPS. Hal ini berpengaruh pada tingkat kepuasan yang dirasakan siswa atas hasil layana peminatan yang didapatkan di kelas XI SMA Negeri 5 Semarang. Sehingga rumusan masalah dalam penelitian ini adalah seberapa tinggi tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi siswa kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara dan skala psikologi. Uji validitas menggunakan rumus *program excel*. Uji reliabilitas digunakan rumus alpha. Metode analisis data yang digunakan ialah analisis deskriptif persentase.

Hasil penelitian menyebutkan bahwa tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi siswa kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang masuk dalam kriteria kurang puas dengan rata-rata tingkat persentase adalah 56,34%. Pada setiap indikator dapat dilihat bahwa indikator kehandalan sebesar 70,52% yang masuk dalam kriteria puas, indikator ketanggapan sebesar 21,15% masuk dalam kriteria kurang puas, kemudian indikator jaminan kepastian sebesar 67,04% masuk dalam kriteria puas, dan indikator perhatian/empati sebesar 66,63% yang masuk dalam kriteria puas. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan dalam peminatanprogram studi siswa kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang adalah kurang memuaskan.

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan yaitu guru BK senantiasa mengevaluasi kemampuan diri untuk dapat memperbaiki kekurangan dan meningkatkan kemampuan dalam melaksanakan layanan konseling di sekolah dan kepala sekolah senantiasa memberikan kebijakan yang mendukung terselenggaranya pelaksanaan layanan konseling yang optimal.

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1.2 Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Pelayanan Arah Peminatan	12
2.1.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja	14
2.1.4 Kepuasan Pelanggan	16
2.1.5 Kepuasan Siswa	17
2.1.6 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.7 Metode Pengukuran Kepuasan	19

2.1.8 Ciri-ciri Kepuasan	20
2.2 Pelayanan Arah Peminatan	21
2.2.1 Aspek-aspek Arah Peminatan	23
2.2.2 Langkah Pokok Pelaksanaan Pelayanan Arah Peminatan	27
2.2.3 Pelaksana Pelayanan Arah Peminatan	34
2.2.4 Mekanisme Pelayanan Arah Peminatan	37
2.3 Kerangka Berfikir	40

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Variabel Penelitian.....	44
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	44
3.2.2 Jenis Variabel	44
3.2.3 Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.3.1 Populasi Penelitian	45
3.3.2 Sampel Penelitian	46
3.4 Metode Pengumpulan Data dan Alat Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Skala Psikologi	47
3.4.2 Penyusunan Instrumen	48
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.5.1 Validitas Intrumen.....	55
3.5.2 Reliabilitas Instrumen	56
3.6 Metode Analisis Data.....	57

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Persentase Secara Keseluruhan	59
4.1.2 Persentase Tingkat Kepuasan Dalam Peminatan Setiap Indikator.....	62
4.1.3 Tingkat Kepuasan Siswa Pada Indikator Kehandalan	64
4.1.4 Tingkat Kepuasan Siswa Pada Indikator Ketanggapan	65

4.1.5	Tingkat Kepuasan Siswa Pada Indikator Jaminan Kepastian	67
4.1.6	Tingkat Kepuasan Siswa Pada Indikator Perhatian/Empati	70
4.2	Pembahasan.....	71
4.3	Keterbatasan Peneltian.....	77
BAB 5 PENUTUP		
5.1	Simpulan	78
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		xiii

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.3 Daftar Jumlah Populasi	46
Tabel 3.4 Kategori Penskoran Skala	48
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Tingkat Kepuasan Siswa.....	50
Tabel 3.7 Kriteria Tingkat Kepuasan	57
Tabel 4.1 Persentase Tingkat Kepuasan Peminatan Program Studi.....	59
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Persentase Pada Setiap Indikator.....	63

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Pengorganisasian Pelayanan Arah Peminatan	31
Gambar 3.5 Langkah-langkah Penyusunan Instrumen	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Pedoman Wawancara Penelitian Awal	82
2. Kisi-Kisi Instrumen Try Out	84
3. Instrumen Try Out.....	89
4. Tabulasi Hasil Try Out Instrumen.....	97
5. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	100
6. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	103
7. Instrumen Penelitian.....	108
8. Daftar Populasi.....	115
9. Daftar Sampel Penelitian.....	133
10. Tabulasi Hasil Penelitian	138
11. Tabulasi Hasil Analisis Per Indikator	144
12. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	160
13. Surat Keterangan Penelitian.....	

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manusia sejatinya merupakan makhluk sosial. Makhluk sosial berarti bahwa manusia tidak akan mampu untuk dapat hidup sendiri, melainkan selalu membutuhkan orang lain guna memenuhi seluruh kebutuhan hidupnya. Dalam konteks ini, interaksi sosial merupakan sesuatu yang penting untuk dilakukan. Tidak terkecuali bagi siswa atau peserta didik dalam proses menyesuaikan diri terhadap lingkungan sekitarnya. Penyesuaian diri merupakan salah satu syarat penting bagi siswa agar dapat teroptimalkan seluruh bakat serta potensi yang dimilikinya. Penyesuaian diri menjadi faktor penting dalam kehidupan belajar siswa agar dapat meraih prestasi yang optimal dalam bidang akademik maupun non akademik di sekolahnya.

Salah satu faktor yang mempengaruhi penyesuaian diri siswa adalah lingkungan. Utamanya untuk peserta didik, lingkungan yang mendominasi adalah lingkungan sekolah. Fatimah (2006: 203) mengungkapkan bahwa “lingkungan sosial berperan sebagai media sosialisasi, yaitu mempengaruhi kehidupan intelektual, sosial, dan moral anak-anak”. Suasana di sekolah, baik sosial maupun psikologis akan sangat mempengaruhi proses dan pola penyesuaian diri pada siswanya. Terutama dalam lingkungan kelas, dimana peserta didik menghabiskan banyak waktu dengan anggota kelas lainnya yang tidak menutup kemungkinan terjadi berbagai macam reaksi penyesuaian diri yang berbeda diantara peserta didik tersebut.

Individu atau peserta didik dalam menjalani aktivitasnya tidak selamanya akan berhasil dalam menyesuaikan diri terhadap lingkungannya. Hal tersebut dikarenakan adanya hambatan atau rintangan yang menyebabkan ia tidak mampu melakukan penyesuaian diri secara optimal. Hambatan tersebut ada yang berasal dari dalam dirinya (keterbatasan diri) dan ada juga yang berasal dari luar dirinya. Dalam hubungannya dengan hambatan atau rintangan tersebut, beberapa individu atau peserta didik mampu melakukan penyesuaian diri secara positif. Namun ada juga individu yang melakukan penyesuaian diri secara negatif.

Didalam masa perkembangan siswa atau peserta didik, siswa akan mengalami tahap pendidikan sekolah dasar, sekolah menengah pertama, sekolah menengah atas atau sekolah menengah kejuruan, yang kemudian dilanjutkan pada tingkat perguruan tinggi di sebuah universitas. Pada tahap-tahap tersebut, penentuan arah minat dan bakat siswa terjadi pada jenjang sekolah menengah atas dan sekolah menengah kejuruan. Namun fokus penelitian ini adalah pada sekolah menengah atas. Selain pembagian kelas, siswa juga akan dihadapkan oleh kegiatan peminatan yang disesuaikan dengan bakat, minat, serta potensi yang dimilikinya ketika siswa tersebut telah memasuki tingkat sekolah jenjang menengah atas terutama ketika siswa tersebut memasuki fase kenaikan kelas, yaitu dari kelas X naik ke kelas XI. Dalam proses peminatan ini siswa akan dikelompokkan ke dalam arah minat tertentu yang sesuai dengan bakat, minat, prestasi, serta potensi yang dimiliki siswa tersebut.

Peneliti memilih SMA 5 Semarang sebagai subyek penelitian dikarenakan terdapat beberapa faktor mendasar yang dapat mendukung tercapainya hasil yang optimal dalam penelitian ini. Pertama, sekolah tersebut merupakan salah satu

sekolah terbaik yang ada di Semarang. Dari mulai guru pendidik, konselor hingga siswa atau peserta didik yang ada di sekolah tersebut memiliki kompetensi yang berkualitas sehingga dapat memberikan hasil yang terbaik yang diharapkan dapat memberikan sumbangsih dalam penelitian ini. Kedua, peneliti sudah melakukan penelitian sebelumnya terkait hubungan tingkat kepuasan dalam peminatan dengan penyesuaian diri siswa di kelas terutama kelas XI IPA dan terdapat fenomena permasalahan terkait penyesuaian diri siswa di kelas XI IPA terhadap lingkungannya dan mata pelajaran yang disebabkan karena proses peminatan siswa yang menyebabkan ketidakpuasan pada diri siswa terkait hal tersebut. Sehingga diharapkan dari penelitian ini dapat melanjutkan kembali hasil penelitian sebelumnya yang sudah dilakukan. Ketiga, peneliti merupakan alumni sekolah tersebut sehingga peneliti ingin sekali dapat memberikan sumbangsih manfaat teoritis maupun praktis bagi almamater peneliti.

Peneliti mengambil subjek penelitian ini berawal dari fenomena arah peminatan yang ada di SMA 5 Semarang. “Di dalam sebuah proses peminatan mekanisme yang harus dipenuhi oleh pihak sekolah adalah dengan melalui beberapa tahap, yaitu; (1) pengumpulan data dan informasi, (2) memberikan layanan informasi peminatan kepada siswa, (3) penetapan kekuatan peminatan terhadap mata pelajaran, (4) langkah penyesuaian, (5) monitoring dan tindak lanjut” (Andori, 2013: 25). Dalam Permendikbud No. 64 Tahun 2014 tentang “Peminatan Pada Pendidikan Menengah” pasal 1 ayat 1 yang mengatakan bahwa “Peminatan adalah program kurikuler yang disediakan untuk mengakomodasi pilihan minat, bakat dan/ atau kemampuan peserta didik dengan orientasi pemusatan, perluasan dan/ atau pendalaman mata pelajaran dan/ atau muatan

kejuruan”. Maka tersambung dengan pasal 2 Permendikbud No. 64 tahun 2014 bahwa tujuan dari peminatan ini adalah “Untuk memberikan kesempatan kepada peserta didik mengembangkan kompetensi sikap, kompetensi pengetahuan, dan kompetensi keterampilan peserta didik sesuai dengan bakat, minat, dan/ atau kemampuan akademik dalam sekelompok mata pelajaran keilmuan”. Namun fenomena peminatan yang terjadi di SMA 5 Semarang tidak sepenuhnya melakukan mekanisme tersebut dan belum memperhatikan secara utuh pelaksanaan Permendikbud No. 64 tahun 2014 tentang “Peminatan Pada Pendidikan Menengah”, melainkan justru menggunakan standar sekolah yaitu 80% siswa harus masuk dalam peminatan IPA dan sisanya 20% dimasukkan ke IPS.

Sebelumnya peneliti melakukan penelitian terkait tingkat kepuasan siswa dalam peminatan yang salah satu dampaknya berakhir pada penyesuaian diri siswa dikelas, dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti terhadap konselor dan siswa di sekolah, terdapat permasalahan yang dialami oleh siswa terkait dengan proses peminatan yang dilakukan oleh sekolah yang berdampak pada proses penyesuaian diri siswa di kelas dimana siswa mengatakan bahwa tidak menyukai beberapa mata pelajaran yang diikutinya dikelas.

Selain itu hasil analisis wawancara yang dilakukan peneliti terhadap pihak konselor sekolah dengan tujuan memperoleh data awal penelitian, konselor menyampaikan bahwa lebih dari 40% siswa kelas XI dari 10 kelas IPA yang terdiri dari 320 siswa belum dapat beradaptasi secara optimal pada mata pelajaran selama di kelas yang perilaku tersebut muncul dikarenakan arah peminatan yang belum sesuai dengan bakat, minat, serta potensi yang dimiliki oleh siswa tersebut.

Walaupun data kesimpulan persentase tingkat ketidakpuasan siswa sudah menurun namun angka tersebut masih menunjukkan persentase yang cukup tinggi mengingat pada proses awal ditentukannya arah peminatan siswa di awal semester kelas XI hampir sebagian besar siswa kurang puas terhadap hasil peminatan sehingga berpengaruh salah satunya pada penyesuaian diri mereka pada mata pelajaran kelas tersebut. Nilai persentase tersebut menurun karena dari hasil wawancara kedua terhadap sampel beberapa siswa kelas XI IPA, beberapa dari mereka mampu menyesuaikan diri dan mengikuti mata pelajaran dengan baik meskipun masih terdapat beberapa siswa yang melakukannya karena keadaan yang memaksa mereka. Hasil wawancara yang didapatkan peneliti dari beberapa sampel kelas siswa IPA kelas XI di SMA 5 Semarang, siswa mengatakan bahwa mata pelajaran yang mereka ikuti di kelas tidak sesuai dengan apa yang diinginkannya. Kebanyakan siswa justru merasa ingin mengikuti mata pelajaran sosial daripada mata pelajaran ipa yang ada di kelasnya.

Permasalahan penyesuaian diri siswa di kelas XI IPA salah satunya muncul dikarenakan arah peminatan yang ditentukan oleh sekolah. Walaupun siswa dilibatkan dalam proses peminatan, namun sekolah menetapkan standar kualitas sekolah yang harus dipenuhi oleh siswa kelas XI yaitu 10 kelas untuk IPA dan 2 kelas untuk IPS.

Dalam kasus ini konselor sekolah belum mempunyai peran yang begitu signifikan dalam proses peminatan di SMA 5 Semarang. Hal tersebut terbukti dengan adanya peraturan standar yang ditentukan oleh pihak sekolah yaitu 10 kelas untuk peminatan IPA dan 2 kelas untuk peminatan IPS. Hal ini menjadi bukti bahwa pihak sekolah tidak mempertimbangkan dengan sepenuhnya

ymengenai bakat, minat, serta potensi yang dimiliki oleh siswa dalam proses menentukan arah peminatan siswa. Permendikbud No. 64 tahun 2014 pasal 4 ayat 2 tentang “Peminatan Pada Pendidikan Menengah” pemilihan kelompok pada pendidikan menengah didasarkan pada (1) nilai rapor SMP/MTs atau yang sederajat, (2) nilai Ujian Nasional SMP/MTs atau yang sederajat, (3) rekomendasi guru bimbingan dan konseling atau konselor di SMP/MTs atau yang sederajat.

Pada fenomena ini terlihat bahwa siswa sebenarnya memiliki reaksi untuk melawan, proses keinginan siswa kelas XI IPA yang justru ingin mengikuti kelas mata pelajaran IPS merupakan suatu cerminan reaksi menyerang yang terlihat dalam tingkah laku selalu membenarkan diri sendiri dalam perbuatannya. Walaupun sikap tersebut masih relatif umum, namun hal ini tentu harus menjadi perhatian khusus karena berdampak pada penyesuaian diri di sekolah. Reaksi menyerang tersebut merupakan salah satu dari reaksi terhadap penyesuaian diri yang salah. Hal ini sesuai dengan yang dikemukakan oleh Sunarto dan Hartono (2002: 227) “bahwa ada 3 bentuk reaksi dalam penyesuaian yang salah, yaitu (1) reaksi bertahan, (2) reaksi menyerang, dan (3) reaksi melarikan diri”. Selain itu hal ini terbukti dengan adanya berbagai macam alasan dan tindakan agar permintaan mereka dikabulkan oleh wali kelas dan konselor di awal masuk kelas XI program peminatan IPA. Alasan yang siswa kemukakan diantaranya adalah tidak adanya teman dekat di kelas IPA sehingga ingin pindah di kelas IPS, kurang berminat pada mata pelajaran tertentu seperti kima, fisika, matematika, dll. Selain itu siswa juga kurang cocok dengan jurusan yang diputuskan oleh pihak sekolah, lebih menyukai jurusan yang lain, dan sebagainya sehingga siswa menginginkan untuk pindah jurusan.

Menindaklanjuti fenomena tersebut, peneliti merasa perlu untuk mengkaji lebih mendalam mengenai hubungan tingkat kepuasan dalam peminatan dengan penyesuaian diri siswa kelas XI IPA di SMA Negeri 5 Semarang. Oleh karena itu peneliti akhirnya menyusun penelitian mengenai “Tingkat Kepuasan Siswa dalam Peminatan Program Studi Pada Kelas XI IPA di SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah seberapa tinggi tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada kelas XI IPA SMA N 5 Semarang tahun ajaran 2015/2016?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada kelas XI IPA SMA N 5 Semarang tahun ajaran 2015/2016?

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangsih bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang bimbingan dan konseling, khususnya mengenai hubungan antara tingkat kepuasan dalam peminatan dengan penyesuaian diri siswa.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat digunakan peneliti untuk menambah pengalaman dalam melakukan penelitian korelasional dan sebagai acuan untuk mengembangkan penelitian berikutnya terkait dengan tingkat kepuasan dalam peminatan dengan penyesuaian diri siswa di tingkat SMA.

2. Bagi Konselor Sekolah

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu acuan bagi guru bimbingan dan konseling mengenai tingkat kepuasan siswa dalam peminatan yang berkaitan dengan penyesuaian diri siswa di kelas. Selain itu juga dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi guru pembimbing dalam menentukan berbagai macam kriteria siswa ketika melakukan proses peminatan.

1.5 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan skripsi merupakan gambaran garis besar mengenai keseluruhan isi skripsi untuk memudahkan pembaca dalam memahami maksud karya penulisan, beserta susunan permasalahan-permasalahannya yang akan dikaji di dalamnya. Secara garis besar sistematika penulisan skripsi terdiri atas 3 bagian pokok, yaitu bagian awal, bagian pokok, dan bagian akhir.

1.5.1 Bagian awal

Bagian awal skripsi terdiri dari sampul, lembar berlogo, halaman judul, halaman pengesahan, abstrak, motto dan persembahan, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar grafik serta daftar lampiran.

1.5.2 Bagian Pokok

Bagian pokok terdiri atas 5 bab meliputi pendahuluan, tinjauan pustaka, metodologi penelitian, hasil penelitian dan pembahasan, serta penutup.

Bab 1 Pendahuluan, Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

Bab 2 Landasan Teori, Pada bab ini berisi mengenai teori-teori yang melandasi penelitian diantaranya tentang tingkat kepuasan dalam peminatan terhadap penyesuaian diri siswa kelas XI IPA serta hipotesis penelitian.

Bab 3 Metodologi Penelitian, Pada bab ini berisi tentang metode penelitian yang akan digunakan, meliputi jenis penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel, metode dan alat pengumpul data, uji validitas dan reliabilitas, serta teknik analisis data.

Bab 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan, Pada bab ini berisi tentang hasil penelitian beserta dengan uraian penjelasan tentang masalah yang dirumuskan pada bab pendahuluan.

Bab 5. Pada bab ini berisi tentang simpulan hasil penelitian dan saran yang dapat disampaikan oleh peneliti.

1.5.3 Bagian Akhir

Pada bagian akhir ini berisikan daftar pustaka dan lampiran

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Sebelum diuraikan mengenai kajian teori yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti yaitu tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada siswa kelas XI IPA di SMA Negeri 5 Semarang, terlebih dahulu akan peneliti paparkan mengenai beberapa penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan penelitian tersebut. Penelitian terdahulu yang digunakan oleh peneliti sebagai bahan acuan adalah sebagai berikut:

Dirmansyah, (2005). Dimana penelitian tersebut menyimpulkan bahwa, tingkat kepuasan siswa dalam mata pelajaran akuntansi di SMA masih sangat rendah. Hal tersebut dikarenakan adanya faktor *dissatisfiers* yang lebih dominan diberikan guru serta sarana dan prasarana di sekolah yang kurang memadai. Kondisi *dissatisfiers* tersebut berdampak pada ketidakpuasan siswa , sehingga siswa kurang termotivasi dan akhirnya tidak akan memperoleh pencapaian prestasi yang baik dalam mempelajari akuntansi. Berdasarkan penelitian tersebut, dapat menjadi gambaran bahwa tingkat kepuasan siswa dapat mempengaruhi motivasi siswa dalam belajar dan berpengaruh juga terhadap hasil prestasi.

Fenomena tersebut merupakan fenomena yang cukup memprihatinkan, dimana terjadi ketidakpuasan dari siswa terhadap layanan peminatan di sekolah yang berdampak pada motivasi siswa di kelas hingga pada akhirnya mengakibatkan prestasi siswa menurun. Penelitian mengenai tingkat kepuasan dalam peminatan yang bermuara pada tingkat prestasi siswa di kelas ini tidak jauh berbeda dengan penelitian tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi

pada siswa di kelas XI IPA. Maka untuk memperkaya hasil temuan lapangan yang berhubungan dengan tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada siswa di kelas XI IPA.

Saputri, (2012). Jurnal penelitian ini mempunyai kesimpulan bahwa, tingkat kepuasan orang tua terhadap lembaga sekolah masih sangat rendah. Hal tersebut dipengaruhi oleh lembaga sekolah yang kurang mampu meningkatkan kualitas pelayanan sekolah secara keseluruhan. Akibatnya adalah orang tua kurang percaya dan bahkan mengurangi tingkat loyalitas kepada lembaga sekolah. Hubungan penelitian tersebut dengan penelitian yang akan dilakukan adalah tingkat loyalitas orang tua masih rendah terhadap lembaga sekolah karena terjadi ketidakpuasan layanan yang diberikan di sekolah.

Hasil penelitian ini mampu menunjukkan bahwa tingkat kepuasan orang tua terhadap instansi maupun lembaga sekolah masih tidak puas terhadap kualitas layanan sekolah secara utuh. Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang sama dengan hubungan tingkat kepuasan siswa dalam peminatan terhadap penyesuaian diri siswa di kelas sehingga hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan untuk mendapatkan hasil yang maksimal terkait hubungan tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada siswa di kelas XI IPA.

Kedua hasil pendahuluan tersebut menunjukkan adanya fenomena yang cukup memprihatinkan terkait tingkat kepuasan siswa dalam peminatan yang ditentukan pihak sekolah untuk siswa yang kemudian salah satunya berujung pada kemampuan penyesuaian diri siswa di kelas. Berdasarkan penelitian-penelitian tersebut, peneliti selanjutnya berupaya untuk melakukan penelitian mengenai

hubungan tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang tahun ajaran 2015/2016.

2.1.2 Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Pelayanan Arah Peminatan

Tinjauan pustaka ini menguraikan terkait pengertian kepuasan siswa dalam pelayanan arah peminatan yang akan membahas tentang konsep dasar kepuasan dan pelayanan arah peminatan sebagai berikut:

2.1.2.1 Konsep Dasar Kepuasan

Kepuasan seseorang perlu dilihat sebagai upaya peningkatan kualitas suatu layanan tidak terkecuali kualitas layanan pada lembaga atau instansi sekolah. Dibawah ini akan diuraikan mengenai kepuasan, teori-teori kepuasan, faktor-faktor kepuasan yang mempengaruhi kepuasan, ciri-ciri kepuasan dan metode pengukuran kepuasan.

2.1.2.2 Kepuasan

Kata *satisfaction* (kepuasan) berasal dari bahasa latin yaitu *satis* (artinya baik atau memadai) dan *facio* (artinya melakukan atau berbuat), sehingga secara sederhana dapat diartikan “membuat sesuatu cukup memadai atau baik”. Bentuk kepuasan adalah sesuatu yang dirasa baik atau cukup baik untuk diterimanya.

Menurut Blum (dalam As'ad, 2004: 82) kepuasan kerja merupakan sikap umum yang merupakan hasil dari beberapa sikap khusus terhadap faktor-faktor pekerjaan, penyesuaian diri, dan hubungan sosial diluar kerja. Sedangkan menurut Tiffin (dalam As'ad, 2004: 82) kepuasan kerja berhubungan dengan sikap dari karyawan terhadap pekerjaan itu sendiri, situasi kerja, kerjasama antara pimpinan

dan sesama karyawan. Begitu pula dengan (Umar, 2005: 65) mengatakan bahwa “kepuasan adalah tingkat perasaan konsumen setelah membandingkan apa yang dia terima dan apa yang dia harapkan”. Selain itu Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2007: 177) mengatakan bahwa “kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja atau hasil produk yang dipikirkan terhadap kinerja yang diharapkan”.

Bagaimana seseorang bersikap terhadap pekerjaannya adalah hasil dari bagaimana pekerjaannya tersebut dapat memenuhi kebutuhan yang ada pada dirinya. Seperti yang dikemukakan oleh Robbert Hopped (dalam As'ad, 2004: 81) bahwa ‘kepuasan kerja merupakan penilaian dari pekerja yaitu seberapa jauh pekerjaannya secara keseluruhan memuaskan kebutuhannya’.

Definisi ini mengandung pengertian bahwa kepuasan kerja bukanlah suatu konsep tunggal, sebaliknya seseorang dapat relatif puas dengan suatu aspek dari pekerjaannya dan tidak puas dengan salah satu atau beberapa aspek lainnya. Batasan yang sederhana dan oprasional mengenai kepuasan kerja menurut Anoraga (2009: 104) adalah perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Ini berarti bahwa konsepsi kepuasan kerja tersebut melihat kepuasan kerja tersebut sebagai hasil interaksi manusia dengan lingkungan kerjanya. Jadi faktor yang menyebabkan kepuasan kerja meliputi perbedaan individu, situasi lingkungan kerja, serta perasaan terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan definisi diatas dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja adalah suatu perasaan yang menyokong atau tidak menyokong diri pegawai yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun dengan kondisi dirinya. Perasaan yang berhubungan dengan pekerjaan melibatkan aspek-aspek seperti upah atau

gaji yang diterima, kesempatan pengembangan karir, hubungan dengan pegawai lainnya, penempatan kerja, jenis pekerjaan, struktur organisasi pekerjaan, mutu pengawasan yang berhubungan dengan dirinya. Antara lain umur, kondisi kesehatan, kemampuan, pendidikan. Pegawai akan merasa puas dalam bekerja apabila aspek-aspek pekerjaan dan aspek-aspek dirinya menyokong dan sebaliknya jika aspek-aspek tersebut tidak menyokong pegawai akan merasa tidak puas.

Dalam penelitian ini akan dijelaskan beberapa definisi dari teori kepuasan kerja yang dapat menunjang kekayaan bahasan dalam penelitian ini, teori-teori kepuasan kerja akan dijelaskan sebagai berikut:

2.1.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja

Menurut Wexley dan Yukl dalam Anoraga (2009) teori-teori tentang kepuasan kerja ada tiga macam yang lazim dikenal, disarikan oleh penulis sebagai berikut adalah yaitu:

2.1.3.1 Teori perbandingan interpersonal (Discrepancy Theory)

Kepuasan atau ketidakpuasan yang dirasakan individu merupakan hasil dari perbandingan atau kesenjangan yang dilakukan oleh diri sendiri terhadap berbagai hal macam yang sudah diperolehnya dari pekerjaan dan yang menjadi harapannya. Kepuasan akan dirasakan oleh individu tersebut bila perbedaan atau kesenjangan antara standar pribadi individu dengan apa yang diperoleh dari pekerjaan kecil, sebaliknya ketidakpuasan akan dirasakan oleh individu apabila ada perbedaan atau kesenjangan antara standar pribadi individu dengan apa yang diperoleh dari pekerjaan besar.

2.1.3.2 Teori keadilan (*Equity Theory*)

Seseorang akan merasa puas atau tidak puas tergantung apakah ia merasakan adanya keadilan atau tidak atas suatu situasi. Perasaan *equity* atau *inequity* atas suatu situasi diperoleh seseorang dengan cara membandingkan dirinya dengan orang lain yang sekelas, sekantor, maupun ditempat lain.

2.1.3.3 Teori dua faktor (*Two Factor Theory*)

Teori dua faktor (*Two Factor Theory*) merupakan teori Herzberg yang diturunkan atas pembagian hierarki kebutuhan Maslow menjadi kebutuhan atas dan bawah atau lebih dikenal dengan sebutan *two factor theory* atau *factor hygiene theory*.

Prinsip dari teori ini adalah bahwa kepuasan dan ketidakpuasan kerja merupakan dua hal yang berbeda. Menurut teori ini, karakteristik pekerjaan dapat dikelompokkan menjadi dua kategori, yang satu dinamakan *Dissatisfier* atau *hygiene factor* dan yang lain dinamakan *satisfier* atau *motivators*. Menurut teori ini kepuasan kerja dan ketidakpuasan kerja itu merupakan hal yang berbeda. Kepuasan dan ketidakpuasan terhadap pekerjaan itu bukan suatu variabel yang kontinyu, terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi seseorang untuk merasa puas atau tidak puas. Sehingga kepuasan tidak hanya dilihat dari yang nampak, melainkan dilihat dari berbagai faktor yang mempengaruhinya.

Dari ketiga teori yang dijelaskan diatas adalah teori yang menjelaskan mengenai kepuasan kerja. Selanjutnya, akan membahas mengenai teori kepuasan yang berhubungan dengan kepuasan pelanggan/konsumen.

2.1.4 Kepuasan Pelanggan

Tjiptono dan Candra (2005: 198) mengutip pendapat Howard dan Sheth (1969) menjelaskan bahwa “Kepuasan pelanggan adalah situasi kognitif pembeli yang merasa dihargai setara atau tidak setara dengan pengorbanan yang telah dilakukannya”. Respon kepuasan diperoleh dari hasil pemikiran seseorang.

Sedangkan Gaspers (2005: 34-35) menjelaskan bahwa “Kepuasan pelanggan adalah sebagai suatu keadaan dimana kebutuhan, keinginan, dan harapan pelanggan dapat terpenuhi melalui produk yang dikonsumsi”. Gaspers juga merumuskan persamaan pelanggan sebagai berikut $Z=X/Y$. Dimana Z adalah kepuasan pelanggan, X adalah kualitas yang dirasakan oleh pelanggan, dan Y adalah kebutuhan, keinginan dan harapan pelanggan. Jika pelanggan merasa kualitas dari produk melebihi kebutuhan, keinginan, dan harapan mereka, maka kepuasan pelanggan akan menjadi lebih tinggi. Sebaliknya, apabila pelanggan merasakan bahwa kualitas dari produk lebih kecil dari kebutuhan, keinginan, dan pelanggan sangat bergantung pada persepsi dan ekspektasi mereka.

Dari beberapa pendapat diatas maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pelanggan sangat dipengaruhi oleh kualitas yang diterima dan dirasakan oleh penerima layanan. Penerima layanan atau pelanggan berhak mengatakan dirinya puas atau tidak puas terhadap apa yang diterimanya dari penyedia atau pemberi layanan. Masing-masing pelanggan mempunyai penilaian yang berbeda-beda sesuai dengan persepsi dan ekspektasi mereka. Karena penilaian atas perasaan puas atau tidak puas sangat berdasarkan pada situasi kognitif yang mereka alami.

2.1.5 Kepuasan Siswa

Pengertian mengenai kepuasan sendiri belum begitu menemui pengertian yang jelas dan konkrit. Namun berdasar pada teori tentang kepuasan kerja dan kepuasan pelanggan, maka konsep tersebut dapat dihubungkan dengan kepuasan siswa. Konsep kepuasan kerja menurut As'ad (1995: 115) “berlaku dalam semua kondisi kerja, baik itu dalam sebuah perusahaan, pemerintah, maupun sekolah”. Kemudian teori kepuasan pelanggan digunakan juga karena menurut pendapat Sallis dalam danim (2005: 54) menyebutkan kata-kata pelanggan pada “ciri sekolah yang bermutu adalah sebagai sekolah yang berfokus pada pelanggan”.

Komariah dan Triatna (2004: 10) “pendidikan merupakan jasa yang perlu memiliki standarisasi penilaian terhadap mutu”. Standar mutu ialah paduan sifat-sifat barang atau jasa, termasuk sistem manajemennya yang relatif baik dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Selain itu Hawignya, dll (2005: 24) mendefinisikan “mutu sebagai kemampuan untuk memenuhi persyaratan-persyaratan kebutuhan atau harapan yang ditetapkan oleh pelanggan”. Pelanggan dalam hal ini adalah siswa dan siswa akan melihat sekolah dari mutu yang ada. Kepuasan siswa sangatlah bergantung pada tingkat baik atau tidaknya kualitas sekolah yang siswa tempati. Siswa mempunyai penilaian terhadap mutu sekolah yang memberikan kualitas baik atau buruk.

Berdasarkan pengertian diatas, maka daalm penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kepuasan siswa adalah penilaian siswa tentang apa yang secara nyata diterima di sekolah dengan apa yang diharapkan, diinginkan dan dipikirkan tentang kualitas dan mutu pelayanan proses belajar mengajar yang diterimanya.

2.1.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja

Harold E. Burt (dalam As'ad, 2004: 82) mengemukakan bahwa ada beberapa faktor yang dapat menimbulkan kepuasan kerja, sebagai berikut:

1. Faktor hubungan, meliputi hubungan antara manager dengan karyawan, faktor fisis dan kondisi kerja, hubungan sosial diantara karyawan, sugesti dari teman kerja, serta emosi dan situasi kerja.
2. Faktor individual, meliputi sikap orang terhadap pekerjaannya, umur orang sewaktu bekerja, jenis kelamin.
3. Faktor sosial, meliputi hubungan kekeluargaan, pandangan masyarakat, kesempatan berkreasi, kegiatan perserikatan pekerja, kebebasan berpolitik, dan hubungan kemasyarakatan.
4. Faktor-faktor luar (*ekstern*), meliputi keadaan keluarga karyawan, rekreasi dan pendidikan (*training, up grading*, dan sebagainya).

Faktor-faktor yang memberikan kepuasan kerja menurut Blum dalam (Anoraga, 2009: 112) sebagai berikut:

1. Faktor individual, meliputi umur, kesehatan, watak dan harapan.
2. Faktor sosial, meliputi hubungan kekeluargaan, pandangan masyarakat, kesempatan berkreasi, kegiatan perserikatan pekerja, kebebasan berpolitik, dan hubungan kemasyarakatan.
3. Faktor utama dalam pekerjaan, meliputi upah, pengawasan, ketentraman kerja, kondisi kerja, dan kesempatan untuk maju. Selain itu juga penghargaan terhadap kecakapan, hubungan sosial dalam pekerjaan, ketepatan dalam menyelesaikan konflik antar manusia, perasaan diperlakukan adil baik yang menyangkut pribadi maupun tugas.

Berdasarkan indikator yang menimbulkan kepuasan kerja diatas maka kaitan dengan penelitian yang dilakukan peneliti untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa adalah akan dapat dipahami sikap individu terhadap pekerjaan yang dilakukan. Karena setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Ini

disebabkan adanya perbedaan persepsi pada masing-masing individu. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu tersebut maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakannya. Oleh karenanya sumber kepuasan seorang karyawan secara subyektif menentukan bagaimana pekerjaan yang dilakukan memuaskan. Meskipun untuk batasan kepuasan kerja ini belum ada keseragaman tetapi yang jelas dapat dikatakan bahwa tidak ada prinsip-prinsip ketetapan kepuasan kerja yang mengikat pada dirinya.

2.1.7 Metode pengukuran kepuasan

Metode pengukuran kepuasan penerima layanan/pelanggan dimaksudkan untuk mengukur sejauh mana kualitas pelayanan mampu mempengaruhi kepuasan penerima layanan/pelanggan. Pengukuran atau metode tersebut dapat diketahui dengan melihat dimensi yang mewakili kualitas pelayanan. Selanjutnya, dimensi tersebut akan dievaluasi oleh penerima layanan/konsumen berdasarkan kualitas pelayanan yang telah mereka rasakan. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan survey langsung kepada penerima layanan/pelanggan. Kelima dimensi karakteristik kualitas pelayanan tersebut menurut Tjiptono (2004: 26) adalah sebagai berikut:

1. Keandalan (*Reliability*) merupakan kemampuan untuk memberikan jasa atau pelayanan sebagaimana yang dijanjikan dengan akurat dan terpercaya. Maksudnya adalah memberikan pelayanan kepada penerima layanan/pelanggan dengan prosedur pelayanan yang ditetapkan.
2. Daya tanggap (*Responsiveness*) adalah kemampuan untuk membantu pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap/cepat. Contohnya adalah seperti tanggap terhadap kebutuhan pelanggan, kecepatan dalam menyelesaikan masalah, dll.
3. Jaminan kepastian (*Assurance*) yaitu mencakup pengetahuan dan kesopanan karyawan serta kemampuan mereka untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan sehingga bebas dari bahaya, resiko, ataupun keraguan. Seperti ketika penyedia layanan bersikap ramah dalam

melayani pelanggan, mempunyai pengetahuan yang luas dan keamanan yang dirasakan penerima layanan. Jaminan kepastian merupakan gabungan dari aspek-aspek; (a) kompetensi, yaitu ketrampilan dan pengetahuan yang dimiliki oleh para karyawan untuk melakukan pelayanan (b) kesopanan, yang meliputi keramahan, perhatian, dan sikap para penyedia layanan (c) kredibilitas, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan kepercayaan kepada penyedia layanan, seperti reputasi, prestasi, dan sebagainya.

4. Empati (*Emphaty*) adalah kesediaan untuk peduli, memberikan perhatian pribadi bagi pelanggan. Pemberian perhatian yang tulus dan bersifat pribadi, termasuk berupaya memahami keinginan pelanggan adalah termasuk dalam empati. Empati merupakan penggabungan dari dimensi: (a) Akses, meliputi kemudahan memanfaatkan jasa yang ditawarkan penyedia layanan (b) komunikasi, merupakan kemampuan melakukan komunikasi untuk menyampaikan informasi kepada penerima layanan atau memperoleh masukan dari penerima layanan (c) pemahaman kepada penerima layanan, meliputi usaha penyedia layanan untuk mengetahui dan memahami kebutuhan dan keinginan penerima layanan.

2.1.8 Ciri-ciri kepuasan

Menurut Sjahbani dan Wulan (2004) ciri-ciri seseorang yang memiliki kepuasan tinggi yakni adanya kepercayaan bahwa organisasi akan memuaskan dalam jangka waktu lama, memperhatikan kualitas kerjanya, lebih mempunyai komitmen organisasi, dan lebih produktif.

Kotler (2000) menyatakan ciri-ciri konsumen yang merasa puas adalah sebagai berikut:

1. Loyal, pelanggan yang puas cenderung loyal dimana mereka akan setia pada penyedia layanan/produsen yang sama.
2. Adanya komunikasi dari mulut ke mulut yang bersifat positif yaitu dengan merekomendasikan kepada calon pelanggan lain dan mengatakan hal baik-baik mengenai produk dan perusahaan.
3. Perusahaan menjadi pertimbangan utama ketika membeli merk lain.

Dengan melihat ciri-ciri diatas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa ketika seseorang merasa puas maka akan tampak indikator sebagai berikut:

1. Perasaan senang, senang artinya bahagia, tanpa rasa susah dan kecewa. Seseorang yang merasa puas akan muncul perasaan senang didalam dirinya atas sesuatu yang diterimanya. Contohnya orang tua yang puas dengan nilai rapor yang didapat anaknya akan menunjukkan rasa senang.
2. Perasaan lega, lega artinya lapang dan luas. Hatinya tenang dan tidak gelisah. Selain perasaan senang, seseorang yang puas juga akan timbul perasaan lega dan tidak ada kekhawatiran lagi.
3. Percaya, percaya artinya mengakui atau yakin bahwa sesuatu memang benar atau nyata, yakin atas sesuatu yang benar-benar ada dan yakin bahwa sesuatu itu jujur. Ketika seseorang merasa puas dia akan menilai bahwa sesuatu tersebut telah baik bagi dirinya. Seseorang percaya bahwa sesuatu akan dapat memenuhi harapannya oleh sebab itu rasa puas akan muncul.

Bedasarkan penjelasan diatas, maka seseorang dapat dikatakan puas apabila ketiga indikator yaitu perasaan senang, perasaan lega, dan munculnya rasa percaya didalam dirinya terhadap apa yang diterimanya sudah dirasakan secara menyeluruh oleh orang tersebut. Dalam penelitian ini yaitu siswa dapat dikatakan merasa puas terhadap hasil layanan peminatan yang diberikan sekolah apabila siswa telah merasa senang dengan hasil layanan peminatan yang diterima, merasa lega atas hasil peminatan yang didapatkan, dan percaya terhadap hasil layanan yang diterima adalah yang terbaik bagi dirinya.

2.2 Pelayanan Arah Peminatan

Peminatan menurut Andori (2014: 11) adalah “memberikan deskripsi kecenderungan kekuatan peminatan peserta didik terhadap mata pelajaran

berdasarkan hasil pengukuran dan proses pemantapan peminatan selama peserta didik mengikuti pendidikan di SMP/MTs kepada pihak lain (dalam hal ini adalah guru BK/Konselor di SMA/MA/SMK)”. Peminatan dapat diartikan sebagai kecenderungan hati atau minat yang dirasakan seseorang pada sesuatu yang ia sukai. Sedangkan peminatan menurut Abkin (2013: 13) adalah “Peminatan berasal dari kata minat yang berarti kecenderungan atau keinginan yang cukup kuat berkembang pada diri individu yang terarah dan terfokus pada terwujudkannya suatu kondisi dengan mempertimbangkan kemampuan dasar, bakat, minat, dan kecenderungan pribadi individu”. Sedangkan menurut Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang dikutip oleh Mulyasa (2013: 5) bahwa peminatan adalah proses yang berkesinambungan, peminatan harus berpijak pada kaidah-kaidah dasar yang secara eksplisit dan implisit terkandung didalam kurikulum”.

Pelayanan arah peminatan studi peserta didik adalah “upaya untuk membantu peserta didik dalam memilih dan menjalani program atau keinginan studi dan mencapai hasil sesuai dengan kecenderungan hati atau keinginan yang cukup atau bahkan sangat kuat terkait dengan program pendidikan/pembelajaran yang diikuti pada satuan pendidikan dasar dan menengah (SD/MI, SMP/MTs/SMPLB, SMA/MA/SMALB dan SMK/MAK). Sedangkan menurut Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan No.64 Tahun 2014 tentang “Peminatan pada Pendidikan Menengah” pasal 1, peminatan peserta didik dapat diartikan sebagai:

1. Peminatan adalah program kurikuler yang disediakan untuk mengakomodasi pilihan minat, bakat dan atau kemampuan peserta didik dengan orientasi pemusatan, perluasan, dan/ atau pendalaman mata pelajaran dan/ atau muatan pelajaran.

2. Peminatan akademik adalah program kurikuler yang disediakan untuk mengakomodasi pilihan minat, bakat dan atau kemampuan akademik peserta didik dengan orientasi penguasaan kelompok mata pelajaran keilmuan.
3. Peminatan kejuruan adalah program kurikuler yang disediakan untuk mengakomodasi pilihan minat, bakat dan atau kemampuan vokasional peserta didik dengan orientasi penguasaan kelompok mata pelajaran kejuruan.
4. Lintas minat adalah program kurikuler yang disediakan untuk mengakomodasi perluasan pilihan minat, bakat dan atau kemampuan akademik peserta didik dengan orientasi penguasaan kelompok mata pelajaran keilmuan diluar pilihan minat.
5. Pendalaman minat adalah program kurikuler yang disediakan untuk mengakomodasi pilihan minat akademik peserta didik dengan orientasi pendalaman kelompok mata pelajaran dan keilmuan dalam lingkup pilihan minat.
6. Satuan Pendidikan Menengah adalah Sekolah Menengah Atas/Madrasah Aliyah, dan Sekolah Menengah Kejuruan/Madrasah Aliyah Kejuruan.

Berdasarkan pengertian diatas, kesimpulan mengenai arti peminatan peserta didik adalah pelayanan yang memberikan kesempatan kepada peserta didik untuk memahami potensi dan kondisi diri peserta didik serta mampu memilih dan mendalami mata pelajaran/kelompok peminatan mata pelajaran, memahami dan memilih arah pengembangan karir, dan menyiapkan diri untuk memilih pendidikan lanjutan ke perguruan tinggi. Peminatan untuk peserta didik berkaitan dengan minat arah karirnya. Peminatannya dihubungkan dengan potensi yang ada pada diri individu itu sendiri mulai dari kemampuan dasar mental, bakat, minat, dan kecenderungan pribadi peserta didik agar proses berjalan dengan baik dan berhasil dalam belajarnya.

2.2.1 Apek-aspek arah peminatan

Dalam peminatan peserta didik ada beberapa aspek yang harus diperhatikan dalam pelaksanaannya, hal ini dimaksudkan agar peminatan peserta

didik sesuai dengan tujuan atau dapat dikatakan tepat sasaran. (Abkin, 2013: 10) untuk setiap peminatan peserta didik digunakan enam aspek pokok sebagai dasar pertimbangan bagi arah peminatan yang akan ditempuh, keenam aspek tersebut yaitu:

- (1) Potensi dasar umum (kecerdasan), yaitu kemampuan dasar yang biasanya diukur dengan tes intelegensi.
- (2) Bakat, minat, dan kecenderungan pribadi yang dapat diukur dengan tes bakat dan/ atau inventori tentang bakat/minat.
- (3) Konstruksi dan isi kurikulum, yang memuat mata pelajaran dan/atau praktik latihan yang dapat diambil atau dialami peserta didik dan dasar pilihan, serta sistem Satuan Kredit Semester (SKS) yang dilaksanakan.
- (4) Prestasi hasil belajar, yaitu nilai hasil belajar yang diperoleh peserta didik di satuan pendidikan, baik (a) rata-rata pada umumnya, maupun (b) per mata pelajaran, baik yang bersifat wajib maupun pilihan, dalam rangka peminatan akademik, vokasional dan studi lanjutan.
- (5) Ketersediaan fasilitas satuan pendidikan, yaitu apa yang ada di tempat peserta didik belajar yang dapat menunjang pilihan atau arah peminatan mereka.
- (6) Dorongan moral dan finansial, yaitu kemungkinan penguatan dari berbagai sumber yang dapat membantu peserta didik seperti orang tua dan kemungkinan bantuan dari pihak lain, dan beapeserta didik.

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan membagi aspek-aspek yang perlu dipertimbangkan dalam melakukan pemilihan dan penetapan peminatan peserta didik SMA/MA dan SMK menjadi tujuh aspek, diantaranya adalah:

- (1) Prestasi belajar, aspek ini dimaksudkan sebagai bahan pertimbangan pokok dalam peminatan. Dengan melihat prestasi peserta didik melalui nilai rapor pada jenjang sebelumnya yaitu jenjang SMP mulai dari kelas VII, VIII, dan IX, merupakan gambaran yang nampak tentang kemampuan akademik yang dimiliki peserta.
- (2) Prestasi non akademik, prestasi ini nampak pada isian (angket) dan piagam penghargaan yang dimiliki calon peserta didik. Prestasi non akademik ini dimaksudkan untuk membantu siswa masuk dalam kelas peminatan yang sesuai dengan bakat dan minatnya. Setidaknya ada hubungan yang relevan antara bakat dan minat yang dimiliki calon peserta didik dengan kemudahan melakukan proses belajar yang sesuai dengan kemampuan khusus yang dimiliki.
- (3) Nilai ujian nasional (UN), selain nilai rapor sebagai cerminan siswa, sekolah pelaksana juga dapat melihat dari hasil nilai UN calon peserta didik. Nilai tinggi yang diperoleh dari mata pelajaran tertentu yang berstandar nasional merupakan gambaran kemampuan calon peserta didik dalam kebiasaan belajar yang baik. Sehingga dapat mempertahankan atau bahkan meningkatkan prestasi dikelas peminatan sesuai dengan kemampuan.
- (4) Pernyataan minat peserta didik, proses ini diperoleh melalui pernyataan siswa secara tertulis. Isian dalam bentuk pernyataan ini merupakan keinginan, perasaan yang mendalam, serta gairah yang tinggi untuk dapat berprestasi dengan baik apabila masuk kedalam kelas peminatan yang diinginkan. Harapannya adalah calon peserta didik dapat mampu beradaptasi dan

bertanggung jawab dengan kelas peminatan yang telah dipilih sesuai dengan pernyataan minatnya sendiri.

- (5) Cita-cita, dengan melihat acuan cita-cita yang dimiliki calon peserta didik, dapat membantu sekolah penyelenggara menggolongkan kelas peminatan yang sesuai dengan keinginan yang kuat untuk mencapai bidang studi lanjut, jabatan, dan pekerjaannya. Hal ini sangat positif karena berpengaruh terhadap aktifitas belajar siswa dan dapat menumbuhkan semangat belajar sesuai cita-cita yang dipilihnya.
- (6) Perhatian orang tua, yang termasuk didalam perhatian orang tua adalah fasilitas, harapan dan intensitas hubungan orang tua terhadap proses belajar anaknya. Aspek ini bukan sebagai penentu, tetapi dapat dijadikan bahan pertimbangan peminatan. Fasilitas, harapan dan intensitas hubungan yang dimiliki orang tua ke anak dapat memberikan motivasi belajar anaknya. Hal ini dimaksudkan apabila orang tua yang mampu memberikan perhatian lebih terhadap proses belajar anaknya maka akan berpengaruh terhadap proses belajar anaknya.
- (7) Deteksi potensi, aspek ini berupa tes psikologi atau tes peminatan yang dilakukan oleh tim khusus atau yang mempunyai wewenang. Aspek ini dapat digunakan sebagai pertimbangan apabila terjadi kebimbangan dalam peminatan atau penempatan peserta didik. Deteksi potensi ini dapat diperoleh dari hasil tes psikologi calon peserta didik pada saat masih duduk di jenjang SMP/Mts atau berdasarkan hasil tes psikologi yang diselenggarakan di SMA/MA atau SMK.

Aspek-aspek yang disebutkan diatas merupakan komponen yang harus ada dalam penerimaan calon peserta didik pada pelaksanaan peminatan peserta didik. Aspek-aspek tersebut dimaksudkan untuk membantu pihak sekolah penyelenggara sebagai bahan pertimbangan penggolongan kelas peminatan yang akan diterima peserta didik. Berdasarkan penjabaran diatas, kesimpulannya mengatakan bahwa aspek-aspek yang harus ada dalam pelaksanaan peminatan peserta didik diantaranya adalah sebagai berikut:

- (1) Apek prestasi akademik dan non akademik yang dimiliki peserta didik, dilihat dari nilai rapor, nilai UN, dan tes intelegensi.
- (2) Aspek bakat dan minat peserta didik melalui inventori dan angket.
- (3) Aspek sarana dan prasarana yang diperoleh peserta dari satuan pendidikan, yang dapat menunjang pilihan atau arah peminatan peserta didik.
- (4) Aspek orang tua dan lingkungan, yaitu adanya dorongan moral dan finansial dari berbagai sumber yang dapat membantu peserta didik mempunyai semangat belajar yang tinggi.

2.2.2 Langkah pokok pelaksanaan pelayanan arah peminatan

Untuk mengetahui arah peminatan peserta didik, dapat dilakukan beberapa langkah, seperti yang dikutip dari ABKIN (2013: 12) diantaranya adalah:

1. Langkah pertama

Langkah pertama ini dimaksudkan untuk pengumpulan data dan informasi tentang: data pribadi peserta didik termasuk data intelegensi, bakat, minat, dan kecenderungan khusus peserta didik; data informasi kondisi keluarga dan lingkungan; pemberian informasi mata pelajara wajib dan pilihan jalur peminatan

yang nantinya harus dipilih peserta didik; pemberian informasi tentang sistem pembelajaran seperti sistem kredit semester (SKS); Informasi pekerjaan atau karir; Informasi pendidikan lanjutan dan kesempatan kerja; Data kegiatan dan hasil belajar; Data khusus yang diperlukan untuk mendukung data pribadi peserta didik.

2. Langkah kedua

Informasi kedua ini adalah langkah dimana untuk memberikan informasi dan orientasi kepada peserta didik tentang pelayanan arah peminatan yang diberikan dengan cara klasikal, informasi ini terkait tentang: Informasi tentang sekolah, program pelayanan arah peminatan yang mereka ikuti, dan informasi lanjutan tentang karir mereka selanjutnya; Informasi tentang struktur dan isi kurikulum dalam pelayanan arah peminatan; Informasi tentang sistem jalur peminatan, sistem SKS serta penyelenggara arah peminatan; Informasi tentang karir atau jenis pekerjaan dan studi lanjutan yang perlu dipahami.

3. Langkah ketiga

Langkah ketiga ini disebut langkah penyesuaian, langkah penyesuaian ini dilakukan apabila terjadi ketidakcocokan terhadap pilihan peserta didik, maka perlu dilakukan langkah penyesuaian ini atau peninjauan kembali. Peninjauan kembali ini dilakukan dengan melalui layanan yang ada pada bimbingan konseling yaitu layanan konseling perorangan. Adapun tujuan dari langkah penyesuaian ini dimaksudkan untuk peserta didik memilih penempatan peminatan seoptimal mungkin.

4. Langkah keempat

Langkah keempat adalah langkah untuk memonitoring dan tindak lanjut. Semua kegiatan peserta didik dalam pelaksanaan layanan peminatan dimonitor atau ditindaklanjuti secara konsisten oleh guru BK masing-masing sekolah dimana tempat peserta didik menjalani program pendidikan yang diikutinya.

Berkaitan dengan penelitian mengenai tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada kelas XI IPA SMA N 5 Semarang, keempat langkah tersebut dapat diimplementasikan untuk memberikan layanan peminatan kepada siswa agar dapat terjadi kesesuaian antara harapan dan kecenderungan bakat minat yang dimiliki oleh siswa dengan hasil layanan peminatan yang diterima oleh siswa di sekolah.

Selain itu Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan juga mengatakan langkah-langkah yang harus dilakukan oleh pihak penyelenggara peminatan peserta didik ada lima langkah, yaitu:

1. Langkah pertama: Pengumpulan Data

Pengumpulan data terkait dengan pemilihan dan penetapan peminatan peserta didik dapat dilakukan dengan menggunakan teknik tes maupun non tes, diantaranya dokumentasi: Angket, wawancara, observasi, tes psikologi, dan tes peminatan

2. Langkah kedua: Informasi Peminatan

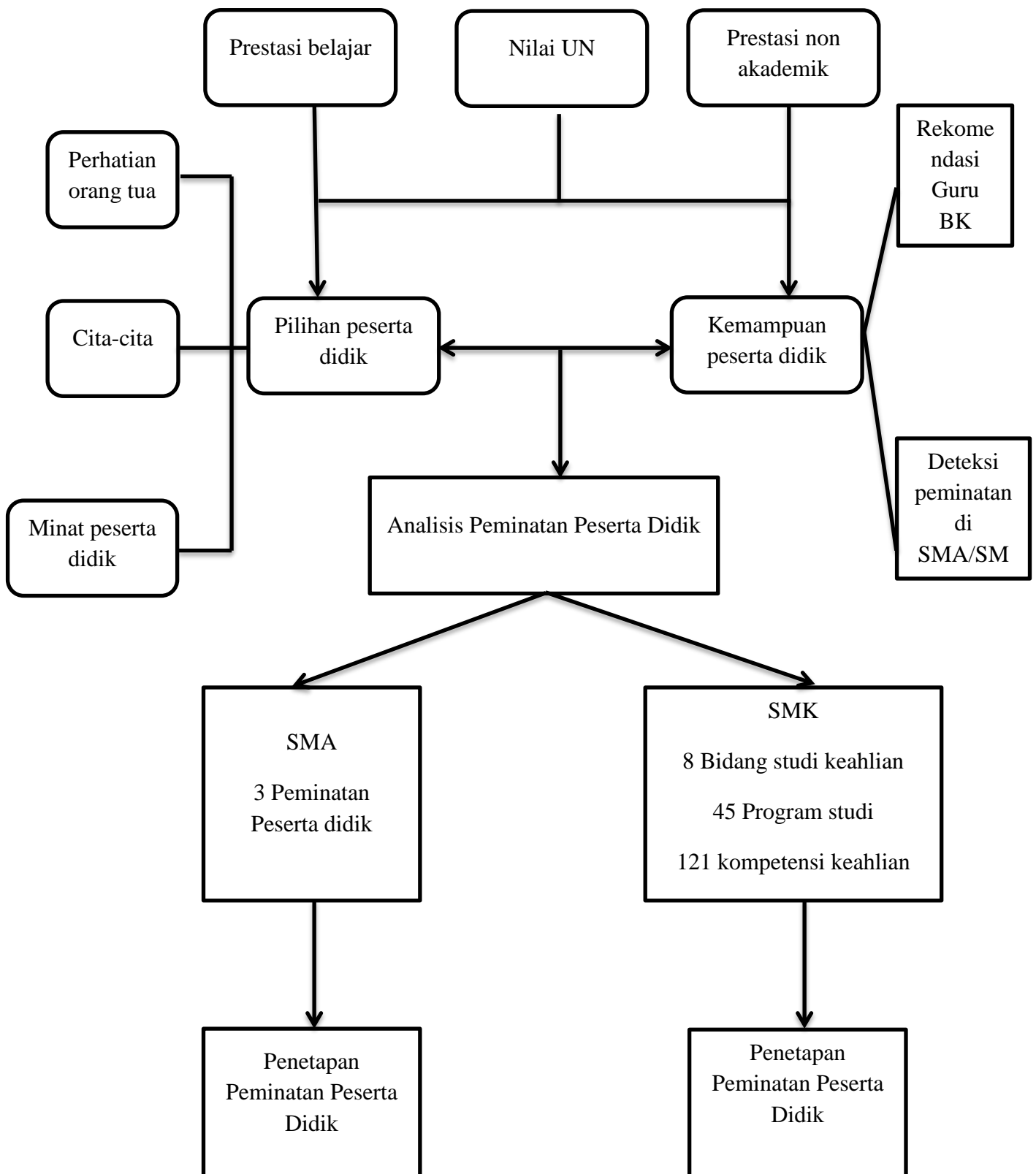
Informasi peminatan ini dapat disampaikan saat peserta didik masuk sekolah atau pada awal masuk sekolah saat dinyatakan diterima. Informasi yang diberikan atau yang berhak diterima pada peserta didik meliputi informasi tentang:

- a. Sekolah/madrasah ataupun program yang sedang mereka ikuti.

- b. Cara-cara belajar, kegiatan pengembangan bakat dan minat, dan sarana prasarana yang ada di sekolah/madrasah.
- c. Karir atau jenis pekerjaan yang perlu dipahami dan/ atau yang dapat dijangkau setelah tamat mengikuti pendidikan yang sedang ditempuh.
- d. Studi lanjutan setelah tamat pendidikan yang sedang ditempuh.

3. Langkah ketiga

Langkah ketiga dan penetapan peminatan peserta didik dapat digambarkan dengan diagram sebagai berikut:



Gambar 2.1
Pengorganisasian Pelayanan Arah Peminatan
Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan

Keterangan dan maksud dari diagram pengorganisasian peminatan peserta didik diatas adalah:

- a. Alternatif pertama adalah bahwa guru BK/Konselor dalam proses pemilihan dan penetapan peminatan peserta didik berdasarkan 3(tiga) yaitu: Prestasi belajar peserta didik (kelas VII, VIII, IX)yang diperoleh dari SMP/MTs, Prestasi UN yang diperoleh di SMP/MTs, dan Prestasi non akademik yang diperoleh dari SD/MI s/d SMP/MTs.
- b. Alternatif kedua adalah bahwa guru BK/Konselor dalam proses pemilihan dan peminatan peserta didik berdasarkan 4 (empat) aspek yaitu: Prestasi belajar peserta didik (kelas VII, VIII, IX) yang diperoleh dari SMP/MTs, Prestasi UN yang diperoleh di SMP/MTs, Prestasi non akademik yang diperoleh dari SD/MI s/d SMP/MTs, Minat belajar peserta didik yang diperoleh dari angkatan pendaftaran/pendataan.
- c. Alternatif ketiga adalah bahwa guru BK/Konselor dalam pross pemilihan dan peminatan peserta didik berdasarkan 5 (lima) aspek yaitu:Prestasi belajar peserta didik (kelas VII, VIII, IX) yang diperoleh dari SMP/MTs, Prestasi UN yang diperoleh di SMP/MTs, Prestasi non akademik yang diperoleh dari SD/MI s/d SMP/MTs, Minat belajar peserta didik yang diperoleh dari angkatan pendaftaran/pendataan, Data deteksi potensi peserta didik menggunakan tes peminatan yang dilaksanakan di SMP/MTs atau SMA/SMK atau rekomendasi guru BK/Konselor.
- d. Alternatif keempat adalah sama denga alternatif ketiga yaitu bahwa guru BK/Konselor dalam proses pemilihan dan peminatan peserta didik berdasarkan 5 (lima) aspek yaitu:Prestasi belajar peserta didik (kelas VII,

VIII, IX) yang diperoleh dari SMP/MTs, Prestasi UN yang diperoleh di SMP/MTs, Prestasi non akademik yang diperoleh dari SD/MI s/d SMP/MTs, Minat belajar peserta didik yang diperoleh dari angkatan pendaftaran/pendataan, Data deteksi potensi peserta didik menggunakan tes peminatan yang dilaksanakan di SMP/MTs atau SMA/SMK atau rekomendasi guru BK/Konselor.

4. Langkah keempat: Penyesuaian

Langkah penyesuaian adalah langkah yang ditempuh apabila peserta didik masih ragu terhadap peminatannya. Selain itu juga langkah penyesuaian ini dilakukan apabila hasil tes mengatakan siswa mampu pada kelompok mata pelajaran tertentu di sekolah namun di sekolah tidak tersedia sarana dan prasarana yang memadai maka peserta didik dianjurkan untuk mengambil peminatan yang diminatinya di sekolah lain. Tetapi hasil tes dan lainnya mengatakan peserta didik tidak tepat, maka peserta didik yang bersangkutan dapat mengganti pilihan peminatan kelompok mata pelajaran, peminatan lintas mata pelajaran, dan peminatan pendalaman mata pelajaran yang lain dan perlu dilakukan penyesuaian-penyusunan pada diri peserta didik dan pihak-pihak yang terkait. Lebih jauh lagi, apabila ada hal-hal yang dirasa perlu penanganan masalah, maka penanganan masalahnya dapat dilakukan melalui layanan konseling individual antara peserta didik yang bersangkutan dengan guru BK/Konselor.

5. Langkah kelima: Monitoring dan tindak lanjut

Kegiatan monitoring dan tindak lanjut hendaknya dilakukan oleh guru BK/Konselor, guru mata pelajaran, dan guru wali kelas secara kolaborasi. Langkah monitoring dan tindak lanjut ini dilakukan sebagai upaya antisipasi, evaluasi, dan tindak lanjut apabila dalam pelaksanaan program peminatan peserta didik mengalami permasalahan. Apabila terjadi permasalahan yang dialami peserta didik langkah yang harus dilakukan adalah dengan melalui pelayanan bimbingan dan konseling secara tepat.

Penjabaran-penjabaran diatas merupakan langkah-langkah yang harus ditempuh guna mendapatkan keputusan penetapan dan pemilihan peserta didik secara lebih tepat. Langkah-langkah tersebut diatur dalam pedoman peminatan peserta didik. Langkah pokok dari pelaksanaan peminatan peserta didik terangkum dalam 5 (lima) langkah utama, diantaranya; (1) pengumpulan data dan informasi tentang calon peserta didik, (2) layanan informasi dan orientasi tentang peminatan kepada peserta didik, (3) identifikasi dan penetapan peminatan peserta didik, (4) penyesuaian terhadap pelaksanaan peminatan peserta didik, (5) monitoring dan tindak lanjut terhadap pelaksanaan peminatan peserta didik yang berlangsung.

2.2.3 Pelaksana pelayanan arah peminatan

Dalam melaksanakan pelayanan arah peminatan terdapat peranan masing-masing pada satuan pendidikan yaitu dikelompokkan sebagai pelaksana utama dan pelaksana penunjang, berikut penjelasannya:

Pelaksana Utama. Dikutip dari Abkin (2013: 22) yang termasuk dalam pelaksana utama pelayanan arah peminatan adalah sebagai berikut:

1. Guru Kelas

Pelaksana utama dalam pelayanan arah peminata di SD/MI/SDLB adalah guru kelas, karena pada umumnya belum ditugaskan pada guru BK/Konselor secara khusus. Maka pelayanan pengganti guru BK/Konselor adalah guru kelas. Terutama untuk guru kelas VI SD/MI/SDLB adalah pelaksana pelayanan arah peminatan tingkat pertama bagi peserta didik yang akan tamat SD/MI/SDLB dan akan melanjutkan ke tingkat SMP/MTs/SMPLB

2. Guru BK/Konselor

Dalam menjalankan tugasnya guru BK/Konselor dapat bekerjasama dengan petugas yang berwenang menyelenggarakan tes intelegensi dan tes bakat dengan guru mata pelajaran, wali kelas, dan orang tua serta kepada satuan pendidikan, guru BK/Konselor melaksanakan dan mengkoordinasikan upaya pelayanan arah peminatan.

Sedangkan pelaksana penunjang arah peminatan menurut Abkin (2013:420) adalah sebagai berikut:

1. Pimpinan Satuan Pendidikan

Pimpinan satuan pendidikan di semua jenjang pendidikan memperlancar pelaksanaan upaya pelayanan pemintan pada satuan pendidikan masing-masing dengan memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi guru kelas, guru BK atau konselor, guru mata pelajaran dan wai kelas untuk menjalankan perannya secara tepat dalam rangka pelayanan peminatan peserta didik.

Disamping itu kepala sekolah menyediakan waktu, format-format, dan dana serta fasilitas lain bagi keberhasilan upaya arah pelayanan peminatan studi peserta didik. Lebih jauh, kepala sekolah juga memberikan kesempatan dan mendorong orang tua untuk berkonsultasi dan memperoleh informasi tentang jalur pilihan yang ada serta bakat/minat/kecenderungan peserta didik. Dengan demikian orang tua diharapkan memberikan dorongan dan fasilitas untuk pengembangan bakat/minat/ kecenderungan peserta didik secara tepat dan optimal.

Demikian pula kepada peserta didik diberikan kesempatan seluas-luasnya untuk mengungkapkan potensi diri dan menyampaikan aspirasi tentang pilihan peminatan dan pelajaran, pilihan karir, dan pilihan studi lanjutan yang diinginkannya.

2. Guru Mata Pelajaran

Guru mata pelajaran baik untuk mata pelajaran umum maupun mata pelajaran praktik/kejuruan yang bersifat wajib ataupun pilihan, secara khusus menyediakan nilai-nilai prestasi belajar peserta didik dan informasi pendidikan/pekerjaan yang memerlukan informasi dari mata pelajaran yang dimaksudkan. Disamping itu, dapat diselenggarakan kerjasama antara guru mata pelajaran dengan guru BK. Terutama terkait dengan kegiatan pembelajaran dan suksesnya studi peserta didik pada umumnya untuk arah peminatan dan mata pelajaran yang dimaksud.

3. Wali Kelas

Wali kelas adalah administrator dan organisator kemajuan peserta didik di kelas yang menjadi tanggung jawabnya demi kesuksesan studi peserta didik, termasuk sukses peminatan, dan pengembangan optimal potensi peserta didik

dalam rangka pelaksanaan pelayanan bimbingan dan konseling pada umumnya, khususnya layanan arah peminatan, wali kelas dapat menjadi penghubung antara guru mata pelajaran dengan guru BK atau konselor demi suksesnya layanan yang terkait dengan kebutuhan dan/ atau aktivitas peserta didik di kelas-kelas yang dimaksud, terutama di kelas-kelas yang diampu bersama wali kelas dengan guru BK/Konselor.

4. Orang Tua

Orang tua peserta didik yang bersangkutan, mendorong anaknya untuk memilih mata pelajaran dan studi lapangan yang sesuai dengan bakat, minat, dan kecenderungan karir peserta didik dan menyediakan fasilitas bagi kelanjutan pendidikan anaknya.

2.2.4 Mekanisme pelayanan arah peminatan

Mekanisme pelayanan arah peminatan yang dikutip dari pedoman peminatan peserta didik serta dijelaskan dalam Abkin (2013: 26) adalah sebagai berikut:

1. Kepala Satuan Pendidikan

Sebagai pimpinan satuan tertinggi pendidikan yang sangat berkepentingan dengan suksesnya studi peserta didik pada umumnya, khususnya tentang pelaksanaan layanan peminatan peserta didik, kepada satuan pendidikan berperan sebagai berikut:

- a. Mendorong dan memfasilitasi guru BK atau konselor, guru mata pelajaran dan wali kelas untuk berpartisipasi/ berperan dalam upaya pelayanan peminatan peserta didik.

- b. Memberikan kesempatan kepada orang tua untuk berkonsultasi dan memperoleh informasi tentang program pendidikan yang ada di satuan pendidikan, adanya mata pelajaran wajib dan pilihan, serta upaya pengembangan program pendidikan sesuai dengan bakat/minat/kecenderungan peserta didik.
- c. Mendorong dan memfasilitasi peserta didik untuk memahami dan bekerja keras menjalani sistem dan jalur peminatan sesuai dengan kurikulum dan sistem pembelajaran yang berlaku pada satuan pendidikan.

2. Guru BK atau Konselor

Sebagai pihak yang paling bertanggung jawab dalam penyelenggaraan pelayanan peminatan peserta didik, guru BK atau konselor dengan berbekal berbagai data dan informasi tentang diri pribadi dan masing-masing peserta didik asuhnya, sebagaimana telah tersedia sebagai hasil langkah pertama pelayanan peminatan studi peserta didik, guru BK atau konselor bekerjasama dengan guru mata pelajaran dan/ atau wali kelas untuk tersedianya secara lengkap nilai-nilai hasil belajar peserta didik yang akan diperhitungkan sebagai salah satu aspek peminatan peserta didik.

Memberikan pelayanan kepada peserta didik melalui kegiatan berkenaan dengan:

- a. Informasi satuan pendidikan yang sedang dijalani peserta didik.
- b. Informasi mata pelajaran wajib, jalur peminatan dan pilihan yang dapat dipilih oleh peserta didik dalam rangka penyelesaian studi satuan

pendidikan yang sedang ditempuh, dan pendidikan lanjutannya, terutama berkenaan dengan peminatan akademik dan sistem SKS.

- c. Informasi pekerjaan/karir sesuai dengan tingkat arah peminatan peserta didik, terutama peminatan vokasional.
- d. Materi, prosedur dan mekanisme pelayanan peminatan yang dilaksanakan guru BK atau konselor terhadap peserta didik, termasuk didalamnya penerapan strategi BMB3 dan kemungkinan dilaksanakannya layanan konseling perorangan dan layanan lain serta kegiatan pendukung yang relevan.

3. Guru Mata Pelajaran dan Wali Kelas

Sebagai pihak yang sangat bertanggung jawab atas kesuksesan peserta didik secara keseluruhan, termasuk didalamnya peminatan mereka, guru mata pelajaran dan wali kelas:

- a. Menginformasikan kepada peserta didik berbagai aspek pokok tentang kurikulum dan mata pelajaran, proses pembelajaran, dan peraturan yang berlaku pada satuan pendidikan, termasuk didalamnya jadwal pelajaran dan disiplin kelas.
- b. Bekerjasama dengan guru BK atau konselor dalam penyelenggaraan pelayanan BK pada umumnya demi kesuksesan peserta didik menjalani proses pembelajaran dan pengembangan diri, termasuk didalamnya pelayanan peminatan studi peserta didik.

4. Orang Tua

Sebagai pihak yang sangat berkepentingan dengan kesuksesan dan kebahagiaan anak, maka orang tua berusaha memperoleh informasi dan berkonsultasi tentang bakat/minat kecenderungan peserta didik serta kemungkinan kecocokan pada aspek-aspek pilihan yang ada pada program pendidikan yang dijalani peserta didik, baik dari kepala satuan pendidikan maupun dari guru BK atau konselor dan pihak-pihak lain (seperti wali kelas dan guru mata pelajaran).

5. Peserta Didik

Sebagai pihak yang paling berkepentingan dengan arah dan hasil layanan peminatan studi, peserta didik:

- a. Berpartisipasi aktif dalam kegiatan instrumentasi/kegiatan pengumpulan data tentang diri pribadi peserta didik oleh guru BK atau konselor.
- b. Berpartisipasi aktif dalam kegiatan pelayanan peminatan yang menyangkut pilihan jalur peminatan, pilihan mata pelajaran, pilihan pekerjaan/karir, dan pilihan pendidikan lanjutan yang diselenggarakan oleh guru BK atau konselor, guru mata pelajaran dan wali kelas.
- c. Berkonsultasi dengan orang tua tentang berbagai aspek pilihan yang perlu dilakukan pada satuan pendidikan tempat belajar.
- d. Menjalani hasil pelayanan peminatan dengan sebaik-baiknya dan setiap kali berkonsultasi dengan guru BK atau konselor.

2.3 Kerangka Berfikir

Kepuasan adalah suatu perasaan yang menyokong atau tidak menyokong diri yang berhubungan dengan aktifitas yang melibatkan aspek-aspek seperti

perasaan senang, kesesuaian bakat dengan kebutuhan, dan kemampuan beradaptasi dengan cepat terhadap lingkungannya. Seseorang akan merasa puas apabila aspek-aspek yang dibutuhkan tersebut dan aspek-aspek dalam dirinya dapat saling menyokong dengan baik, namun sebaliknya jika aspek-aspek tersebut tidak saling menyokong maka seseorang akan cenderung merasakan ketidakpuasan dalam aktifitasnya.

Seseorang akan merasa puas atau tidak puas juga tergantung apakah ia merasakan adanya keadilan atau tidak atas suatu situasi. Perasaan *equity* dan *inequity* atas suatu situasi diperoleh seseorang dengan cara membandingkan dirinya dengan orang lain yang sekelas, sekantor, maupun ditempat lain.

Dalam hal ini kepuasan siswa dalam peminatan merupakan penilaian siswa tentang perasaan baik atau cukup baik pada apa yang secara nyata diterima disekolah dengan apa yang diharapkan, diinginkan, dan dipikirkannya tentang kualitas dan mutu pelayanan proses belajar mengajar yang diterimanya.

Tingkat kepuasan siswa dalam peminatan di sekolah adalah salah satu aspek yang mencerminkan perasaan siswa terhadap pelaksanaan peminatan yang berhubungan dengan penyesuaian diri siswa di sekolah. Siswa akan merasa puas apabila ada kesesuaian antara harapan dan kenyataan yang diterimanya dalam peminatan. Sebaliknya, siswa akan merasa tidak puas apabila terdapat ketidakcocokan antara harapan dan kenyataan yang diterimanya dalam peminatan di sekolah. Kepuasan siswa dalam peminatan peserta didik adalah salah satu sikap yang diperlihatkan oleh siswa atas apa yang telah diterima dalam peminatan di sekolah.

Kepuasan siswa dalam menyesuaikan diri saat peminatan merupakan salah satu aspek yang mencerminkan perasaan siswa terhadap arah peminatan yang dilakukan oleh sekolah. Siswa akan merasa puas apabila terdapat kesesuaian antara kemampuan, ketrampilan, dan harapannya dengan peminatan yang ada di sekolah. Kepuasan siswa adalah penilaian siswa tentang perasaan baik atau cukup baik terhadap apa yang secara nyata diterima di sekolah dengan apa yang diharapkan, diinginkan, dan dipikirkan tentang kualitas dan pelayanan proses belajar mengajar yang diterimanya.

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Pada penelitian ini, peneliti bermaksud ingin mengetahui bagaimana hubungan antara tingkat kepuasan dalam peminatan program studi pada siswa di kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang tahun ajaran 2015/2016. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Menurut Azwar (2007: 7) “Penelitian deskriptif bertujuan untuk menggambarkan secara sistemik dan akurat fakta dan karakteristik mengenai populasi atau mengenai bidang tertentu”. Sedangkan Sinangrimbun (2011: 4-5) “menjelaskan bahwa penelitian deskriptif dimaksudkan untuk pengukuran yang cermat terhadap fenomena sosial tertentu, peneliti mengembangkan konsep dan menghimpun fakta tetapi tidak melakukan pengujian hipotesa”.

Dalam proses analisis data, penelitian ini menggunakan data-data numerik atau angka yang diolah dengan metode statistik, setelah diperoleh hasilnya kemudian dideskripsikan dengan menguraikan kesimpulan yang didasari oleh angka dengan metode statistik tersebut. Penelitian korelasional bertujuan untuk menentukan ada tidaknya hubungan variabel yang satu dengan yang lain, dan apabila ada seberapa erat hubungan serta berarti atau tidaknya hubungan itu (Arikunto, 2006: 270).

3.2 Variabel Penelitian

Variabel menurut Sugiyono (2010: 2) adalah “Gejala yang menjadi fokus penelitian untuk diteliti”, sedangkan menurut Arikunto (2006: 118) variabel penelitian adalah “Objek penelitian, atau apa yang menjadi titik perhatian penelitian”. Variabel penelitian dapat berbentuk suatu atribut, sifat, nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu. Variabel penelitian ini mencakup tentang identifikasi variabel, hubungan antar variabel, dan definisi operasional variabel.

3.2.1 Identifikasi Variabel

Menurut Sutrisno Hadi (2004: 116), variabel adalah gejala yang bervariasi. Sedangkan menurut Sugiyono (2010: 61), variabel penelitian merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Berdasarkan definisi diatas maka dapat disimpulkan bahwa variabel merupakan obyek bervariasi dari subjek penelitian yang dijadikan sebagai titik perhatian dalam suatu penelitian. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah variabel tunggal, yakni variabel tingkat kepuasan dalam peminatan program studi.

3.2.2 Jenis Variabel

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini merupakan variabel tunggal yaitu “tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada siswa kelas XI IPA SMA N 5 Semarang” sehingga tidak ada hubungan antar variabel yang mempengaruhi dan variabel yang dipengaruhi.

3.2.3 Definisi Operasional Variabel

“Definisi operasional variabel adalah suatu definisi mengenai variabel yang dirumuskan berdasarkan karakteristik-karakteristik variabel tersebut yang dapat dipahami” (Azwar,2005: 74). Definisi operasional dimaksudkan untuk mengetahui batasan yang jelas, nyata, dan konkrit sehingga variabel dapat diukur. Definisi operasional variabel dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan siswa dalam layanan peminatan sebagai variabel terikat dan penyesuaian diri siswa XI IPA sebagai variabel bebas.

Kepuasan siswa dalam pelayanan arah peminatan sebagai variabel tunggal adalah penilaian baik atau tidak baik tentang pelayanan yang memberikan kesempatan kepada siswa untuk memahami potensi dan kondisi diri siswa serta mampu memilih dan mendalami mata pelajaran/kelompok peminatan mata pelajaran. Tingkat kepuasan siswa diukur dengan 5 komponen dimensi kepuasan, yaitu (1) Keandalan (*reliability*), (2) Daya Tanggap (*responsiveness*), (3) Jaminan Kepastian, (4) Empati (*emphaty*).

Maka indikator yang digunakan untuk mengukur kepuasan adalah: (1) Perasaan senang, (2) Perasaan lega, (3) Perasaan percaya, dan (4) perasaan positif yang dirasakan siswa.

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2009: 117). Populasi merupakan keseluruhan individu atau objek yang diteliti yang memiliki beberapa

karakteristik yang sama (Latipun, 2002: 29). Berdasarkan pendapat tersebut, maka dapat diartikan bahwa populasi adalah keseluruhan subjek penelitian yang memiliki karakteristik yang sama. Populasi dari penelitian ini adalah siswa kelas XI IPA SMA N 5 Semarang.

Berikut disajikan tabel populasi siswa kelas XI dalam kelas XI IPA SMA N 5 Semarang.

Tabel 3.3
Daftar Jumlah Populasi

No.	Kelas	Jumlah Siswa
1.	XI IPA 1	32
2.	XI IPA 2	32
3.	XI IPA 3	32
4.	XI IPA 4	32
5.	XI IPA 5	32
6.	XI IPA 6	32
7.	XI IPA 7	32
8.	XI IPA 8	32
9.	XI IPA 9	32
10.	XI IPA 10	32
Jumlah Siswa		320

3.3.2 Sampel

Menurut Hadi (2004: 182) sampel adalah sejumlah penduduk yang jumlahnya kurang dari jumlah populasi. Sedangkan menurut Arikunto (2006: 131) sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Jadi dapat disimpulkan bahwa sampel merupakan sebagian dari populasi yang akan diteliti dan mewakili populasi.

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *Quota Random Sampling* yaitu menentukan sampling secara acak tanpa mempertimbangkan tingkat motivasi keahliannya, baik itu sangat tinggi, tinggi,

sedang, rendah, maupun sangat rendah, semuanya mempunyai peluang yang sama (Sugiyono, 2006: 118).

Sehubungan dengan jumlah populasi yang berjumlah 320 siswa, maka peneliti menentukan ukuran sampel dengan menggunakan penentuan jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 5% yang dikembangkan oleh *Isaac Michael* dalam Sugiyono (2010: 128), kemudian dari pengembangan rumus *Isaac* dan *Michael* sampelnya diambil sebanyak 168 siswa.

3.4 Metode dan Alat Pengumpul Data

Metode dan alat pengumpul data adalah langkah penting dalam penelitian. Langkah ini dilakukan untuk memperoleh data berupa tingkat kepuasan siswa. Berikut ini adalah metode dan alat pengumpulan data yang digunakan.

3.4.1 Skala Psikologi

Pada penelitian ini peneliti menggunakan skala psikologi untuk menjadi alat pengumpul data yang utama, dalam beberapa pengertian skala psikologi merupakan alat ukur aspek atau atribut afektif (Azwar, 2005: 3). Selain itu Sutoyo (2009: 170) menjelaskan “Skala psikologi digunakan untuk mengungkap konstruk atau konsep psikologi yang menggambarkan aspek kepribadian individu seperti: tendensi agresifitas, sikap terhadap sesuatu, *self esteem*, kecemasan, persepsi, dan motivasi”. Skala psikologi merupakan karakteristik khusus sebagai alat ukur atau instrumen penelitian. Karakteristik dari skala psikologi (Azwar, 2005: 3-4) yaitu:

- a. Cenderung digunakan untuk alat ukur yang mengukur aspek afektif-buka kognitif.
- b. Stimulusnya berupa pertanyaan atau pernyataan yang tidak langsung mengungkap atribut yang hendak diukur, melainkan mengungkap indikator perilaku dari atribut yang bersangkutan.

- c. Jawabannya lebih bersifat proyektif
- d. Selalu berisi banyak item yang berkenaan dengan atribut yang diukur.
- e. Respon subyek tidak dikalsifikasikan sebagai jawaban “benar” atau “salah”, semua jawaban dianggap benar sepanjang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, jawaban yang berbeda diinterpretasikan berbeda pula.

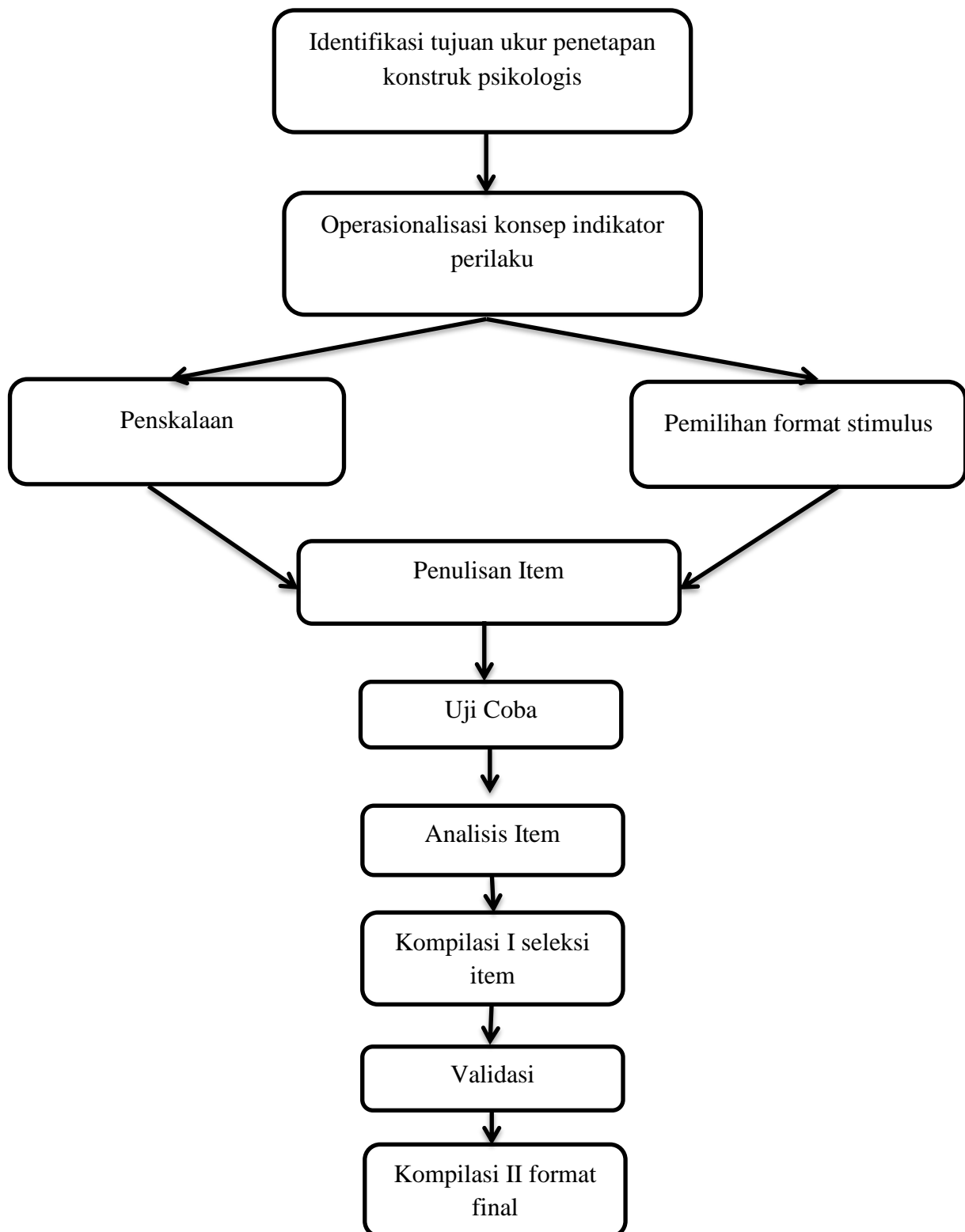
Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala kepuasan dimaksudkan untuk mengukur kepuasan siswa dalam pelayanan peminatan siswa berupa pertanyaan dan pernyataan. Adapaun alternatif jawaban yang digunakan adalah sangat puas, puas, cukup puas, dan tidak puas, dengan bobot penilaian sebagai berikut:

Tabel 3.4
Kategori Penskoran Skala

No.	Kategori	Skor Pernyataan	
		Positif	Negatif
1.	SS = Sangat Puas	4	1
2.	S = Puas	3	2
3.	CS = Cukup Puas	2	3
4	TS = Tidak Puas	1	4

3.4.2 Penyusunan Instrumen

Azwar (2005: 11) dalam Sutoyo (2009: 177) menunjukkan tahap-tahap penyusunan instrumen untuk skala psikologi dalam diagram berikut:



Gambar 3.5
Langkah-langkah Penyusunan Instrumen

Berikut dapat dijelaskan pengembangan kisi-kisi instrument tingkat kepuasan siswa:

Tabel 3.6
Kisi-kisi Instrument Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Pelayanan Arah Peminatan Terhadap Penyesuaian Diri Siswa di Kelas XI IPA

Variabel	Komponen	Indikator	Deskriptor	No Item	
				+	-
Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Peminatan Peserta Didik	1. Kehandalan	1.1 Perasaan Senang atas kehandalan yang diterima	1.1.1 Siswa	1	
			tidak khawatir dengan proses pengumpulan data untuk kepentingan pelayanan peminatan		
			1.1.2 siswa	2	
			merasa nyaman dengan penempatan kelas peminatan		
		1.2 Perasaan lega atas kehandalan yang diterima	1.2.1 Siswa	3, 5, 6	7
			tidak gelisah dengan hasil kelas peminatan		
		1.3 Percaya atas kehandalan yang diterima	1.3.1 Siswa	9	
			merasa percaya		

			dengan proses pemberian informasi dan orientasi tentang pelayanan peminatan		
		1.3.2	Siswa percaya dengan proses peninjauan kembali atau penyesuaian apabila terjadi ketidakcocokan terhadap pilihan kelas peminatan melalui layanan yang ada pada bimbingan dan konseling	10	
2. Ketang- apan	2.1	Senang ketanggapan diterima	atas yang diterima	2.1.1	Siswa senang dengan adanya layanan BK di sekolah terkait pelayanan yang berkaitan dengan
				13,	12
				14, 15	

	program peminatan			
2.2 Lega atas ketaggapan yang diterima	2.2.1 Siswa lega dengan tanggung jawab wali kelas yang membantu kesuksesan studinya	17	16, 18	
2.3 Percaya atas ketanggapan yang diterima	2.3.1 Siswa percaya dengan guru mata pelajaran dan konselor untuk membantu menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan arah peminatan	21, 22	20	/
2.4 Bersikap positif atas ketanggapan yang diterima	2.4.1 Siswa merasa bahwa guru dan konselor memberikan pelayanan yang cepat dan	23	24, 25	

			tanggap		
3. Jaminan Kepastian	3.1 Senang dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.1.1 Siswa	senang atas layanan konselor yang diterima oleh siswa	27, 29	28
	3.2 Lega dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.2.1 Siswa	meras lega karena sekolah nyaman baginya untuk menjalankan program peminatan	33, 34	30
	3.3 Percaya dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.3.1 Siswa	percaya atas kemampuan konselor dalam melaksanakan pelayanan peminatan secara baik	35	36, 37
	3.4 Bersikap positif dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.4.1 Siswa	merasa aman dan terjamin dengan adanya pelayanan peminatan	38, 39, 58	40, 44

4. Empati/ Perhatian	4.1 Senang atas perhatian yang diterima	4.1.1 Senang atas tersedianya layanan konseling terkait dengan penyesuaian atau ketika terjadi ketidakcocokan terhadap pilihan peminatan	41, 42, 43, 59	45, 47
	4.2 Lega atas perhatian yang diterima	4.2.1 Siswa merasa lega atas perhatian yang disampaikan ke siswa	46, 50 48, 52, 60,61	
	4.3 Percaya atas perhatian yang diterima siswa	4.3.1 Siswa percaya bahwa sekolah memberikan kemudahan pelayanan dalam program peminatan	51, 53, 55	56, 57, 62

3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas

3.5.1 Uji Validitas Instrumen

Suatu alat ukur dikatakan valid apabila alat ukur tersebut mempunyai ketepatan atau kecermatan dalam melakukan fungsi ukurnya dan memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut (Azwar, 2005: 6). Dalam rangka mencari item-item yang memenuhi syarat validitas, maka peneliti menggunakan analisis butir yaitu mengkorelasikan skor per-item dengan bantuan program microsoft excel, rumus yang digunakan adalah program *excel* yang dikemukakan sebagai berikut:

$$R_{xy} = \frac{N \cdot \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan:

R_{xy}	= koefisien korelasi
N	= jumlah subyek yang diteliti
$\sum X$	= jumlah skor masing-masing item (total)
$\sum Y$	= jumlah skor seluruh item (total)
$\sum XY$	= jumlah perkalian item X dan Y
$\sum X^2$	= jumlah kuadrat skor X
$\sum Y^2$	= jumlah kuadrat skor total

Untuk mengetahui signifikan atau tidaknya rxy tersebut, apabila hasil dari perhitungan lebih besar dari r tabel, maka instrumen tersebut valid sehingga tidak dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data. Berdasarkan hasil pengujian validitas item dengan menggunakan *program excel*, dapat diketahui bahwa dari 62

item yang ditujukan untuk 168 siswa dengan taraf kesalahan 5% maka diperoleh hasil uji validitas terdapat 9 item yang tidak valid yaitu nomor 4, 8, 11, 19, 26, 31, 32, 49, 54. Semua item yang tidak valid dihapus dan tidak digunakan karena sudah terwakili dengan 53 item yang sesuai dengan indikator.

3.5.2 Uji Reliabilitas

Reliabilitas menunjukkan pada suatu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik (Arikunto, 2006: 178). Untuk mengukur reliabilitas instrumen dalam penelitian ini menggunakan rumus Alpha yaitu:

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma \cdot b^2}{\sigma \cdot t^2} \right]$$

Keterangan:

r_{11}	= reliabilitas instrumen
k	= banyaknya butir-butir pertanyaan
$\sigma \cdot t^2$	= jumlah varian butir
$\sum \sigma \cdot b^2$	= varian total

Berdasarkan penghitungan reliabilitas instrumen dengan menggunakan rumus Alpha dapat diketahui r hitung sebesar 0,946. Sedangkan dengan taraf kesalahan 5% dapat diketahui r tabel sebesar 0,349. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa instrumen dinyatakan reliabel dengan r hitung lebih besar daripada r tabel. Sedangkan untuk r hitung reliabilitas sebesar 0,946 tergolong dalam kriteria tingkat reliabilitas sangat tinggi.

3.6 Metode Analisis Data

Analisis data merupakan salah satu langkah yang sangat penting dalam kegiatan penelitian. Dengan analisis data maka akan dapat membuktikan hipotesis dan menarik kesimpulan tentang masalah yang akan diteliti. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif persentase. Teknik analisis deskriptif persentase dimaksudkan untuk mengetahui status variabel yaitu tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada siswa kelas XI IPA SMA N 5 Semarang.

Rumus yang digunakan:

$$\% = n : N \times 100$$

Keterangan:

% = Presentase

n = Skor yang diperoleh

N = Jumlah seluruh skor

Berdasarkan hasil penghitungan, dapat ditentukan interval kriteria tingkat kepuasan siswa tentang layanan peminatan di sekolah adalah sebagai berikut:

Tabel 3.7
Kriteria Tingkat Kepuasan

Interval	Kriteria
81,28 % - 100%	Sangat Puas
62,52 % – 81,27 %	Puas
43,76 % - 62,51 %	Cukup Puas
25 % - 43,75 %	Tidak Puas

Persentase dimaksudkan untuk mengetahui status sesuatu yang dipersentasikan dalam bentuk kuantitatif agar dapat diketahui gambaran hasil analisis data yang lebih jelas dan mudah ditafsirkan.

Rumus yang digunakan:

$$\% = n : N \times 100$$

Keterangan:

% = Presentase

n = Skor yang diperoleh

N = Jumlah seluruh skor

BAB 4

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan diuraikan secara menyeluruh mengenai hasil penelitian dan pembahasan tentang kepuasan siswa terhadap peminatan program studi pada siswa kelas XI IPA di SMA Negeri 5 Tahun ajaran 2015/2016.

4.1 Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini diuraikan menjadi dua bagian yaitu hasil analisis deskriptif persentase secara keseluruhan dan hasil analisis deskriptif persentase setiap indikator.

4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif Persentase Keseluruhan

Sesuai dengan tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada siswa kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang tahun ajaran 2015/2016, maka akan diuraikan sebagai berikut:

Tabel 4.1
Persentase Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Peminatan Program Studi Pada Siswa Kelas XI IPA SMA N 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016

No	Interval	Kriteria	Jumlah Siswa	Persentase %
1.	81,28% - 100%	Sangat Puas	14	8%
2.	62,52% - 81,27 %	Puas	74	44%
3.	43,76% - 62,51 %	Cukup Puas	80	48%
4.	25% - 43,75%	Tidak Puas	0	0%

Berdasarkan tabel diatas diperoleh gambaran mengenai kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada siswa kelas XI IPA SMA N 5 Semarang tahun ajaran 2015/2016 yang secara rata-rata berada pada kriteria cukup puas.

Dari jumlah keseluruhan responden sebanyak 168 siswa, diperoleh hasil 80 siswa mengatakan cukup puas dengan persentase 48%. Selanjutnya sebanyak 74 siswa mengatakan puas dengan persentase 44%. Selain itu sebanyak 14 siswa mengatakan sangat puas dengan persentase 8%. Dan tidak ada siswa mengatakan tidak puas.

Berdasarkan hasil penelitian yang dipersentasekan dalam tabel tersebut diketahui bahwa tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang dapat terlihat bahwa kriteria tertinggi adalah cukup puas dengan jumlah siswa 80 siswa dan dalam persentase 48%. Sedangkan kriteria terendah adalah pada kriteria sangat puas dengan jumlah 14 siswa dan dalam persentase 8%. Dan tidak ada siswa mengatakan tidak puas. Munculnya angka persentase tersebut menunjukkan bahwa sedikitnya jumlah siswa yang merasa sangat puas terhadap hasil layanan peminatan yang diberikan oleh sekolah. Sedangkan nilai persentase yang menunjukkan kriteria cukup puas terhadap hasil layanan peminatan yang diberikan oleh sekolah menghasilkan jumlah siswa terbanyak yang masuk dalam kategori cukup puas tersebut. Salah satu faktor yang menyebabkan munculnya fenomena tersebut adalah ketidaksesuaian antara harapan yang diinginkan siswa dalam layanan peminatan terhadap hasil yang diterimanya pada layanan peminatan program studi di sekolah. Kebijakan sekolah yang memprioritaskan kelas IPA dalam peminatan mengakibatkan kurang puasnya siswa terhadap hasil layanan peminatan program studi di SMA Negeri 5 Semarang. Sehingga jumlah responden yang mengatakan cukup puas dalam penelitian tersebut mempunyai nilai persentase tertinggi dibandingkan dengan kategori yang lain.

Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi di SMA N 5 Semarang masih terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan terutama mengenai pelaksanaan layanan peminatan yang diberikan kepada siswa. Munculnya data persentase kriteria cukup puas dari hasil penelitian yang sudah dilakukan kepada siswa kelas XI IPA SMA N 5 Semarang mengenai hasil layanan peminatan yang diterima siswa salah satunya adalah disebabkan belum sesuainya harapan dan keinginan siswa terhadap hasil dari layanan peminatan program studi yang didapatkan siswa ketika masuk ke kelas XI. Seperti yang dijelaskan oleh Kotler (2009: 177) bahwa “Kepuasan secara umum adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (hasil) yang diharapkan”. Kebijakan yang ditentukan sekolah membuat siswa banyak mengalami ketidaksesuaian harapan dan keinginan terhadap hasil layanan peminatan yang didapatkan di sekolah. Pada hasil persentase penelitian diatas juga dapat dilihat bahwa jumlah persentase kriteria sangat puas sangatlah sedikit dibandingkan dengan jumlah persentase kriteria yang lain yaitu 15 siswa dengan persentase 8%.

Berdasarkan penelitian ini konselor dan pihak sekolah sebaiknya mengedepankan bakat dan minat yang dimiliki siswa dalam menentukan layanan peminatan bagi siswa dan memperhatikan harapan dan keinginan siswa dalam proses pelaksanaan layanan peminatan di sekolah sehingga hasil dari layanan peminatan yang diterima siswa di sekolah sesuai dengan harapan, bakat dan potensi yang dimiliki oleh siswa.

Seperti yang dikemukakan dalam Peraturan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan No.64 Tahun 2004 tentang ‘Peminatan Pada Pendidikan Menengah’ pasal 1 yaitu (1) peminatan adalah program kurikuler yang disediakan untuk mengakomodasi pilihan minat, bakat, dan kemampuan peserta didik dengan orientasi pemusatan, perluasan, dan/ atau pendalaman mata pelajaran dan/ atau muatan pelajaran. Kemudian dilakukan pendalaman minat yaitu program kurikuler yang disediakan untuk mengakomodasi pilihan minat peserta didik dengan orientasi pendalaman kelompok mata pelajaran dan keilmuan dalam lingkup pilihan minat.

Indikator kepuasan siswa ini memiliki 4 indikator yaitu Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan Kepastian, dan Empati. Tingkat persentase pada setiap indikator dapat diketahui pada pembahasan berikut ini.

4.1.2 Persentase Tingkat Kepuasan Siswa dalam Peminatan pada Setiap Indikator

Berikut akan disajikan analisis deskriptif persentase mengenai kepuasan siswa yang dapat dilihat dari 4 indikator kepuasan siswa dalam peminatan program studi yang meliputi: 1) Kehandalan; 2) Ketanggapan; 3) Jaminan Kepastian; 4) Empati.

Tabel 4.2
Analisis deskriptif persentase tingkat kepuasan siswa pada setiap indikator

No.	Indikator	Tingkat Kepuasan (%)	Kriteria
1.	Kehandalan	70,52 %	Puas
2.	Daya Tanggap	21,15%	Tidak Puas
3.	Jaminan Kepastian	67,04%	Puas
4.	Empati	66,63%	Puas
	Rata-Rata	56,34%	Kurang Puas

Berdasarkan perhitungan tabel 4.2 di atas dapat diketahui bahwa keseluruhan indikator pengukuran tingkat kepuasan dalam peminatan program studi pada siswa kelas XI IPA SMA N 5 Semarang tahun ajaran 2015/2016 pada 168 siswa diketahui bahwa tingkat kepuasan siswa berada pada kriteria “Kurang Puas” dengan persentase sebesar 56,34%. Hasil tingkat kepuasan siswa mengenai empat indikator tentang tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi kelas XI IPA SMA N 5 Semarang yang paling tinggi adalah indikator kehandalan dengan persentase sebesar 70,52%. Kepuasan tersebut mencakup tentang perasaan senang atas kehandalan yang diterima, perasaan lega atas kehandalan program peminatan, dan percaya atas kehandalan yang diterima. Sedangkan hasil analisis indikator yang paling rendah adalah indikator “Daya Tanggap” dengan nilai persentase 21,15%. Ketanggapan tersebut mencakup pada senang atas ketanggapan yang diterima, perasaan lega atas ketanggapan yang didapatkan, percaya atas ketanggapan yang didapatkan, dan bersikap positif atas ketanggapan yang diterima. Hal ini menjadi perhatian bagi pihak sekolah untuk meningkatkan kinerjanya terutama pada aspek Daya Tanggap yang mempunyai nilai terendah dalam indikator pelayanan peminatan program studi di SMA N 5 Semarang agar meningkatkan kemampuannya untuk membantu pelanggan (siswa) dan

memberikan pelayanan dengan tanggap dan cepat. Contohnya adalah seperti tanggap terhadap kebutuhan pelanggan, kecepatan dalam menyelesaikan masalah, dll (Tjiptono, 2004: 26).

4.1.3 Tingkat Kepuasan Siswa pada Indikator Kehandalan

Pada pembahasan ini kehandalan dapat diartikan sebagai tepat atau sesuai program layanan peminatan yang diterima oleh siswa IPA kelas XI IPA SMA N 5 Semarang. Seperti yang dijelaskan oleh (Tjiptono, 2004: 26), “Kehandalan (*reliability*) merupakan kemampuan untuk memberikan jasa atau pelayanan sebagaimana dijanjikan dengan akurat dan terpercaya. Maksudnya adalah memberikan pelayanan kepada penerima layanan/pelanggan dengan prosedur yang ditetapkan”.

Pada indikator ini dapat disimpulkan siswa merasa puas dengan kehandalan yang diterima dari pelayanan program peminatan siswa di sekolah. Hal tersebut terlihat dari antusias siswa mengoptimalkan potensi di lingkungan barunya yang pada hal ini adalah hasil layanan peminatan yang diperolehnya, nyaman dan merasa senang dengan hasil layanan peminatan, dan mampu beradaptasi dengan baik di lingkungan sosial dimana dalam hal ini adalah lingkungan kelas barunya. Seperti yang dijelaskan oleh Fatimah (2006: 203) mengatakan bahwa “lingkungan sosial berperan sebagai media sosialisasi, yaitu mempengaruhi kehidupan intelektual, sosial, dan moral anak-anak”. Suasana di sekolah, baik sosial maupun psikologis akan sangat mempengaruhi proses dan pola penyesuaian diri pada siswanya. Terutama dalam lingkungan kelas, dimana peserta didik menghabiskan

banyak waktu dengan anggota kelas lainnya yang tidak menutup kemungkinan terjadi berbagai macam reaksi yang berbeda diantara peserta didik tersebut.

Hasil layanan peminatan program studi yang diterima oleh siswa membuat siswa merasa senang atas kehandalan layanan peminatan yang didapatkan, perasaan lega atas hasil kehandalan peminatan program studi, dan percaya atas hasil peminatan program studi yang diterima di kelas XI IPA SMA N 5 Semarang dikarenakan konselor mampu memberikan pelayanan secara akurat dan terpercaya kepada siswa pasca hasil layanan peminatan yang diterima siswa di kelas XI. Sehingga merasa senang yang artinya bahagia, dan tanpa rasa susah dan kecewa. “Siswa yang merasa puas akan muncul perasaan senang dalam dirinya atas sesuatu yang diterimanya dan kemudian siswa akan merasa lega, hatinya tentram dan tidak gelisah serta tidak ada kekhawatiran dalam dirinya” (Kotler,2000).

Hasil penelitian tingkat kepuasan pada indikator kehandalan pelayanan berada pada persentase 70,52% dalam kriteria puas. Kehandalan pelayanan mampu memberikan kepuasan kepada siswa, sehingga siswa merasa senang atas kehandalan yang diterima, siswa merasa lega atas program peminatan yang didapatkan, dan siswa percaya atas layanan peminatan program studi yang diterima.

4.1.4 Tingkat Kepuasan Siswa pada Indikator Ketanggapan

Daya tanggap dalam hal ini berhubungan dengan daya responsif konselor atau pihak sekolah dalam membantu permasalahan yang muncul pada diri siswa setelah mendapatkan hasil dari layanan peminatan. Seperti yang disampaikan oleh (Tjiptono, 2004: 26) bahwa “Daya tanggap (*resposiveness*) adalah kemampuan

untuk membantu pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap/cepat. Contohnya adalah seperti tanggap terhadap kebutuhan pelanggan, kecepatan dalam menyelesaikan masalah, dll.

Setelah memberikan layanan peminatan kepada siswa, pihak sekolah dan konselor sekolah tidak boleh menyamakan semua siswa baik yang bermasalah maupun yang tidak bermasalah setelah mendapatkan hasil dari layanan peminatan. Berbagai masalah yang muncul pada diri siswa setelah mendapatkan hasil dari layanan peminatan salah satunya adalah tidak mampu menyesuaikan diri dengan lingkungannya maka harus segera mendapatkan perlakuan, perhatian lebih, dan penanganan khusus. Namun ketenggapan pihak sekolah maupun konselor tidak boleh membedakan dalam artian hanya memberikan layanan pada siswa yang mempunyai permasalahan yang berhubungan dengan hasil layanan peminatan saja, melainkan siswa-siswa yang tidak muncul permasalahan pasca layanan peminatan program studi juga harus mendapatkan ketanggapan yang sama. Hal ini sesuai dengan prinsip-prinsip layanan bimbingan dan konseling yaitu “bimbingan dan konseling melayani semua individu tanpa memandang umur, jenis kelamin, suku, bangsa, agama, dan status sosial ekonomi” (Prayitno,2006: 219).

Berdasarkan penelitian ini daya tanggap pelayanan pihak sekolah ataupun konselor tidak hanya mengenai cepat tanggap atau tidak menunda-nunda sesuatu yang mendesak untuk diselesaikan, tetapi berkaitan juga dengan spontanitas. Dari hasil penelitian yang dilakukan kepada siswa kelas XI IPA, terbukti konselor belum mampu menunjukkan daya responsif yang dimilikinya atas permasalahan-permasalahan yang muncul setelah mendapatkan layanan peminatan di sekolah.

Terbukti nilai persentase dalam indikator ini masuk dalam kriteria tidak puas dan berada dalam persentase terendah yaitu 21,15%.

Spontanitas konselor merupakan salah satu syarat yang harus ada dalam kepribadian seorang konselor. Layanan bimbingan dan konseling bukanlah sesuatu yang kaku yang membuat perubahan sifat dan perilaku. Konselor harus dengan segera merespon pernyataan siswa terutama yang berkaitan dengan pikiran dan perilakunya. Sebagaimana dijelaskan oleh Latipun (2011: 38) bahwa “konselor tidak dapat membuat rencana A,B,C dan seterusnya, tetapi perlu kesiapan untuk berinteraksi dan secara spontan merespon apa yang diperolehnya sepanjang hubungan konseling”. Respon juga harus didasari dengan pemikiran yang matang untuk bertindak, bukan malah sebaliknya.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa indikator Daya Tanggap memiliki persentase 21,15% yang termasuk dalam kriteria “Tidak Puas”. Hasil kriteria tidak puas ini berarti harapan siswa akan kesediaan pihak sekolah ataupun pihak konselor, kecepatan layanan konselor, dan spontanitas pihak sekolah maupun konselor dalam melayani siswa di kelas pasca layanan peminatan yang didapatkan oleh siswa di kelas masih sangat rendah.

4.1.5 Tingkat Kepuasan Siswa pada Indikator Jaminan Kepastian

Jaminan kepastian (*assurance*) yaitu mencakup pengetahuan dan kesopanan karyawan serta kemampuan mereka untuk menimbulkan kepercayaan dan keyakinan sehingga bebas dari bahaya, resiko, ataupun keraguan. Seperti ketika penyedia layanan bersikap ramah dalam melayani pelanggan, mempunyai pengetahuan yang luas dan keamanan yang dirasakan penerima layanan. Jaminan

kepastian merupakan gabungan dari aspek-aspek; (a) kompetensi, yaitu ketrampilan dan pengetahuan yang dimiliki oleh para karyawan untuk melakukan pelayanan (b) kesopanan, yaitu meliputi keramahan, perhatian, dan sikap para penyedia layanan (c) kredibilitas, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan kepercayaan kepada penyedia layanan, seperti reputasi, prestasi, dan sebagainya (Tjiptono,2004: 26).

Berdasarkan penjelasan diatas dapat didefinisikan bahwa pihak konselor seharusnya mampu menumbuhkan rasa kepercayaan, keyakinan, dan bersikap ramah terhadap siswa dalam proses pemberian layanan di sekolah kepada siswa. Konselor harus memiliki kompetensi dan ketrampilan dalam memberikan pelayanan, mempunyai sikap ramah, sopan dan perhatian, serta memiliki kredibilitas tinggi seperti reputasi, prestasi dan sebagainya dalam memberikan layanan kepada siswa di sekolah.

Jaminan kepastian meliputi beberapa aspek yaitu merasa senang terhadap jaminan kepastian yang didapatkan, percaya dengan jaminan kepastian yang diberikan, dan bersikap positif terhadap jaminan kepastian yang diberikan oleh konselor. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, jaminan kepastian pemberi layanan mampu memberikan kepuasan kepada siswa. Hal ini dibuktikan dengan hasil penelitian pada indikator jaminan pelayanan atau jaminan kepastian memiliki persentase kepastian sebesar 67,04% yang bisa disimpulkan masuk dalam kriteria "Puas". Konselor sekolah mampu memberikan layanan dengan sikap yang ramah, memiliki kompetensi yang tinggi dalam memberikan layanan, serta memiliki kredibilitas dan prestasi yang baik dalam proses pemberian layanan di sekolah.

Jaminan kepastian dalam layanan bimbingan dan konseling menurut konselor untuk mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan siswa dalam hal ini adalah layanan yang diterima siswa setelah mendapatkan hasil layanan peminatan di kelas XI. Selain itu konselor juga diharapkan mampu merahasiakan segala hal yang telah disepakatinya dengan siswa atau dalam dunia bimbingan dan konseling sering disebut sebagai asas kerahasiaan. Dengan asas kerahasiaan maka akan mendorong keyakinan dan kepercayaan siswa terhadap layanan konselor di sekolah. Konselor juga harus mampu memberikan sikap positif di mata siswa dengan cara mampu berinteraksi dengan baik terhadap siapapun siswa yang dilayani. Sebagaimana yang dijelaskan Rogers dalam Latipun (2011: 35) bahwa salah satu kondisi konseling yang fasilitatif adalah *unconditional positive regards* yaitu penghargaan positif tanpa syarat. Penghargaan yang diberikan konselor hanyalah semata-mata memandang siswa dengan segenap kekurangan dan kelebihanannya sebagai seorang manusia. Pada intinya, konselor menerima siswa apa adanya. Jika siswa yang dilayani adalah siswa yang terkenal memiliki sikap yang tidak sesuai dengan peraturan di sekolah tersebut, timbul persepsi yang bermacam-macam meskipun hanya dalam pikiran. Konselor sebaiknya harus menghindari hal seperti ini. Dengan begitu siswa akan dapat merasakan manfaat dari layanan bimbingan dan konseling yang diterimanya. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di lapangan didapatkan hasil bahwa indikator jaminan kepastian memiliki persentase 67,04% yang termasuk dalam kriteria “Puas”.

4.1.6 Tingkat Kepuasan Siswa pada Indikator Empati

Empati atau perhatian merupakan kemampuan ikut merasakan atas apa yang sedang dirasakan oleh orang lain. Rogers dalam Latipun (2011: 35) “Empati berarti memasukan dunia klien beserta perasaan-perasaannya kedalam diri sendiri tanpa terhanyut oleh pikiran dan perasaan klien”. Kemampuan seorang konselor untuk memberikan perhatian atau berempati sangatlah penting untuk dimiliki, karena dengan adanya perhatian yang diberikan atau rasa empati yang dimiliki siswa akan merasa bahwa ada orang lain yang peduli dan memperhatikan yang bersedia selalu memahaminya.

Dalam proses pemberian layanan (Tjiptono, 2004: 26) menjelaskan bahwa “Empati adalah kesediaan untuk peduli, memberikan perhatian pribadi bagi pelanggan. Pemberian perhatian yang tulus dan bersifat pribadi, termasuk berupaya memahami keinginan pelanggan adalah termasuk dalam empati”.

“Empati merupakan penggabungan dari dimensi; (a) Akses, meliputi kemudahan memanfaatkan jasa yang ditawarkan penyedia layanan (b) komunikasi, merupakan kemampuan melakukan komunikasi untuk menyampaikan informasi kepada penerima layanan atau memperoleh masukan dari penerima layanan (c) pemahaman kepada penerima layanna, meliputi usaha penyedia layanan untuk mengetahui dan memahami kebutuhan dan keinginan penerima layanan” (Tjiptono, 2004: 26).

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, indikator empati memiliki persentase sebesar 66,63% yang berada dalam kriteria “Puas”. Harapan siswa akan perhatian dan rasa peduli seorang konselor serta kemudahan siswa untuk menghubungi konselor telah terpenuhi dengan baik. Perhatian dan rasa

empati konselor dalam hal ini dapat ditunjukkan dengan memotivasi siswa untuk mampu berprestasi dan mengoptimalkan potensinya dalam proses penyesuaian diri terhadap lingkungan kelas barunya dari hasil layanan peminatan yang telah diterimanya. Perhatian seorang konselor tidak cukup dengan ucapan rasa peduli saja, melainkan dengan memahami kondisi siswa dan memahami persoalan-persoalan yang dihadapinya. Hasil penelitian mengenai indikator ini konselor sudah mampu melakukannya dengan baik dengan menunjukkan rasa empati atas setiap permasalahan yang dialami oleh siswa.

Pada indikator ini diharapkan menjadi perhatian setiap konselor di sekolah untuk memahami siswa secara utuh dalam proses pemberian layanan bimbingan dan konseling agar siswa dapat mengoptimalkan seluruh potensi yang ada di dalam dirinya. Seperti yang dijelaskan oleh Latipun, bahwa ‘memahami secara empati bukanlah memahami orang lain secara objektif, tetapi sebaliknya dia berusaha memahami pikiran dan perasaan orang lain dengan cara orang lain tersebut berfikir dan merasakan atau melihat dirinya’.

4.2 Pembahasan

Kepuasan merupakan suatu perasaan yang menyokong atau tidak menyokong diri yang berhubungan dengan aktifitas yang melibatkan aspek-aspek seperti perasaan senang, kesesuaian bakat dengan kebutuhan, dan kemampuan beradaptasi dengan cepat terhadap lingkungannya. “Seseorang akan merasa puas apabila aspek-aspek yang dibutuhkan tersebut dan aspek-aspek dalam dirinya dapat saling menyokong dengan baik, namun sebaliknya jika aspek-aspek tersebut tidak saling menyokong maka seseorang akan cenderung merasakan

ketidakpuasan dalam aktifitasnya” (Gaspers, 2005:34). Seseorang akan merasa puas atau tidak puas juga tergantung apakah dia merasakan adanya keadilan atau tidak atas suatu situasi.

Konsep kepuasan kerja menurut As’ad (1995: 115) “Berlaku dalam semua kondisi kerja, baik itu dalam sebuah perusahaan, pemerintah, maupun sekolah”. Kemudian teori kepuasan pelanggan digunakan juga karena menurut pendapat Sallis dalam Danim (2005: 54) menyebutkan kata-kata pelanggan pada “ciri sekolah yang bermutu adalah sebagai sekolah yang berfokus pada pelanggan”.

Dalam hal ini kepuasan siswa dalam peminatan program studi merupakan penilaian siswa tentang perasaan baik atau cukup baik pada apa yang secara nyata diterima di sekolah dengan apa yang diharapkan, diinginkan, dan dipikirkannya tentang kualitas dan mutu pelayanan proses belajar mengajar yang diterimanya.

Pembahasan penelitian ini mengacu pada tujuan penelitian yaitu mengetahui Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Peminatan Program Studi Pada Kelas XI IPA SMA N 5 Semarang tahun ajaran 2015/2016. Berdasarkan hasil analisis deskriptif persentase yang sudah dijelaskan sebelumnya, diperoleh data dari jumlah keseluruhan responden sebanyak 68 siswa yaitu 14 siswa yang memiliki tingkat kepuasan dengan kriteria “Sangat Puas”, kemudian sebanyak 74 siswa memiliki tingkat kepuasan dengan kriteria “Puas”, selanjutnya sebanyak 80 siswa memiliki tingkat kepuasan dengan kriteria “Cukup Puas”, dan tidak ada satupun siswa yang memiliki tingkat kepuasan “Tidak Puas” dalam tingkat kepuasan siswa terhadap program studi kelas XI IPA SMA N 5 Semarang.

Tingkat kepuasan siswa dalam layanan peminatan program studi pada siswa kelas XI IPA SMA N 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016 yaitu berada pada

kriteria 56,34% dimana dalam persentase ini masuk dalam kriteria “Cukup Puas”. Kepuasan siswa pada setiap indikator kehandalan memberikan layanan kepada siswa di sekolah termasuk dalam kriteria “Puas”. Artinya bahwa perasaan senang, lega, dan percaya atas layanan-layanan yang diberikan konselor maupun pihak sekolah kepada siswa sudah terpenuhi dengan baik. Selanjutnya kepuasan siswa pada indikator daya tanggap dalam memberikan layanan di sekolah berada ada kriteria “Tidak Puas”. Artinya bahwa daya tanggap konselor maupun pihak sekolah atas permasalahan-permasalahan yang muncul pada diri siswa terkhusus setelah mendapatkan hasil layanan peminatan di kelas XI IPA masih sangatlah rendah. Harapannya pada indikator ini konselor dan pihak sekolah dapat melakukan evaluasi dan meningkatkan kinerjanya pada indikator ini. Munculnya nilai persentase rendah pada indikator ini dikarenakan siswa merasa bahwa daya responsif konselor dan pihak sekolah sangat rendah atas permasalahan yang sedang mereka rasakan. Sikap kesegeraan untuk membantu masalah yang muncul dalam diri siswa, belum mendapat perhatian cepat dari konselor sehingga muncul persentase rendah pada indikator tersebut berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada siswa. Konselor dan pihak sekolah hendaknya melakukan evaluasi dan memperbaiki kinerjanya dengan meningkatkan sikap responsif atas permasalahan-permasalahan yang dialami oleh siswa setelah mendapatkan layanan peminatan di sekolah.

Kemudian kepuasan siswa pada indikator jaminan kepastian dalam memberikan layanan di sekolah masuk dalam kriteria “Puas”. Artinya bahwa harapan siswa akan keyakinan dan kepastian terhadap konselor akan hasil layanan yang didapatkan dilakukan dengan proses maksimal telah terpenuhi dengan baik.

Siswa merasa penyedia layanan bersikap ramah dalam melayani siswa, mengetahui pengetahuan yang luas, dan siswa merasakan keamanan dalam proses pelayanan (Tjiptono, 004:26).

Serta kepuasan siswa pada empati/perhatian dalam memberikan layanan di sekolah masuk dalam kriteria “Puas”. Artinya bahwa harapan siswa akan rasa empati dan perhatian ras peduli konselor maupun pihak sekolah yang diberikan kepada siswa telah terpenuhi. Penerima layanan merasakan keadilan pemberi layanan untuk peduli, pemberian perhatian yang tulus dalam memberikan pelayanan, serta pemahaman yang utuh kepada penerima layanan, meliputi usaha penyedia layanan untuk mengetahui dan memahami kebutuhan serta keinginan penerima layanan.

Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi pada siswa kelas XI IPA SMA N 5 Semarang tahun ajaran 2015/2016 berada pada rata-rata kriteria cukup puas. Meskipun hasil penelitian tingkat kepuasan siswa terhadap peminatan program studi termasuk dalam kriteria cukup puas, namun kepada sekolah dan konselor sekolah diharapkan tetap mampu memperhatikan dan meningkatkan pelayanan peminatan yang diberikan kepada siswa di sekolah. Seperti yang dijelaskan Kotler (2000) menyatakan bahwa ciri-ciri seseorang yang puas maka akan terlihat (1) perasaan senang, senang artinya bahagia, tanpa rasa susah dan kecewa. Seseorang yang merasa puas akan muncul perasaan senang didalam dirinya atas sesuatu yang diterimanya, (2) Perasaan lega, lega artinya lapang dan luas. Hatinya tenang dan tidak gelisah. Selain perasaan senang, seseorang yang puas juga akan timbul perasaan lega dan tidak ada kekhawatiran lagi, dan (3) Percaya, percaya artinya

mengakui atau yakin bahwa sesuatu yang memang benar atau nyata, yakin atas sesuatu yang benar-benar ada dan yakin bahwa sesuatu itu jujur. Ketika seseorang merasa puas dia akan menilai bahwa sesuatu tersebut telah baik bagi dirinya. Seseorang percaya bahwa sesuatu akan dapat memenuhi harapannya oleh sebab itu rasa puas akan muncul. Selanjutnya berdasarkan penelitian ini konselor sekolah sebaiknya menerapkan metode pelaksanaan pelayanan arah peminatan sesuai dengan seharusnya. Seperti yang dikemukakan Andori (2013: 5) yang mengatakan bahwa “Memilih dan menentuka program studi memerlukan pemahaman yang mendalam, karena dalam pelaksanaan program pelayanan program studi akan menentukan masa depan siswa”. Dalam penjelasannya, Andori (2013:5) mengatakan bahwa langkah yang perlu diambil sebelum menentukan pilihan program studi bagi siswa yaitu:

Langkah pertama yaitu menentukan tujuan hidup siswa. Sebelum siswa menentukan pilihan program studi yang diinginkan, maka sebaiknya kita menanyakan terlebih dahulu tujuan hidup siswa tersebut. Misalnya, tujuan hidup siswa kedepan ingin menjadi seorang pengusaha, pegawai negeri atau pekerja sosial keagamaan, dll. Setelah menentukan tujuan tersebut, kemudian kita perinci lagi dalam jenis pekerjaan yang lebih operasional.

Langkah kedua yaitu memahami kemampuan dasar. Cara mudah untuk mengetahui kemampuan dasar siswa tentu saja dengan melihat nilai rapor kelas X. Konselor mendalami nilai dari masing-masing mata pelajaran yang diperoleh, kemudian diurukan dan dari sana akan dapat disimpulkan mata pelajaran mana yang paling tinggi nilainya. Nilai yang paling tinggi tersebut menunjukkan bahwa siswa memiliki kemampuan dasar yan tinggi dalam mata pelajaran tersebut.

Selanjutnya konselor menyesuaikan program studi mana yang sesuai dengan nilai tertinggi yang dimiliki siswa.

Langkah yang ketiga yaitu memperhatikan potensi bakat dan minat serta cita-cita. Untuk mengetahui atau memperoleh data bakat dan minat yang paling tepat tentu melalui tes psikologi yang dilakukan oleh ahlinya. Namun tidak menutup kemungkinan bakat dan minat siswa dapat diketahui dari kegemaran dan kesenangan yang sering dilakukan siswa sehari-hari. Siswa yang menyukai mata pelajaran tertentu bisa menunjukkan bahwa siswa memiliki bakat dalam bidang tersebut.

Selain itu dijelaskan pula didalam Panduan Umum Pelayanan Bimbingan dan Konseling Abkin (2013: 10) bahwa aspek-aspek yang menjadi pertimbangan dalam proses peminatan peserta didik yaitu (1) Potensi dasar umum (kecerdasan), yaitu kemampuan dasar yang biasanya diukur dengan tes intelegensi, (2) Bakat, minat dan kecenderungan pribadi yang dapat diukur dengan tes bakat dan minat dan/atau inventori tentang bakat dan minat, (3) Konstruksi dan isi kurikulum, yang memuat mata pelajaran dan/atau praktik latihan yang dapat diambil atau didalami peserta didik dan dasar pilihan, serta sistem Satuan Kredit Semester (SKS) yang dilaksanakan, (4) Prestasi hasil belajar, yaitu nilai hasil belajar yang diperoleh peserta didik di satuan pendidikan, baik (a) rata-rata pada umumnya, maupun (b) per mata pelajaran, baik yang bersifat wajib maupun pilihan, dalam rangka peminatan akademik, vokasional dan studi lanjutan, (5) Ketersediaan fasilitas satuan pendidikan, yaitu apa yang ada di tempat peserta didik belajar yang dapat menunjang pilihan atau arah peminatan mereka, (6) Dorongan moral dan finansial, yaitu kemungkinan penguatan dari berbagai sumber yang dapat membantu peserta

didik seperti orang tua dan kemungkinan bantuan dari pihak lain, dan beapeserta didik.

4.3 Keterbatasan Penelitian

Pada proses penelitian yang dilakukan dengan berbagai persiapan yang sudah dilakukan oleh peneliti ini, peneliti masih memiliki beberapa keterbatasan, antara lain:

1. Masih kurangnya pengetahuan dan wawasan peneliti dalam proses penyusunan hasil penelitian.
2. Belum mampu memahami mengenai pengukuran kepuasan siswa.
3. Alat ukur yang digunakan yaitu skala psikologi memiliki kemungkinan untuk bias.
4. Keterbatasan referensi yang secara khusus membahas mengenai tingkat kepuasan siswa.
5. Kurang fokusnya peneliti dalam menyelesaikan atau menyusun hasil penelitian yang sudah dilakukan.

BAB 5 PENUTUP

5.1 Simpulan

Kepuasan siswa terhadap layanan peminatan program studi kelas XI IPA SMA N 5 Semarang merupakan perasaan terpenuhi dan tidak terpenuhinya harapan siswa terhadap layanan-layanan yang diberikan konselor di sekolah yang berupa: (1) Keandalan (*reliability*); (2) Daya Tanggap (*responsiveness*); (3) Jaminan Kepastian (*assurance*); (4) *Emphaty* dalam memberikan layanan peminatan di sekolah. Penelitian ini dilakukan oleh peneliti di SMA N 5 Semarang dengan sampel sebanyak 168 siswa IPA kelas XI.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa tingkat kepuasan siswa dalam layanan peminatan program studi pada siswa kelas XI IPA SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016 yaitu berada dalam kriteria “Cukup Puas”.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti mengemukakan beberapa saran, antara lain:

1. Kepala sekolah diharapkan melakukan evaluasi dan meningkatkan pelayanan peminatan program studi melalui konselor terhadap siswa kelas XI IPA dengan menyesuaikan harapan dan keinginan siswa dalam memilih peminatan yang diinginkan sesuai dengan bakat dan potensi siswa.
2. Konselor sekolah diharapkan meningkatkan program layanan peminata di sekolah terutama dalam hal Daya Tanggap dengan memberikan layanan segera dalam pemberian layanan kepada siswa serta menciptakan iklim

responsif pada keseharian konselor di sekolah dalam menanggapi permasalahan yang muncul pada diri siswa.

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Andori, 2013, *Memahami Program Studi Berdasarkan Bidang Ilmu Prospek Karir*. Yogyakarta: Paramitra Publishing.
- As'ad, moh. 2004. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, Saefuddin. 2007. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fahmi, Mustafa. 2002. *Kesehatan Jiwa*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Fatimah, enung. 2006. *Psikologi Perkembangan (Perkembangan Peserta Didik)*. Bandung: Pustaka Setia
- Dirmansyah , Yulia. 2005. *Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Mempelajari Akuntansi (Studi Kasus Pada Siswa Kelas XI Jurusan IPS SMA N 1 Purworejo Tahun Ajaran 2004/2005)*
- Saputri, Oktavika Dwi. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua Pada Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini di Kecamatan GunungPati*. Jurnal Penelitian.
- Sinangrimbun, Masri & Sofian Effendi. 2011. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES
- , Fandy. 2003. *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Strategi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, F. Dan G. Chandra. 2005. *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Service Management*. Yogyakarta: Andi.
- , Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi

- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Ed.12 Jilid 1. PT. Indeks.*
- Tjiptono. 2004. *Manajemen Jasa.* Yogyakarta: Andi.
- Latipun. 2011. *Psikologi Konseling.* Malang: UMM PRESS
- Gerungan, W. A.. 2004. *Psikologi Sosial.* Bandung: Refika Aditama.
- Gunarsa. 2003. *Psikologi Untuk Keluarga.* Jakarta: PT BPK Gunung Mulia.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Statistik Jilid 2.* Yogyakarta: Andi Offset.
- Hartono, A.. dan Sunanro. 2002. *Perkembangan Peserta Didik.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Kartono, K. 2000. *Hygiene Mental.* Bandung: Mandar Maju.
- Gaspers, Vincent. 2005. *Total Quality Management,* Jakarta: PT: Gramedia Pusaka Utama.
- Danim, Sudarman. 2005. *Visi Baru Manajemen Sekolah.* Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hawignya, dkk. 2005. *Referensi Pengembangan SMK Penerapan Prinsip ISO.* Jakarta: Dikmenjur.
- Komariah, A dan C. Triatna. 2004. *Visionary Leadership.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Permendikbud Nomor 64 Tahun 2014 tentang Peminatan Pendidikan Menengah.
- Sugiyono. 2007. *Statistik untuk Penelitian.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D)* Bandung: Alfabeta.
- Asosiasi Bimbingan dan Konseling (ABKIN). 2013. *Panduan Umum Pelayanan Bimbingan dan Konseling.*
- Universitas Negeri Semarang. 2010. *Panduan Penulisan Karya Ilmiah.* Semarang.

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

1. Tujuan Wawancara : Mengetahui fenomena tingkat kepuasan siswa dalam peminatan program studi siswa kelas XI IPA SMA N 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016
2. Responden :
3. Interviewer :
4. Pelaksanaan
 - a. Hari/Tanggal :
 - b. Jam :
5. Pertanyaan wawancara :

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	<p>Bagaimana dinamika fenomena peminatan yang ada di SMA 5 Semarang?</p> <p>a. Idealnya mekanisme peminatan yang ada di sekolah menengah atas pada umumnya dan SMA 5 pada khususnya?</p> <p>b. Realita yang terjadi di lapangan dalam proses peminatan di SMA 5 Semarang?</p>	
2.	Prosedur arah peminatan yang diterapkan di SMA negeri 5 Semarang?	
3.	Bagaimanakah proses assesment yang diterapkan SMA Negeri 5 dalam menentukan arah peminatan siswa?	
4.	Apakah ada komunikasi yang dilakukan oleh konselor kepada siswa terkait arah minat yang diinginkan dalam proses peminatan?	
5.	Apakah ada kerjasama antara konselor dengan orang tua siswa dalam proses memutuskan arah peminatan siswa?	
6.	<p>Indikator kepuasan siswa dalam peminatan?</p> <p>Realita yang terjadi dalam dinamika kehidupan siswa di sekolah setelah arah peminatan dilakukan?</p>	

**Kisi-kisi Instrument Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Pelayanan Arah
Peminatan Terhadap Penyesuaian Diri Siswa di Kelas XI IPA**

Variabel	Komponen	Indikator	Deskriptor	No Item		
				+	-	
Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Peminatan Peserta Didik	1. Kehanda lan	1.1 Senang kehandalan diterima	Perasaan atas yang peminatan	1.1.1 Siswa	1	4
				tidak khawatir dengan proses pengumpula data untuk kepentingan pelayanan peminatan		
				1.1.2 siswa	2	
		1.2 Perasaan lega atas kehandalan yang diterima	1.2.1 Siswa	3, 5, 6	7, 8	
			tidak gelisah dengan hasil kelas pemintan			
		1.3 Percaya atas kehandalan yang diterima	1.3.1 Siswa	9	11	
			merasa percaya dengan proses pemberian			

			informasi dan orientasi tentang pelayanan peminatan		
		1.3.2	Siswa percaya dengan proses peninjauan kembali atau penyesuaian apabila terjadi ketidakcocokan terhadap pilihan kelas peminatan melalui layanan yang ada pada bimbingan dan konseling	10	
2. Ketanggapan	2.1	Senang atas ketanggapan yang diterima	2.1.1 Siswa senang dengan adanya layanan BK di sekolah terkait pelayanan yang berkaitan dengan program	13, 14, 15	12

				peminatan
2.2 Lega atas ketaggapan yang diterima	2.2.1 Siswa	17	16, 18	lega dengan tanggung jawab wali kelas yang membantu kesuksesan studinya
2.3 Percaya atas ketanggapan yang diterima	2.3.1 Siswa	21, 22	19, 20	percaya dengan guru mata pelajaran dan konselor untuk membantu menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan arah peminatan
2.4 Bersikap positif atas ketanggapan yang diterima	2.4.1 Siswa	23	24, 25	merasa bahwa guru dan konselor memberikan pelayanan yang cepat dan

					tanggap
3. Jaminan Kepastian	3.1 Senang dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.1.1 Siswa senang atas layanan konselor yang diterima oleh siswa	27, 29	26, 28	
	3.2 Lega dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.2.1 Siswa merasa lega karena sekolah nyaman baginya untuk menjalankan program peminatan	31, 33, 34	30, 32	
	3.3 Percaya dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.3.1 Siswa percaya atas kemampuan konselor dalam melaksanakan pelayanan peminatan secara baik	35	36, 37	
	3.4 Bersikap positif dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.4.1 Siswa merasa aman dan terjamin dengan adanya pelayanan	38, 39, 58	40, 44	

			peminatan			
4. Empati	4.1	Senang atas rasa empati/perhatian yang diterima	4.1.1 Senang atas tersedianya layanan konseling terkait dengan penyesuaian atau ketika terjadi ketidakcocokan terhadap pilihan peminatan	41, 42, 43, 59	45, 47	
	4.2	Lega atas perhatian yang diterima	4.2.1 Siswa merasa lega atas perhatian yang disampaikan ke siswa	49, 46, 50	48, 52, 60, 61	
	4.3	Percaya atas perhatian yang diterima siswa	4.3.1 Siswa percaya bahwa sekolah memberikan kemudahan pelayanan dalam program peminatan	51, 53, 55, 54	56, 57, 62	

**Skala Kepuasan Siswa Dalam Peminatan Program Studi Kelas XI IPA
Skala Try Out**

Nama :

Kelas/Sekolah :

Petunjuk Pengisian :

Dibawah ini terdapat sejumlah pernyataan yang mungkin berhubungan dengan diri saudara. Saudara diminta menunjukkan kesesuaian diri saudara dengan masing-masing pernyataan tersebut dengan memberi tanda cek (V) pada kolom skor/nilai:

4 : Bila pernyataan tersebut “Sangat Puas”

3 : Bila pernyataan tersebut “Puas”

2 : Bila pernyataan tersebut “Cukup Puas”

1 : Bila pernyataan tersebut “Tidak Puas”

Tidak ada jawaban benar atau salah, yang ada adalah jawaban “Sangat Puas”, “Puas”, “Cukup Puas”, “Tidak Puas”. Oleh karena itu jawablah dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan diri saudara yang sebenarnya. Bukan yang saudara anggap baik atau yang seharusnya dilakukan. Jawaban saudara bersifat pribadi dan tidak akan mempengaruhi nilai pelajaran saudara.

Contoh:

No.	Pernyataan	Skor			
		4	3	2	1
1.	Saya merasa puas dengan hasil keputusan peminatan di sekolah saya		V		

No.	Pernyataan	Skor			
		4	3	2	1
1.	Guru BK di sekolah telah mengumpulkan data potensi siswa untuk pelayanan peminatan kelas XI				
2.	Guru BK di sekolah saya melihat bakat, minat, dan potensi siswa dalam layanan peminatan				
3.	Hasil layanan peminatan di sekolah saya sesuai dengan harapan				
4.	Guru BK di sekolah saya memperhatikan kondisi lingkungan kelas yang sesuai bagi siswa				
5.	Kelas yang saya dapatkan dari layanan peminatan BK sesuai dengan keinginan diri				
6.	Saya merasa tidak nyaman dengan iklim belajar kelas dari hasil layanan peminatan BK				
7.	Kelas yang saya dapatkan mendukung iklim prestasi belajar				
8.	Teman-teman dikelas peminatan saya saling mendukung dalam iklim belajar di kelas				
9.	Terkadang saya ingin pindah kelas peminatan karena hasil layanan peminatan tidak sesuai dengan harapan				
10.	Saya percaya dengan layanan informasi yang diberikan guru BK				

	dikelas X mengenai peminatan dikelas XI				
11.	Guru BK di sekolah sudah menjelaskan dengan baik tentang pengertian layanan peminatan				
12.	Saya merasa terbantu dengan layanan peminatan yang diberikan guru BK ketika di kelas X				
13.	Guru BK di sekolah saya belum maksimal dalam memberikan layanan informasi terkait peminatan ketika kelas X				
14.	Guru BK sering menanyakan kembali terkait kelas peminatan yang saya dapatkan dari hasil layanan peminatan				
15.	Guru BK sering memotivasi saya ketika kesulitan beradaptasi dikelas				
16.	Saya sudah tidak diijinkan pindah kelas peminatan lain setelah sudah dihasilkan kelas peminatan di sekolah				
17.	Saya merasa bersemangat setelah mendapatkan kata-kata motivasi dari guru BK saat memberikan layanan dikelas				
18.	Saya senang mengikuti layanan BK dikelas, karena membantu menemukan jalan keluar atas masalah saya dikelas				

19.	Guru BK membantu menemukan solusi atas kesulitan dalam menyesuaikan diri dikelas				
20.	Saya merasa kecewa ketika guru BK tiba-tiba membatalkan janji untuk memberikan layanan yang disepakati				
21.	Wali kelas membantu saya dalam memberikan informasi terkait studi				
22.	Wali kelas bersifat proaktif dalam menangani masalah siswa mengenai hasil peminatan				
23.	Saya jarang menemui wali kelas datang mendengarkan masalah siswa mengenai hasil peminatan				
24.	Guru mata pelajaran di kelas saya sering membantu dalam ketidaksukaan terhadap mata pelajaran tertentu				
25.	Guru mata pelajaran tertentu mampu memahami bahwa saya tidak begitu suka dengan mata pelajaran yang diajarkannya				
26.	Guru BK selalu memberikan dukungan kepada siswa yang sulit beradaptasi di kelas untuk menjadi lebih baik				
27.	Guru BK disekolah selalu ada ketika saya membutuhkannya				
28.	Layanan-layanan yang diberikan dikelas saya sangat membantu dalam				

	mengatasi masalah penyesuaian diri dikelas				
29.	Saya jarang menemui guru BK masuk kedalam kelas setelah hasil peminatan dikelas XI diputuskan				
30.	Saya senang jika kurang memahami layanan yang diberikan dikelas, bisa ditanyakan langsung melalui sms, telepon, maupun media sosial				
31.	Menurut saya guru BK disekolah adalah orang yang mudah bergaul				
32.	Saya melihat guru BK selalu tersenyum dan ramah dalam memberikan layanan dikelas				
33.	Guru BK di sekolah saya selalu berfikiran negatif terhadap siswa yang mempunyai masalah				
34.	Fasilitas disekolah saya sangat lengkap dalam mendukung hasil layanan peminatan				
35.	Untuk kelas IPA, laboratorium dan prasarana lain sudah sangat memadai				
36.	Saya sangat puas dengan sarana prasarana lengkap yang disediakan oleh sekolah				
37.	Fasilitas yang dibutuhkan dikelas IPA belum sesuai dengan harapan siswa				
38.	Guru BK menanggapi dengan baik atas kritik dan saran bagi dirinya saat				

	memberikan layanan dikelas				
39.	Setelah hasil layanan peminatan, guru BK sangat perhatian terhadap masalah-masalah siswa yang muncul				
40.	Saya kesulitan mengikuti prosedur layanan yang diberikan guru BK dikelas				
41.	Menurut saya guru BK lambat dalam menangani suatu kasus atau masalah siswa				
42.	Sekolah sangat membantu saya dalam menyiapkan masa depan sesuai dengan hasil layanan peminatan				
43.	Di kelas sering diberikan layanan informasi yang bermanfaat khususnya untuk masa depan saya				
44.	Saya masih merasa khawatir dengan hasil peminatan yang saya dapatkan di sekolah				
45.	Saya selalu mendapatkan motivasi atas ketidakcocokan dikelas dari hasil layanan peminatan				
46.	Saya merasa senang dengan adanya layanan konseling atas permasalahan mengenai hasil peminatan				
47.	Saya kesulitan dalam mencari jalan keluar atas permasalahan yang terjadi di kelas XI				
48.	Tidak ada yang mampu memahami				

	bahwa saya tidak cocok dengan kelas hasil layanan peminatan BK				
49.	Saya percaya sekolah akan membantu dalam memberikan informasi karir terhadap peminatan yang dihasilkan				
50.	Sekolah sangat memperhatikan siswanya dalam mengatasi masalah pasca layanan peminatan				
51.	Meskipun tidak memiliki masalah, guru BK tetap memberikan layanan informasi yang bermanfaat bagi saya				
52.	Pihak sekolah jarang memberikan informasi yang bermanfaat bagi masa depan siswa				
53.	Layanan informasi dan karir yang diberikan di sekolah belum terasa maksimal bagi saya				
54.	Guru BK di sekolah telah mengumpulkan data potensi siswa untuk pelayanan peminatan kelas XI				
55.	Guru BK di sekolah saya melihat bakat, minat, dan potensi siswa dalam layanan peminatan				
56.	Hasil layanan peminatan di sekolah saya sesuai dengan harapan				
57.	Guru BK di sekolah saya memperhatikan kondisi lingkungan kelas yang sesuai bagi siswa				
58.	Kelas yang saya dapatkan dari				

	layanan peminatan BK sesuai dengan keinginan diri				
59.	Saya merasa tidak nyaman dengan iklim belajar kelas dari hasil layanan peminatan BK				
60.	Kelas yang saya dapatkan mendukung iklim prestasi belajar				
61.	Teman-teman dikelas peminatan saya saling mendukung dalam iklim belajar di kelas				
62.	Terkadang saya ingin pindah kelas peminatan karena hasil layanan peminatan tidak sesuai dengan harapan				

😊😊😊Terima Kasih😊😊😊

NO ITEM/PERNYATAAN

25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51
2	1	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3
2	1	3	1	2	2	3	3	2	1	2	1	1	4	4	4	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	2
1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	1	1
3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	3	4	2	1	2
1	3	2	1	3	1	2	3	1	1	1	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1
2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	2	2	1
1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	4	2	2	2	3	2	1	2	1	3	2	3	1	1
2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	1	3	1	2	2	1	3	2	2	1	4	4	3	2	2
3	4	2	1	2	2	3	2	1	1	3	1	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	3	1	2	1	4
2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	1	2	4	1	2	2	3	1	3	2	3	2	3	1	2
2	2	1	2	3	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3	1	2	2	3
3	3	2	2	3	3	2	1	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	1	3	1	1	1
1	2	1	4	3	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	3	1
3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	4	1	3	3
2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	3	1	2
1	2	2	2	2	2	3	1	1	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2
1	2	2	3	3	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	4	3	4	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	2	3	3
2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
1	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2
2	1	2	3	3	3	2	2	1	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1
2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
2	2	2	4	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	1	3
3	3	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	2	2
1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	4	2	1	3
2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	1	3
2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2
2	1	3	4	2	2	3	3	3	2	4	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3
1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	1	2
62	69	65	68	74	67	67	69	60	58	70	56	65	80	78	72	62	69	69	69	79	67	84	75	71	63	69
0,51	0,11	0,37	0,39	0,36	0,36	0,29	0,17	0,41	0,4	0,35	0,41	0,41	0,38	0,37	0,38	0,49	0,37	0,4	0,46	0,38	0,41	0,43	0,37	0,3	0,42	0,37
0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35
Valid	dk Val	Valid	Valid	Valid	Valid	dk Val	dk Val	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	dk Val	Valid	Valid	Valid
-4	-4,95	-4,4	-4,81	-5,7	-4,67	-4,67	-4,95	-3,75	-3,5	-5,1	-3,26	-4,4	-6,66	-6,33	-5,39	-4	-4,95	-4,95	-4,95	-6,49	-4,67	-7,34	-5,85	-5,25	-4,13	-4,95

NO ITEM/PERNYATAAN											
52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	
3	2	3	1	1	1	2	1	2	1	2	
1	2	2	2	2	3	1	1	1	3	1	
1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	
2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	2	
2	1	2	2	2	3	1	2	3	2	1	
1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	
1	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	
2	1	3	2	2	1	3	3	4	2	2	
1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	
1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	2	
2	3	2	3	2	1	2	3	3	2	2	
1	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	
1	2	2	1	1	2	1	3	1	3	1	
1	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	
1	2	3	2	1	2	3	3	3	2	3	
2	1	3	2	3	2	2	1	2	2	1	
2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	1	
2	2	1	3	2	1	2	4	2	3	2	
3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	
2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	3	
3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	
3	1	2	3	1	1	2	3	3	3	2	
2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	1	
2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	
3	2	2	2	3	3	1	2	3	4	3	
3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	
2	2	1	1	3	2	3	3	3	3	2	
2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	
2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	
2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	
62	61	68	67	65	61	64	79	74	75	63	
0,4	0,4	0,0805339	0,45	0,39	0,37	0,51	0,36	0,39	0,35	1	
0,35	0,35	0,349	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	0,35	
Valid	Valid	Tdk Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	jumlah item valid
-4	-3,87	-4,811655	-4,67	-4,4	-3,87	-4,26	-6,49	-5,7	-5,85	-4,13	53

Variabel	Indikator	Deskriptor	No.Item		Item Valid		Item tdk Valid	
			+	-	+	-	+	-
Kepuasan Siswa dalam Peminatan	1. Kehandalan	1.1 Perasaan senang atas kehandalan yang diterima	1, 2	4	1, 2	-	-	4
		1.2 Perasaan lega atas kehandalan program peminatan	3,5,6	7,8	3, 5, 6	7	-	8
		1.3 Percaya atas kehandalan yang diterima	9,10	11	9, 10	-	-	11
	2. Ketanggapan	2.1 Senang atas ketanggapan yang diterima	13, 14, 15	12	13, 14, 15	12	-	-
		2.2 Lega atas ketanggapan yang didapatkan	17	16, 18	17	16, 18		
		2.3 Percaya atas ketanggapan yang dirasakan	21, 22	19, 20	21, 22	20	-	19
		2.4 bersikap positif atas ketanggapan yang diterima	23	24, 25	23	24, 25	-	-
	3. Jaminan	3.1 Senang	27, 29	26,	27,	28	-	26

	Kepastian	dengan jaminan pelayanan yang diterima		28	29			
		3.2 Lega dengan jaminan pelayanan yang didapatkan	31, 33, 34	30, 32	33, 34	30	31	32
		3.3 Percaya dengan jaminan pelayanan yang diberikan	35	36, 37	35	36, 37	-	-
		3.4 Bersikap positif dengan jaminan pelayanan yang diberikan	38, 39, 58	40, 44	38, 39, 58	40, 44	-	-
	4. Perhatian	4.1 Senang atas perhatian yang diterima	41,42, 43, 59	45, 47	41, 42, 43, 59	45, 47	-	-
		4.2 Lega atas perhatian yang dirasakan	46, 49, 50	48, 52, 60, 61	46, 50	48, 52, 60, 61	49	-
		4.3 Percaya atas perhatian yang diterima siswa	51, 53, 54, 55	56, 57, 62	51, 53, 55	56, 57, 62	54	-

Jumlah Total	34	28	31	22	3	6
	62		53		9	

Kisi-kisi Instrument Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Pelayanan Arah Peminatan Terhadap Penyesuaian Diri Siswa di Kelas XI IPA SMA N 5 Semarang

Variabel	Komponen	Indikator	Deskriptor	No Item	
				+	-
Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Peminatan Peserta Didik	1. Kehandalan	1.1 Perasaan Senang atas kehandalan yang diterima	1.1.1 Siswa tidak khawatir dengan proses pengumpulan data untuk kepentingan pelayanan peminatan	1	4
			1.1.2 siswa merasa nyaman dengan penempatan kelas peminatan	2	
			1.2 Perasaan lega atas kehandalan yang diterima	1.2.1 Siswa tidak gelisah dengan hasil kelas peminatan	3, 5, 6
		1.3 Percaya atas kehandalan yang diterima	1.3.1 Siswa merasa percaya dengan proses pemberian informasi dan orientasi tentang	9	11

				pelayanan			
				peminatan			
				1.3.2 Siswa	10		
				percaya			
				dengan proses			
				peninjauan			
				kembali atau			
				penyesuaian			
				apabila terjadi			
				ketidakcocoka			
				n terhadap			
				pilihan kelas			
				peminatan			
				melalui			
				layanan yang			
				ada pada			
				bimbingan dan			
				konseling			
2. Ketanggapan	2.1 Senang atas ketanggapan yang diterima	2.1.1 Siswa	13, 14, 15	12			
				senang dengan adanya layanan BK di sekolah terkait pelayanan yang berkaitan dengan program peminatan			
	2.2 Lega atas ketaggapan yang diterima	2.2.1 Siswa	17	16, 18			
				lega dengan tanggung			

		jawab wali kelas yang membantu kesuksesan studinya		
	2.3 Percaya atas ketanggapan yang diterima	2.3.1 Siswa percaya dengan guru mata pelajaran dan konselor untuk membantu menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan arah peminatan	21, 22	19, 20 /
	2.4 Bersikap positif atas ketanggapan yang diterima	2.4.1 Siswa merasa bahwa guru dan konselor memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap	23	24, 25
3. Jaminan Kepastian	3.1 Senang dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.1.1 Siswa senang atas layanan konselor yang diterima oleh siswa	27, 29	26, 28

	3.2 Lega dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.2.1 Siswa merasa lega karena sekolah nyaman baginya untuk menjalankan program peminatan	31, 33, 34	30, 32
	3.3 Percaya dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.3.1 Siswa percaya atas kemampuan konselor dalam melaksanakan pelayanan peminatan secara baik	35	36, 37
	3.4 Bersikap positif dengan jaminan pelayanan yang diterima	3.4.1 Siswa merasa aman dan terjamin dengan adanya pelayanan peminatan	38, 39, 58	40, 44
4. Empati	4.1 Senang atas perhatian/ perasaan empati yang diterima	4.1.1 Senang atas tersedianya layanan konseling terkait dengan penyesuaian atau ketika	41, 42, 43, 59	45, 47

	terjadi		
	ketidakcocoka		
	n terhadap		
	pilihan		
	peminatan		
	4.2.1 Siswa	49,	48,
4.2 Lega atas	merasa lega	46, 50	52,
perhatian yang	atas perhatian		60,61
diterima	yang		
	disampaikan		
	ke siswa		
	4.3.1 Siswa	51,	56,
4.3 Percaya atas	percaya bahwa	53,	57, 62
perhatian yang	sekolah	55, 54	
diterima siswa	memberikan		
	kemudahan		
	pelayanan		
	dalam program		
	peminatan		

Skala Kepuasan Siswa Dalam Peminatan Program Studi Kelas XI IPA SMA N 5

Nama :

Kelas/Sekolah :

Petunjuk Pengisian :

Dibawah ini terdapat sejumlah pernyataan yang mungkin berhubungan dengan diri saudara. Saudara diminta menunjukkan kesesuaian diri saudara dengan masing-masing pernyataan tersebut dengan memberi tanda cek (V) pada kolom skor/nilai:

4 : Bila pernyataan tersebut “Sangat Puas”

3 : Bila pernyataan tersebut “Puas”

2 : Bila pernyataan tersebut “Cukup Puas”

1 : Bila pernyataan tersebut “Tidak Puas”

Tidak ada jawaban benar atau salah, yang ada adalah jawaban “Sangat Puas”, “Puas”, “Cukup Puas”, “Tidak Puas”. Oleh karena itu jawablah dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan diri saudara yang sebenarnya. Bukan yang saudara anggap baik atau yang seharusnya dilakukan. Jawaban saudara bersifat pribadi dan tidak akan mempengaruhi nilai pelajaran saudara.

Contoh:

No.	Pernyataan	Skor			
		4	3	2	1
1.	Saya merasa puas dengan hasil keputusan peminatan di sekolah saya		V		
No.	Pernyataan	Skor			
		4	3	2	1

1.	Guru BK di sekolah telah mengumpulkan data potensi siswa untuk pelayanan peminatan kelas XI				
2.	Guru BK di sekolah saya melihat bakat, minat, dan potensi siswa dalam layanan peminatan				
3.	Hasil layanan peminatan di sekolah saya sesuai dengan harapan				
4.	Guru BK di sekolah saya memperhatikan kondisi lingkungan kelas yang sesuai bagi siswa				
5.	Kelas yang saya dapatkan dari layanan peminatan BK sesuai dengan keinginan diri				
6.	Saya merasa tidak nyaman dengan iklim belajar kelas dari hasil layanan peminatan BK				
7.	Kelas yang saya dapatkan mendukung iklim prestasi belajar				
8.	Teman-teman dikelas peminatan saya saling mendukung dalam iklim belajar di kelas				
9.	Terkadang saya ingin pindah kelas peminatan karena hasil layanan peminatan tidak sesuai dengan harapan				
10.	Saya percaya dengan layanan informasi yang diberikan guru BK dikelas X mengenai peminatan dikelas XI				
11.	Guru BK di sekolah sudah menjelaskan dengan baik tentang pengertian layanan peminatan				
12.	Saya merasa terbantu dengan layanan peminatan yang diberikan guru BK				

	ketika di kelas X				
13.	Guru BK di sekolah saya belum maksimal dalam memberikan layanan informasi terkait peminatan ketika kelas X				
14.	Guru BK sering menanyakan kembali terkait kelas peminatan yang saya dapatkan dari hasil layanan peminatan				
15.	Guru BK sering memotivasi saya ketika kesulitan beradaptasi dikelas				
16.	Saya sudah tidak diijinkan pindah kelas peminatan lain setelah sudah dihasilkan kelas peminatan di sekolah				
17.	Saya merasa bersemangat setelah mendapatkan kata-kata motivasi dari guru BK saat memberikan layanan dikelas				
18.	Saya senang mengikuti layanan BK dikelas, karena membantu menemukan jalan keluar atas masalah saya dikelas				
19.	Guru BK membantu menemukan solusi atas kesulitan dalam menyesuaikan diri dikelas				
20.	Saya merasa kecewa ketika guru BK tiba-tiba membatalkan janji untuk memberikan layanan yang disepakati				
21.	Wali kelas membantu saya dalam memberikan informasi terkait studi				
22.	Wali kelas bersifat proaktif dalam menangani masalah siswa mengenai hasil peminatan				
23.	Saya jarang menemui wali kelas datang mendengarkan maslaah siswa mengenai				

	hasil peminatan				
24.	Guru mata pelajaran di kelas saya sering membantu dalam ketidaksukaan terhadap mata pelajaran tertentu				
25.	Guru mata pelajaran tertentu mampu memahami bahwa saya tidak begitu suka dengan mata pelajaran yang diajarkannya				
26.	Guru BK selalu memberikan dukungan kepada siswa yang sulit beradaptasi di kelas untuk menjadi lebih baik				
27.	Guru BK disekolah selalu ada ketika saya membutuhkannya				
28.	Layanan-layanan yang diberikan dikelas saya sangat membantu dalam mengatasi masalah penyesuaian diri dikelas				
29.	Saya jarang menemui guru BK masuk kedalam kelas setelah hasil peminatan dikelas XI diputuskan				
30.	Saya senang jika kurang memahami layanan yang diberikan dikelas, bisa ditanyakan langsung melalui sms, telepon, maupun media sosial				
31.	Menurut saya guru BK disekolah adalah orang yang mudah bergaul				
32.	Saya melihat guru BK selalu tersenyum dan ramah dalam memberikan layanan dikelas				
33.	Guru BK di sekolah saya selalu berfikiran negatif terhadap siswa yang mempunyai masalah				
34.	Fasilitas disekolah saya sangat lengkap dalam mendukung hasil layanan				

	peminatan				
35.	Untuk kelas IPA, laboratorium dan prasarana lain sudah sangat memadai				
36.	Saya sangat puas dengan sarana prasarana lengkap yang disediakan oleh sekolah				
37.	Fasilitas yang dibutuhkan dikelas IPA belum sesuai dengan harapan siswa				
38.	Guru BK menanggapi dengan baik atas kritik dan saran bagi dirinya saat memberikan layanan dikelas				
39.	Setelah hasil layanan peminatan, guru BK sangat perhatian terhadap masalah-masalah siswa yang muncul				
40.	Saya kesulitan mengikuti prosedur layanan yang diberikan guru BK dikelas				
41.	Menurut saya guru BK lambat dalam menangani suatu kasus atau masalah siswa				
42.	Sekolah sangat membantu saya dalam menyiapkan masa depan sesuai dengan hasil layanan peminatan				
43.	Di kelas sering diberikan layanan informasi yang bermanfaat khususnya untuk masa depan saya				
44.	Saya masih merasa khawatir dengan hasil peminatan yang saya dapatkan di sekolah				
45.	Saya selalu mendapatkan motivasi atas ketidakcocokan dikelas dari hasil layanan peminatan				
46.	Saya merasa senang dengan adanya layanan konseling atas permasalahan				

	mengenai hasil peminatan				
47.	Saya kesulitan dalam mencari jalan keluar atas permasalahan yang terjadi di kelas XI				
48.	Tidak ada yang mampu memahami bahwa saya tidak cocok dengan kelas hasil layanan peminatan BK				
49.	Saya percaya sekolah akan membantu dalam memberikan informasi karir terhadap peminatan yang dihasilkan				
50.	Sekolah sangat memperhatikan siswanya dalam mengatasi masalah pasca layanan peminatan				
51.	Meskipun tidak memiliki masalah, guru BK tetap memberikan layanan informasi yang bermanfaat bagi saya				
52.	Pihak sekolah jarang memberikan informasi yang bermanfaat bagi masa depan siswa				
53.	Layanan informasi dan karir yang diberikan di sekolah belum terasa maksimal bagi saya				

☺☺☺**Terima Kasih**☺☺☺

DAFTAR POPULASI PENELITIAN

Daftar Nama Siswa Kelas XI IPA 1

NOMOR		NAMA SISWA	L/P
URUT	NISN / NIS		
1	0000590897 / 151022	ALVIN ADHIATMA PUTRA PRATAMA	L
2	9990745856 / 151031	ANDARA NIAR HARNUM SALSABILA	P
3	0008665948 / 151033	ANDI SETIAWAN	L
4	0000713222 / 151034	ANDIKA WAHYU PRASETIYO	L
5	0008616634 / 151036	ANFASSA NAFHAN ATHALLAH NUGROHO	L
6	9996899583 / 151038	ANGGIE DILANOVA INAMA	P
7	0002230822 / 151041	ANINDHI FATMAWATI	P
8	0012253067 / 151052	APRILIA AYU LESTARI	P
9	0006317488 / 151057	ARI SULISTYOWATI	P
10	9990379152 / 151064	AUREL VASHTY OKTA GIYANDA	P
11	0006636665 / 151078	CANDRIKA KUMARALALITA	P
12	0008959291 / 151144	FAUZI BAGUS HUSMIAWAN	L
13	0000710241 / 151147	FERNANDA KINTAN AMELIA	P
14	0000698975 / 151148	FIKA ZAHRUN NI'MAH	P
15	9997516304 / 151153	GALAN ADE ARIAWAN	L
16	0000714009 / 151159	HANUM SEKAR DEWANGGI	P
17	0014578761 / 151162	HARTINI ATIKASARI	P
18	0003082830 / 151209	MAULANA IBNU TIAS NURRAHMAN	L
19	0006693110 / 151215	MELIA LAILI RAMADHANI	P
20	0000591898 / 151217	MOCH. HELMI WARDHANI	L
21	0008766150 / 151241	MUHAMMAD SYAUQI MUBARAK	L
22	0001089345 / 151260	NAYAKA PANDYA	L
23	0004406990 / 151265	NIKEN BINTARI ISLAMI	P
24	0000710025 / 151300	RAKA YANUAR ANIYANI	L
25	0006352263 / 151302	RAMADHINA NUR FITRIANI	P
26	9995935015 / 151311	REZA RIZQI MAHDEMA	L
27	9999325371 / 151325	SABILA RIZKY ANANDA	P
28	0006317148 / 151333	SALSABILA FIRA NURMADINA	P
29	0003532748 / 151347	SHELLY NURSEPTIANI	P

30	0005653120 / 151357	TASYA SUKMA RAHAYU	P
31	0002230706 / 151363	TRYASTUTI HANDAYANI	P
32	0001514454 / 151369	WAHYU DWI KARTIKA	P

Laki-Laki : 12 Orang
Perempuan : 20 Orang
Jumlah : 32 Orang

Daftar Nama Siswa Kelas XI IPA 2

NOMOR		NAMA SISWA	L/P
URUT	NISN / NIS		
1	0006401010 / 151007	ADINDA ZULNUFIKA ULYA	P
2	9991074974 / 151010	AFNANDY HAFIDZ MAULANA	L
3	0006216732 / 151016	AKBAR ANUGRAH PRATAMA	L
4	0006315115 / 151017	ALFARISI RIZQI IBNU SATRIA	L
5	9995461540 / 151039	ANGGIT WIDAYU SEKAR PAMUNGKAS	P
6	9991076488 / 151050	ANUGRAH EKO PRASETYO	L
7	9996318143 / 151058	ARINA MUTIA SALMA	P
8	9995227282 / 151062	AUDREY MARTIKA DEVI	P
9	0005858529 / 151066	AYU FAUZIYAH NUR HALIMAH	P
10	0000866343 / 151103	DHIFANTI SHEILA RIZQI	P
11	0004992515 / 151132	FAIRUZ NABILAH	P
12	0003035137 / 151181	JENNEFER CONSTANTIA	P
13	0002718729 / 151188	KEVIN DEVARA YOGA WINARNA	L
14	0008959367 / 151193	KIRANA PARAMESWARI	P
15	9991741478 / 151197	LAYYINATUS SYIFFAH	P
16	0000710317 / 151211	MAYDILLA FADIARAHMA VISTARA	P
17	0000712384 / 151214	MELAROSA FITRIA DEWI BEZARIN	P
18	9997551167 / 151220	MUFIDA FADLA ADHIMA	P
19	0008565549 / 151225	MUHAMMAD AMIRUL SYACHRUDIN	L
20	0001057191 / 151227	MUHAMMAD DAVIQ AZHARI	L
21	0006904725 / 151228	MUHAMMAD FAREZA DUTA PRADANA	L
22	0004992552 / 151230	MUHAMMAD HUSNI FADILLAH	L
23	0008948284 / 151231	MUHAMMAD IQBAL LUDFANNANDA	L
24	0016380306 / 151236	MUHAMMAD LUTFI MUSTOFA	L
25	0005279674 / 151248	NABILLA ALYA HALIMAH PUTRI	P
26	0000715100 / 151292	QONITAH IFFAH RACHMANIA	P
27	0011493200 / 151309	RESTHA NOURMALIFA ARTHAMEVIA	P
28	0006615359 / 151320	ROSSA FITRIA HALIM	P
29	0009156391 / 151323	RUMAISHA SALIMA	P
30	0008533617 / 151334	SALVA ARFINDA ZULKARNAIN	P
31	9990728989 / 151338	SEKAR AYU SALSABILA	P
32	0010058391 / 151352	SURYA INDAH LESTARI	P

Laki-Laki	: 11 Orang
Perempuan	: 21 Orang
Jumlah	: 32 Orang

Daftar Nama Siswa Kelas XI IPA 3

NOMOR		NAMA SISWA	L/P
URUT	NISN / NIS		
1	0005858427 / 1510161	AMALIA ALDA FEBRIANA	P
2	9995977597 / 1510162	AMALIA KHARISMA PUTRI	P
3	0006956223 / 1510163	ANDHINI RAHMA NURDIANI	P
4	9991442875 / 1510164	ANISSA NABILLAH HAIDAR SHOFIRA	P
5	0005071807 / 1510165	ARDIA NOVITASARI	P
6	0000844819 / 1510166	AZKA FARICHA HERSANTY	P
7	0010058306 / 151088	DANDI ARIMANSYAH	L
8	0005723928 / 151118	ELANG FATAHILLAH	L
9	0006316958 / 151123	ERISTO CHESA RINENGGO	L
10	0005858556 / 151131	FAHRI MUBIN	L
11	0005093020 / 151133	FAISAL ADHI NUGROHO	L
12	0000246742 / 151141	FARHAN ULINNUHA RAHMAN	L
13	9995986068 / 151149	FITRI MAHARANI	P
14	0006318348 / 151150	FITRIYANI EKA PERMATASARI	P
15	0000844822 / 151154	GENISIA PRAMESTILOKA AULIA	P
16	0005705592 / 151161	HARDIKA RAFI NUR HIDAYATULLAH	L
17	0006316928 / 151164	HELGA FEBRINA KINAYAHNTY	P
18	0010058305 / 151174	INTAN AULIA	P
19	0008522035 / 151180	JAP, IRA ANANTA	P
20	0003126754 / 151186	KAMILIA ZULFA SALSABILA	P
21	0010053993 / 151201	MUHAMMAD ALDIN ANGGORO PRASTYANGGA	L
22	0004661375 / 151223	MUHAMMAD ALTYRO AGIOSEKA YODIKA	L
23	0004992521 / 151257	NAUFAL AFIF HIBATULLAH	L
24	9993171496 / 151283	PRAJIV KHARIS NUR KHASAN	L
25	0008022037 / 151291	QATHRUNADA SYIFA	P
26	0000844903 / 151297	RAHMADIA GANISSA ARDININGRUM	P
27	0000715103 / 151310	RESTU KARTIKASARI	P
28	0006808174 / 151339	SEKAR AYUDYA DWI PUTRI MULYATNO	P
29	0000591368 / 151342	SEKAR PRADNYA KOMALA	P
30	0004443371 / 151350	SITI NAMIRA SALSABILA	P
31	0004094863 / 151351	SULIS SETYO WULANDARI	P
32	0005561469 / 151358	TEGUH APRILYANTO	L

Laki-Laki	: 12 Orang
Perempuan	: 20 Orang
Jumlah	: 32 Orang

Daftar Nama Siswa Kelas XI IPA 4

NOMOR		NAMA SISWA	L/P
URUT	NISN / NIS		
1	0000714830 / 151005	ADELVIA SRI RAHAYU	P
2	9991261880 / 151014	AISYAH NURAINI	P
3	0000592694 / 151025	ALYA ADINDA	P
4	0000263487 / 151035	ANDREW SIMEON PATTIRUHU	L
5	9993171834 / 151044	ANITA RESTU MAYANGSARI	P
6	0000845121 / 151074	BERENIA MAGDADEWI DWITAMA	P
7	0009482396 / 151082	CHAIRUNISSA SALSABILA ASHARI	P
8	0008291388 / 151091	DAVI ILZA ATHALLAH	P
9	0006216740 / 151101	DEVINA CLARISSAPUTRI	P
10	0000590904 / 151112	DINDA RIZKY AYU MAULINA	P
11	0001329731 / 151114	DYAH AYU PERMATA NINGTYAS	P
12	0000712433 / 151155	GHULAM FATHIN TYAREN	P
13	9991262064 / 151163	HARYO AJI KURNIAWAN	L
14	0006635656 / 151165	HENRY CHRISTIAN SUTRISNO	L
15	0005858484 / 151170	IMTIYAZ NIRFA EKAPUTRI	P
16	0005882033 / 151185	JULIETA WULANDARI	P
17	0000591288 / 151192	KHRISMA NAUFAL SYAHPUTRA	L
18	0009023061 / 151195	LAAN,SEPTAMA PASCALA	L
19	0002230885 / 151204	MARYAM FAJRIANNA	P
20	0004879821 / 151216	MELLINIA SALSA AZ ZAHRA	P
21	0002232068 / 151253	NADYA CHAIRUNNISA RAMADHANI	P
22	0014617683 / 151276	NUR LYNDA ATIKA	P
23	0002643941 / 151280	PARAMITHA RACHMA SALSABILA	P
24	0007684967 / 151281	PASANDA RAQUEL DIVENA PUTRI	P
25	0000489720 / 151285	PRAMUDYA ANNAS SETYAWAN	P
26	0000590808 / 151295	RAFLI ISLAMI MILLEYANTO	L
27	9997509151 / 151303	RANAIZ PRAMILLASVARI	P
28	0004901145 / 151322	RULI PRATIWI	P
29	9991742159 / 151344	SERUNI SEKAR GANDHIS	P
30	0009920316 / 151368	VIRGINIA MAHARANI PRATIWI	P
31	0005449255 / 151370	WAHYU MUHAMMAD SUGIHARTO	L
32	0001968845 / 151383	ZORA SAMIRA	P

Laki-Laki : 7 Orang
Perempuan : 25 Orang
Jumlah : 32 Orang

Daftar Nama Siswa Kelas XI IPA 5

NOMOR		NAMA SISWA	L/P
URUT	NISN / NIS		
1	0003210163 / 151011	AGNI PUSPA DEWI	P
2	0009469362 / 151037	ANGELICA MAGDALENA PEREIRA XIMENES	P
3	0004992607 / 151042	ANISA LAELA ALVIANA DAMAYANTI	P
4	0008616542 / 151065	AVIN ANANTA PARANINDYA	L
5	0006635695 / 151067	AYU RAHMAWATI	P
6	0008959361 / 151072	BALYA RAMDIFA AL AZIZ	L
7	0000699567 / 151077	CAHYA PUSPITA NINGRUM	P
8	0004879836 / 151108	DIMAS RAHMATULLAH TRI HARTONO	L
9	9996410286 / 151120	ELSYA RACHMA MAGHRIZA	P
10	0007264509 / 151125	ERLINA PUSPITA SARI	P
11	0000698994 / 151142	FARIHA HUSNA ZAHRA	P
12	0001611928 / 151158	HALIMA IRADATI ARBA	P
13	0005092976 / 151177	ISANDI FATAH PRADANA	L
14	0000714986 / 151183	JOHANNES SATYAGRAHA BUDI WICAKSANA	L
15	0000844803 / 151187	KARTIKA CHAKTI SUSANTO	P
16	0008959362 / 151200	LU'LU' ULFAH SALSABILA 'AINUN TIAS	P
17	0016669047 / 151232	MUHAMMAD IQBAL PRATAMA	L
18	0006802982 / 151233	MUHAMMAD IRGI ISHA NUGROHO	L
19	0002231627 / 151245	NABILA CAHYANINGTYAS	P
20	9991075078 / 151263	NICOLA ADELLA INDAH KINANTI	P
21	0000713918 / 151304	RANI TRI HANIFAH	P
22	0004111759 / 151314	RINA KARTINI	P
23	0005892096 / 151318	ROBERTUS BINTANG PUTRO HARSILLO	L
24	0003651225 / 151330	SAGITA AMIRUL HUSNA	P
25	9997430150 / 151348	SHINTA SALSABILA	P
26	9999237910 / 151361	THOMAS AQUINAS KRISNANDA ISA WICAKSONO	L
27	0002231055 / 151362	TIARA BUNGA SAFITRI	P
28	0009830299 / 151365	ULYA MAULIDA KHOIRUNNISA	P
29	0006318200 / 151376	YOLA TABITA SUPRAYOGI	P
30	0007606479 / 151377	YOLLA FEBRIANI	P
31	0003532369 / 151378	YUDHA ARYA PRIMA	L
32	0003651040 / 151380	YUSTINA BERLIN INTAN PRATIWI	P

Laki-Laki	: 10 Orang
Perempuan	: 22 Orang
Jumlah	: 32 Orang

Daftar Nama Siswa Kelas XI IPA 6

NOMOR		NAMA SISWA	L/ P
URUT	NISN / NIS		
1	0007608905 / 151013	AISYAH FITRI AMALIA	L
2	9993170929 / 151019	ALIFIRIZKY PRIDO RAMADHAN	L
3	9991741485 / 151056	ARDIEN DEVRI KARUNIAWAN	L
4	0000592541 / 151092	DEA RACHEL NOELA	P
5	0003711951 / 151107	DIFA SAHARA DINARIZKY	P
6	0000713171 / 151113	DWIKY BINTANG PRIYAMBODO	L
7	0000712431 / 151139	FARAH MUTIA FIRDAUSI	P
8	0002230834 / 151145	FEBRIANTI AGMAR PURWANTO PUTRI	P
9	0000590875 / 151156	GINEUNG PRATIDINA	L
10	0005264720 / 151169	ILHAM DWI HARJANTO	L
11	0000590718 / 151205	MASSITA FAIZAH FIRSTIANI	P
12	0000710510 / 151210	MAULANY CITRA PANDINI	P
13	0009902854 / 151212	MEGA RIZKY FEBRIYANTI	P
14	9990891603 / 151219	MOH ZAENAL AFFRONI	L
15	0006635330 / 151222	MUHAMMAD AKMAL	L
16	0009118795 / 151224	MUHAMMAD AMIN ZIHNI	L
17	0006635966 / 151243	MUSFIROTUL JANNAH LAILY AGUSTIN	P
18	9997515085 / 151250	NADIA SALMA	P
19	0009383841 / 151256	NASUKHA RIFAI	L
20	0000699005 / 151273	NUR AINI FAUZIYAH	P
21	9994387958 / 151275	NUR HIDAYAH	P
22	0003532619 / 151277	NURANI OKTAVIANA	P
23	0003344966 / 151278	NURUL IZZATUL MA'RIFAH	P
24	0000844911 / 151286	PRAMUDYA RACHADIANSYACH PUTRA	L
25	0009766228 / 151289	PUTRI NUR ISNAENI	P
26	0002230846 / 151294	RACHMA PUSPA ARUM	P
27	9992547228 / 151296	RAHARDIAN AULIA PRATAMA	L
28	0000263494 / 151316	RIZA AFIFAH	P
29	0006837391 / 151327	SAFA AGRITA HILSANIA	P
30	0008616640 / 151329	SAFIRA FAUZIA YASMIN	P
31	0004713585 / 151345	SHABILLA MAURARIN RIZQI	P
32	0016233673 / 151346	SHALSABILLA RIZKY REZATAMA	P

Laki-Laki	: 12 Orang
Perempuan	: 20 Orang
Jumlah	: 32 Orang

Daftar Nama Siswa Kelas XI IPA 7

NOMOR		NAMA SISWA	L/P
URUT	NISN / NIS		
1	0000871420 / 151008	ADRIANNISA ALFAINA MAHARANI	P
2	0000713560 / 151012	AGUSTINA SHINTA DEWI	P
3	0004755058 / 151076	BRITYA HESY LUVILLA	P
4	0004299377 / 151083	CHOIRUL ANAM	L
5	0000247287 / 151119	ELMA RAHMA WIJAYANTI	P
6	9997515034 / 151130	FACHRIZAL MUHAMMAD HIKAM	L
7	0000485485 / 151136	FANIA INASARI	P
8	0003210174 / 151143	FARREL JASON RAHMANTO	L
9	0006315117 / 151171	INDIRA PRAMESWARI RAHAYU	P
10	0006644375 / 151172	INKA TIARA RADIANY RIFAI	P
11	0005093016 / 151175	INTAN KUSUMA RATNASARI	P
12	9993171225 / 151176	IRMA YUNIAR	P
13	0008281949 / 151179	ISNA RAHMATUL LAILI	P
14	0005279627 / 151189	KHALAFY FARRAS RUDDYARD	L
15	0000149606 / 151247	NABILA OSA QINTHARA	P
16	9995619134 / 151259	NAUFAN HAFY FAUZI	L
17	9990469855 / 151267	NIKMATUL ULFAH	P
18	0009944598 / 151268	NOURMAN HAJAR	L
19	9995189381 / 151271	NOVFAN MAGHRESA AZIZ	L
20	9991075080 / 151284	PRAMETYA OCSA HUTAMI	P
21	0006316986 / 151298	RAINA KHAIRANA DENANDO	P
22	0002230722 / 151299	RAJ DAVIQ	L
23	0006516134 / 151317	ROBBI ARSYADANI SYAHRINDRA WIBOWO	L
24	0002230996 / 151324	S. ANISA RAHMAWATI	P
25	0008959373 / 151326	SABRINA NURBAITI RAHMA	P
26	0008616600 / 151335	SANIA JIHAN SALSABILLA	P
27	0002230852 / 151340	SEKAR LANGIT AZALEA	P
28	9991075016 / 151349	SILVIA AGUSTINA WIDJAYANTI	P
29	0001697295 / 151356	TASYA PUTRI MILANDARI	P
30	0005071786 / 151364	TUNJUNG ALIVA SURYA	P
31	0006216711 / 151366	VANIA RASENDRIYA PURBANDINI	P
32	0000844875 / 151379	YUDHA ILYAS	L

Laki-Laki : 10 Orang
Perempuan : 22 Orang
Jumlah : 32 Orang

Daftar Nama Siswa Kelas XI IPA 8

NOMOR		NAMA SISWA	L/P
URUT	NISN / NIS		
1	0004992891 / 151001	ABDUL AZIZ ICHWANI	L
2	0006350462 / 151009	AELICIA GOLDY PURNAMA	P
3	9993181351 / 151018	ALFIRA RISTA SUSANTI	P
4	0000713895 / 151040	ANGGITO IWANGSYACH	L
5	0000590784 / 151049	ANSHILA MARYNDA PIJAR	P
6	0002230864 / 151053	AQILLA SYIFA KAMILA	P
7	9993360450 / 151085	CLARISA EKA DESYANA	P
8	0006315282 / 151086	CLEARESTA ARDRA GAVRILA KOTA SERA	P
9	0000845903 / 151090	DANY YUSDA UTAMA	L
10	0000102188 / 151094	DELAYA KINANTHI	P
11	0000941030 / 151096	DESI INDAH PUJI LESTARI	P
12	0005017586 / 151110	DINDA CLARA SABELLA	P
13	9993170819 / 151122	ERIC PRATAMA PUTRA	L
14	0000233551 / 151135	FAJRIN RAMA SANJAYA	L
15	0000269249 / 151190	KHO MELLY NAGATA	P
16	0005568873 / 151194	KRISNA WIJAYA	L
17	0000926383 / 151207	MAULA MOHAMAD HAYKAL	L
18	0008025983 / 151213	MEITRI PUTRI DAMAYANTI	P
19	0004992910 / 151246	NABILA FAUZIA	P
20	0010163312 / 151252	NADINE MELODIA PUTRI	P
21	9996519459 / 151258	NAUFAL FARRAS ABHISTA WIBOWO	L
22	0006318386 / 151270	NOVANZA SHEILA FIESTA ZEIN	P
23	0008903087 / 151272	NOVIA CECILIA MEDINA	P
24	0000247290 / 151274	NUR A'INI SANDRA DEWI	P
25	0000844880 / 151287	PROPANDIYAN FAKHRUL DZIL IKRAM	L
26	9991307666 / 151301	RAKASIWI AYU WULANDARI	P
27	0006315954 / 151306	RAYHAN RAHARDINA TAZKIA	L
28	0006352267 / 151307	RAYNDI RYDHO ILLYA SEMEDI	L
29	0000845867 / 151321	ROSYIDA HASNA KUMALA DEWI	P
30	9997515252 / 151337	SANTI NOOR PRATIWI	P
31	0000592624 / 151353	SYAFRINA MAHARANI PUTRI	P
32	0000715008 / 151354	TANIA CHRISTINA LASSO	P

Laki-Laki : 11 Orang

Perempuan : 21 Orang

Jumlah : 32 Orang

Daftar Nama Siswa Kelas XI IPA 9

NOMOR		NAMA SISWA	L/P
URUT	NISN / NIS		
1	0000715064 / 151004	ADELLIA PUTRI HARYANI	P
2	0018636360 / 151006	ADHO TRIANANTA SAPUTRA	L
3	0018832631 / 151015	AISYAH PUTRI ANDIRA	P
4	0010058271 / 151020	ALISSA LINTANG SARI	P
5	0005092982 / 151027	ALYA SHIFA MEIRIZKA	P
6	0000544957 / 151046	ANNA MARIA SEPTIAYU CAHYANI MASSORA	P
7	0000712364 / 151048	ANNISA MIFTAKHUL JANNAH	P
8	0009673469 / 151059	ARINDA TRISNAWATI	P
9	0003651292 / 151061	ARSHA RAULNADI TRIKUSUMA	L
10	0003305764 / 151068	AZIZAH AZ-ZAHRAH	P
11	0001832348 / 151073	BANAT ISNAENI MILENIATRY	P
12	0005858486 / 151075	BIANDA ADLIAN HAFIZ	P
13	0006077053 / 151080	CECILIA YANASARI SINAGA	P
14	0002498815 / 151087	DAFFA AGUSTA SANG PUTRA	L
15	0008616645 / 151104	DIAH ANGGIT KUSUMANINGRUM	P
16	0003651011 / 151128	EUNIKE TABITA BERDIAN	P
17	0006216720 / 151129	EVA KIREINA MAHARYANI	P
18	0006518992 / 151166	HERNANDA WAHYUNING TYAS	L
19	0000287974 / 151178	ISIDORUS IVAN KALYA WASISTHA	L
20	0003532777 / 151196	LAILA FATKHUL JANNAH	P
21	0000288036 / 151198	LEVINA PANDU KRISNAMURTI	P
22	0008616576 / 151221	MUHAMAD RIZQI YUDHA PRATAMA	L
23	0004939837 / 151226	MUHAMMAD BAGUS SAJIWO	L
24	0006316924 / 151240	MUHAMMAD RIFQI YUSMANTA	L
25	0000844821 / 151269	NOVAL ALTALIP HIDAYAH	L
26	0008616543 / 151279	OLYVIA SHALSA KUSUMA HAPSARI	P
27	0001968628 / 151312	RICHARDIA AYU CHRISTY ARDIANTI	P
28	0000866379 / 151328	SAFFANAH ZAKIYYAH RAMADHANI	P
29	9996237702 / 151332	SALMA NAILURROHMAH	P
30	9994834728 / 151336	SANJAYA AGUNG PUTRA	L
31	9990891385 / 151372	WINDA NOVIANTI	P
32	0000592329 / 151373	WISDA MILENIA SALSABILA PUTRI	P

Laki-Laki	: 10 Orang
Perempuan	: 22 Orang
Jumlah	: 32 Orang

Daftar Nama Siswa Kelas XI IPA 10

NOMOR		NAMA SISWA	L/P
URUT	NISN / NIS		
1	0002488767 / 151002	ABIMANYU RIZQY ARFIANTO PUTRA	L
2	0018774557 / 151023	ALVIN CAHYA SETIAWAN	L
3	0011052536 / 151024	ALVINA SETYA RIVAI	P
4	0002230819 / 151026	ALYA ASYIFA NURILAH	P
5	0014578755 / 151070	AZZAHRA FADHILLA SUBAGIO PUTRI	P
6	9995935014 / 151071	BALYA IQBAL JAMALUDIN	L
7	9991079830 / 151079	CARISTA SHIYAMALIFA RINDARTO	P
8	0000710687 / 151093	DEBBIE REZA ANJENI	P
9	0000710014 / 151099	DEVI ADITYA MAHARANI	P
10	0000713864 / 151100	DEVIANI ASTIKA RAHAYU	P
11	9997515073 / 151102	DHEA AMIRA HASNA	P
12	0000699508 / 151105	DIAN NOVIRA SUKMAWATI	P
13	0005290106 / 151134	FAIZAL FATAH HIMAWAN	L
14	0002231332 / 151137	FARADILA NURZULCHA	P
15	9996352069 / 151140	FARAH ZAHARA DINAR	P
16	0003531963 / 151151	FITRIZKI XENA MASITOH	P
17	0014738880 / 151157	GIOVANDA ALDA JUSTISIA	L
18	0002100866 / 151160	HANUNA	P
19	0007820395 / 151173	INTAN ARDINA DAMAYANI	P
20	9994013153 / 151182	JIHAN NUR RAMADHANI	P
21	0006216731 / 151191	KHOTIJATUL MASTUROH	P
22	0002230838 / 151203	MARSHA ANANDA YUDHYSTIRA	P
23	0000886031 / 1510219	MOCHAMMAD AD'HA HENDRINAPUTRA	L
24	9991761229 / 151234	MUHAMMAD KEMAL THARIQ IBRAHIM	L
25	0009478217 / 151235	MUHAMMAD KIKI ZAIN ISNAWAN	L
26	0000715093 / 151237	MUHAMMAD LUTHFI NUR PRATAMA	L
27	0008505302 / 151242	MUHAMMAD ZULFIKAR ANWAR	L
28	0006634309 / 151244	MUTHIA NABILA TSAMARA FIRTANIA	P
29	0000590849 / 151313	RIDA EKAWATI	P
30	0004660169 / 151355	TANIA RETNO KINASIH	P
31	0000845042 / 151359	TENTY HERLINA SARI	P
32	0007559952 / 151360	THEO ADEN KUSUMA	L

Laki-Laki : 11 Orang
Perempuan : 21 Orang
Jumlah : 32 Orang

No	Responden	Nama
1	1	Theo Aden Kusuma
2	2	Dian Novira
3	3	Dea Amira Hasna
4	4	Muhammad Kemal Thariq Ibrahim
5	5	Jihan Nur Romadhani
6	6	Tania Retno Kinarsih
7	7	Fahra Azahra
8	8	Azahra Fadila
9	9	Masha A.
10	10	Giofanda Aida
11	11	Devi Aditya Maharani
12	12	Tenty Herlina
13	13	Alya Shifa Meirizka
14	14	Fitrizki Xena M
15	15	Alvina Setya Rivai
16	16	Debi Reza Anjeni
17	17	Faradila Nurzulcha
18	18	Salsabila Fira N
19	19	Andika Wahyu Prasetyo
20	20	Ramadhina Nur F
21	21	Galan Ade A
22	22	Hanum Sekar Dewanggi
23	23	Tryastuti Handayani
24	24	Aurel Vashty Okta Giyanda I
25	25	Reza Rifqi M
26	26	Maulana Ibnu
27	27	Candrika Kumaralalita
28	28	Hartini Atikasari
29	29	Moch Helmi W
30	30	Anfassa Nathan
31	31	Andi Setiawan
32	32	Fernanda Kintan Amelia
33	33	Fika Zahrun N
34	34	Niken Bintari Islami
35	35	Sabila Rizky A
36	36	Alvin Adhiatma P.P
37	37	Mega Rizky Febriyanti
38	38	Pramudya R
39	39	Chairul Anam
40	40	Fania Inasari
41	41	Tasya Putri Milandari
42	42	Difa Sahara

43	43	Moh. Zaenal Affroni
44	44	Indira Prameswari R
45	45	Nasukha Rifqi
46	46	Dwiky Bintang
47	47	Nurul Izzatul Ma'rifah
48	48	Ardien Devri Karuniawan
49	49	Rahardian Aulia Pratama
50	50	Safira Fauzia Yasmin
51	51	Musfirotul Jannah Laily A
52	52	Maulany Citra Pandini
53	53	Agustina Shinta Dewi
54	54	Naufan H.F
55	55	Yudha Ilyas
56	56	Elma Rahma
57	57	Sania Jihan Salsabila
58	58	Prametya Ocsa Hutami
59	59	Robbi Arsyadani
60	60	Britya Hesy Luvilla
61	61	Nikmatul Ulfah
62	62	Inka Tiara Radiany Rifai
63	63	Silvia Agustina W
64	64	Raina Khairana Denando
65	65	Vania Rasendriya
66	66	Ginaung Pratidina
67	67	Putri Nur Isnaeni
68	68	Ilham Dwi Hatjanto
69	69	Rachma Puspa Arum
70	70	Hernanda W.T
71	71	Eva Kireina Maharyani
72	72	Alya Asyifa Nurilahi
73	73	Winda Novianti
74	74	Salfanah Z.R
75	75	Arlinda Trisnawati
76	76	Arsha Raulnadi T
77	77	Eunike Tabita B
78	78	Azizah Az-zahra
79	79	Abdul Aziz Ichwani
80	80	Fajrin Rama Sanjaya
81	81	Anshila Maryanda Pijar
82	82	Nur Aini Sandra Dewi
83	83	Kho, Melly Nagata
84	84	Delaya Kinanthi
85	85	Noval Altalip Hidayah
86	86	Laila Fatkhul
87	87	Olyvia Shalsa

88	88	Banat Isnaeni M
89	89	Annisa Miftakhul Jannah
90	90	Adelia Putri Haryani2
91	91	Aisyah Putri Andira
92	92	Muhammad Bagus Sajiwao
93	93	Salma Nailurrohman
94	94	Eristo Chessa
95	95	M. Aldin Anggoro
96	96	Faisal Adhi N
97	97	Kamilia Zulfa Salsabila
98	98	Sulis Setyo Wulandari
99	99	Siti Namira Salsabila
100	100	Genisia P Aulia
101	101	Restu Kartikasari
102	102	Azka Faricha
103	103	Annisa Nabillah Haidar S
104	104	Elang Fatahillah
105	105	Fariha Husna Zahra
106	106	Nicola aAdelia Indah Kinanti
107	107	Thomas Aquinas Krisnanda
108	108	Annisa L Alviana
109	109	Tiara Bunga Safitri
110	110	Sagita Amirul
111	111	Nabila Cahyaningtyas
112	112	Lulu Ulfa Salsabila
113	113	Rani Tri Hanifah
114	114	Cahya Puspita N
115	115	Restha Nurmalifa
116	116	Anggit Widayu
117	117	M. David A
118	118	Mufida Fadla Adhima
119	119	Alfarizi Rizku Ibnu Satria
120	120	Kirana Parameswari
121	121	Difanti Sheila R
122	122	M. Amirul. S
123	123	M. Luthfi Mustofa
124	124	Naufal Farras A. W
125	125	Propandiyani Fakhrol D.I
126	126	Krisna Wijaya
127	127	Rayhan Rahardiana Tazkiya
128	128	Santi Noor Pratiwi
129	129	Alfira Rista Susanti
130	130	Meitri Putri Damayanti
131	131	Dinda Clara Sabella
132	132	Syafrina Maharani Putri

133	133	Novansa Sheila Fiesta Zein
134	134	Choirunnisa Salsabila
135	135	Seruni Sekar Gandhis
136	136	Adelvia Sri Rahayu
137	137	Pasanda Raquel D.P
138	138	Pramudya Annas Setyawan
139	139	Rafli Islami M
140	140	Yustina Berlin Intan
141	141	Angelica Magdalena
142	142	Muhammad Iqbal Pratama
143	143	Yola Tabita Suprayogi
144	144	Johannes Satyagraha
145	145	R. Bintang
146	146	Alvin Ananta
147	147	Yudha Arya Prima
148	148	Dandi Arimansyah
149	149	Projiv Kharis Nur
150	150	Amalia Kharisma Putri
151	151	Ghulam Fathin
152	152	Alya Adinda
153	153	Haryo Aji Kurniawan
154	154	Henry Christian Sutrisno
155	155	Anita Restu Mayangsari
156	156	Devina C
157	157	Dinda Rizky A.M
158	158	Ruli Pratiwi
159	159	Sekar Ayu Salsabila
160	160	Qathrunada Syifa
161	161	Intan Aulia
162	162	Hardika Rafi Nur
163	163	L Septama
164	164	Davi Ilza Athallah
165	165	Wahyu Muhammad
166	166	Rossa Fitria H
167	167	Fairuz Nabilah
168	168	Sekar Ayudya Dwi Putri M

**Analisis Skala Kepuasan Siswa
SMA Negeri 5 Semarang**

No	Responden	Nama	No Soal																																																					Juml	Persentase	Kriteria	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53				
1	1	Theo Aden Kusuma	3	4	2	3	3	4	3	3	1	3	2	2	4	2	3	3	3	4	4	2	3	2	2	1	3	4	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	1	2	3	1	3	2	1	3	2	126	59%	CP	
2	2	Dian Novira	4	4	3	2	3	4	3	3	1	4	1	3	4	2	1	1	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1	1	4	3	1	3	2	2	1	2	2	1	3	3	3	2	3	1	2	3	3	2	2	2	129	61%	CP		
3	3	Dea Amira Hasna	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	4	4	2	3	2	2	1	3	4	3	2	4	4	2	2	4	2	3	2	1	1	4	1	1	3	2	3	4	4	3	3	2	1	3	2	148	70%	P		
4	4	Muhammad Kemal Thariq Ibrahim	2	4	3	2	2	1	3	3	4	1	2	2	1	1	2	3	3	4	1	3	3	2	2	4	2	4	3	3	2	2	4	4	4	3	4	3	2	1	1	4	1	3	2	2	3	3	2	2	2	1	1	4	1	131	62%	CP	
5	5	Jihan Nur Romadhani	3	3	4	2	2	3	2	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	1	4	3	2	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	2	4	4	3	3	2	4	4	162	76%	P				
6	6	Tania Retno Kinarsih	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	1	4	4	174	82%	SP			
7	7	Fahra Azahra	2	3	3	1	3	2	3	1	3	2	1	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	1	4	2	2	2	2	3	3	4	2	3	4	4	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	1	3	2	2	3	2	131	62%	CP		
8	8	Azahra Fadila	3	1	2	2	3	1	3	1	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	124	58%	CP	
9	9	Masha A.	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	4	4	2	3	2	4	2	138	65%	P
10	10	Giofanda Aida	4	4	4	3	4	2	4	2	4	3	2	1	3	1	4	2	3	2	2	2	1	1	3	3	2	4	3	1	2	1	1	3	2	2	3	2	2	1	4	3	2	2	3	2	1	2	2	2	4	3	1	4	3	131	62%	CP	
11	11	Devi Aditya Maharani	4	3	4	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	1	2	4	2	4	3	3	1	1	2	3	2	1	2	4	2	4	1	4	1	3	2	1	1	4	2	2	3	1	1	3	1	3	2	4	3	1	2	3	133	63%	P	
12	12	Tenty Herlina	2	1	3	4	3	4	3	4	2	4	1	3	3	2	4	4	3	2	4	2	2	3	1	3	4	2	3	1	2	1	1	4	1	3	1	3	2	2	2	3	4	3	3	1	1	2	4	2	3	1	1	2	1	130	61%	CP	
13	13	Alya Shifa Meirizka	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	1	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	1	4	3	4	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	2	2	4	3	158	75%	P		
14	14	Fitrizki Xena M	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	2	4	3	4	1	1	4	4	4	3	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	175	83%	SP		
15	15	Alvina Setya Rivai	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	4	2	2	3	2	3	1	4	2	2	3	2	3	1	4	2	2	1	3	2	4	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	3	3	2	4	1	130	61%	CP		
16	16	Debi Reza Anjeni	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	1	2	2	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	1	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	1	4	2	155	73%	P				
17	17	Faradila Nurzulcha	2	3	1	4	4	2	3	3	1	4	2	1	1	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	1	3	3	4	1	4	2	4	3	3	3	4	1	3	1	1	3	3	1	3	1	2	1	3	3	2	2	1	131	62%	CP	
18	18	Salsabila Fira N	3	3	4	2	2	3	4	4	4	3	2	2	4	1	4	1	1	2	2	1	4	3	1	4	2	2	2	3	1	3	3	4	4	3	4	3	2	3	2	2	4	3	4	3	2	4	4	4	4	2	3	2	2	148	70%	P	
19	19	Andika Wahyu Prasetyo	2	2	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	4	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	1	2	2	4	1	1	1	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	109	51%	CP		
20	20	Ramadhina Nur F	3	1	4	2	2	1	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	1	2	1	2	2	3	4	3	4	2	1	1	4	4	2	3	2	2	2	4	3	4	4	3	2	2	1	2	4	4	3	3	2	4	4	3	140	66%	P		
21	21	Galan Ade A	2	3	1	3	1	1	4	4	4	4	3	4	1	1	1	4	4	1	1	1	4	2	4	2	1	4	1	1	1	4	4	1	1	3	2	4	2	1	4	2	3	2	2	3	4	1	2	4	4	2	2	3	3	131	62%	CP	
22	22	Hanum Sekar Dewanggi	3	2	3	2	1	1	4	4	4	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3	4	1	1	3	2	2	2	4	4	1	4	3	3	2	1	2	2	4	4	3	2	3	2	132	62%	CP	
23	23	Tryastuti Handayani	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2	1	1	3	3	4	1	1	2	3	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	2	1	2	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	128	60%	CP	
24	24	Aurel Vashy Okta Giyanda 1	3	4	2	2	1	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2	4	3	3	2	2	1	2	3	4	2	2	4	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	147	69%	P	
25	25	Reza Rifqi M	3	2	3	2	1	3	2	3	1	2	2	2	3	1	3	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	4	1	3	3	2	3	3	1	3	1	128	60%	CP
26	26	Maulana Ibnu	2	2	4	1	3	2	2	3	4	3	2	1	1	1	4	2	1	2	1	2	1	2	1	4	2	3	2	1	2	2	2	3	1	3	3	4	4	3	1	1	2	2	4	4	1	2	3	3	3	3	3	2	128	60%	CP		
27	27	Candrika Kumaralita	3	2	1	2	1	1	3	2	2	3	2	3	1	2	1	4	2	2	2	3	1	2	1	4	2	2	1	2	1	3	4	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	2	3	1	2	2	3	2	3	1	1	102	48%	CP
28	28	Hartini Atikasari	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	1	4	2	2	1	2	2	2	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	4	2	3	1	3	4	4	3	2	3	1	2	130	61%	CP			
29	29	Moch Helmi W	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	141	67%	P		
30	30	Anfassa Nathan	2	2	3	3	3	1	4	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	144	68%	P			

31	31	Andi Setiawan	3	2	3	2	1	1	4	4	2	1	2	2	2	1	4	3	3	2	2	1	2	3	4	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	130	61%	CP									
32	32	Fernanda Kintan Amelia	1	1	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	1	3	3	2	1	1	4	4	1	4	2	3	4	1	2	1	2	3	4	3	4	3	1	1	2	3	3	4	1	3	2	4	4	3	3	4	3	145	68%	P					
33	33	Fika Zahrun N	3	2	4	1	4	2	1	1	4	3	3	3	2	1	3	2	2	1	1	4	2	2	4	3	4	2	2	2	1	4	1	2	2	2	3	2	4	3	2	4	2	3	1	3	3	4	2	3	3	2	4	1	129	61%	CP					
34	34	Niken Bintari Islami	2	2	2	2	3	3	4	4	1	2	3	2	2	3	4	4	1	1	1	4	1	4	1	4	4	3	2	1	1	3	4	4	1	1	2	2	4	3	3	4	1	4	4	4	4	1	2	1	4	3	2	2	4	2	3	138	65%	P		
35	35	Sabila Rizky A	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	1	3	1	3	3	1	1	2	4	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	126	59%	CP						
36	36	Alvin Adhiatma P.P	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	2	3	1	1	4	2	2	2	3	2	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	155	73%	P					
37	37	Mega Rizky Febriyanti	3	3	4	2	4	2	1	1	4	1	2	4	3	2	3	4	4	1	2	1	2	1	3	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	1	3	1	1	3	2	1	4	3	1	3	2	3	3	122	58%	CP					
38	38	Pramudya R	1	3	2	4	3	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	1	3	1	2	2	131	62%	CP				
39	39	Chairul Anam	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	1	3	1	3	4	4	4	1	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	1	4	165	78%	P				
40	40	Fania Inasari	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	2	4	4	3	4	2	1	3	1	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	4	4	3	181	85%	SP							
41	41	Tasya Putri Milandari	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	131	62%	CP							
42	42	Difa Sahara	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	2	1	3	1	2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	2	4	4	4	1	2	149	70%	P						
43	43	Moh. Zaenal Affroni	2	2	4	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	1	3	2	4	2	2	4	4	3	4	2	2	4	3	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	169	80%	P							
44	44	Indira Prameswari R	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	3	2	3	2	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	4	3	182	86%	SP				
45	45	Nasukha Rifqi	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	1	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	2	164	77%	P				
46	46	Dwiky Bintang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	1	3	1	4	4	4	3	1	4	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	2	3	183	86%	SP					
47	47	Nurul Izzatul Ma'rifah	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	2	3	2	1	4	2	2	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	179	84%	SP					
48	48	Ardien Devri Karuniawan	2	4	3	1	2	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	3	1	2	1	4	3	1	3	3	4	2	3	4	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	4	2	3	2	2	3	4	2	3	2	1	135	64%	P				
49	49	Rahardian Aulia Pratama	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	1	3	1	4	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	2	1	166	78%	P				
50	50	Safira Fauzia Yasmin	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	4	4	3	3	1	128	60%	CP							
51	51	Musfirotul Jannah Laily A	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	2	3	2	4	2	2	1	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	3	132	62%	CP						
52	52	Maulany Citra Pandini	3	1	1	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	4	2	4	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	122	58%	CP						
53	53	Agustina Shinta Dewi	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	1	1	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	4	1	168	79%	P					
54	54	Naufan H.F	4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	1	4	1	1	4	2	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	3	178	84%	SP		
55	55	Yudha Ilyas	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	2	3	3	1	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2	4	2	2	2	179	84%	SP				
56	56	Elma Rahma	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	2	3	2	2	1	4	4	3	3	1	4	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	1	1	3	154	73%	P					
57	57	Sania Jihan Salsabila	3	3	2	2	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	4	4	2	4	2	3	1	3	3	2	4	2	2	1	3	2	140	66%	P					
58	58	Prametya Ocsa Hutami	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	151	71%	P							
59	59	Robbi Arsyadani	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	1	2	1	1	4	2	2	1	1	4	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	1	3	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	2	130	61%	CP				
60	60	Britya Hesy Luvilla	2	3	2	3	2	3	3	1	4	2	3	4	1	2	4	2	4	4	2	3	1	4	2	2	4	4	2	3	2	1	1	3	2	3	1	4	2	4	1	2	3	1	1	1	1	1	3	4	1	1	128	60%	CP							
61	61	Nikmatul Ulfah	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	3	1	3	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	151	71%	P					
62	62	Inka Tiara Radiany Rifai	1	1	3	4	2	1	3	2	3	3	3	2	1	3	1	4	2	2	2	3	3	1	1	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	1	2	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	1	3	1	3	1	121	57%	CP					
63	63	Silvia Agustina W	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	3	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	2	4	176	83%	SP
64	64	Raina Khairana Denando	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	1	4	1	2	3	3	3	2	1	2	2	2	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	1	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	147	69%	P					

66	66	Ginaung Pratidina	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	1	2	4	1	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	182	86%	SP						
67	67	Putri Nur Isnaeni	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	2	1	2	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	4	4	2	4	3	2	4	4	3	4	3	4	170	80%	P		
68	68	Ilham Dwi Hatjanto	1	3	2	2	2	2	3	2	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	4	2	2	2	4	4	1	2	2	2	3	2	1	3	3	2	129	61%	CP						
69	69	Rachma Puspa Arum	1	3	2	2	4	2	3	3	4	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	1	3	3	4	3	2	4	3	1	2	132	62%	CP						
70	70	Hernanda W.T	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	2	4	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	170	80%	P			
71	71	Eva Kireina Maharyani	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	1	4	3	2	158	75%	P		
72	72	Alya Asyifa Nurilahi	4	4	2	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	2	2	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	1	2	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	1	4	3	2	168	79%	P		
73	73	Winda Novianti	1	2	2	3	1	3	1	1	2	1	1	3	4	2	2	1	4	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	4	2	2	4	3	2	3	3	1	2	4	4	4	3	1	3	3	1	2	3	1	3	129	61%	CP		
74	74	Salfanah Z.R	2	3	2	2	3	2	1	3	2	1	2	3	3	3	1	1	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	1	2	3	3	2	4	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	3	121	57%	CP					
75	75	Arlinda Trisnawati	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	3	4	2	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	2	2	4	3	162	76%	P					
76	76	Arsha Raulnadi T	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	1	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	164	77%	P		
77	77	Eunike Tabita B	3	3	2	3	2	1	2	3	1	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	1	2	4	2	3	1	1	2	2	2	2	2	4	3	2	3	1	2	3	3	129	61%	CP		
78	78	Azizah Az-zahra	1	3	1	2	2	2	2	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	1	4	2	1	3	2	3	1	3	2	2	2	1	3	127	60%	CP		
79	79	Abdul Aziz Ichwani	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	167	79%	P			
80	80	Fajrin Rama Sanjaya	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	3	2	2	3	1	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	1	3	1	1	3	2	3	3	1	3	2	3	2	3	1	128	60%	CP
81	81	Anshila Maryanda Pijar	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	2	2	4	1	2	3	4	3	2	1	4	4	4	4	2	4	3	4	1	4	4	4	3	4	1	3	4	2	4	4	3	1	4	2	161	76%	P	
82	82	Nur Aini Sandra Dewi	3	3	2	4	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	3	4	3	3	1	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	170	80%	P			
83	83	Kho, Melly Nagata	3	3	2	3	3	1	3	1	2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	1	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	2	1	3	2	1	2	3	3	3	2	3	1	1	3	128	60%	CP			
84	84	Delaya Kinanthi	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	159	75%	P
85	85	Noval Altalip Hidayah	3	1	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	2	1	1	4	3	1	2	3	4	2	3	4	1	3	3	1	2	2	2	3	3	3	1	2	1	1	2	3	2	3	1	3	3	2	1	2	3	122	58%	CP	
86	86	Laila Fatkhul	2	3	2	1	3	1	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	2	4	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	1	3	130	61%	CP
87	87	Olyvia Shalsa	3	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	4	157	74%	P		
88	88	Banat Isnaeni M	4	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	1	3	2	3	4	4	1	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	1	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	1	4	4	174	82%	SP		
89	89	Annisa Miftakhul Jannah	4	4	4	2	1	4	3	2	4	4	4	4	4	2	2	1	3	2	3	4	3	1	3	2	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	3	2	1	4	4	4	4	4	2	1	1	4	4	4	1	4	4	3	164	77%	P	
90	90	Adelia Putri Haryani2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	4	1	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	132	62%	CP		
91	91	Aisyah Putri Andira	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	1	4	3	162	76%	P				
92	92	Muhammad Bagus Sajiwao	2	3	3	1	3	2	3	2	4	3	1	3	2	3	2	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	1	4	2	2	2	2	3	1	1	3	3	2	1	2	3	2	4	1	3	132	62%	CP		
93	93	Salma Nailurrohman	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	4	3	164	77%	P	
94	94	Eristo Chessa	3	1	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	2	4	1	3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	4	2	2	3	4	2	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	1	3	2	2	1	2	126	59%	CP		
95	95	M. Aldin Anggoro	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	1	3	3	1	3	2	3	1	3	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	131	62%	CP			
96	96	Faisal Adhi N	3	3	4	4	2	4	4	3	4	2	4	2	4	1	3	3	3	3	3	3	1	2	4	1	4	3	3	3	4	1	2	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	165	78%	P		
97	97	Kamilia Zulfa Salsabila	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	1	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	1	1	2	159	75%	P	
98	98	Sulis Setyo Wulandari	2	4	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	3	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	1	3	2	1	3	3	2	3	2	129	61%	CP		
99	99	Siti Namira Salsabila	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	1	4	4	3	2	4	1	1	3	1	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	3	1	4	4	167	79%	P			
100	100	Genisia P Aulia	2	3	1	3	4	2	3	3	1	2</																																															

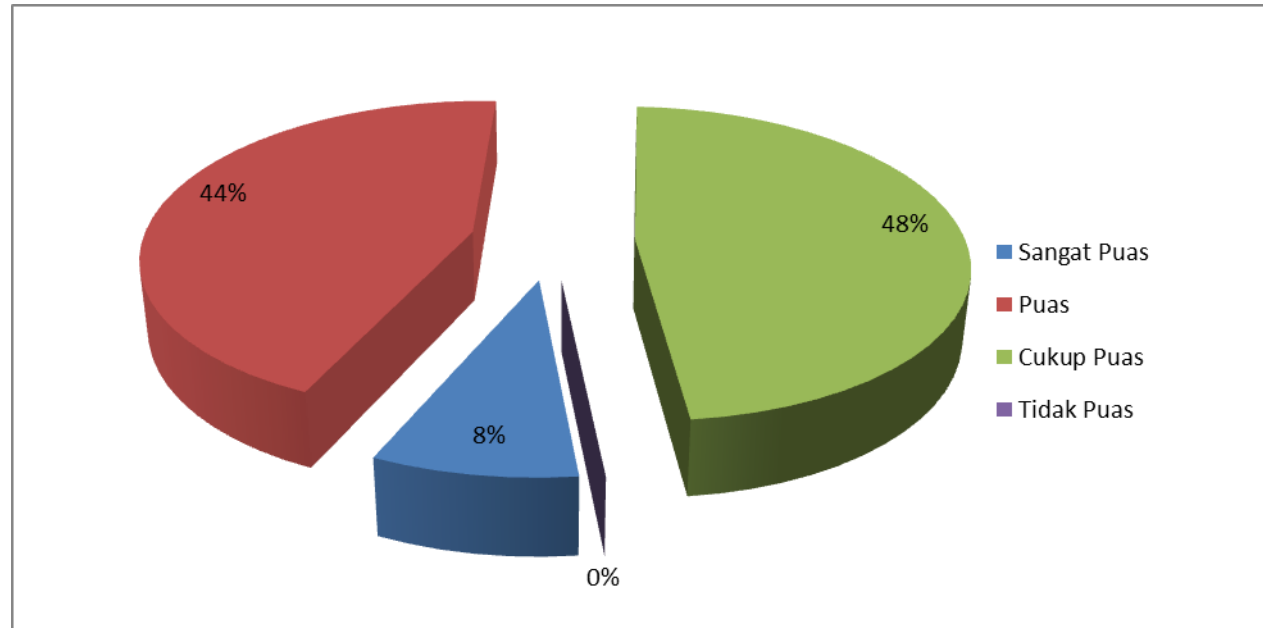
101	101	Restu Kartikasari	3	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	1	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	172	81%	P
102	102	Azka Faricha	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4	179	84%	SP				
103	103	Annisa Nabillah Haidar S	2	1	2	3	2	3	3	2	1	2	1	3	3	2	1	2	2	1	1	1	3	2	4	1	4	2	3	4	1	1	2	4	3	2	2	4	1	2	3	3	3	2	2	1	2	3	1	2	3	1	1	1	113	53%	CP			
104	104	Elang Fatahillah	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	132	62%	CP			
105	105	Fariha Husna Zahra	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2	4	4	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	4	1	157	74%	P						
106	106	Nicola aAdelia Indah Kinanti	3	3	4	4	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	3	3	4	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	4	2	3	3	4	1	3	2	1	3	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3	1	4	3	140	66%	P			
107	107	Thomas Aquinas Krisnanda	3	4	4	2	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	3	4	2	4	163	77%	P			
108	108	Annisa L Alviana	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	3	4	1	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	1	4	3	180	85%	SP		
109	109	Tiara Bunga Safitri	2	1	4	3	3	4	4	1	2	4	3	4	3	3	1	2	4	2	1	3	1	1	2	3	2	3	2	1	1	4	2	4	2	3	2	1	1	2	1	1	4	2	3	4	2	3	3	1	3	1	4	1	127	60%	CP			
110	110	Sagita Amirul	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	2	1	4	4	163	77%	P								
111	111	Nabila Cahyaningtyas	2	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	1	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	1	3	3	1	3	2	2	3	4	4	2	1	1	2	3	2	1	2	1	3	3	3	1	3	2	3	1	2	3	129	61%	CP				
112	112	Lulu Ulfa Salsabila	4	1	4	3	4	1	4	3	2	4	3	3	1	2	3	4	3	4	2	1	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	4	2	3	2	1	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1	2	3	1	3	2	3	2	130	61%	CP		
113	113	Rani Tri Hanifah	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	1	1	3	2	3	1	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	4	4	2	3	1	3	2	4	3	4	4	2	4	2	149	70%	P		
114	114	Cahya Puspita N	4	4	4	2	3	2	2	3	1	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	1	2	3	1	3	1	4	3	3	1	2	2	3	2	3	2	3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	2	1	132	62%	CP					
115	115	Restha Nurmalifa	2	2	2	2	3	2	3	2	4	3	2	3	4	1	1	3	2	2	3	4	2	3	2	2	3	2	4	2	1	4	1	2	3	2	3	3	4	4	1	3	4	3	4	2	1	2	4	4	3	2	2	4	4	140	66%	P		
116	116	Anggit Widayu	2	3	4	2	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	2	4	2	1	2	3	1	1	4	2	4	2	1	3	2	4	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	2	143	67%	P			
117	117	M. David A	2	3	2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	2	3	2	4	1	2	3	3	1	4	2	4	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	4	2	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	4	1	2	3	2	125	59%	CP			
118	118	Mufida Fadla Adhima	3	2	3	2	2	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	1	1	4	4	4	2	1	3	3	4	1	1	1	3	3	4	3	2	4	4	1	1	4	3	3	4	4	4	3	2	4	2	150	71%	P				
119	119	Alfarizi Rizku Ibnu Satria	3	2	3	2	3	3	2	2	4	2	2	3	1	3	4	1	1	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	4	4	1	2	3	1	2	3	3	2	3	3	1	1	4	2	2	4	4	2	2	3	3	131	62%	CP					
120	120	Kirana Parameswari	1	2	3	1	1	1	4	4	4	1	3	2	1	1	3	4	1	1	1	1	1	4	4	4	1	1	1	4	1	3	1	1	1	3	4	4	2	4	1	1	1	4	4	1	4	1	4	3	3	4	4	1	123	58%	CP			
121	121	Difanti Sheila R	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	1	1	4	1	2	1	2	1	3	2	4	4	2	1	2	3	3	2	2	3	2	3	1	2	1	1	2	3	2	4	1	2	2	3	1	2	2	4	3	1	123	58%	CP			
122	122	M. Amirul S	1	1	4	1	3	4	4	4	4	2	2	3	1	1	2	4	3	3	2	4	1	4	2	4	3	4	1	1	3	1	2	1	1	1	4	4	3	4	4	1	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	144	68%	P		
123	123	M. Luthfi Mustofa	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	1	4	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	4	156	74%	P		
124	124	Naufal Farras A. W	3	4	3	1	4	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	1	1	1	3	2	1	2	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	1	2	4	1	2	1	132	62%	CP					
125	125	Propandiyana Fakhrol D.I	3	3	3	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	4	2	2	3	3	2	3	1	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	2	2	1	2	2	129	61%	CP					
126	126	Krisna Wijaya	3	2	2	3	2	3	3	1	3	3	2	2	3	1	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	0	2	2	2	127	60%	CP					
127	127	Rayhan Rahardiana Tazkiya	3	3	2	3	4	4	2	2	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	143	67%	P					
128	128	Santi Noor Pratiwi	3	3	3	4	3	3	1	2	4	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	3	1	3	2	3	4	4	4	2	3	2	4	3	2	2	3	1	150	71%	P				
129	129	Alfira Rista Susanti	3	2	2	2	3	3	1	1	3	3	4	2	4	1	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	3	3	3	2	1	1	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	4	4	3	2	2	2	129	61%	CP			
130	130	Meitri Putri Damayanti	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	2	4	4	3	2	3	2	2	2	3	4	2	2	3	149	70%	P			
131	131	Dinda Clara Sabella	2	3	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	2	4	2	2	2	1	2	3	2	2	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	1	1	3	2	3	3	2	1	3	2	3	131	62%	CP					
132	132	Syafrina Maharani Putri	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	4	2	2	2	3	2	3	4	4	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	147	69%	P		
133	133	Novansa Sheila Fiesta Zein	3	3	4	3	4	4	4	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	130	61%	CP	
134	134	Choirunnisa Salsabila	4	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	1	2	3	2	2	4	2	3	4	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	2	3	2	2	4	4	2	3	2	4	4	3	149	70%	P				
135	135</																																																											

136	136	Adelvia Sri Rahayu	3	3	1	2	2	3	1	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	4	4	2	4	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	2	3	1	124	58%	CP							
137	137	Pasanda Raquel D.P	3	3	2	2	2	4	1	1	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	4	2	4	2	2	2	3	4	2	3	2	3	4	3	1	3	1	2	1	3	2	1	1	3	1	2	3	3	2	4	2	1	125	59%	CP					
138	138	Pramudya Annas Setyawan	2	2	3	1	1	2	4	4	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	4	2	3	4	2	1	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4	3	1	1	2	3	4	1	2	3	3	1	3	3	4	2	1	125	59%	CP					
139	139	Rafli Islami M	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	1	1	4	2	2	4	1	4	4	2	4	3	2	2	1	4	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	2	4	3	2	153	72%	P						
140	140	Yustina Berlin Intan	3	2	2	1	1	3	3	2	1	2	2	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	4	2	2	2	4	2	2	4	3	1	1	4	3	2	3	3	1	3	2	1	2	2	1	3	129	61%	CP						
141	141	Angelica Magdalena	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	2	2	3	2	2	4	3	3	2	1	2	3	3	4	3	2	2	2	3	4	3	4	4	1	1	1	1	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	147	69%	P						
142	142	Muhammad Iqbal Pratama	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	4	1	2	1	1	2	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	131	62%	CP						
143	143	Yola Tabita Suprayogi	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2	1	1	4	3	3	2	3	2	3	3	3	1	2	1	1	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	1	1	137	65%	P						
144	144	Johannes Satyagraha	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3	2	3	1	1	1	1	1	4	4	1	4	1	3	2	1	1	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	4	126	59%	CP					
145	145	R. Bintang	3	3	4	1	1	4	1	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	2	1	3	1	4	3	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	167	79%	P									
146	146	Alvin Ananta	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	1	3	3	4	2	4	4	1	1	2	4	2	1	2	3	2	4	4	1	2	1	3	2	3	4	2	1	4	1	2	2	3	3	2	2	1	1	133	63%	P								
147	147	Yudha Arya Prima	3	3	2	3	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	2	1	3	2	2	3	4	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	2	1	1	3	2	1	2	3	3	2	2	3	3	1	3	2	129	61%	CP								
148	148	Dandi Arimansyah	3	3	2	2	3	4	3	4	4	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	3	4	2	3	3	3	2	3	2	139	66%	P							
149	149	Projiv Kharis Nur	3	2	1	2	3	3	2	2	4	2	2	3	2	2	3	1	2	3	3	3	1	1	2	2	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2	2	3	2	126	59%	CP							
150	150	Amalia Kharisma Putri	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	164	77%	P								
151	151	Ghulam Fathin	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	152	72%	P							
152	152	Alya Adinda	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	3	2	1	132	62%	CP						
153	153	Haryo Aji Kurniawan	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	3	4	3	4	4	2	2	2	1	2	4	4	1	3	2	2	3	2	3	1	1	2	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	128	60%	CP							
154	154	Henry Christian Sutrisno	4	3	3	3	4	2	1	2	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	1	4	4	4	2	4	3	4	1	3	3	3	4	4	2	4	3	3	2	4	1	2	1	2	159	75%	P						
155	155	Anita Restu Mayangsari	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	1	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	1	2	2	158	75%	P								
156	156	Devina C	1	1	4	1	4	4	4	4	4	2	2	2	1	2	4	4	1	2	2	1	3	2	3	2	3	2	1	3	1	3	1	1	4	2	2	4	4	1	4	1	4	1	4	2	4	1	1	4	2	4	2	1	130	61%	CP						
157	157	Dinda Rizky A.M	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1	2	4	2	1	1	1	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	1	3	4	2	2	3	4	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	3	1	2	1	3	3	2	4	1	123	58%	CP						
158	158	Ruli Pratiwi	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	2	4	2	2	2	4	2	2	3	4	2	3	4	2	3	4	4	3	3	4	1	3	4	4	3	2	2	4	4	163	77%	P						
159	159	Sekar Ayu Salsabila	1	2	3	1	3	4	3	3	2	3	2	3	1	1	2	3	2	2	2	3	1	4	4	2	3	1	1	2	4	3	2	1	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	3	2	3	4	128	60%	CP				
160	160	Qathrunada Syifa	2	2	3	1	4	3	2	2	4	2	1	1	3	4	3	1	2	3	2	4	4	1	1	2	4	1	1	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	1	2	4	4	2	2	3	4	143	67%	P					
161	161	Intan Aulia	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	177	83%	SP			
162	162	Hardika Rafi Nur	3	1	3	2	1	1	4	2	3	1	3	1	2	2	3	1	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	1	3	2	1	1	2	3	3	132	62%	CP						
163	163	L. Septama	2	3	4	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	1	2	4	2	2	1	2	4	3	2	4	1	1	2	1	1	2	2	4	2	4	3	1	2	2	2	4	2	4	2	3	4	4	3	2	4	2	137	65%	P								
164	164	Davi Ilza Athallah	3	4	3	3	2	3	2	1	2	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	3	1	4	4	2	3	1	3	2	1	2	3	4	4	3	4	3	3	2	2	1	4	3	3	1	1	3	1	3	1	1	4	2	3	126	59%	CP					
165	165	Wahyu Muhammad	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	4	1	1	1	4	4	3	2	3	1	2	2	2	2	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	125	59%	CP						
166	166	Rossa Fitria H	1	1	2	2	2	3	3	3	4	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	3	1	3	1	1	2	2	4	1	1	1	3	3	3	4	1	3	1	3	2	3	1	1	3	2	4	3	4	2	3	115	54%	CP		
167	167	Fairuz Nabilah	1	2	2	1	1	1	2	4	4	1	2	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	4	4	3	3	1	1	4	1	3	1	1	1	3	4	4	2	4	1	1	1	4	4	1	4	1	4	1	4	2	3	3	4	1	1	119	56%	CP
168	168	Sekar Ayudya Dwi Putri M	3	2	3	1	2	3	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	3	3	3	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	4	1	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	4	2	3	1	3	1	2	1	3	1	2	1	117	55%	CP					

25% - 43,75%	:Tidak puas
43,76% - 62,51%	:Kurang Puas
62,51% - 81,27%	:Puas
81,28% - 100%	:Sangat Puas

Hasil	
Sangat Puas	14
Puas	74
Cukup Puas	80
Tidak Puas	

Diagram Tingkat Kepuasan dalam Peminatan Program Studi pada Siswa Kelas XI IPA SMA N 5 Semarang Tahun Ajaran 2015/2016



Kehandalan										
1	2	3	4	5	6	7	8	Jumlah	%	Kriteria
3	4	2	3	3	4	3	3	25	78,13	P
4	4	3	2	3	4	3	3	26	81,25	P
3	4	2	3	3	4	3	3	25	78,13	P
2	4	3	2	2	1	3	3	20	62,50	CP
3	3	4	2	2	3	2	3	22	68,75	P
3	3	4	4	3	4	4	3	28	87,50	SP
2	3	3	1	3	2	3	1	18	56,25	CP
3	1	2	2	3	1	3	1	16	50,00	CP
3	3	3	3	2	3	2	2	21	65,63	P
4	4	4	3	4	2	4	2	27	84,38	SP
4	3	4	4	2	3	2	3	25	78,13	P
2	1	3	4	3	4	3	4	24	75,00	P
3	3	3	3	3	4	2	3	24	75,00	P
4	4	4	4	4	4	4	0	28	87,50	SP
3	2	3	3	3	3	2	3	22	68,75	P
4	3	3	2	2	3	3	3	23	71,88	P
2	3	1	4	4	2	3	3	22	68,75	P
3	3	4	2	2	3	4	4	25	78,13	P
2	2	2	3	3	3	2	3	20	62,50	CP
3	1	4	2	2	1	4	4	21	65,63	P
2	3	1	3	1	1	4	4	19	59,38	CP
3	2	3	2	1	1	4	4	20	62,50	CP
3	3	3	3	2	2	3	4	23	71,88	P
3	4	2	2	1	3	4	4	23	71,88	P
3	2	3	2	1	3	2	3	19	59,38	CP
2	2	4	1	3	2	2	3	19	59,38	CP
3	2	1	2	1	1	3	2	15	46,88	CP
1	3	2	3	2	2	3	3	19	59,38	CP
2	3	3	2	3	3	3	3	22	68,75	P
2	2	3	3	3	1	4	2	20	62,50	CP
3	2	3	2	1	1	4	4	20	62,50	CP
1	1	3	2	3	3	4	4	21	65,63	P
3	2	4	1	4	2	1	1	18	56,25	CP
2	2	2	2	3	3	4	4	22	68,75	P
2	2	4	2	2	2	3	3	20	62,50	CP
2	3	2	3	4	4	4	4	26	81,25	P
3	3	4	2	4	2	1	1	20	62,50	CP
1	3	2	4	3	3	2	2	20	62,50	CP
3	3	3	3	4	4	4	4	28	87,50	SP
4	4	4	4	4	3	4	3	30	93,75	SP
3	3	2	3	2	3	3	2	21	65,63	P
3	3	3	3	3	2	3	4	24	75,00	P
2	2	4	3	3	4	2	4	24	75,00	P
4	4	3	3	4	4	3	4	29	90,63	SP
3	4	4	3	3	2	3	4	26	81,25	P
4	4	4	4	4	4	4	4	32	100,00	SP

4	3	4	4	4	4	3	4	30	93,75	SP
2	4	3	1	2	3	3	3	21	65,63	P
4	4	4	4	4	4	4	4	32	100,00	SP
1	3	2	3	3	2	3	3	20	62,50	CP
3	2	2	2	2	3	2	2	18	56,25	CP
3	1	1	4	2	3	3	3	20	62,50	CP
4	4	3	4	4	4	4	3	30	93,75	SP
4	4	2	4	3	4	4	4	29	90,63	SP
4	4	2	4	4	3	4	3	28	87,50	SP
3	3	3	3	3	3	3	3	24	75,00	P
3	3	2	2	4	3	4	4	25	78,13	P
3	3	3	3	3	2	3	3	23	71,88	P
3	3	2	3	3	3	3	4	24	75,00	P
2	3	2	3	2	3	3	1	19	59,38	CP
4	3	4	3	3	2	3	3	25	78,13	P
1	1	3	4	2	1	3	2	17	53,13	CP
3	2	4	3	3	3	4	4	26	81,25	P
4	3	3	3	3	2	3	4	25	78,13	P
3	3	2	3	4	3	3	4	25	78,13	P
4	4	4	3	4	2	4	4	29	90,63	SP
3	3	4	2	3	3	3	2	23	71,88	P
1	3	2	2	2	2	3	2	17	53,13	CP
1	3	2	2	4	2	3	3	20	62,50	CP
4	4	3	4	4	4	4	4	31	96,88	SP
3	3	4	3	3	3	3	3	25	78,13	P
4	4	2	4	4	3	4	4	29	90,63	SP
1	2	2	3	1	3	1	1	14	43,75	TP
2	3	2	2	3	2	1	3	18	56,25	CP
3	3	3	2	4	4	3	3	25	78,13	P
4	3	3	3	3	4	3	3	26	81,25	P
3	3	2	3	2	1	2	3	19	59,38	CP
1	3	1	2	2	2	2	4	17	53,13	CP
3	3	3	2	3	3	3	3	23	71,88	P
3	3	2	2	2	2	2	3	19	59,38	CP
4	3	3	3	2	3	3	2	23	71,88	P
3	3	2	4	2	4	4	3	25	78,13	P
3	3	2	3	3	1	3	1	19	59,38	CP
3	3	2	3	3	3	3	3	23	71,88	P
3	1	3	2	3	1	3	2	18	56,25	CP
2	3	2	1	3	1	3	2	17	53,13	CP
3	3	3	3	3	4	2	2	23	71,88	P
4	4	4	2	3	4	4	3	28	87,50	SP
4	4	4	2	1	4	3	2	24	75,00	P
2	2	3	3	3	2	2	3	20	62,50	CP
3	3	3	3	3	3	3	3	24	75,00	P
2	3	3	1	3	2	3	2	19	59,38	CP
3	3	3	3	3	4	2	3	24	75,00	P
3	1	2	3	2	3	3	2	19	59,38	CP
1	3	3	3	2	3	3	2	20	62,50	CP
3	3	4	4	2	4	4	3	27	84,38	SP

3	3	2	3	3	3	2	3	22	68,75	P
3	3	2	2	3	4	3	4	24	75,00	P
3	2	1	2	3	3	2	2	18	56,25	CP
3	4	3	3	3	3	3	4	26	81,25	P
3	3	3	3	3	3	3	3	24	75,00	P
2	3	3	2	2	2	3	3	20	62,50	CP
3	2	2	2	2	2	2	2	17	53,13	CP
4	3	3	3	4	2	1	2	22	68,75	P
3	2	3	3	2	3	3	2	21	65,63	P
1	1	4	1	4	4	4	4	23	71,88	P
3	3	3	2	3	2	3	3	22	68,75	P
2	3	2	3	3	4	3	3	23	71,88	P
1	2	3	1	3	4	3	3	20	62,50	CP
2	2	3	1	4	3	2	2	19	59,38	CP
3	3	4	3	3	4	3	3	26	81,25	P
3	1	3	2	1	1	4	2	17	53,13	CP
2	3	4	3	4	2	3	3	24	75,00	P
3	4	3	3	2	3	2	1	21	65,63	P
3	2	2	3	2	2	2	2	18	56,25	CP
1	1	2	2	2	3	3	3	17	53,13	CP
1	2	2	1	1	1	2	4	14	43,75	TP
3	2	3	1	2	3	2	2	18	56,25	CP
								Rata-rata	70,52	P
								Hasil		
								CP	54	
								P	89	
								SP	23	
								TP	0	

Ketanggapan															
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Jumlah	%	Kriteria
1	3	2	2	4	2	3	3	3	4	4	2	3	36	69,23	P
1	4	1	3	4	2	1	1	3	3	3	3	3	32	61,54	CP
4	3	4	4	4	2	2	3	3	4	4	2	3	42	80,77	P
4	1	2	2	1	1	2	3	3	4	1	3	3	30	57,69	CP
4	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	40	76,92	P
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	2	2	44	84,62	SP
3	2	1	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	30	57,69	CP
2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	28	53,85	CP
3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	34	65,38	P
4	3	2	1	3	1	4	2	3	2	2	2	1	30	57,69	CP
2	3	3	4	3	4	1	2	4	2	4	3	3	38	73,08	P
2	4	1	3	3	2	4	4	3	2	4	2	2	36	69,23	P
4	3	1	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	37	71,15	P
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	46	88,46	SP
3	3	3	3	2	2	3	1	4	2	2	2	3	33	63,46	P
3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	1	2	39	75,00	P
1	4	2	1	1	3	4	2	3	3	3	2	2	31	59,62	CP
4	3	2	2	4	1	4	1	1	2	2	1	4	31	59,62	CP
1	3	2	3	4	2	3	1	2	3	2	2	2	30	57,69	CP
4	3	2	2	3	3	3	2	1	2	1	2	2	30	57,69	CP
4	4	3	4	1	1	1	4	4	1	1	1	4	33	63,46	P
4	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	31	59,62	CP
4	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2	1	1	26	50,00	CP
3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2	4	34	65,38	P
1	2	2	2	3	1	3	1	1	2	2	1	2	23	44,23	CP
4	3	2	1	1	1	4	2	1	2	1	2	1	25	48,08	CP
2	3	2	3	1	2	1	4	2	2	2	3	1	28	53,85	CP
2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	1	4	26	50,00	CP
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	36	69,23	P
3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	29	55,77	CP
2	1	2	2	2	1	4	3	3	2	2	1	2	27	51,92	CP
4	4	2	3	4	3	3	1	3	3	2	1	1	34	65,38	P
	4	3	3	3	2	1	3	2	2	1	1	4	29	55,77	CP
1	2	3	2	2	3	4	4	1	1	1	4	1	29	55,77	CP
3	2	2	1	3	1	3	3	1	1	2	4	2	28	53,85	CP
4	4	4	4	3	4	2	3	4	2	2	3	1	40	76,92	P
4	1	2	4	3	2	3	4	4	1	2	1	2	33	63,46	P
3	2	3	2	3	1	3	4	3	4	4	3	3	38	73,08	P
4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	42	80,77	P
3	3	4	2	2	4	4	3	3	4	2	1	3	38	73,08	P
3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	35	67,31	P
2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	2	1	3	33	63,46	P
3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	1	3	41	78,85	P
4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	3	46	88,46	SP
2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	1	2	38	73,08	P
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	51	98,08	SP

4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	46	88,46	SP
3	3	1	3	2	3	2	3	3	1	2	1	4	31	59,62	CP
1	4	4	4	1	1	3	1	4	4	4	3	3	37	71,15	P
3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	34	65,38	P
3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	33	63,46	P
4	4	3	3	4	2	3	2	4	2	4	2	2	39	75,00	P
4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	44	84,62	SP
2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	45	86,54	SP
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	50	96,15	SP
3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	2	3	37	71,15	P
3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	34	65,38	P
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	73,08	P
4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	39	75,00	P
4	2	3	4	1	2	4	2	4	4	4	2	3	39	75,00	P
4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	2	3	39	75,00	P
3	3	3	2	1	3	1	4	2	2	2	3	3	32	61,54	CP
4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	2	4	44	84,62	SP
3	3	3	3	1	4	1	2	3	3	3	2	1	32	61,54	CP
	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	32	61,54	CP
4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	4	1	42	80,77	P
4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	47	90,38	SP
2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	34	65,38	P
4	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	2	2	30	57,69	CP
4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	3	42	80,77	P
4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	2	43	82,69	SP
2	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	43	82,69	SP
2	1	1	3	4	2	2	1	4	3	1	3	2	29	55,77	CP
2	1	2	3	3	3	3	3	1	1	2	2	4	29	55,77	CP
4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	2	35	67,31	P
2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	42	80,77	P
1	2	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	33	63,46	P
2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	37	71,15	P
4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	42	80,77	P
1	2	3	3	2	2	3	1	3	3	2	3	2	30	57,69	CP
3	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	2	2	41	78,85	P
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	39	75,00	P
2	3	3	3	2	1	3	2	2	3	2	3	2	31	59,62	CP
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	41	78,85	P
3	2	3	3	2	2	2	4	2	1	1	4	3	32	61,54	CP
4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	2	39	75,00	P
4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	39	75,00	P
4	3	4	4	4	3	3	1	3	2	3	4	4	42	80,77	P
4	4	4	4	4	2	2	1	3	2	3	4	3	40	76,92	P
3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	4	1	31	59,62	CP
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	44	84,62	SP
4	3	1	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	38	73,08	P
4	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	3	40	76,92	P
1	3	3	3	2	2	4	1	3	2	2	3	2	31	59,62	CP
3	3	1	3	2	3	1	3	3	2	2	2	3	31	59,62	CP
4	2	4	2	4	1	3	3	3	3	3	3	1	36	69,23	P

4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	37	71,15	P
1	2	3	2	3	1	2	1	3	2	2	2	3	27	51,92	CP
4	3	4	4	2	3	3	1	4	4	3	2	4	41	78,85	P
1	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	33	63,46	P
4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	43	82,69	SP
3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	40	76,92	P
1	2	1	3	3	2	1	2	2	2	1	1	1	22	42,31	TP
4	3	3	3	3	1	2	3	2	2	2	3	2	33	63,46	P
2	4	4	3	3	2	2	2	2	4	4	2	3	37	71,15	P
3	2	1	2	2	1	2	3	3	4	2	3	2	30	57,69	CP
2	3	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	2	40	76,92	P
4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	3	45	86,54	SP
2	4	3	4	3	3	3	1	2	4	2	1	3	35	67,31	P
4	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	38	73,08	P
4	2	2	1	3	2	2	4	2	3	3	3	2	33	63,46	P
2	4	3	3	1	2	3	4	3	4	2	1	3	35	67,31	P
2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	1	1	34	65,38	P
1	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	35	67,31	P
4	3	2	3	4	1	1	3	2	2	3	4	2	34	65,38	P
4	3	3	2	2	3	2	4	2	1	2	3	1	32	61,54	CP
4	2	2	2	2	2	3	2	4	1	2	3	3	32	61,54	CP
4	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	1	36	69,23	P
4	2	2	2	3	1	3	4	1	1	2	3	2	30	57,69	CP
4	1	3	2	1	1	3	4	1	1	1	1	1	24	46,15	CP
4	3	2	2	3	1	1	4	1	2	1	2	1	27	51,92	CP
4	2	2	3	1	1	2	4	3	3	2	4	1	32	61,54	CP
4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	40	76,92	P
1	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	36	69,23	P
3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	34	65,38	P
1	3	3	2	2	3	1	2	3	3	4	3	2	32	61,54	CP
3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	33	63,46	P
4	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	4	36	69,23	P
3	3	4	2	4	1	2	2	2	2	2	3	2	32	61,54	CP
4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	38	73,08	P
4	2	2	2	3	2	4	2	2	2	1	2	3	31	59,62	CP
4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	38	73,08	P
1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	30	57,69	CP
4	4	3	3	4	1	2	3	2	2	2	4	2	36	69,23	P
3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	1	39	75,00	P
1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	27	51,92	CP
1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	31	59,62	CP
1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	20	38,46	TP
4	2	3	3	1	1	4	2	2	2	4	1	4	33	63,46	P
1	2	2	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	34	65,38	P
4	3	2	2	3	2	2	4	3	3	2	1	2	33	63,46	P
3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	31	59,62	CP
3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2	34	65,38	P
4	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	4	4	27	51,92	CP
4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	2	41	78,85	P
4	3	3	3	3	2	1	3	3	4	2	4	4	39	75,00	P

1	4	2	2	3	3	2	1	3	2	2	3	4	32	61,54	CP	
4	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	4	33	63,46	P	
4	2	2	3	2	2	3	1	2	3	3	3	1	31	59,62	CP	
3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	38	73,08	P	
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	36	69,23	P	
2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	33	63,46	P	
3	2	4	3	4	3	4	4	2	2	2	2	1	36	69,23	P	
4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	42	80,77	P	
4	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	40	76,92	P	
4	2	2	2	1	2	4	4	1	2	2	1	3	30	57,69	CP	
1	1	2	4	2	1	1	1	3	3	3	2	2	26	50,00	CP	
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	44	84,62	SP	
2	3	2	3	1	1	2	3	2	2	2	3	1	27	51,92	CP	
4	2	1	1	3	4	3	1	2	3	2	4	4	34	65,38	P	
4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	1	45	86,54	SP	
3	1	3	1	2	2	2	3	1	3	3	2	3	29	55,77	CP	
4	3	2	2	3	1	2	4	2	2	2	1	2	30	57,69	CP	
2	3	3	1	1	3	2	2	1	1	1	3	1	24	46,15	CP	
2	2	2	2	3	1	2	4	1	1	1	4	4	29	55,77	CP	
4	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	23	44,23	CP	
4	1	2	2	3	1	1	4	1	1	1	4	1	26	50,00	CP	
1	1	3	3	2	1	1	1	3	3	3	1	2	25	48,08	CP	
													Rata-rata		21,15	TP
													Hasil			
													CP	61		
													P	88		
													SP	17		
													TP	0		

"RF"t														Jumlah	%	Kriteria
22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	37	49			
2	2	1	3	4	1	2	1	2	2	2	1	2	3	28	50,00	CP
3	2	1	2	3	3	3	2	1	1	4	3	2	3	33	58,93	CP
2	2	1	3	4	3	2	4	4	2	2	4	1	3	37	66,07	P
2	2	4	2	4	3	3	2	2	4	4	4	2	2	40	71,43	P
3	4	1	4	3	2	3	4	2	4	3	4	3	3	43	76,79	P
2	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	46	82,14	SP
3	3	1	4	2	2	2	2	3	2	3	4	4	3	38	67,86	P
2	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	31	55,36	CP
3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	38	67,86	P
1	3	3	2	4	3	1	2	1	1	3	2	2	4	32	57,14	CP
1	1	2	3	2	1	2	4	2	4	1	4	1	4	32	57,14	CP
3	1	3	4	2	3	1	2	1	1	4	1	2	3	31	55,36	CP
3	2	4	3	3	3	3	4	1	4	3	4	2	3	42	75,00	P
2	2	3	2	4	3	4	1	1	4	4	4	2	4	40	71,43	P
2	3	1	4	2	2	1	3	2	3	2	4	2	3	34	60,71	CP
2	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	46	82,14	SP
3	4	3	2	1	3	3	4	1	4	2	4	4	3	41	73,21	P
3	1	4	2	2	2	3	1	3	3	4	4	2	4	38	67,86	P
2	2	2	4	2	1	2	2	4	1	1	1	1	2	27	48,21	CP
3	4	3	4	2	1	1	4	4	2	3	2	3	3	39	69,64	P
2	4	2	1	4	1	1	1	4	4	1	1	2	4	32	57,14	CP
3	2	3	3	2	1	2	3	4	1	1	3	4	3	35	62,50	CP
3	3	4	1	1	2	3	3	3	1	1	3	3	3	34	60,71	CP
3	3	2	2	1	2	3	4	2	2	4	2	3	3	36	64,29	P
3	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	2	3	3	38	67,86	P
4	2	3	2	2	1	2	2	2	3	1	3	4	3	34	60,71	CP
2	1	2	4	1	1	3	4	1	1	1	2	1	3	27	48,21	CP
2	1	2	2	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	37	66,07	P
3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	37	66,07	P
3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	1	4	2	3	38	67,86	P
3	4	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	4	35	62,50	CP
4	4	4	1	4	2	3	4	1	2	1	2	4	4	40	71,43	P
2	2	4	3	4	2	2	2	1	4	1	2	2	3	34	60,71	CP
4	4	3	2	1	1	3	4	4	1	1	2	3	2	35	62,50	CP
3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	37	66,07	P
1	4	2	2	2	3	2	4	4	3	3	2	4	2	38	67,86	P
1	3	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	2	1	29	51,79	CP
2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	1	32	57,14	CP
2	3	1	3	1	3	4	4	4	1	3	3	3	4	39	69,64	P
1	1	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	1	44	78,57	P
2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	3	4	3	1	33	58,93	CP
1	2	3	2	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	40	71,43	P
2	4	2	2	4	4	3	4	2	2	4	3	2	3	41	73,21	P
2	3	2	1	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	45	80,36	P
2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	4	4	4	3	39	69,64	P
1	1	3	1	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	42	75,00	P

2	3	2	1	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	42	75,00	P	
3	1	3	3	4	2	3	4	1	2	3	3	2	4	38	67,86	P	
1	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	2	39	69,64	P	
1	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	33	58,93	CP	
3	1	2	3	2	4	2	2	1	4	4	3	3	3	37	66,07	P	
2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	32	57,14	CP	
2	1	1	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	40	71,43	P	
1	4	1	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	43	76,79	P	
1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	45	80,36	P	
1	2	1	4	4	3	3	1	4	4	3	3	4	3	40	71,43	P	
1	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	35	62,50	CP	
1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	36	64,29	P	
1	1	2	1	1	4	2	2	1	1	4	4	2	1	27	48,21	CP	
1	4	2	2	4	4	2	3	2	3	2	1	3	1	34	60,71	CP	
1	3	2	2	3	3	2	3	2	4	4	3	2	4	38	67,86	P	
1	1	1	3	3	3	4	4	3	4	4	2	1	1	35	62,50	CP	
1	4	2	2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	44	78,57	P	
1	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	2	43	76,79	P	
1	3	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	1	3	37	66,07	P	
1	4	1	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	46	82,14	SP	
1	1	2	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	41	73,21	P	
1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	1	4	2	33	58,93	CP	
1	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	31	55,36	CP	
1	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	2	3	42	75,00	P	
1	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	1	3	36	64,29	P	
1	2	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	1	3	40	71,43	P	
1	2	3	2	3	2	4	3	3	4	2	2	3	1	35	62,50	CP	
1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	4	4	3	2	35	62,50	CP	
1	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	2	40	71,43	P	
1	3	2	3	1	4	3	3	3	2	2	3	3	3	36	64,29	P	
1	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	1	3	3	34	60,71	CP	
1	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	34	60,71	CP	
1	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	3	2	3	37	66,07	P	
1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	37	66,07	P	
1	1	2	3	4	3	2	1	4	4	4	4	4	4	41	73,21	P	
1	3	3	3	3	3	3	3	4	1	4	4	3	1	4	40	71,43	P
1	4	2	3	1	3	2	3	4	3	3	4	3	2	38	67,86	P	
1	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	37	66,07	P	
1	2	3	4	2	3	4	1	3	3	1	2	3	3	35	62,50	CP	
1	2	2	4	3	2	2	3	4	2	3	2	1	3	34	60,71	CP	
1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	39	69,64	P	
1	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	45	80,36	P	
1	3	2	4	4	4	3	4	1	4	4	4	1	4	43	76,79	P	
1	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	33	58,93	CP	
1	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	39	69,64	P	
1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	3	35	62,50	CP	
1	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	42	75,00	P	
1	2	3	3	3	1	2	4	2	2	3	4	1	3	34	60,71	CP	
1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	1	3	2	3	37	66,07	P	
1	4	1	4	3	3	3	4	1	2	4	4	4	4	42	75,00	P	

1	2	1	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	4	42	75,00	P
1	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	34	60,71	CP
1	1	3	1	3	3	3	4	2	4	4	4	3	4	40	71,43	P
1	1	2	3	3	2	3	4	1	3	1	4	3	2	33	58,93	CP
1	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	47	83,93	SP
1	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	47	83,93	SP
1	2	4	1	4	2	3	4	1	1	2	4	4	2	35	62,50	CP
1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	31	55,36	CP
1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	4	36	64,29	P
1	2	2	3	3	2	2	4	2	3	3	4	1	3	35	62,50	CP
1	2	2	3	2	4	3	3	2	1	4	4	3	3	37	66,07	P
1	1	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	46	82,14	SP
1	1	2	3	2	3	2	1	1	4	2	4	1	1	28	50,00	CP
1	4	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3	3	3	42	75,00	P
1	1	3	3	1	3	2	2	3	4	4	2	3	3	35	62,50	CP
1	2	3	2	3	3	4	3	2	2	4	2	1	1	33	58,93	CP
1	2	3	1	3	3	3	4	2	3	3	2	4	4	38	67,86	P
1	1	2	3	1	3	1	4	3	3	1	2	3	3	31	55,36	CP
1	2	2	3	2	4	2	1	4	1	2	3	4	3	34	60,71	CP
1	4	2	4	2	1	3	2	4	1	2	1	2	4	33	58,93	CP
1	4	2	4	2	3	1	2	1	2	2	2	2	4	32	57,14	CP
1	4	4	4	2	1	3	3	4	1	1	1	4	4	37	66,07	P
1	3	2	4	2	2	2	4	4	1	2	3	3	2	35	62,50	CP
1	4	4	1	1	1	4	1	3	1	1	1	2	3	28	50,00	CP
1	2	4	4	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	33	58,93	CP
1	2	4	3	4	1	1	3	1	2	1	1	3	3	30	53,57	CP
1	4	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	4	38	67,86	P
1	4	3	2	3	4	4	3	1	1	1	3	2	2	34	60,71	CP
1	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2	33	58,93	CP
1	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	35	62,50	CP
1	4	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	38	67,86	P
1	2	3	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	41	73,21	P
1	2	1	3	3	3	2	1	1	4	3	3	2	4	33	58,93	CP
1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	40	71,43	P
1	2	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	33	58,93	CP
1	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	36	64,29	P
1	3	3	4	3	2	2	1	2	2	3	1	3	3	33	58,93	CP
1	4	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	3	36	64,29	P
1	4	2	2	3	1	1	2	4	4	1	1	2	3	31	55,36	CP
1	4	2	4	2	2	3	2	3	4	2	3	3	3	38	67,86	P
1	2	4	2	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	36	64,29	P
1	2	3	4	2	1	2	1	4	2	4	4	4	3	37	66,07	P
1	2	4	3	2	2	1	4	2	2	4	3	3	3	36	64,29	P
1	4	2	3	3	3	2	4	2	2	2	4	4	1	37	66,07	P
1	3	4	3	2	2	2	3	4	3	4	4	1	3	39	69,64	P
1	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	4	1	2	32	57,14	CP
1	1	4	3	3	2	3	2	3	3	3	1	3	2	34	60,71	CP
1	4	1	3	2	1	1	3	3	3	2	4	4	4	36	64,29	P
1	3	1	4	3	4	4	1	4	3	4	4	4	4	44	78,57	P
1	1	2	4	2	1	2	3	2	4	4	4	1	3	34	60,71	CP

1	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	1	3	34	60,71	CP	
1	3	2	2	3	3	1	2	3	3	2	2	2	3	32	57,14	CP	
1	2	2	2	3	3	2	4	2	2	3	3	1	3	33	58,93	CP	
1	3	2	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	41	73,21	P	
1	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	39	69,64	P	
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	40	71,43	P	
1	4	4	3	3	2	2	3	2	3	1	1	4	1	34	60,71	CP	
1	3	4	3	4	3	3	3	1	4	4	4	4	4	45	80,36	P	
1	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	1	4	38	67,86	P	
1	3	2	3	2	1	3	1	3	1	1	4	4	2	31	55,36	CP	
1	1	1	3	3	1	3	4	2	2	3	4	3	3	34	60,71	CP	
1	4	2	3	2	2	2	4	2	2	3	4	4	3	38	67,86	P	
1	4	2	3	1	1	2	4	3	2	1	2	2	3	31	55,36	CP	
1		1	3	4	1	1	2	4	4	2	4	4	4	35	62,50	CP	
1	4	4	3	4	3	3	4	2	2	2	4	4	4	44	78,57	P	
1	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	1	38	67,86	P	
1	3	2	3	1	1	2	1	1	2	2	4	1	4	28	50,00	CP	
1	4	2	3	1	3	2	1	2	3	4	4	3	1	34	60,71	CP	
1	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	35	62,50	CP	
1	3	1	3	1	1	2	2	4	1	1	1	3	4	28	50,00	CP	
1	4	3	3	1	1	4	1	3	1	1	1	2	3	29	51,79	CP	
1	3	2	3	3	2	3	2	4	1	3	2	1	1	31	55,36	CP	
														Rata-rata		65,31	P
														Hasil			
														CP	76		
														P	86		
														SP	6		
														TP	0		

Perhatian																					
34	35	36	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	50	51	52	53	Jumlah	%	Kriteria	
2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	1	2	3	1	2	1	3	2	37	51,39	CP	
1	3	2	1	2	2	1	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	38	52,78	CP	
2	3	2	1	4	1	1	3	2	3	4	4	3	3	2	1	3	2	44	61,11	CP	
3	4	3	1	1	4	1	3	2	2	3	3	2	2	1	1	4	1	41	56,94	CP	
3	3	3	2	3	4	4	3	2	4	2	3	4	4	3	2	4	4	57	79,17	P	
3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	1	4	4	56	77,78	P	
2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	1	2	2	3	2	45	62,50	CP	
2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	49	68,06	P	
2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	2	4	2	45	62,50	CP	
2	3	2	1	4	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	4	3	42	58,33	CP	
1	3	2	1	4	2	2	3	1	1	3	1	3	2	3	1	2	3	38	52,78	CP	
3	1	3	2	2	3	4	3	3	1	1	2	4	2	1	1	2	1	39	54,17	CP	
3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	2	2	4	3	55	76,39	P	
3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	3	61	84,72	SP	
2	3	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	1	3	2	2	4	1	41	56,94	CP	
2	3	2	1	4	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	1	4	2	47	65,28	P	
3	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	1	2	1	3	2	2	1	37	51,39	CP	
3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	2	4	4	4	2	3	2	2	54	75,00	P	
1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	32	44,44	CP	
2	2	4		4	4	3	2	2	1	2	4	4	3	2	4	4	3	50	69,44	P	
3	2	4	1	4	2	3	2	2	3	4	1	2	4	2	2	3	3	47	65,28	P	
2	2	2	4	1	4	3	3	2	1	2	2	4	4	2	3	3	2	46	63,89	P	
3	1	1	3	2	1	2	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	45	62,50	CP	
2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	4	3	3	54	75,00	P	
4	4	4	3	2	3	2	3	2	4	1	3	3	2	3	1	3	1	48	66,67	P	
3	4	4	3	1	1	2	4	4	4	1	2	3	3	3	3	2	50	69,44	P		
2	1	2	1	1	2	2	3	1	2	3	1	2	2	2	3	1	1	32	44,44	CP	
3	2	3	3	1	3	4	2	3	1	3	4	4	4	2	3	1	2	48	66,67	P	
3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	46	63,89	P	
3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	57	79,17	P	
3	3	2	2	2	3	4	4	2	3	3	3	3		3	3	3	2	48	66,67	P	
3	4	3	3	1	1	2	3	3	4	1	3	2	4	3	3	4	3	50	69,44	P	
2	2	3	4	3	2	4	2	3	1	3	3	4	2	3	2	4	1	48	66,67	P	
2	4	3	4	1	4	4	4	4	1	2	1	4	3	2	4	2	3	52	72,22	P	
2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	41	56,94	CP	
4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	51	70,83	P	
1	3	2	1	3	1	3	1	1	3	2	1	4	3	3	2	3	3	40	55,56	CP	
2	3	3	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	1	2	2	41	56,94	CP	
4	2	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	1	4	56	77,78	P	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	69	95,83	SP	
2	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	42	58,33	CP	
3	4	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	2	4	4	4	1	2	52	72,22	P	
3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	63	87,50	SP	
3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	1	4	3	62	86,11	SP	
3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	2	61	84,72	SP	
3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	2	3	58	80,56	P	

3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	1	4	4	4	4	4	4	61	84,72	SP	
2	3	3	3	2	2	2	4	4	2	3	2	2	3	2	3	2	1	45	62,50	CP
3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	1	58	80,56	P
1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	1	41	56,94	CP
3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	44	61,11	CP
1	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	2	1	2	1	1	31	43,06	TP
3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	4	1	54	75,00	P
2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	61	84,72	SP
3	3	1	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	56	77,78	P
3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	1	1	3	52	72,22	P
2	2	2	4	4	2	4	2	3	1	3	3	2	4	2	1	3	2	46	63,89	P
4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	53	73,61	P
2	2	2	4	4	2	1	3	2	2	3	1	1	2	3	1	1	2	38	52,78	CP
1	3	2	1	4	2	4	1	2	3	1	1	1	1	3	4	1	1	36	50,00	CP
3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	49	68,06	P
4	1	2	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	3	3	1	3	1	35	48,61	CP
2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	1	2	4	60	83,33	SP
3	3	3	4	2	2	3	3	1	2	3	2	4	2	2	3	2	2	46	63,89	P
1	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	47	65,28	P
3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	64	88,89	SP
2	3	3	2	4	4	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	58	80,56	P
2	3	3	2	2	2	4	4	1	2	2	2	2	3	1	3	3	2	43	59,72	CP
2	3	3	3	3	2	2	4	3	1	3	3	4	3	4	3	1	2	49	68,06	P
3	3	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	3	2	2	2	4	3	53	73,61	P
3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	1	4	3	2	53	73,61	P
3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	1	4	3	2	55	76,39	P
4	3	2	3	1	2	4	4	4	3	1	3	3	2	3	1	3	3	49	68,06	P
2	1	2	3	2	4	1	2	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	37	51,39	CP
4	3	4	2	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	4	3	60	83,33	SP
4	4	4	3	4	2	2	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	3	59	81,94	SP
2	4	2	1	1	2	2	2	2	2	2	4	3	2	1	2	3	3	40	55,56	CP
3	2	2	3	1	1	4	2	1	3	2	3	1	3	2	2	1	3	39	54,17	CP
4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	64	88,89	SP
3	3	3	2	1	3	1	1	3	2	3	3	1	3	3	2	3	1	41	56,94	CP
2	4	3	1	4	4	4	3	4	1	3	4	2	4	3	1	4	2	53	73,61	P
4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	64	88,89	SP
2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	3	3	3	3	1	1	3	39	54,17	CP
2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	55	76,39	P
2	2	3	3	1	2	1	1	2	3	2	3	1	3	2	1	2	3	37	51,39	CP
3	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	1	2	3	2	1	3	39	54,17	CP
2	3	2	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	4	55	76,39	P
4	3	3	1	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	1	4	4	59	81,94	SP
4	3	2	4	4	4	4	4	2	1	1	4	4	4	1	4	4	3	57	79,17	P
2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	47	65,28	P
3	3	3	1	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	1	4	3	54	75,00	P
3	1	4	2	2	2	3	1	1	3	3	2	1	2	2	4	1	3	40	55,56	CP
4	4	4	2	2	4	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	4	3	56	77,78	P
2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	1	2	41	56,94	CP
3	1	3	3	1	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	41	56,94	CP
2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	59	81,94	SP

3	3	3	2	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	1	1	2	53	73,61	P
3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	1	3	2	1	3	2	3	2	46	63,89	P
3	3	3	2	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	3	1	4	4	58	80,56	P
2	3	2	1	1	3	2	2	3	2	3	3	2	1	2	1	3	2	38	52,78	CP
2	2	3	1	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	55	76,39	P
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4	65	90,28	SP
3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	1	2	3	1	3	1	1	1	36	50,00	CP
2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2	2	42	58,33	CP
3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	1	57	79,17	P
1	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	1	4	3	49	68,06	P
3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	4	3	3	3	4	2	4	56	77,78	P
3	4	4	1	4	4	4	1	3	1	4	4	4	4	4	1	4	3	57	79,17	P
2	3	2	1	2	1	1	4	2	3	4	2	3	3	3	1	4	1	42	58,33	CP
2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	1	4	4	53	73,61	P
1	1	2	2	1	2	1	3	3	3	3	3	1	3	2	1	1	2	35	48,61	CP
3	2	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1	2	3	3	2	3	2	36	50,00	CP
2	3	2	2	3	4	4	2	3	1	3	2	4	3	4	2	4	2	50	69,44	P
2	3	2	2	3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	1	39	54,17	CP
2	3	3	4	1	3	4	3	4	2	1	2	4	4	2	2	4	4	52	72,22	P
3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	2	54	75,00	P
2	1	4	1	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	39	54,17	CP
3	3	3	3	2	4	4	1	1	4	3	3	4	4	3	2	4	2	53	73,61	P
1	2	2	3	2	3	3	1	1	4	2	2	4	4	2	3	3	3	45	62,50	CP
3	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	4	3	3	4	4	1	51	70,83	P
2	3	1	1	1	2	3	2	4	1	2	2	3	1	2	4	3	1	38	52,78	CP
1	4	4	4	4	1	4	4	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	57	79,17	P
4	2	2	2	2	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	2	4	54	75,00	P
2	1	2	1	3	3	4	3	3	2	1	2	1	1	4	1	2	1	37	51,39	CP
2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	2	1	2	2	40	55,56	CP
3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	0	2	2	38	52,78	CP
2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	47	65,28	P
3	3	3	1	3	2	3	4	4	4	2	3	2	4	2	2	3	1	49	68,06	P
2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	4	3	2	2	2	45	62,50	CP
2	2	3	3	2	4	4	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	46	63,89	P
2	1	2	3	2	3	1	1	3	2	3	2	3	3	1	3	2	3	40	55,56	CP
4	2	2	3	2	3	4	4	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	48	66,67	P
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	37	51,39	CP
3	3	3	2	4	4	2	3	2	2	2	4	4	2	2	4	4	3	53	73,61	P
4	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	1	2	2	3	3	2	2	42	58,33	CP
2	3	3	1	2	2	2	2	2	4	1	2	2	3	3	2	3	1	40	55,56	CP
4	3	1	1	2	1	3	2	1	1	3	1	2	3	2	4	2	1	37	51,39	CP
4	4	4	3	1	1	2	3	4	1	2	3	3	1	3	4	2	1	46	63,89	P
4	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	3	2	56	77,78	P
2	2	2	3	1	1	4	3	2	3	3	1	3	2	2	2	1	3	40	55,56	CP
1	1	1	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	47	65,28	P
1	2	1	2	3	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	2	4	3	48	66,67	P
2	1	1	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	1	1	38	52,78	CP
3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	46	63,89	P
4	3	4	4	1	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	1	3	61	84,72	SP
1	2	1	3	2	3	4	2	1	4	1	2	2	3	2	2	1	1	37	51,39	CP

2	2	2	1	3	2	1	2	3	3	2	2	3	3	3	1	3	2	40	55,56	CP	
2	3	2	3	3	3	2	2	4	3	4	2	3	3	3	2	3	2	49	68,06	P	
2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	44	61,11	CP	
3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	58	80,56	P	
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	51	70,83	P	
2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	1	2	2	1	3	37	51,39	CP	
2	2	3	2	3	2	4	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	1	42	58,33	CP	
2	4	3	1	3	3	3	4	4	2	4	3	3	2	1	2	1	2	47	65,28	P	
3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	1	2	2	57	79,17	P	
2	2	2	4	1	4	1	4	2	4	1	1	4	4	2	4	2	1	45	62,50	CP	
2	2	2	2	3	2	1	3	3	2	3	1	2	1	3	2	4	1	39	54,17	CP	
2	3	3	2	3	4	4	3	3	4	1	3	4	4	2	2	4	4	55	76,39	P	
2	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	47	65,28	P	
4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	1	2	4	2	2	3	4	56	77,78	P	
3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	59	81,94	SP	
2	3	2	3	3	4	3	4	2	3	2	1	3	2	1	2	3	3	46	63,89	P	
2	4	3	2	2	2	2	4	2	4	2	3	4	4	3	2	4	2	51	70,83	P	
3	4	3	2	2	1	4	3	3	1	1	3	1	3	1	4	2	3	44	61,11	CP	
4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	43	59,72	CP	
3	3	3	4	1	3	1	3	2	3	1	1	3	2	3	4	2	3	45	62,50	CP	
3	4	4	4	1	1	1	4	4	1	4	1	4	2	3	4	1	1	47	65,28	P	
3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	1	3	1	2	3	1	2	1	42	58,33	CP	
																		Rata-rata	66,63	P	
																			Hasil		
																			CP	67	
																			P	82	
																			SP	18	
																			TP	0,00	

**Analisis Rata-rata Per Butir Tingkat Kepuasan dalam Peminatan
Program Studi Pada Siswa Kelas XI IPA SMA N 5 Semarang**

Rata-Rata Persentase Per Butir		
Kehandalan	70,52%	Puas
Ketanggapan	21,15%	Tidak Puas
Jaminan Kepastian	67,04%	Puas
Perhatian	66,63%	Puas
Rata-rata	56,34%	Kurang Puas

DOKUMENTASI KEGIATAN PENELITIAN











KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
Kampus Sekaran Gd. A2. Telp/Fax. 024-8508019 Gunungpati Semarang 50229
Laman : <http://fip.unnes.ac.id>

Nomor : 5075/UN37.1.1/TU/2015 28 Desember 2015
Lamp : -
Hal : Permohonan tryout

Kepada
Yth. Kepala SMA Negeri 1 Semarang
di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi/tugas akhir mahasiswa Jurusan Bimbingan dan Konseling FIP UNNES yang namanya tersebut dibawah ini :

Nama : Muhammad Fazar
NIM : 1301411074
Prodi : Bimbingan dan Konseling
Pembimbing : Kusnarto Kurniawan, S.Pd., M.Pd., Kons.
Judul : Hubungan Tingkat Kepuasan dalam Penjurusan dengan Penyesuaian Diri Siswa Kelas XI IPA di SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2014/2015

bermaksud mengadakan tryout di Sekolah yang Bapak/Ibu pimpin, yang rencananya akan dilaksanakan pada bulan Januari 2016.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas mohon Bapak/Ibu berkenan memberi ijin mahasiswa tersebut.

Demikian permohonan kami atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Edy Purwanto, M. Si.
NIP. 196301211987031001
Dekan
Dekan Bidang Akademik,
UNNES
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS PENDIDIKAN

Jl. Dr. Wahidin 118 Telp.(024) 8412180, Fax. (024) 8317752

SEMARANG Kode Pos 50234

Website : www.disdik.semarangkota.go.id email : disdik@semarangkota.go.id

SURAT IJIN KEPALA DINAS PENDIDIKAN KOTA SEMARANG

Nomor : 070 / 035

TENTANG IJIN TRYOUT

Dasar : Surat dari Universitas Negeri Semarang (UNNES)
No. 5975/UN37.1.1/TU/2015, Tgl 28 Desember 2015.
Perihal : Permohonan Tryout

Berdasarkan hal tersebut di atas, Kepala Dinas Pendidikan Kota Semarang mengijinkan Mahasiswa sebagai berikut :

Nama : **Muhammad Fazar**
NIM : **1301411074**
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Semarang
Fakultas : Ilmu Pendidikan
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Judul : "Hubungan Tingkat Kepuasan dalam Penjurusan dengan Penyesuaian Diri Siswa Kelas XI IPA di SMA Negeri 5 Semarang Tahun Ajaran 2014/2015"

Untuk melaksanakan tryout di **SMA Negeri 5 Kota Semarang**.

Dengan memperhatikan hal-hal sebagai berikut.

1. Tryout tidak mengganggu kegiatan pembelajaran di sekolah.
2. Mentaati peraturan dan ketentuan yang berlaku di tempat tryout tersebut.
3. Menyampaikan laporan/pembentahan kepada Kepala Dinas Pendidikan Kota Semarang setelah selesai pelaksanaan kegiatan tryout.
4. Kegiatan tryout dilaksanakan sejak dikeluarkannya surat ijin Kepala Dinas Pendidikan Kota Semarang sampai dengan selesai.

Semarang, 05 Januari 2016

A.n. Kepala Dinas Pendidikan
Semarang
Kantor Monitoring dan Pengembangan
Drs. TAUFIK HILIKYAT, MT.
Pembina
NIP. 19640224 198903 1 010

Tembusan Yth.

1. Kepala Sekolah ybs
2. Peringgal



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
DINAS PENDIDIKAN
SMA NEGERI 5 SEMARANG
Jalan Pemuda 143, ☎ 3543998 – 3544295 Fax. 3583680 Semarang, 50132
Nomor Pokok Sekolah Nasional : 20328893
E-mail: sman5smg@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800 / 351 / 2016

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Titi Priyatiningih, M.Pd
NIP : 19610130 198403 2 005
Jabatan : Kepala SMA Negeri 5 Semarang

Dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Mochammad Fazar
NIM : 1301411074
Universitas : Universitas Negeri Semarang
Jurusan : Bimbingan Konseling

Telah selesai melaksanakan penelitian di SMA Negeri 5 Semarang, untuk memenuhi Tugas Akhir Mahasiswa (Skripsi) dengan judul :

“ Tingkat Kepuasan Siswa dalam Peminatan Program Studi pada Siswa Kelas XI IPA SMAN 5 Semarang, Tahun Ajaran 2015 / 2016 ”

Demikian surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 11 Maret 2016

Kepala Sekolah,

Dr. Titi Priyatiningih, M.Pd
 NIP. 19610130 198403 2 005