



**PENGARUH PELAYANAN, KINERJA PENGURUS  
KOPERASI, DAN MOTIVASI BERKOPERASI  
TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI  
PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI) EKA  
KARYA KABUPATEN KENDAL**

**SKRIPSI**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
pada Universitas Negeri Semarang

**Oleh**

Tri Yuni Sulistyowati

NIM 7101409238

**JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG**

**2015**


## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini telah disetujui oleh Pembimbing untuk diajukan ke sidang panitia ujian skripsi pada :

Hari :

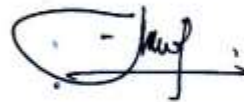
Tanggal :

Pembimbing I



Drs. Syamsu Hadi, M.Si  
NIP. 195212121978031002

Pembimbing II



Dra. Hj. Harnanik, M.Si  
NIP. 195108191980032001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi



Drs. Adh. Rustiana, M.Si  
NIP. 196801021992031002

## PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Sidang Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang pada :

Hari :

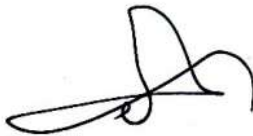
Tanggal :

Penguji Skripsi



Dr. Kardoyo, M.Pd.  
NIP. 196205291986011001

Anggota I



Drs. Syamsu Hadi, M.Si  
NIP. 195212121978031002

Anggota II



Dra. Hj. Harnanik, M.Si  
NIP. 195108191980032001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Wahyono, M.M.  
NIP. 195601031983121001

## **PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan buatan orang lain, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, April 2015



Tri Yuni Sulistyowati  
NIM. 7101409238

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Bersyukur dan bersabar adalah kunci

untuk menerima ketetapan-Nya.

(Alm. Ust. Jeffri Al-Buchory)

### **PERSEMBAHAN**

Untuk orangtuaku

dan almamaterku UNNES

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan, Kinerja Pengurus Koperasi dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Eka Karya Kabupaten Kendal” dapat terselesaikan.

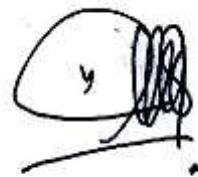
Penulis juga menyadari bahwa dalam penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan saran dari segala pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Fatur Rokhman M.Hum, Rektor Universitas Negeri Semarang atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Negeri Semarang.
2. Dr. H. Wahyono, M.M, Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kemudahan administrasi dalam perijinan pelaksanaan penelitian.
3. Drs. Ade Rustiana, M.Si, Ketua jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Semarang yang telah memberikan kemudahan administrasi dalam perijinan pelaksanaan penelitian.
4. Drs. Syamsu Hadi, M.Si, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Hj. Harnanik, M.Si, Dosen pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi.

6. Bapak Ibu dosen dan seluruh staf Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas.
7. H. Parwuwanto, S. SOS, Ketua KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu terlaksananya penelitian ini.
8. Dwi Akoso, Bidang Administrasi KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal yang telah membantu terlaksananya penelitian ini.
9. Bapak/ibu anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal yang telah bersedia menjadi responden dalam pengambilan data penelitian ini.
10. Teman-teman prodi Pendidikan Koperasi B angkatan tahun 2009 yang telah memberikan semangat yang tak pernah usai kepada peneliti.
11. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan bagi mahasiswa pada khususnya.

Semarang, April 2015



Penyusun

## SARI

**Sulistyowati, Tri Yuni.** 2014, *Pengaruh Pelayanan, Kinerja Pengurus Koperasi dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Eka Karya Kabupaten Kendal*, Skripsi, Jurusan Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Drs. Syamsu Hadi, M.Si dan Dra. Hj. Harnanik, M.Si.

**Kata kunci: Pelayanan, Kinerja Pengurus Koperasi, Motivasi Berkoperasi dan Partisipasi Anggota**

Berdasarkan observasi awal, sebagian besar partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kendal dinilai masih kurang baik, terutama jumlah anggota koperasi dalam dua tahun terakhir menurun, dan banyaknya keluhan-keluhan dari anggota sehingga beberapa anggota keluar dari anggota koperasi. Permasalahan dalam penelitian ini (1) Adakah pengaruh pelayanan, kinerja pengurus koperasi, dan motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal baik secara simultan maupun parsial, (2) Seberapa besar pengaruh pelayanan, kinerja pengurus koperasi, dan motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal baik secara simultan maupun parsial.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal berjumlah 496 orang. Ukuran sampel menggunakan rumus Slovin diperoleh 83 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan dokumentasi. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan pelayanan, kinerja pengurus koperasi dan motivasi berkoperasi secara simultan berpengaruh terhadap partisipasi anggota sebesar 58,2% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Selanjutnya, besarnya pengaruh secara parsial, pelayanan terhadap partisipasi anggota adalah 7,1%, kinerja pengurus koperasi terhadap partisipasi anggota adalah 3,3% dan motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota adalah 27%. Saran bagi KPRI Eka Karya Kendal adalah harus meningkatkan pelayanan seperti lebih tanggap terhadap keluhan, lebih menjaga kebersihan toko serta memperluas toko koperasi agar partisipasi anggota lebih optimal.



## **ABSTRACT**

**Sulistiyowati, Tri Yuni.** 2014, Effect of Service, Cooperative Management Performance and Motivation cooperatives Against Employees Cooperative Member Participation of the Republic of Indonesia (KPRI) Eka Karya Kendal, Thesis, Department of Economic Education, Faculty of Economics, University of Semarang, Drs. Syamsu Hadi, M.Si and Dra. Hj. Harnanik, M.Si.

**Keywords: Service, Cooperative Management Performance, Motivation and Participation of cooperatives Member**

Based on initial observations, the majority of members participation KPRI Eka Karya Kendal is still not good, especially the number of cooperative members in the last two years decrease, and the number of complaints from members so that some members out of the cooperative members. Problems in this study (1) Is there any influence of services, the performance of cooperative management, and motivation to the participation of members of cooperatives KPRI Kendal Eka Karya either simultaneously or partially, (2) How much influence the service, the performance of cooperative management, and motivation to the participation of members of cooperatives KPRI Eka Karya Kendal either simultaneously or partially.

The population in this study were all members of KPRI Eka Karya Kendal, amounting to 496 people. The sample size using Slovin formula so obtained 83 respondents. Data collection techniques used were questionnaires and documentation. The data collected were analyzed using descriptive analysis techniques, the classical assumption test and multiple regression analysis.

The results showed the service, the performance of cooperative management and cooperative motivation affect the participation of members simultaneously by 58.2% while the rest is influenced by other variables not examined. Furthermore, the effect of partial services to the participation of members was 7.1%, the effect of partial performance of the cooperative board member participation was 3.3% and the effect of partial motivation for the participation of members of cooperatives was 27%. Suggestions for KPRI Eka Karya Kendal is to be improving as more responsive services terhadap complaints, better hygiene as well as expanding the cooperative store stores that optimal participation of more members.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
SARI .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>15</b>

2.1	Tinjauan Koperasi Secara Umum .....	15
	2.1.1 Pengertian Koperasi .....	15
	2.1.2 Landasan Koperasi .....	16
	2.1.3 Prinsip-prinsip Koperasi .....	17
	2.1.4 Fungsi Koperasi .....	17
	2.1.5 Tujuan Koperasi .....	18
	2.1.6 Perangkat Organisasi Koperasi .....	19
2.2	Pengertian Partisipasi Anggota Koperasi .....	21
	2.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi .....	22
	2.2.2 Faktor-faktot Positif dan Negatif Partisipasi Anggota .....	23
	2.2.3 Cara Meningkatkan Partisipasi Anggota .....	24
2.3	Pengertian Pelayanan Koperasi .....	29
	2.3.1 Indikator Pelayanan Koperasi .....	30
2.4	Kinerja Pengurus Koperasi .....	32
	2.4.1 Penilaian Kinerja Pengurus Koperasi .....	38
	2.4.2 Pengukuran Kinerja Pengurus Koperasi .....	39
2.5	Motivasi Berkoperasi .....	40
2.6	Penelitian Terdahulu .....	45
2.7	Kerangka Berfikir Penelitian .....	48
2.8	Hipotesis Penelitian .....	52

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	53
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.2.1 Populasi.....	53
3.2.2 Sampel .....	55
3.3 Variabel Penelitian.....	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.4.1 Kuesioner .....	60
3.4.2 Dokumentasi .....	60
3.5 Validitas dan Reliabilitas .....	60
3.5.1 Validitas .....	61
3.5.2 Reliabilitas .....	65
3.6 Teknik Analisis Data .....	65
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	66
3.6.2 Analisis Regresi Berganda.....	70
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	71
3.6.4 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	73
3.6.5 Koefisien Determinasi .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	76

4.1.1	Gambaran Umum KPRI Eka Karya Kendal .....	76
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	76
4.1.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	90
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	95
4.1.5	Hasil Pengujian Hipotesis .....	97
4.1.6	Koefisien Determinasi .....	100
4.2	Pembahasan .....	102
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		113
5.1	Kesimpulan .....	113
5.2	Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		116
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....		118

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.2	Kerangka Berpikir .....	51
4.2	Normal P-Plot Regresi .....	91
4.3	Scatterplot .....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Ketidakhadiran RAT KPRI Eka Karya Kendal Tahun 2011-2013 .....	11
1.2 Data Perkembangan Simpanan Sukarela.....	12
1.3 Pendapatan Unit KPRI Eka Karya Kendal.....	12
3.1 Ringkasan Hasil Uji Validitas Pelayanan Koperasi .....	62
3.2 Ringkasan Hasil Uji Validitas Kinerja Pengurus Koperasi .....	62
3.3 Ringkasan Hasil Uji Validitas Motivasi Berkoperasi.....	63
3.4 Ringkasan Hasil Uji Validitas Partisipasi Anggota Koperasi .....	63
3.5 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	64
3.6 Kategori Variabel Pelayanan Koperasi .....	67
3.7 Kategori Variabel Kinerja Pengurus Koperasi .....	68
3.8 Kategori Variabel Motivasi Berkoperasi.....	69
3.9 Kategori Variabel Partisipasi Anggota Koperasi .....	69
4.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Partisipasi Anggota .....	76
4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelayanan Koperasi.....	79
4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pengurus Koperasi .....	83
4.17 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Berkoperasi .....	87
4.21 Hasil Uji Normalitas.....	91
4.22 Hasil Uji Multikolonieritas.....	92
4.23 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	95

4.24 Hasil Pengujian Hipotesis secara Bersama-sama (uji F).....	97
4.25 Hasil Pengujian Hipotesis secara Parsial (uji t).....	98
4.26 Uji Koefisien Determinasi Secara Simultan ( $R^2$ ).....	99
4.24 Uji Koefisien Determinasi Secara Parsial ( $r^2$ ) .....	100



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-kisi Kuesioner Uji Coba Penelitian .....	117
2. Surat Pengantar Uji Coba Penelitian .....	119
3. Data hasil Uji Coba Penelitian .....	131
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument Penelitian.....	135
5. Kisi-kisi Kuesioner penelitian .....	140
6. Surat Pengantar Penelitian.....	142
7. Daftar Nama Responden.....	154
8. Data Hasil Penelitian .....	157
9. Uji Asumsi Klasik .....	169
10. Uji Analisis Regresi.....	171
11. Analisis Deskriptif Persentase Pervariabel.....	172
12. Deskripsi Persentase Pervariabel dan Indikator Penelitian .....	184
13. Surat Ijin Penelitian .....	194
14. Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian .....	195

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pembangunan merupakan proses perubahan yang sangat penting bagi perusahaan untuk mewujudkan keberhasilan suatu organisasi. Begitu juga dengan perkoperasian yang dilaksanakan secara terorganisasi dalam menumbuh kembangkan koperasi. Koperasi perlu dikelola secara terarah dimaksudkan untuk mengembangkan kegiatan usaha dan berperan penting dalam kehidupan bermasyarakat khususnya dalam perekonomian nasional. Dalam Undang-Undang No.25 Tahun 1992 menjelaskan tujuan koperasi yaitu “memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya serta ikut membangun tatanan perekonomian nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat maju, adil, dan makmur berlandaskan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945”.

Keberadaan koperasi sekarang ini masih diperhitungkan oleh berbagai pihak diantaranya pemerintah dan masyarakat. Meskipun demikian, koperasi tetap eksis berdiri di tengah kondisi krisis perekonomian Indonesia. Selain itu koperasi juga berkembang di berbagai wilayah Indonesia disaat banyaknya persaingan badan usaha yang beroperasi.

Koperasi berkembang dengan memperluas kegiatan usahanya dalam berbagai bidang, diantaranya dalam bidang produksi, pendistribusian barang dan jasa, jasa simpan pinjam, kerajinan hasil karya masyarakat. Untuk itu agar

pengelolaan berjalan dengan baik, koperasi perlu memperhatikan pelayanan yang prima kepada anggota. Selain pelayanan, untuk meningkatkan partisipasi anggota dibutuhkan kinerja pengurus koperasi. Yang tidak kalah pentingnya demi mewujudkan keberhasilan koperasi dibutuhkan motivasi berkoperasi. Pelayanan, kinerja pengurus koperasi dan motivasi berkoperasi berpengaruh secara positif terhadap partisipasi anggota. Dengan aktifnya partisipasi anggota diharapkan dapat memberikan inspirasi yang membangun terhadap kegiatan usaha yang dilakukan dalam pencapaian tujuan koperasi.

Berkembang tidaknya sebuah koperasi dipengaruhi oleh partisipasi anggota. “Partisipasi anggota penting bagi koperasi karena partisipasi anggota merupakan unsur utama dalam mamacu kegiatan dan mempertahankan ikatan pemersatu di dalam koperasi” (Mutis, 1992:93).

Ropke (2003:52-53) menyatakan bahwa:

Partisipasi merupakan suatu proses dimana sekelompok orang (anggota) menemukan dan mengimplementasikan ide-ide/gagasan koperasi, melalui koperasi, anggota sendiri yang mengisyaratkan dan menyatakan kepentingannya, sumber-sumber daya dapat digerakkan, keputusan dapat dilaksanakan dan dievaluasi.

Partisipasi anggota dalam koperasi berarti mengikutsertakan anggota koperasi dalam kegiatan operasional dan pencapaian tujuan bersama. Salah satu upaya penting pengembangan koperasi adalah meningkatkan kualitas partisipasi dan kemampuan anggota memperjuangkan hak dan kewajibannya. Semakin

banyak dan aktifnya anggota koperasi, maka semakin besar peluang usaha koperasi untuk maju dan berkembang sehingga dapat bersaing dengan badan usaha lain.

Anoraga dan Widiyanti (2007) menyebutkan bahwa:

Partisipasi anggota diukur dari keanggotaan itu untuk memikul kewajiban dan menjalankan hak keanggotaan secara bertanggung jawab. Jika sebagian besar anggota koperasi sudah menunaikan kewajiban dan melaksanakan hak secara bertanggung jawab, maka partisipasi anggota koperasi yang bersangkutan sudah dikatakan baik. Akan tetapi jika ternyata hanya sedikit yang demikian, maka partisipasi anggota koperasi dimaksud dikatakan buruk atau rendah.

Partisipasi anggota dipengaruhi oleh pelayanan yang baik dan berkualitas.

“Apabila pelayanan yang diberikan oleh koperasi baik dan memuaskan pelanggan, maka individu akan memertahankan diri untuk tetap berhubungan baik dan erat dengan koperasi dan akan berpartisipasi aktif dalam usaha memajukan dan mengembangkan koperasi” (Joesron, 2005:17)

Pelayanan dalam unit usaha pertokoan biasanya seperti bagaimana kesopanan pelayan toko kepada pelanggan, kelengkapan barang yang tersedia di toko, tutur kata dalam melayani pelanggan, cepat tanggap pelayan dalam memahami keinginan pelanggan, dan lain sebagainya.

Pelayanan merupakan salah satu kunci untuk aktif berpartisipasi.

“Partisipasi anggota dalam pelayanan yang diberikan oleh koperasi akan terwujud jika terjalin kesesuaian diantara anggota, program, dan organisasi yang ada di koperasi tersebut” (Ropke, 2003:53). Dengan pelayanan yang prima akan

memuaskan kebutuhan anggota sehingga anggota akan tertarik dan menjadi pelanggan setia di koperasi tersebut.

Widiyanti (1992:60) menarik kesimpulan bahwa:

Ukuran dari berhasilnya koperasi adalah berapa banyak anggota dapat dilayani oleh koperasi, sebab merupakan suatu kebutuhan yang sangat penting bagi koperasi agar dapat menarik perhatian dan keaktifan anggota guna mengadakan partisipasi yang maksimal untuk mensukseskan usaha koperasi.

Salah satu usaha meningkatkan partisipasi adalah dengan memperbaiki kinerja pengurus koperasi. Kinerja pengurus koperasi berperan penting dalam pencitraan koperasi. Apabila proses kerja karyawan koperasi itu buruk, maka nama koperasi tersebut di kalangan masyarakatpun menjadi buruk. Dalam hal ini dibutuhkan penilaian kerja koperasi untuk memperbaiki partisipasi anggota dan kerja pengurus dalam melaksanakan seluruh kegiatan usaha guna meningkatkan kinerja pengurus koperasi. "Partisipasi dibutuhkan untuk mengurangi kinerja yang buruk, mencegah penyimpangan dan membuat pemimpin koperasi bertanggung jawab" (Ropke, 2003:39). Rivai, Basri (dalam bukunya Lijan Poltak Sinambela, 2012:15) menyatakan "kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang atau keseluruhan dalam periode tertentu didalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target sasaran, atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama".

Apabila anggota sudah mengetahui manfaat menjadi anggota koperasi maka akan tumbuh motivasi untuk berpartisipasi aktif dalam kegiatan koperasi.

Hani Handoko (2000:252) menyimpulkan “motivasi yaitu keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu untuk melakukan kegiatan-kegiatan tertentu guna mencapai tujuan”. Sedangkan menurut G.R. Terry (dalam Wirasmita, 1990:78) menjelaskan “motivasi adalah keinginan yang terdapat pada diri individu yang merangsangnya untuk melakukan tindakan-tindakan”. Jadi motivasi dapat dikatakan sebagai dorongan bagi diri seseorang untuk melakukan perubahan tingkah laku yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhannya.

Berdasarkan observasi awal, diperoleh data dari KPRI Eka Karya yang beralamatkan di Jl. Soekarno-Hatta No. 193 Kendal dengan BADAN HUKUM NO. 5133C/PAD/KMK II/96. Instansi KPRI Eka Karya ini adalah yang bekerja pada Pemerintahan Daerah Kabupaten Kendal (Pemda Kendal). Usaha yang dijalankan KPRI Eka Karya meliputi waserda (warung serba ada), foto copy dan simpan pinjam.

Seluruh kegiatan usaha koperasi didasarkan pada pemenuhan pelayanan atau pemenuhan kebutuhan ekonomi yang dibutuhkan anggota. Dan salah satu upaya untuk menciptakan hubungan yang baik dengan anggota yaitu dengan cara memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan anggota secara terus menerus.

Toko serba ada pada KPRI Eka Karya menyediakan kebutuhan yang dibutuhkan para anggota seperti barang-barang konsumsi, barang-barang rumah tangga, alat-alat tulis kantor. Di samping toko serba ada, tersedianya tempat untuk foto copy sehingga memudahkan pegawai untuk tidak jauh-jauh mencari tempat

foto copyan di luar kantor. KPRI Eka Karya memberikan dua cara pembayaran yaitu dengan cara kredit dan tunai. Dalam pembayaran kredit, anggota dapat memperoleh barang kebutuhan tanpa dibayar terlebih dahulu, dan pembayarannya dilakukan dengan cara pemotongan gaji pegawai yang bersangkutan. KPRI Eka Karya juga mempunyai bidang usaha simpan pinjam. Dalam bidang usaha ini KPRI Eka Karya berperan sebagai tempat untuk melakukan transaksi keuangan dalam bentuk simpanan anggota, simpanan pokok, simpanan wajib, dan simpanan sukarela. Selain itu, KPRI Eka Karya juga menyediakan jasa pinjaman uang kepada anggota yang membutuhkan.

Dari hasil penelitian awal bahwa pelayanan KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal terbilang sudah baik. Hal ini dilihat dari kemampuan petugas dalam menyediakan barang-barang kebutuhan sehari-hari pada unit usaha pertokoan sudah optimal (wujud fisik). Barang-barang yang tersedia di KPRI Eka Karya terbilang sudah lengkap dan dapat dibedakan dalam tiga kelompok antara lain barang-barang konsumsi (beras, gula, susu, kapas, obat-obatan, rokok, jenis minuman, sabun, dan lain sebagainya), barang-barang rumah tangga (handuk, jenis-jenis celana, jenis kaos dalam, payung, jas hujan, dan lain sebagainya), dan alat-alat tulis kantor (buku tulis, bolpoint, jenis-jenis kertas, dan lain sebagainya). Selain itu, keandalan dan daya tanggap petugas dalam melayani pelanggan sudah baik, baik dalam usaha pertokoan maupun usaha simpan pinjam. Pelayan toko dengan cepat menanggapi kebutuhan pelanggan dan pelanggan tidak menunggu lama untuk mendapatkan berbagai jenis barang yang dibutuhkan. Jaminan dan

empati petugas dalam melayani pelanggan di bidang usaha pertokoan maupun unit simpan pinjam dilakukan dengan baik. Terjalannya komunikasi yang baik antara petugas dan pelanggan serta tutur kata yang sopan oleh petugas membuat pelanggan merasa nyaman dan puas dalam memanfaatkan berbagai fasilitas yang tersedia dalam KPRI Eka Karya.

Dari hasil penelitian awal, kinerja pengurus KPRI Eka Karya dinilai sudah baik. Pengurus melakukan kinerjanya sesuai dengan anggaran dasar, anggaran rumah tangga, dan peraturan di koperasi. Komunikasi antara pengurus dan karyawan pun terjalin dengan baik. Dari segi organisasi pengurus, penyelesaian laporan keuangan berjalan teratur setiap bulan.

Karyawan sebagai pihak yang berhadapan langsung dengan anggota memiliki peranan penting untuk meningkatkan partisipasi anggota. Dalam melayani anggota, kinerja yang ditunjukkan kepada anggota harus baik. Pelayanan yang diberikan harus memikat anggota agar dapat berpartisipasi aktif dalam mewujudkan tujuan koperasi. Baik buruknya karyawan tidak hanya dinilai dari pengurus, tetapi juga dinilai oleh anggota.

Kepuasan anggota dilihat dari kinerja karyawan sebagai pihak yang berhubungan langsung dengan anggota atau pelanggan. Hal ini dapat menjadi dasar penilaian kinerja pengurus koperasi. Proses melayani anggota yang melakukan simpan maupun pinjam, komunikasi dengan nasabah yang meminjam, sikap



karyawan terhadap anggota atau nasabah, menjadi tolak ukur suatu kinerja pengurus baik atau buruk.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Dwi Akoso salah satu pengurus KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal, menyebutkan bahwa dalam mengelola organisasi koperasi serta unit usaha terbilang sudah terstruktur dan berlangsung dengan baik. Pengurus menjalankan seluruh kebijakan dan rencana kerja yang telah disepakati dari hasil rapat anggota, sehingga apapun yang telah menjadi program kerja terlaksana dengan baik dan benar.

Bersama dengan itu, KPRI Eka Karya dalam menyelenggarakan Rapat Anggota dilakukan oleh pengurus dengan sebaik mungkin. Rapat pada KPRI Eka Karya dilakukan oleh pengurus yang sudah berpengalaman di RAT maupun rapat rutin mingguan. Pada Rapat Anggota, pengurus memberi keleluasaan kepada siapapun anggota yang hadir untuk bertanya, memberi kritik dan saran maupun berdiskusi tentang apa saja yang terjadi pada KPRI Eka Karya.

Adapun dalam pemeliharaan daftar buku anggota, pengurus, dan pengawas KPRI Eka Karya sudah terlaksana dengan baik. Pencatatan atau administrasi KPRI Eka Karya telah disusun dengan teratur, rapi, dan sistematis. Setiap tahun ada pencatatan administrasi yang diperbarui sehingga ada kejelasan tentang berjalannya organisasi pada KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal.

Selain itu, kinerja pengurus KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal dapat dilihat dari pengajuan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan koperasi.

Pengurus bertanggungjawab kepengurusannya kepada Rapat Anggota. Hal ini dilakukan dengan membuat laporan secara terperinci mengenai perkembangan usaha dan organisasi KPRI Eka Karya. Pengajuan laporan keuangan dilakukan selama satu periode. Laporan keuangan ini selalu dicek oleh akuntan agar tidak terjadi penyelewengan dana koperasi. Sebelum RAT berlangsung, para anggota sudah menerima laporan pertanggungjawaban dari KPRI Eka Karya supaya para anggota tahu dan bisa mempelajari apa saja yang dilakukan pengurus selama satu periode.

Membuat rencana kerja, anggaran pendapatan, dan anggaran belanja koperasi juga termasuk dari kinerja pengurus KPRI Eka Karya. KPRI Eka Karya membuat rencana kerja yang meliputi kegiatan apa saja yang akan dilakukan pengurus, pengawas, dan karyawan dalam periode yang akan datang. Rencana anggaran meliputi anggaran uang yang dimiliki untuk kegiatan koperasi dalam satu periode. Kegiatan disesuaikan dengan uang yang dimiliki koperasi. Rencana belanja meliputi akan digunakan untuk apa saja uang anggaran koperasi, seperti keperluan organisasi, dan keperluan usaha.

KPRI Eka Karya adalah koperasi yang mewajibkan setiap pegawai yang bekerja dibawah instansi Pemerintahan Daerah Kabupaten Kendal (Pemda Kendal) untuk menjadi anggota pada KPRI Eka Karya, maka hal ini harus diikuti dengan kesadaran dan dorongan dari dalam maupun dari luar diri anggota untuk dapat

mewujudkan tujuan yang telah disepakati bersama serta meningkatkan partisipasi anggotanya.

Pemberian motivasi berarti mendorong anggota koperasi untuk melakukan sesuatu hal guna mencapai tujuan koperasi. Memotivasi anggota koperasi juga berguna untuk mendorong perubahan tingkah laku yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhan anggota koperasi tersebut. Keingintahuan anggota terhadap sesuatu yang ada pada koperasi juga merupakan motivasi yang baik guna tercapainya keberhasilan koperasi.

Memajukan dan menumbuhkembangkan koperasi merupakan salah satu tujuan dari KPRI Eka Karya. Para pegawai termotivasi untuk menjadi anggota KPRI Eka Karya untuk dapat bersama-sama mengatasi suatu permasalahan yang dihadapi koperasi ini. Sehingga koperasi dapat berkembang sukses di tengah persaingan badan usaha yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia.

Selain itu, sosialisasi merupakan dasar untuk memotivasi diri dalam menciptakan hubungan kerja yang baik. Dengan menjadi anggota KPRI Eka Karya akan terjalin suasana kebersamaan dalam melaksanakan segala kegiatan usaha yang diadakan KPRI Eka Karya, sehingga memotivasi diri untuk tetap menjaga hubungan yang baik di segala urusan KPRI Eka Karya Kendal.

Meningkatkan kemampuan atau keahlian dan menghadapi segala macam rintangan juga merupakan salah satu memotivasi diri untuk ikut serta dalam segala kegiatan usaha KPRI Eka Karya Kendal. Setiap anggota KPRI Eka Karya memiliki

tingkat keahlian yang berbeda-beda. Maka anggota koperasi dalam mengikuti segala kegiatan usahanya pasti pernah mengalami hambatan dan rintangan. Untuk itu para anggota KPRI Eka Karya saling membantu untuk menghancurkan segala rintangan serta meningkatkan partisipasi anggota yang terjadi pada KPRI Eka Karya Kendal.

Berdasarkan penelitian awal, partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal secara umum masih kurang baik, terutama dalam Rapat Anggota Tahunan (RAT) tahun 2011 sampai tahun 2013. Hal ini dapat dilihat pada tabel 1.1 :

**Tabel 1.1**  
**Ketidakhadiran RAT KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal**

No.	Tahun	Jumlah Anggota	Ketidakhadiran (orang)	Keterangan
1	2011	551	20	
2	2012	521	12	96,6%
3	2013	496	7	Naik 97,8%

Sumber : KPRI Eka Karya, 2013

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa ketidakhadiran anggota pada tahun 2011 sampai tahun 2013 mengalami kenaikan. Tahun 2011 sampai dengan 2012 mengalami kenaikan ketidakhadiran sebesar 96,6%. Sedangkan tahun 2012 sampai tahun 2013 sebesar 97,8%. Hal ini mengindikasikan bahwa partisipasi anggota belum optimal. Turunnya jumlah ketidakhadiran anggota dalam RAT belum tentu partisipasinya baik. Dengan terus menurunnya jumlah anggota diharapkan

partisipasinya dapat terus meningkat. Keberhasilan koperasi tidak hanya dilihat dari kuantitas jumlah anggota melainkan kualitas dari koperasi tersebut.

Dalam mengembangkan usahanya, koperasi membutuhkan modal usaha yang dapat dipenuhi melalui partisipasi anggota dalam hal permodalan. Fenomena yang terjadi pada KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal menunjukkan bahwa permodalan yang disetorkan anggota mengalami penurunan. Kondisi ini terlihat dari kurangnya partisipasi aktif dalam permodalan khususnya dalam simpanan sukarela yang terlihat di bawah ini :

**Tabel 1.2**  
**Data Perkembangan Simpanan Sukarela**

<b>No.</b>	<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Anggota</b>	<b>Jumlah Simpanan Sukarela</b>	<b>Keterangan</b>
1	2011	551	25.603.000	
2	2012	521	23.432.825	Turun 21%
3	2013	496	20.365.700	Turun 23%

Sumber : KPRI Eka Karya, 2013

Tabel 1.2 menunjukkan bahwa simpanan sukarela mengalami penurunan setiap tahunnya. Penurunan simpanan sukarela pada tahun 2011 ke tahun 2012 sebesar 21%, dan pada tahun 2012 ke tahun 2013 sebesar 23%. Hal ini mengindikasikan bahwa anggota kurang berpartisipasi aktif dalam menyetorkan modal sehingga terjadi penurunan jumlah simpanan sukarela dari tahun ke tahun.

Kurangnya partisipasi anggota dalam memanfaatkan jasa koperasi juga terlihat melalui data pendapatan pada unit usaha KPRI Eka Karya Kendal.

**Tabel 1.3**  
**Pendapatan Unit KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal**

No.	Unit Usaha	Tahun		
		2011	2012	2013
1	Simpan Pinjam	430.131.270	318.464.250	302.809.650
2	Bunga Rumah Tangga	62.946.050	56.393.590	82.858.300
3	Foto Copy	45.364.500	33.537.150	46.046.500
Jumlah		583.459.820	408.395.350	431.714.450

Sumber : KPRI Eka Karya, 2013

Dari tabel 1.3 terjadi penurunan pendapatan unit usaha pada tahun 2011 sampai tahun 2012, namun pada tahun 2012 sampai tahun 2013 mengalami kenaikan. Hal ini dikarenakan kurangnya partisipasi aktif anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal, sehingga tujuan dan target yang direncanakan belum tercapai.

Berdasarkan uraian tersebut, maka dilakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh Pelayanan, Kinerja Pengurus Koperasi, dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal"**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh pelayanan terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal?
2. Adakah pengaruh kinerja pengurus koperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal?
3. Adakah pengaruh motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal?

4. Adakah pengaruh pelayanan, kinerja pengurus koperasi, dan motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan pertanyaan yang telah dijabarkan di atas, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah:

1. Untuk mengetahui adakah pengaruh pelayanan terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal.
2. Untuk mengetahui adakah pengaruh kinerja pengurus koperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal.
3. Untuk mengetahui adakah pengaruh motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal.
4. Untuk mengetahui adakah pengaruh pelayanan, kinerja pengurus koperasi, dan motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan di atas, manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi mahasiswa di dalam pengembangan materi.

- b. Dapat digunakan sebagai dasar pengetahuan dan pengalaman dalam kegiatan penelitian berikutnya bagi mahasiswa yang akan meneliti tentang koperasi.

## 2. Manfaat Praktis

Secara praktis manfaat penelitian ini adalah:

### a. Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang koperasi, khususnya koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI).

### b. Bagi Masyarakat

Dapat dijadikan pedoman apakah koperasi tersebut, sudah sesuai dengan fungsi, peran dan tujuan koperasi.

### c. Bagi KPRI Eka Karya

Sebagai masukan, sumbangan pemikiran guna memperbaiki partisipasi anggota sehingga tercapai tujuan dari KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal.



## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1 Tinjauan Koperasi Secara Umum**

##### **2.1.1 Pengertian Koperasi**

Secara harfiah kata “koperasi” berasal dari: *Cooperation* (Latin), atau *Cooperation* (Inggris), atau *Co-operatie* (Belanda), dalam bahasa Indonesia diartikan sebagai: bekerja bersama, atau bekerja sama, atau kerjasama merupakan koperasi. “Koperasi Indonesia adalah organisasi ekonomi rakyat yang berwatak sosial beranggotakan orang-orang atau badan-badan hukum koperasi yang merupakan tata susunan ekonomi sebagai usaha bersama berdasarkan atas asas-asas kekeluargaan” (Sudarsono dan Edilius, 2002:12). Chaniago (1984 dalam Sitio dan Halomoan Tamba, 2001:17) menjelaskan “koperasi merupakan suatu perkumpulan yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum, yang memberikan kebebasan kepada anggota untuk masuk dan keluar, dengan bekerja sama secara kekeluargaan menjalankan usaha untuk mempertinggi kesejahteraan jasmaniah para anggotanya”.

Senada dengan UU Koperasi No.25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian menyatakan bahwa Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang seorang atau badan hukum koperasi, dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat, yang berdasar atas azas kekeluargaan. Sedangkan menurut Hatta (Sitio dan Halomoan Tamba, 2001:17)

Koperasi adalah usaha bersama untuk memperbaiki nasib penghidupan ekonomi berdasarkan tolong menolong. Semangat tolong menolong tersebut didorong oleh keinginan memberi jasa kepada kawan berdasarkan “seorang buat semua dan semua buat seorang”.

Berdasarkan definisi-definisi di atas maka yang disebut koperasi adalah organisasi ekonomi rakyat yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum yang melakukan kerjasama berdasarkan prinsip koperasi, berwatak sosial, dan memberikan kebebasan kepada anggota atas dasar asas kekeluargaan guna mempertinggi kesejahteraan jasmaniah anggota serta memperbaiki nasib penghidupan ekonomi berdasarkan tolong menolong.

### **2.1.2 Landasan Koperasi**

Menurut UUD 1945 menjelaskan bahwa :

1. Landasan Idiil Koperasi Indonesia  
Landasan idiil koperasi adalah dasar atau landasan yang digunakan dalam usaha untuk mencapai cita-cita koperasi. Landasan Idiil Koperasi Indonesia yaitu Pancasila.
2. Landasan Struktural dan Gerak Koperasi Indonesia  
Landasan struktural koperasi adalah tempat berpijak koperasi dalam susunan hidup bermasyarakat. Landasan struktural koperasi adalah UUD 1945 pada pasal 33 ayat 1 yang berbunyi “Perekonomian disusun sebagai usaha bersama berdasarkan atas asas kekeluargaan”.
3. Landasan Mental Koperasi Indonesia  
Landasan mental koperasi adalah setia kawan dan kesadaran pribadi.

### **2.1.3 Prinsip-prinsip Koperasi**

Prinsip-prinsip Koperasi menurut UU No.25 Tahun 1992 yang berlaku hingga saat ini di Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Keanggotaan bersifat sukarela
2. Pengelolaan dilakukan secara demokratis

3. Pembagian SHU dilakukan secara adil sebanding dengan besarnya jasa usaha masing-masing anggota
4. Pemberian batas jasa yang terbatas terhadap modal
5. Kemandirian
6. Pendidikan perkoperasian
7. Kerja sama antar koperasi

#### **2.1.4 Fungsi Koperasi**

Kartasapoetra (2000:4) mengungkapkan bahwa :

Koperasi mempunyai kedudukan dan fungsi (peran dan tugas) yang penting secara bersama-sama dengan Badan Usaha Milik Negara atau Swasta melakukan berbagai usaha demi terciptanya kesejahteraan bagi seluruh rakyat Indonesia”.

Fungsi (peran dan tugas) koperasi Indonesia tegasnya sebagai berikut:

- a. Koperasi bertugas meningkatkan pendapatan dan menimbulkan pembagian yang adil dan merata atas pendapatan tersebut.
- b. Mempersatukan, mengarahkan dan mengembangkan daya kreasi, daya cipta, serta daya usaha rakyat, terutama mereka yang serba terbatas kemampuan ekonominya agar mereka dapat turut serta dalam kegiatan perekonomian.
- c. Koperasi bertugas mempertinggi taraf hidup dan kecerdasan bangsa Indonesia.
- d. Koperasi berperan serta secara aktif dalam membina kelangsungan perkembangan demokrasi ekonomi.
- e. Koperasi berperan serta secara aktif dalam menciptakan atau membuka lapangan baru.

Fungsi-fungsi Koperasi Indonesia dapat berjalan lancar jika Koperasi Indonesia dilaksanakan sesuai asas, dasar-dasar dan landasan-landasan koperasi. Koperasi Indonesia harus mampu mewujudkan demokrasi ekonomi, karena demokrasi ekonomi adalah salah satu landasan yang amat penting bagi terciptanya masyarakat yang berkeadilan sosial.

### **2.1.5 Tujuan Koperasi**

Koperasi adalah suatu perkumpulan yang bergerak dibidang ekonomi dan melaksanakan kegiatan-kegiatan ekonomi, namun tujuan koperasi bukanlah untuk mencari keuntungan yang sebesar-besarnya. Koperasi berusaha memenuhi kebutuhan dan memajukan kemakmuran anggota-anggotanya dengan jalan yang mudah dan murah.

“Tujuan koperasi yang utama ialah meningkatkan taraf hidup serta kesejahteraan anggota-anggotanya” (Sagimun, 1984:13).

Berdasarkan bunyi pasal 3 UU No.25 Tahun 1992, menyatakan “koperasi memajukan tujuan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya serta ikut membangun tatanan perekonomian nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat yang maju, adil, dan makmur berlandaskan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945”.

Dalam tujuan koperasi dapat diartikan bahwa koperasi mempunyai kedudukan terhormat dalam perekonomian nasional dan koperasi juga dikatakan sebagai soko guru perekonomian nasional.

### **2.1.6 Perangkat Organisasi Koperasi**

Dalam UU No.25 Tahun 1992 pasal 21 menuliskan bahwa :

#### **a. Rapat Anggota**

Rapat anggota atau RAT secara normal diselenggarakan satu tahun sekali atau selambat-lambatnya tiga bulan setelah tutup buku pada tahun yang bersangkutan. Rapat anggota merupakan kekuasaan tertinggi pada organisasi koperasi yang dapat diwujudkan sebagai berikut:

- 1) Dalam Rapat Anggota, dipilih dan diberhentikan jabatan pengurus serta Pengawas.

- 2) Dalam rapat anggota, didengar laporan pengurus serta disahkan laporan pertanggungjawaban pengurus.
  - 3) Dalam rapat anggota, berbagai usul dan saran serta pendapat dari para anggota dapat dikeluarkan secara adil sesuai haknya, yaitu anggota satu suara.
  - 4) Dalam rapat anggota, diputuskan rencana-rencana koperasi untuk periode yang akan datang.
  - 5) Dalam rapat anggota ini semua anggaran pendapatan dan biaya yang telah disusun dimintakan juga persetujuan dari para anggota.
- a. **Pengurus Koperasi**  
Pengurus koperasi terdiri dari Ketua, Sekretaris, dan Bendahara serta anggota yang dipilih oleh Rapat Anggota sesuai dengan anggaran dasar koperasi. Pengurus merupakan wakil para anggota yang memenuhi syarat dan kriteria tertentu serta dipilih dan disahkan oleh Rapat Anggota. Pengurus berhak mewakili organisasi di dalam dan di luar pengadilan bila terjadi suatu masalah.
  - b. **Pengawas**  
Pengawas merupakan badan yang dipilih dari dan oleh anggota dalam Rapat Anggota yang sesuai dengan bunyi Pasal 38 UU No.25 Tahun 1992. Pengawas bertugas melakukan pemeriksaan terhadap tata kehidupan koperasi termasuk organisasi usaha dan pelaksanaan kebijakan pengurus. Dalam melakukan tugas-tugas tersebut pengawas menyusun laporan tertulis tentang hasil pemeriksaannya yang akan disampaikan ke RAT. Karena dia berwenang untuk meneliti catatan serta menguji kebenaran harta, hak, dan kewajiban yang dimiliki koperasai, maka jabatan ini tidak boleh dirangkap apalagi oleh pengawas.

## 2.2 Pengertian Partisipasi Anggota Koperasi

“Partisipasi diambil dari bahasa asing *participation*, yang artinya mengikutsertakan pihak lain dalam mencapai tujuan. Partisipasi anggota dalam koperasi berarti mengikutsertakan anggota koperasi itu dalam kegiatan operasional dan pencapaian tujuan bersama” (Hendar dan Kusnadi, 2005:91).

Ropke (2003:52) menyimpulkan bahwa:

Partisipasi dapat diartikan sebagai suatu proses dimana sekelompok orang (anggota) menemukan dan mengimplementasikan ide-ide atau gagasan koperasi. Melalui partisipasi, anggota sendiri yang mengisyaratkan dan menyatakan kepentingannya, sumber-sumber daya dapat digerakkan, keputusan-keputusan dapat dilaksanakan dan dievaluasi.

Menurut Castilo (1983 dalam Ropke 2003:39) menyebutkan bahwa partisipasi adalah kebutuhan dan hak asasi manusia yang mendasar. Partisipasi dibutuhkan untuk mengurangi kinerja yang buruk, mencegah penyimpangan dan membuat pemimpin koperasi bertanggung jawab.

Mutis (2004:93) menyatakan “partisipasi anggota adalah kegiatan melalui upaya-upaya bersama para anggota untuk mempertahankan ikatan pemersatu di dalam koperasi, dimana produktivitas secara luas ditunjukkan oleh mutu partisipasi anggota”.

Anoraga dan Widiyanti (2007:111) menyimpulkan bahwa:

Partisipasi anggota adalah kesediaan anggota untuk memikul kewajiban dan menjalankan hak keanggotaan secara bertanggungjawab. Jika sebagian besar anggota sudah menunaikan kewajiban dan melaksanakan hak secara bertanggung jawab, maka partisipasi anggota koperasi yang bersangkutan sudah dikatakan baik, akan tetapi jika ternyata hanya sedikit yang demikian maka partisipasi anggota koperasi yang dimaksud dikatakan buruk atau rendah.

Sukamdiyo (1996:5) mengungkapkan “partisipasi anggota merupakan unsur yang sangat penting dalam kehidupan koperasi”. Koperasi ialah bentuk usaha bersama di bidang ekonomi yang cocok dengan rakyat Indonesia. Makna usaha bersama ini adalah semua kegiatan usaha yang dilakukan bersama-sama untuk kepentingan bersama, diurus secara kekeluargaan sehingga memberikan dasar bekerja yang saling menguntungkan, saling membantu satu sama lain.

Dari berbagai penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa pengertian partisipasi anggota koperasi adalah keikutsertaan semua unsur terhadap semua kegiatan yang dilakukan koperasi dengan mendorong dan memberikan sumbangan tenaga, pikiran serta pertanggungjawaban sesuai dengan tujuan koperasi.

### **2.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi**

Menurut Amitai Etzioni (1961 dalam Aziz 1983:312) menjelaskan “seorang anggota akan berperan serta dalam organisasi tergantung pada penilaian dan situasi dan segala apa pertimbangannya dari kegiatan organisasi itu”. Demikian pula peran serta anggota koperasi. Anggota akan menilai pertimbangan-pertimbangan dari kegiatan koperasi yang dapat menarik partisipasi mereka. Pertimbangan-pertimbangan tersebut adalah:

1. Pelayanan apa atau bagaimana yang dapat diberikan oleh koperasi kepada anggotanya. Semakin baik atau semakin banyak pelayanan itu, semakin tinggi peran serta anggota koperasi itu.
2. Anggota juga menilai sejauh mana kemajuan-kemajuan yang telah atau akan dicapai oleh koperasi dalam usahanya, berapa besar skala usaha koperasi itu.
3. Bagaimana dan sejauh mana hubungan koperasi itu dengan lembaga-lembaga lain yang seharusnya koperasi berhubungan.
4. Serta bagaimana kepengurusan dan manajemen koperasi itu pula.

Dari penjelasan di atas dapat menjadi pertimbangan anggota untuk berperan serta dalam kegiatan koperasi. Dengan adanya peran serta anggota diharapkan akan terjadi pula kemajuan usaha anggotanya.

### **2.2.2 Faktor-Faktor Positif dan Negatif Partisipasi Anggota**

Mutis (1992:94) mengemukakan bahwa:

Berdasarkan pengalaman di Indonesia, koperasi yang berhasil dalam mempertahankan partisipasi anggota dimunculkan oleh faktor-faktor positif yang mempengaruhi keberhasilan tersebut, antara lain:

1. Adanya perasaan yang kuat bagi calon terhadap kelompok.

2. Latihan berkesinambungan bagi calon anggota dan anggota.
3. Kunjungan lapangan dari para penggerak koperasi.
4. Para anggota dan pengurus dapat dengan berhasil baik, membuat kartu anggota, membukukan yang benar dan menerbitkan laporan keuangan bulanan.
5. Menanamkan dan mempertahankan sikap mental yang baru berhubung dengan aneka macam simpanan, pemberian pinjaman dan aspek-aspek untuk bekerja sama dengan koperasi.
6. Latihan bagi anggota untuk memenuhi, menganalisis, mengadakan perjanjian pada saat pemulaan.
7. Penerbitan publikasi yang teratur dan disebarluaskan kepada anggota.
8. Penentuan lokasi usaha yang strategis, yang mudah dijangkau oleh anggota.
9. Faktor dalam diri anggota sendiri misalnya pengetahuan perkoperasian dan motivasi anggota koperasi.

Selain beberapa faktor di atas kurangnya partisipasi anggota dalam beberapa koperasi dipengaruhi oleh faktor negatif, yaitu sebagai berikut:

1. Kurangnya pendidikan anggota, antara lain dalam bentuk latihan anggota dan calon anggota yang sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi lokal.
2. Feodalisme dan paternalisme dari para pengurus koperasi dalam hubungan dengan para anggota.
3. Kurangnya tindak lanjut yang konsisten dan pengamatan dari rencana-rencana organisasi yang telah disepakati bersama.
4. Manipulasi yang dibuat oleh bermacam-macam individu menyebabkan timbulnya erosi rasa ikut serta memiliki dari para anggota dengan koperasinya ataupun sebaliknya.
5. Kartu anggota tidak dibuat dengan baik menimbulkan ketidakjelasan transaksi antar anggota dengan koperasinya ataupun sebaliknya.
6. Kurang manajemen yang teratur dan keterampilan manajerial dari pengurus koperasi.
7. Kurangnya rencana pengembangan profesional untuk mengimbangi perkembangan dinamika kebutuhan para anggota.
8. Kurangnya penyebaran informasi tentang penampilan koperasi, seperti neraca, biaya, manfaat, dan laporan statistik yang lain.
9. Pengalaman-pengalaman dan praktek koperasi yang buruk di masa lampau.
10. Ketidaccakapan pengurus koperasi untuk menata pembukuan.

### **2.2.3 Cara Meningkatkan Partisipasi Anggota**

Partisipasi dalam manajemen pada dasarnya anggota perorangan yang bukan pengurus tidak boleh ikut campur secara langsung dalam manajemen



koperasi, tetapi mereka dapat berpartisipasi dalam manajemen koperasi melalui berbagai cara dan kegiatan sebagai berikut:

- 1) Secara aktif berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan koperasi seperti hadir dalam rapat-rapat, menerima tugas yang diberikan oleh pengurus, ikut serta dalam kepanitiaan dan sebagainya
- 2) Mematuhi keputusan mayoritas
- 3) Memberikan saran dan kritik kepada pengurus
- 4) Membaca laporan dari rapat anggota dan rapat-rapat pengurus serta berbicara atau bertukar pikir dengan pengurus
- 5) Berpartisipasi dalam penyusunan dan perubahan anggaran dasar dan rumah tangga
- 6) Berpartisipasi dalam pemilihan dan pergantian pengurus
- 7) Ikut membantu permodalan koperasi dengan cara memenuhi kewajiban pembayaran uang simpanan pokok, simpanan wajib dan sebagainya sesuai ketentuan AD/ART
- 8) Mengusahakan agar pengurus, manajer dan karyawan mematuhi ketentuan-ketentuan yang tercantum dalam AD/ART
- 9) Mengikuti perkembangan organisasi dengan membaca laporan tahunan organisasi sebagai alat untuk berkomunikasi

Berdasarkan penjelasan-penjelasan di atas dapat dilihat bahwa banyak sekali bentuk partisipasi anggota yang dapat meningkatkan perkembangan

koperasi, baik partisipasi anggota sebagai pemilik maupun sebagai pengguna jasa koperasi.

Anoraga dan Widiyanti (2003:112) mengemukakan bahwa:

Berbagai indikasi yang muncul sebagai ciri-ciri anggota yang berpartisipasi baik adalah dirumuskan sebagai berikut:

- 1) Melunasi simpanan pokok dan simpanan wajib secara tertib dan teratur
- 2) Membantu modal koperasi di samping simpanan pokok dan simpanan wajib sesuai dengan kemampuan masing-masing
- 3) Menjadi langganan koperasi yang setia
- 4) Menghadiri rapat-rapat dan pertemuan secara tertib
- 5) Menggunakan hak untuk mengawasi jalannya usaha koperasi, menurut AD/ART, peraturan-peraturan dan keputusan-keputusan bersama lainnya.

Rusidi (1992:18) menjelaskan partisipasi anggota berdasarkan statusnya :

- 1) Partisipasi anggota dalam RAT
- 2) Partisipasi anggota dalam penanaman modal
- 3) Partisipasi anggota dalam menggunakan jasa koperasi

Untuk lebih jelasnya, unsur-unsur partisipasi anggota tersebut akan diuraikan sebagai berikut :

#### 1. Partisipasi anggota dalam RAT

Partisipasi anggota dalam organisasi koperasi dapat dilakukan dalam baik rapat anggota tahunan maupun rapat-rapat anggota yang dilakukan sewaktu-waktu apabila diperlukan. Dalam koperasi rapat anggota merupakan kekuasaan tertinggi dimana rapat ini semua anggota berhak menghadirinya.

Rapat Anggota Koperasi (UU No.25 Tahun 1992 pasal 23) menetapkan :

- a. Anggaran Dasar
- b. Kebijakan umum di bidang organisasi, manajemen dan usaha koperasi
- c. Pemilihan, pengangkatan dan pemberhentian pengurus dan pengawas
- d. Rencana kerja, rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi serta pengesahan laporan keuangan

Di dalam rapat anggota itulah para anggota koperasi dapat menggunakan dengan sebaik-baiknya hak dan demokrasi koperasinya secara jujur dan demokratis mengemukakan pendapat dan gagasan-gagasannya demi perbaikan, kemajuan dan perkembangan koperasi sebagai wahana yang terbaik untuk mewujudkan kemakmuran dan kesejahteraan

## 2. Partisipasi anggota dalam permodalan

Dalam kehidupan koperasi, untuk dapat melaksanakan dan mengembangkan usahanya memerlukan modal. Permodalan koperasi terdiri dari modal sendiri dan modal pinjaman. Modal sendiri berasal dari simpanan pokok, simpanan wajib, simpanan sukarela dan cadangan hibah. Sedangkan modal pinjaman dapat berasal dari anggota, koperasi lainnya dan atau anggota, bank dan lembaga-lembaga keuangan lainnya, penerbitan obligasi dan surat utang lainnya atau sumber-sumber lain yang sah.

Bentuk partisipasi anggota dalam permodal dapat dilakukan melalui berbagai simpanan yang ada dalam koperasi.

Sukamdiyo (1997:77) menyebutkan simpanan-simpanan tersebut antara lain :

- a. Simpanan pokok
- b. Simpanan sukarela
- c. Simpanan wajib khusus
- d. Sisa Hasil Usaha

- e. Cadangan-cadangan
- f. Partisipasi anggota menggunakan jasa koperasi

### 3. Partisipasi anggota dalam menggunakan jasa koperasi

“Partisipasi anggota harus terwujud dalam tindakan nyata sehari-hari, misalnya berbelanja atau bertransaksi dengan koperasi dan memasyarakatkan koperasi kepada lingkungan” (Sukamdiyo,1997:124).

Widiyanti (2003:200) menyebutkan ciri-ciri anggota yang berpartisipasi baik sebagai berikut :

- a. Melunasi simpanan pokok dan simpanan wajib secara tertib dan teratur
- b. Membantu modal koperasi disamping simpanan pokok dan simpanan wajib sesuai kemampuan masing-masing
- c. Menjadi anggota koperasi yang setia
- d. Menghadiri rapat-rapat dan pertemuan anggota secara aktif
- e. Menggunakan hak untuk mengawasi jalannya usaha koperasi, mengetahui anggaran dasar dan rumah tangga, peraturan-peraturan lainnya dan keputusan bersama lainnya.
- f. Koperasi tidak saja melayani keperluan anggotanya, akan tetapi juga sebaliknya, yaitu anggota harus berusaha melayani kebutuhan koperasi misalnya dalam pemenuhan modal, dalam hubungan ini perlu kesadaran tinggi dari para anggota agar mau secara rutin menyimpan dananya di koperasi, baik sebagai simpanan pokok, simpanan wajib maupun simpanan sukarela.

Partisipasi anggota koperasi dapat diwujudkan dalam tertibnya membayar simpanan pokok dan simpanan wajib, membantu modal koperasi dengan cara menambah simpanan sukarela, memanfaatkan usaha yang ada dalam koperasi, menghadiri, menggunakan hak untuk mengawasi jalannya usaha koperasi, mengetahui anggaran dasar dan rumah rumah tangga, peraturan dalam gerak usahanya.

### 2.3 Pengertian Pelayanan Koperasi

Moenir, 2000:17 menyatakan bahwa:

Pelayanan adalah suatu sikap atau cara dalam melayani pelanggan mendapatkan kepuasan diantara kecepatan, keramahan dan kenyamanan. Pelayanan merupakan serangkaian kegiatan, karena itu pelayanan juga merupakan suatu proses. Sebagai proses, pelayanan berlangsung secara rutin dan berkesinambungan yang meliputi seluruh kehidupan orang dalam masyarakat.

Kotler (2003:23) menyimpulkan bahwa:

Pelayanan merupakan bentuk penilaian pelanggan terhadap tingkat pelayanan yang diterima (*perceived service*) dengan tingkat pelayanan yang diharapkan (*expected service*). Apabila jasa yang diterima atau dirasakan (*perceived service*) sesuai yang diharapkan, maka pelayanan dipersepsikan baik atau memuaskan. Jika pelayanan yang diterima melampaui harapan pelanggan, maka pelayanan dipersepsikan sebagai pelayanan ideal. Sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah dari yang diharapkan, maka pelayanan dipersepsikan buruk. Dengan demikian baik tidaknya pelayanan tergantung pada kemampuan penyedia jasa dalam memenuhi harapan pelanggannya yang konsisten.

Widiyanti (1992:60) menarik kesimpulan sebagai berikut:

Ukuran dari keberhasilan koperasi adalah seberapa banyak anggota yang dilayani oleh koperasi sebab itu merupakan suatu yang sangat menarik perhatian dan keaktifan anggota guna mengadakan partisipasi yang maksimal untuk mensukseskan usaha koperasi dengan partisipasi yang maksimal yang diharapkan.

Berdasarkan prinsip identitas dari koperasi, yaitu anggota koperasi adalah sebagai pemilik dan sekaligus pelanggan, maka pemberian pelayanan koperasi pada anggotanya harus benar-benar memuaskan. Pelayanan koperasi tersebut dapat diberikan dengan beraneka ragam, seperti pelayanan sepenuhnya pada anggota koperasi, pelayanan terutama diberikan pada anggota koperasi, disamping pada non anggota koperasi, memberikan pelayanan yang sama, baik pada anggota

koperasi maupun non anggota koperasi, kombinasi dari tiga alternatif tersebut di atas

Segmen pembeli mana yang akan tercakup dari keempat variasi di atas tergantung dari jenis barang, daerah penjualan. Kemampuan pelayanan, dan keinginan koperasi itu sendiri sesuai mandat di keputusan Rapat Anggota (Sukamdiyo, 1996:67). Dari uraian tersebut di atas dapat disimpulkan pelayanan koperasi dalam penelitian ini adalah upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan anggota serta ketetapan penyampaianya, untuk mengimbangi harapan anggota (kemampuan dalam memberikan kepuasan dan pemenuhan kebutuhan anggota).

### **2.3.1 Indikator Pelayanan Koperasi**

Widiyanti (2002:59) mengutarakan “menurut hakikinya koperasi dibentuk untuk memenuhi kebutuhan anggota, maka tugas koperasi tidak lain daripada badan yang bertugas untuk memberi pelayanan kepada anggota-anggota yang semurah mungkin, selancar mungkin, dan sebaik mungkin”. “Kegiatan pelayanan ini tentu sekaligus diharapkan dapat menjadi sumber keuntungan bagi perusahaan koperasi” (Sitio dan Tamba, 2001:81).

Parasuraman et al (1994 dalam Joesron 2005:15), menyatakan bahwa :

1. *Reliability* (Kehandalan) merupakan kemampuan yang dapat diandalkan dalam memberikan Jasa secara cepat, tepat, akurat dan konsisten.
2. *Responsiveness* (Daya Tanggap) adalah keinginan para staf dan karyawan yang secara sadar ingin membantu para karyawan dan memberikan jasa sesegera mungkin.
3. *Assurance* (Keterjaminan) mencakup pengetahuan, kemampuan dan keterampilan, kesopanan dan sifat dapat dipercaya yang dimiliki

karyawan sehingga menjamin pelanggan terhindar dari bahaya, resiko, atau keragu-raguan dan kekecewaan.

4. *Empathy* (empati) yang mencakup perhatian individu atau pribadi dalam memahami kebutuhan pelanggan, kemudahan melakukan hubungan, komunikasi yang baik dan mudah dipahami.
5. *Tangible* (keberwujudan fisik) meliputi sarana fisik seperti bangunan dan perlengkapan, penampilan karyawan, sarana komunikasi keberwujudan fisik lainnya yang menjadi perhatian pelanggan.

## 2.4 Kinerja Pengurus Koperasi

Mangkunegara (2001:67) menjelaskan bahwa:

Istilah kinerja berasal dari kata *Job Performance* atau *Actual Performance* (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang). Pengertian kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Aspek-aspek standar pekerjaan yang terdiri dari aspek kuantitatif dan aspek kualitatif sebagai berikut :

Aspek kuantitatif terdiri dari :

- a. Proses kerja dan kondisi pekerjaan
- b. Waktu yang dipergunakan atau lamanya melaksanakan pekerjaan
- c. Jumlah kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan
- d. Jumlah dan jenis pemberian layanan dalam bekerja

Aspek kualitatif terdiri dari :

- a. Ketepatan kerja dan kualitas pekerjaan
- b. Tingkat kemampuan dalam bekerja
- c. Kemampuan menganalisis data atau informasi, kemampuan atau kegagalan menggunakan mesin atau peralatan
- d. Kemampuan mengevaluasi (keluhan atau keberadaan konsumen).

Prawirosentono (dalam Lijan Poltak Sinambela, 2012:5) menyatakan “kinerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing”. Dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak

melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika. Rivai (Basri dalam Lijan Poltak Sinambela 2012:15) menjelaskan “kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang atau keseluruhan dalam periode tertentu didalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target sasaran, atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama”.

“Pengurus koperasi adalah anggota koperasi yang dipilih dari dan oleh anggota dalam Rapat Anggota” (Sudarsono dan Edilius, 1996:59). Sukamdiyo (1996:96) menyatakan “pengurus koperasi adalah para anggota yang dipilih dalam rapat anggota sebagai kelompok orang yang ditugasi untuk mengurus koperasi dalam periode tertentu”.

Anoraga (2003:94) menyatakan bahwa:

Pengurus sebagai pemegang mandat dari anggota harus melakukan pekerjaannya secara terbuka sesuai dengan keputusan-keputusan dalam Rapat Anggota. Pelaksanaan tugas dari keputusan yang diambil pengurus adalah kegiatan yang mampu menjaga dan meningkatkan keaktifan anggota sebagai pemilik dan pelanggan koperasi. Maka peran pengurus sangat penting sebagai pendorong dan penjaga supaya anggota tak henti berperan serta dalam koperasi.

Sukamdiyo (1996:97) menyatakan “setiap usaha yang dilakukan dalam perusahaan harus dikoordinasi dan disinkronisasikan”. Dari segi pengurus usaha harus banyak berhubungan dengan manajer atau kepala unit usaha yang bertanggung jawab atas unit usahanya. Disamping itu pengurus harus mengetahui tentang aktifitas unit-unit usaha yang ada. Oleh karena itu ketua pengurus yang akan memimpin pelaksanaan tugas-tugas ini harus dipilih dari orang yang



mengetahui tentang banyak seluk beluk usaha, dan liku-liku organisasi koperasi agar mampu berdaya guna bagi koperasi demi kepentingan dan tujuan koperasi yang harus dicapai secara bersama-sama. ketua pengurus harus benar-benar terseleksi pengabdianya.

Sulistiyani (2003:223) menyatakan bahwa:

Kinerja seseorang merupakan kombinasi kemampuan, usaha, dan kesempatan yang dinilai dari hasil kinerjanya. Kinerja sebagai hasil-hasil fungsi pekerjaan atau kegiatan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh beberapa faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu.

Berdasarkan uraian di atas bahwa kinerja koperasi merupakan prestasi yang dapat dicapai dan mencerminkan keberhasilan suatu organisasi atas usaha yang dilakukan pengurus koperasi.

UU. No. 25 Tahun 1992 Pasal 30 ayat 1 dan 2, menyatakan tentang tugas dan wewenang pengurus sebagai berikut :

Tugas pengurus adalah :

1. Mengelola koperasi dan usahanya
2. Mengajukan rancangan rencana kerja serta rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi
3. Menyelenggarakan Rapat Anggota
4. Mengajukan laporan keuangan dan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas
5. Penyelenggarakan pembukuan keuangan dan inventaris secara tertib
6. Memelihara daftar buku anggota dan pengurus

Sedangkan wewenang pengurus adalah :

1. Mewakili koperasi di dalam dan di luar pengadilan
2. Memutuskan penerimaan dan penolakan anggota baru serta pemberhentian anggota sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar
3. Melakukan tindakan dan upaya bagi kepentingan dan kemanfaatan koperasi sesuai dengan tanggungjawabnya dan keputusan Rapat Anggota.

Baswir (2000:139) mengenai tugas pengurus yaitu harus mampu untuk :

1. Mengelola koperasi dan usahanya
2. Menyelenggarakan Rapat Anggota
3. Memelihara daftar buku anggota, pengurus, dan pengawas
4. Mengajukan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan koperasi
5. Membuat rancangan kerja dan rancangan pendapatan

Penjelasan lebih lanjut tentang tugas yang dilakukan oleh pengurus menurut

Baswir, adalah sebagai berikut :

#### 1. Mengelola Koperasi dan Usaha Koperasi

Pengurus merupakan pihak yang dipercaya Rapat Anggota untuk mengelola organisasi dan usaha koperasi. Mengelola koperasi maksudnya pengurus harus menjalankan semua kebijakan dan rencana kerja yang telah disepakati oleh rapat anggota. Sehingga apa yang telah menjadi program kerja dapat terlaksana. Bersamaan dengan itu, mereka juga berkewajiban mengembangkan usaha koperasi. Usaha yang dimaksud adalah usaha simpan pinjam. Mengelola usaha simpan pinjam seperti mengalokasikan dana simpanan anggota untuk dipinjamkan kepada anggota atau nasabah dengan bunga yang rendah. Jika dikerucutkan, usaha koperasi terdiri dari :

- a. Melayani penyimpanan dan penarikan dana oleh anggota sesuai dengan ketentuan serta kesepakatan.
- b. Menyalurkan dana yang terkumpul kepada anggota yang kemudian akan diterima kembali secara bertahap. Pengelolaan usaha koperasi yang baik diharapkan mampu memperoleh hasil sebagaimana menjadi tujuan awalnya.

#### 2. Menyelenggarakan Rapat Anggota

Pengurus sebagai pengelola organisasi dan pelaksana kegiatan harian koperasi. Pengurus harus mampu menyelenggarakan rapat anggota koperasi sebaik-baiknya. Hal ini berdasar pada kenyataan bahwa anggota koperasi yang bukan pengurus biasanya kurang berpengalaman dalam menyelenggarakan rapat, termasuk rapat rutin koperasi. Berbekal pengalaman selama menjadi pengurus, maka para pengurus seharusnya memiliki kemampuan yang cukup untuk menyelenggarakan rapat anggota koperasi.

Rapat anggota dilaksanakan minimal satu kali dalam setahun dan dilaksanakan secara rutin. Rapat anggota harus dihadiri lengkap oleh pengurus dan pengawas, sehingga nanti bisa mempertanggungjawabkan apa yang sudah mereka kerjakan untuk kemajuan koperasi. Pada rapat anggota, anggota koperasi diberi keleluasaan untuk bertanya, mengkritik, memberi saran atau berdiskusi tentang apa saja yang terjadi di koperasi. Hal ini bertujuan untuk membahas kelangsungan koperasi dan pertemuan antara anggota dengan pelaksana kegiatan koperasi (pengurus, pengawas, dan karyawan koperasi).

### 3. Memelihara daftar buku anggota, pengurus, dan pengawas.

Organisasi yang sehat, salah satu ukurannya adalah terselenggaranya sistem pencatatan atau administrasi organisasi yang teratur dan sistematis. Daftar itu meliputi pencatatan mengenai anggota koperasi, pengurus koperasi, pengawas koperasi, simpanan-simpanan, dan lain sebagainya mengenai hal-hal atau peristiwa penting yang sehubungan dengan pelaksanaan usaha koperasi. Setiap tahun harus

ada catatan administrasi yang diperbarui sehingga jelas berjalannya organisasi koperasi.

4. Mengajukan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan koperasi.

Pengurus sebagai pengelola usaha koperasi, memiliki kewajiban untuk mempertanggungjawabkan kepengurusannya kepada Rapat Anggota. Kepengurusan yang dimaksud dalam hal ini mencakup kinerja usaha dan organisasinya, serta kinerja keuangan koperasi. Pertanggungjawaban kinerja usaha dan organisasi koperasi harus dilakukan dengan membuat laporan secara terperinci mengenai perkembangan usaha dan organisasi koperasi. Sedangkan pertanggungjawaban keuangan dilakukan dengan mengajukan laporan keuangan koperasi selama satu periode. Laporan keuangan itu harus dicek oleh akuntan agar tidak terjadi penyelewengan dana koperasi. Sebelum RAT berangsur, idealnya anggota sudah menerima laporan pertanggungjawaban koperasi. Agar anggota tahu dan bisa mempelajari apa saja yang dilakukan pengurus selama satu periode. Laporan keuangan juga sebaiknya dipaparkan oleh pengurus kepada anggota tidak hanya sekali namun beberapa kali.

5. Membuat rancangan kerja, rancangan anggaran pendapatan dan belanja koperasi.

Pengurus sebagai pengelola usaha koperasi, harus memiliki wawasan bisnis yang cukup. Berbekal wawasan bisnis tersebut koperasi harus mampu memetakan peluang dan ancaman yang dihadapi koperasi, serta mengetahui kekuatan dan kelemahan koperasi yaitu agar dapat menentukan strategi pengolahan secara tepat.

Sehingga pengurus mampu merumuskan rencana kerja, rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi untuk satu periode di masa yang akan datang. Rencana kerja koperasi meliputi kegiatan apa saja yang akan dilakukan pengurus, pengawas, dan karyawan dalam periode yang akan datang. Rencana anggaran meliputi anggaran uang yang dimiliki koperasi untuk kegiatan koperasi dalam satu periode. Kegiatan disesuaikan dengan uang yang dimiliki koperasi. Rencana belanja meliputi akan digunakan untuk apa saja uang anggaran koperasi, keperluan organisasi, dan keperluan usaha.

#### **2.4.1 Penilaian Kinerja Pengurus Koperasi**

“Penilaian kinerja adalah penentuan secara periodik efektivitas operasional suatu organisasi, bagian organisasi, dan personelnnya, berdasarkan sasaran strategik, standar, dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya” (Mulyadi, 2007:359).

Mulyadi, 2001:416 menyatakan bahwa:

Tujuan pokok dari penilaian kinerja pengurus koperasi adalah untuk memotivasi karyawan dalam usaha untuk mencapai sasaran organisasi dan mematuhi standar perilaku yang telah ditetapkan koperasi agar membuahkan tindakan dan hasil seperti yang diinginkan. Standar perilaku dapat berupa kebijakan manajemen atau rencana formal yang dituangkan dalam anggaran. Penilaian kinerja pengurus koperasi tersebut dilakukan untuk menilai perilaku yang tidak semestinya dilakukan. Rangsangan timbulnya perilaku yang semestinya dapat dilakukan dengan cara memberikan *reward* atas hasil kinerja yang baik.

Sedangkan tujuan utama dari penilaian kinerja pengurus koperasi adalah untuk memotivasi personel dalam mencapai sasaran strategik organisasi dalam koperasi dan dalam mematuhi standar perilaku yang telah ditetapkan sebelumnya, agar membuahkan tindakan dan hasil yang dikehendaki organisasi koperasi.

“Penilaian kinerja pengurus koperasi digunakan untuk menekan perilaku yang tidak semestinya serta untuk memacu dan menegakkan perilaku yang semestinya diinginkan, melalui umpan balik hasil kinerja pada waktunya serta penghargaan, baik yang bersifat intrinsik maupun ekstrinsik” (Mulyadi, 2007:360).

Dapat disimpulkan penilaian kinerja pengurus koperasi adalah salah satu tugas penting yang dilakukan oleh seorang manajer atau pemimpin organisasi (koperasi). Kegiatan penilaian ini penting karena digunakan untuk memperbaiki keputusan-keputusan personalia dan memberikan umpan balik kepada karyawan tentang kinerja mereka. Penilaian prestasi kerja adalah proses oleh organisasi untuk mengevaluasi dan menilai prestasi kerja karyawan koperasi.

#### **2.4.2 Pengukuran Kinerja Pengurus Koperasi**

Mulyadi (2001:415) mengemukakan “pengukuran kinerja adalah penentuan secara periodik efektifitas operasional suatu organisasi, bagian organisasi dan karyawannya berdasarkan sasaran, standar dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya”.

Mulyadi (2007:348) menyatakan bahwa:

Pengukuran kinerja dilaksanakan dengan mengukur keberhasilan setiap *mission center scorecard* dan *service center scorecard* yang bersangkutan. Pengukuran kinerja juga dilaksanakan dengan mengukur keberhasilan setiap tim dan karyawan dalam mencapai sasaran strategik yang tercantum dalam *team scorecard* atau *personal scorecard* yang bersangkutan. Hasil pengukuran kinerja tim dan karyawan kemudian dibandingkan dengan target yang telah ditetapkan dalam *scorecard*-nya masing-masing.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa tujuan dan manfaat pengukuran kinerja yaitu:

- a. Untuk memotivasi karyawan suatu organisasi agar dapat menghasilkan tindakan yang diinginkan.
- b. Untuk merangsang perilaku atau tindakan yang lebih baik.
- c. Untuk mengendalikan sistem manajemen suatu organisasi.
- d. Untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan yang disangkutkan dengan karyawan.
- e. Untuk mengevaluasi hasil kerja periode yang baru.

## **2.5 Motivasi Berkoperasi**

Menurut Robert C. Beck (1990 dalam Uno 2009:63) menyatakan “motivasi berasal dari kata motif yang dapat diartikan sebagai tenaga penggerak yang memengaruhi kesiapan untuk memulai melakukan rangkaian kegiatan dalam suatu perilaku”.

Danim (2004:2) mengemukakan bahwa:

Motivasi adalah sikap dan nilai dasar yang dianut oleh seseorang atau sekelompok orang untuk bertindak atau tidak bertindak. Motivasi dalam prinsipnya merupakan kemudi yang kuat dalam membawa seseorang melaksanakan kebijakan manajemen yang bisa terjelma dalam perilaku antusias, berorientasi pada tujuan, dan memiliki target kerja yang jelas, baik secara individu maupun kelompok.

GR. Terry (1999:168) menyimpulkan “motivasi yaitu membuat seseorang menyelesaikan pekerjaan dengan semangat, karena orang itu ingin melakukannya”.

Hani Handoko (1990:252) mengatakan “motivasi yaitu keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu untuk melakukan kegiatan-kegiatan tertentu guna mencapai tujuan”. “Motivasi tidak dapat diamati secara langsung, tetapi dapat diinterpretasikan dari tingkah lakunya. Motivasi dapat dipandang

sebagai perubahan energi dalam diri seseorang yang ditandai dengan munculnya *feeling*, dan didahului dengan tanggapan terhadap adanya tujuan” (Sardiman (1986 dalam Uno, 2009:63). Setiap individu memiliki kondisi internal, di mana kondisi internal tersebut turut berperan dalam aktivitas dirinya sehari-hari. Salah satu dari kondisi internal tersebut adalah motivasi. “Motivasi adalah kekuatan, baik dari dalam maupun dari luar yang mendorong seseorang untuk mencapai tujuan tertentu yang telah ditetapkan sebelumnya” (Uno, 2009:1). Uno (2009:3) juga menyatakan “dalam motivasi tercakup konsep-konsep, seperti kebutuhan untuk berprestasi, kebutuhan berafiliasi, kebiasaan, dan keingintahuan seseorang terhadap sesuatu (minat)”. “Motivasi dapat juga diartikan sebagai dorongan yang terdapat dalam diri seseorang untuk berusaha mengadakan perubahan tingkah laku yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhannya” (Uno, 2009:3). “Motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang, agar mereka mau bekerjasama, bekerja efektif, dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan” (Malayu Hasibuan, 2004:219).

Motivasi mempersoalkan bagaimana caranya mendorong gairah kerja bawahan, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilanya untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Pada dasarnya perusahaan bukan saja mengharapkan karyawan yang mampu, cakap, dan terampil, tetapi yang terpenting mereka mau bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal. Motivasi penting karena dengan motivasi ini diharapkan



setiap individu karyawan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi.

Salah satu teori motivasi yang mengungkap komponen kebutuhan adalah teori tiga kebutuhan.

Dr. David McClelland dkk. (dalam Siagian, 2004:167-170) mengungkapkan:

1. *Need For Achievement* (Kebutuhan untuk berhasil)

Kiranya tidak akan ada kesukaran untuk menerima pendapat yang mengatakan bahwa setiap orang ingin dipandang sebagai orang yang berhasil dalam hidupnya. Keberhasilan itu mencakup seluruh segi kehidupan dan penghidupan seseorang. Kebutuhan untuk berhasil biasanya tercermin pada adanya dorongan untuk meraih kemajuan dan mencapai prestasi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

2. *Need For Power* (Kebutuhan akan kekuasaan)

Kebutuhan akan kekuasaan menampakkan diri pada keinginan untuk mempunyai pengaruh terhadap orang lain. Seseorang dengan kebutuhan akan kekuasaan yang besar biasanya menyukai kondisi persaingan dan orientasi status serta akan lebih memberikan perhatiannya pada hal-hal yang memungkinkannya memperbesar pengaruhnya terhadap orang lain, antara lain dengan memperbesar ketergantungan orang lain itu padanya.

3. *Need For Affiliation* (Kebutuhan akan afiliasi)

Kebutuhan afiliasi merupakan kebutuhan nyata dari setiap manusia, terlepas dari jabatan, kedudukan, dan pekerjaannya. Kebutuhan afiliasi pada umumnya tercermin pada keinginan berada pada situasi yang bersahabat dalam interaksi seseorang dengan orang lain dalam organisasi, apakah orang lain itu teman kerja atau atasan. Kebutuhan afiliasi biasanya terpenuhi melalui kerjasama dengan orang lain.

Motivasi memang muncul dari dalam diri manusia, tetapi kemunculannya karena dorongan oleh adanya unsur lain, dalam hal ini adalah tujuan. Tujuan ini menyangkut soal kebutuhan. Sejalan dengan itu, Purwanto (1998 dalam Uno 2009:64) mengatakan bahwa fungsi motivasi bagi manusia adalah: (1) sebagai motor penggerak bagi manusia, (2) menentukan arah perbuatan, (3) mencegah

penyelewengan dari jalan yang harus ditempuh untuk mencapai tujuan, dan (4) menyeleksi perbuatan diri.

Berbagai macam tipe-tipe motivasi menurut Danim (2004:17-18) mengungkapkan tipe-tipe motivasi:

1. Motivasi positif  
Motivasi positif merupakan proses pemberian motivasi atau usaha membangkitkan motif, dimana hal itu diarahkan pada usaha untuk mempengaruhi orang lain agar ia bekerja secara baik dan antusias dengan cara memberikan keuntungan tertentu kepadanya.
2. Motivasi negatif  
Motivasi negatif sering dikatakan sebagai motivasi yang bersumber dari rasa takut, misalnya jika dia tidak bekerja akan muncul rasa takut dikeluarkan, takut tidak diberi gaji, dan takut dijauhkan oleh rekan sekerja.
3. Motivasi dari dalam  
Motivasi dari dalam timbul dari pada diri pekerja waktu dia menjalankan tugas-tugas pekerjaan dan bersumber dalam diri pekerja itu sendiri.
4. Motivasi dari luar  
Motivasi dari luar adalah motivasi yang muncul sebagai akibat adanya pengaruh yang ada di luar pekerjaan dan dari luar diri pekerja itu sendiri.

Motivasi mempersoalkan bagaimana caranya mendorong gairah kerja, agar mereka mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilannya untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Motivasi penting karena dengan motivasi ini diharapkan setiap individu mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas yang tinggi.

Individu akan menjadi anggota koperasi atau akan mempertahankan keanggotaannya, jika mengharapkan bahwa "Kegunaan" (*utility*) yang dapat mereka peroleh dari koperasi lebih besar daripada manfaat apabila tidak menjadi anggota koperasi. "Selain berorientasi pada tujuan ekonomis individu menjadi

anggota juga dipengaruhi oleh faktor lain diantaranya seperti: status, kekuasaan, reputasi, dan tujuan-tujuan lainnya” (Sunarto, 2006:37-38).

Berdasarkan penjelasan-penjelasan diatas dapat ditarik kesimpulan motivasi adalah dorongan yang timbul karena adanya kebutuhan yang ingin dipenuhi dalam melakukan kegiatan. Sedangkan berkoperasi adalah dorongan yang timbul karena adanya kebutuhan yang ingin dipenuhi melalui berusaha atau bekerja dengan jalan koperasi.

Sedangkan yang dimaksud dengan motivasi berkoperasi dalam penelitian ini adalah kekuatan, baik dari dalam maupun dari luar yang mendorong seseorang untuk mencapai tujuan tertentu yang telah ditetapkan sebelumnya, dorongan tersebut terdapat dalam diri seseorang untuk berusaha mengadakan perubahan tingkah laku yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhannya.

## **2.6 Penelitian Terdahulu**

Penelitian yang dilakukan Kiswanto Hadi (2010), dengan judul “Pengaruh Pelayanan, Motivasi Berkoperasi, Dan Lokasi Usaha Terhadap Partisipasi Anggota KUD Mino Saroyo Kabupaten Cilacap”. Kesimpulan yang diambil dari penelitian ini adalah pelayanan yang diberikan KUD Mino Saroyo tergolong baik dengan nilai rata-rata sebesar 73,18%. Motivasi berkoperasi dari para anggota KUD Mino Saroyo tergolong baik dengan nilai rata-rata sebesar 64%. Lokasi usaha tergolong baik dengan nilai rata-rata 64%. Partisipasi anggota KUD Mino Saroyo juga termasuk dalam kategori baik dengan nilai rata-rata 65,18%. Dengan demikian, pelayanan menjadi faktor yang paling baik dalam KUD Mino Saroyo dibandingkan

yang lain. Pelayanan, motivasi berkoperasi, dan lokasi usaha secara bersama-sama berpengaruh terhadap partisipasi anggota sebesar 42,8% sedangkan sisanya 57,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Secara parsial ada pengaruh signifikan pelayanan terhadap partisipasi anggota dengan koefisien sebesar 0,312 motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota dengan koefisien sebesar 0,268 dan pengaruh lokasi usaha terhadap partisipasi anggota dengan koefisien sebesar 0,249.

Penelitian yang dilakukan Kemal Budi Mulyono (2009), dengan judul Pengaruh Manajerial Pengurus dan Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah kemampuan manajerial pengurus KPRI Bhakti Praja tergolong baik, namun pelayanan dan partisipasinya kurang baik. Pengaruh kemampuan manajerial pengurus dan pelayanan koperasi secara simultan 56,6% sedangkan sisanya 43,4% partisipasi anggota KPRI Bhakti Praja dipengaruhi faktor-faktor lain yang tidak diungkap dalam penelitian. Hasil uji F menyatakan tingginya pengaruh kemampuan manajerial pengurus dan pelayanan koperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Bhakti Praja hasil penghitungan yang dilakukan diperoleh 63.153 dan signifikasinya kurang dari 0,05 yang berarti bahwa model tersebut signifikan dan dari hasil perhitungan tersebut terdapat pengaruh positif antara kemampuan manajerial pengurus dan pelayanan koperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah. Besarnya pengaruh parsial kemampuan manajerial pengurus (X1) terhadap partisipasi anggota KPRI

Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah sebesar 50,69% dan pengaruh parsial pelayanan koperasi (X2) terhadap partisipasi anggota KPRI Bhakti Praja Provinsi Jawa Tengah sebesar 5.85%. Uji signifikansi secara parsial menunjukkan bahwa untuk variabel kemampuan manajerial pengurus, pelayanan koperasi di bawah nilai taraf signifikansi auat kurang dari 0,05 yang menjelaskan bahwa variabel tersebut secara parsial signifikan berpengaruh pada partisipasi anggota koperasi.

Penelitian yang dilakukan Achmad Hendra Setiawan dalam Jurnal *Dinamika Pembangunan* Volume 1 Nomor 1 Tahun 2004, dengan judul *Peningkatan Partisipasi Anggota Dalam Rangka menunjang Pengembangan Usaha Koperasi*. Disimpulkan bahwa partisipasi aktif dari para anggota sangat diperlukan bagi pengembangan usaha koperasi, karena tanpa partisipasi anggota koperasi tidak akan dapat bekerja secara efektif dan efisien.

Penelitian yang dilakukan jajang W. Mahri (2004) dengan judul *Pelayanan dan Manfaat Koperasi, serta Pengaruhnya terhadap Partisipasi Anggota*. Disimpulkan bahwa pelayanan dan manfaat koperasi berpengaruh positif terhadap tingkat partisipasi anggota KOPTI Tasikmalaya, diperoleh nilai F statistic 185,075 seangkan F tabel (0,05) (2/78) diperoleh 3,11. Hal ini menunjukkan bahwa  $F \text{ tabel} < F \text{ statistic}$  yaitu  $3,11 < 185,075$  artinya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Pada persamaan regresi ganda tersebut ternyata koefisien arah regresi tersebut signifikan atau memiliki mana yang kuat. Setelah dikonfirmasi maka diperoleh nilai  $R=0,839$  dan  $R^2=0,705$  dan  $R^2$  yang disesuaikan 0,701. Ini mengandung arti bahwa perubahan yang terjadi pada partisipasi anggota 70,5% dipengaruhi oleh pelayanan

dan manfaat koperasi, sedangkan sisanya 29,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Jurnal FPIPS/Pendidikan Ekonomi UPI.Hml.1-5.

Jurnal penelitian oleh Emil Fatmala (2014) yang berjudul Menganalisis Hubungan antara Kinerja, Partisipasi, dan Manfaat Bagi Anggota KUD Puspa Mekar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat sosial lebih memberikan pengaruh terhadap partisipasi daripada manfaat ekonomi. Hal ini menunjukkan bahwa anggota KUD Puspa Mekar sudah memiliki loyalitas yang tinggi terhadap koperasi.hal tersebut mengindikasikan bahwa anggota KUD Puspa Mekar sebaiknya dapat menjalankan unit usahanya secara mandiri.kemandirian KUD Puspa Mekar akan semakin memberikan manfaat yang lebih besar terhadap anggota dan akan meningkatkan kesejahteraan anggota, yang diimbangi dengan kesiapan dari sumber daya manusia dan keuangannya.

## **2.7 Kerangka Berfikir Penelitian**

Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat berdasar atas asas kekeluargaan yang bertujuan memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya, serta ikut membangun tatanan perekonomian nasional, dalam rangka mewujudkan masyarakat yang maju, adil, dan makmur berlandaskan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.

Keberhasilan koperasi dapat dilihat dari tingkat partisipasi anggota. Partisipasi anggota dalam koperasi berarti mengikutsertakan anggota koperasi itu

dalam kegiatan operasional dan pencapaian tujuan bersama. Salah satu upaya penting untuk pengembangan koperasi adalah meningkatkan kualitas partisipasi anggota koperasi dan kemampuan anggota memperjuangkan hak-haknya dan melaksanakan kewajibannya. Semakin banyak dan aktif anggota sebuah koperasi maka semakin besar peluang koperasi tersebut untuk berkembang dan maju sehingga dapat bersaing dengan badan usaha lain. Partisipasi anggota koperasi dapat dilihat dari keaktifan anggota dalam permodalan, memberikan pendapat di dalam maupun di luar rapat serta keaktifan dalam melakukan transaksi dalam kegiatan usaha yang diusahakan oleh koperasi. Partisipasi anggota dalam penelitian ini dipengaruhi oleh pelayanan, kinerja pengurus koperasi, dan motivasi berkoperasi.

Pelayanan yang diberikan koperasi kepada anggota harus dilakukan sebaik mungkin guna menarik anggota koperasi untuk dapat berpartisipasi aktif dalam memanfaatkan jasa usaha dari koperasi. Baik buruknya pelayanan koperasi sangat berpengaruh terhadap tingkat partisipasi anggota. Apabila pelayanan koperasi baik, partisipasi anggota juga baik, maka koperasi dapat mewujudkan tujuannya yaitu mensejahterakan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya.

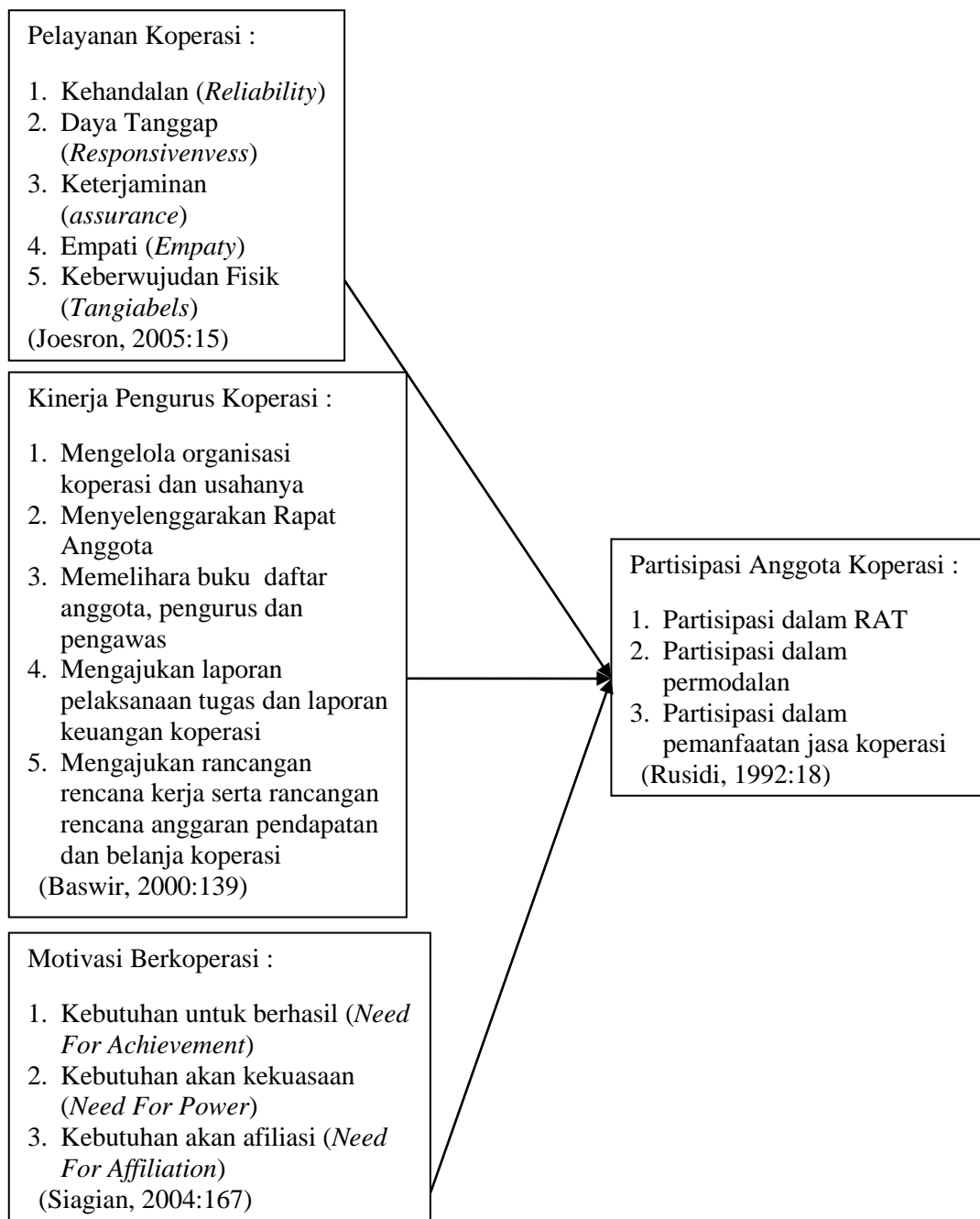
Partisipasi anggota juga dipengaruhi oleh kinerja pengurus koperasi. Kinerja pengurus koperasi adalah tatanan kegiatan yang dilakukan pengurus koperasi yaitu meliputi pemanfaatan fasilitas koperasi, peningkatan jumlah anggota, pelayanan terhadap anggota koperasi, kesejahteraan anggota dalam pembagian SHU, dan ketepatan mengoperasikan koperasi, yang pada akhirnya

akan mencapai prestasi kerja dengan penilaian kinerjanya. Apabila kinerja pengurus koperasi baik, maka anggota dapat berpartisipasi aktif dengan lebih percaya dan setia dengan memanfaatkan jasa usaha koperasi.

Pemberian motivasi berarti mendorong anggota koperasi untuk melakukan sesuatu hal guna mencapai tujuan koperasi. Memotivasi anggota koperasi juga berguna untuk mendorong perubahan tingkah laku yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhan anggota koperasi tersebut. Keingintahuan anggota terhadap sesuatu yang ada pada koperasi juga merupakan motivasi yang baik yang akan mendukung tercapainya keberhasilan koperasi. Kemampuan yang dimiliki koperasi bukan hanya permodalan dan partisipasi yang tinggi dari anggotanya, tetapi anggota koperasi itu sendiri juga harus memiliki motivasi yang tinggi dalam berkoperasi sehingga dapat meningkatkan partisipasi anggota.

Dengan memperhatikan uraian di atas maka pelayanan, kinerja pengurus koperasi, dan motivasi berkoperasi perlu diperhatikan koperasi agar menjadi suatu informasi penting dalam pengambilan kebijakan yang tepat demi meningkatkan partisipasi anggotanya. Dari penjelasan tersebut, dapat dibuat kerangka berpikir pada gambar 2.1:





**Gambar 2.1 Kerangka Berpikir**

## 2.8 Hipotesis Penelitian

“Hipotesis dapat diartikan sebagai sesuatu jawaban yang bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian, sampai terbukti melalui data yang terkumpul (Suharsimi 2002:67)”. Berdasarkan landasan teori dan kerangka berfikir di atas, maka hipotesis yang akan diajukan dalam penelitian ini adalah:

H<sub>1</sub> : Ada pengaruh pelayanan terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal.

H<sub>2</sub> : Ada pengaruh kinerja pengurus koperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal.

H<sub>3</sub> : Ada pengaruh motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal.

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan (Sugiyono, 2010:14). Sedangkan metode dalam penelitian ini adalah metode survei. Menurut Umar (2004:47) metode survei adalah penelitian yang diadakan untuk memperoleh fakta-fakta tentang gejala-gejala atas permasalahan yang timbul. Kajian-kajiannya tidak perlu mendalam, tidak perlu menyelidiki mengapa gejala-gejala tersebut ada dan menganalisis hubungan-hubungan atas gejala-gejala. Penelitian ini menggunakan metode survei karena untuk mengkaji gejala sosial di masyarakat seperti partisipasi anggota koperasi.

#### **3.2 Populasi dan Sampel Penelitian**

##### **3.2.1 Populasi**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2010:117). Populasi

dalam penelitian ini adalah seluruh anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal berjumlah 496 orang. Karakteristik populasinya adalah seluruh anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal merupakan PNS yang berada di bawah instansi Pemerintahan Daerah Kabupaten Kendal. Gambaran populasinya dapat dilihat pada tabel 3.1

**Tabel 3.1**  
**Populasi Penelitian**

<b>No</b>	<b>Bagian/Dinas/Instansi</b>	<b>Jumlah</b>
1	Bagian Hukum	12
2	Bagian Humas	10
3	Satpol PP	16
4	DPPKD	16
5	Bagian Organisasi	6
6	Bag. Adm. Pembangunan	8
7	Bagian Perekonomian	11
8	Bag. Kesj. Rakyat	9
9	Bag. Tata Pemerintah	8
10	Bag. Kepegawaian Daerah	23
11	Bagian Umum	51
12	K. Perpust dan Arsida	9
13	Dinas Kom dan Informatika	19
14	BAPPEDA	15
15	Dispenduk dan Capil	9
16	Cipta Karya dan Tata Ruang	8
17	Sekretariat DPRD	21
18	Kesbangpol	8
19	Bag. Lingkungan Hidup	11
20	Dinas Perhubungan	9
21	Disperindang	7
22	RSUD Kendal	5
23	Kecamatan Kendal	24
24	Inspektorat	27

25	Kecamatan Pegandon	20
26	Dinas Kop. UMKM	2
27	Dinas Keb. Dan Pariwisata	13
28	Kecamatan Ngampel	7
29	BPMPT	14
30	Kec. Kaliwungu Selatan	5
31	Bapermas dan Pem Des	12
32	Bag. Pembrdy. Prp dan KB	5
33	Bag. Ketahanan Pangan PP	9
34	Kecamatan Patebon	4
35	Bag. Adm. Keuangan	7
36	B. P. Bencana Daerah	7
37	Dinas Sosial	7
38	Dinas Kes. Kab.Kendal	5
39	Nakertrans	3
40	Dinas Pertanian	2
41	Dinas Pendidikan	5
42	Kec. Kangkung	1
43	Kec. Pageruyung	2
44	Kec. Kaliwungu	2
45	Pensiun	8
46	Kec. Weleri	2
47	Kodya Semarang	1
48	Kec. Sukorejo	2
49	Kec. Cepiring	1
50	Kec. Ringinarum	1
51	Dispora	1
52	Kec. Patean	1
53	Kec. Brangsong	1
54	Kab. Grobogan	1
55	Kab. Karanganyar	1
<b>Jumlah Populasi</b>		<b>496</b>

*Sumber : Laporan Pertanggungjawaban Pengurus*

### 3.2.2 Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti (Suharsimi, 2006:131). Penelitian ini adalah penelitian sampel, sebab dalam penelitian ini hanya meneliti sebagian dari jumlah populasi dan hasil penelitiannya akan digeneralisasikan pada seluruh populasi. Dalam penelitian ini besaran sampel ditentukan berdasarkan persamaan Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + N (e)^2}$$

Dimana :

n = ukuran sampel

N = ukuran populasi

e = kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang dapat ditolerir (Umar, 2004:120)

Dari jumlah populasi tersebut dengan (N) sebesar 496, tingkat kelonggaran ketidaktelitian (e) sebesar 10% maka dengan menggunakan rumus di atas diperoleh sampel sebesar :

$$n = \frac{496}{1 + 496 (10\%)^2}$$

= 83,22 dibulatkan menjadi 83 orang

Jadi sampel yang digunakan sebanyak 83 responden.

Untuk mencari jumlah sampel tiap wilayah maka dilakukan dengan cara menghitung jumlah populasi tiap bagian/dinas/instansi dibagi dengan jumlah populasi keseluruhan dikali jumlah besaran sampel dan selanjutnya pengambilan

sampel dilakukan secara acak (*random*). Adapun perhitungan proporsi sampel dapat dilihat pada tabel 3.2.

**Tabel 3.2**  
**Sampel Penelitian**

No	Bagian/Dinas/Instansi	Jumlah Populasi	Perhitungan Sampel	Sampel
1	Bagian Hukum	12	$12/496 \times 83 = 2,0$	2
2	Bagian Humas	10	$10/496 \times 83 = 1,8$	2
3	Satpol PP	16	$16/496 \times 83 = 2,8$	3
4	DPPKD	16	$16/496 \times 83 = 2,8$	3
5	Bagian Organisasi	6	$6/496 \times 83 = 1,0$	1
6	Bag. Adm. Pembangunan	8	$8/496 \times 83 = 1,0$	1
7	Bagian Perekonomian	11	$11/496 \times 83 = 1,8$	2
8	Bag. Kesj. Rakyat	9	$9/496 \times 83 = 1,5$	2
9	Bag. Tata Pemerintah	8	$8/496 \times 83 = 1,0$	1
10	Bag. Kepegawaian Daerah	23	$23/496 \times 83 = 3,8$	4
11	Bagian Umum	51	$51/496 \times 83 = 8,5$	9
12	K. Perpust dan Arsida	9	$9/496 \times 83 = 1,5$	2
13	Dinas Kom dan Informatika	19	$19/496 \times 83 = 3,2$	3
14	BAPPEDA	15	$15/496 \times 83 = 2,5$	3
15	Dispenduk dan Capil	9	$9/496 \times 83 = 1,5$	2
16	Cipta Karya dan Tata Ruang	8	$8/496 \times 83 = 1,0$	1
17	Sekretariat DPRD	21	$21/496 \times 83 = 3,5$	4
18	Kesbangpol	8	$8/496 \times 83 = 1,0$	1
19	Bag. Lingkungan Hidup	11	$11/496 \times 83 = 1,8$	2
20	Dinas Perhubungan	9	$9/496 \times 83 = 1,5$	2
21	Disperindang	7	$7/496 \times 83 = 1,2$	1
22	RSUD Kendal	5	$5/496 \times 83 = 0,8$	1
23	Kecamatan Kendal	24	$24/496 \times 83 = 4,0$	4
24	Inspektorat	27	$27/496 \times 83 = 4,5$	5
25	Kecamatan Pegandon	20	$20/496 \times 83 = 3,3$	3
26	Dinas Kop. UMKM	2	$2/496 \times 83 = 0,3$	0
27	Dinas Keb. Dan Pariwisata	13	$13/496 \times 83 = 2,2$	2
28	Kecamatan Ngampel	7	$7/496 \times 83 = 1,2$	1
29	BPMPPT	14	$14/496 \times 83 = 2,3$	2

30	Kec. Kaliwungu Selatan	5	$5/496 \times 83 = 0,8$	1
31	Bapermas dan Pem Des	12	$12/496 \times 83 = 2,0$	2
32	Bag. Pembrdy. Prp dan KB	5	$5/496 \times 83 = 0,8$	1
33	Bag. Ketahanan Pangan PP	9	$9/496 \times 83 = 1,5$	2
34	Kecamatan Patebon	4	$4/496 \times 83 = 0,7$	1
35	Bag. Adm. Keuangan	7	$7/496 \times 83 = 1,2$	1
36	B. P. Bencana Daerah	7	$7/496 \times 83 = 1,2$	1
37	Dinas Sosial	7	$7/496 \times 83 = 1,2$	1
38	Dinas Kes. Kab.Kendal	5	$5/496 \times 83 = 0,8$	1
39	Nakertrans	3	$3/496 \times 83 = 0,5$	1
40	Dinas Pertanian	2	$2/496 \times 83 = 0,3$	0
41	Dinas Pendidikan	5	$5/496 \times 83 = 0,8$	1
42	Kec. Kangkung	1	$1/496 \times 83 = 0,2$	0
43	Kec. Pageruyung	2	$2/496 \times 83 = 0,3$	0
44	Kec. Kaliwungu	2	$2/496 \times 83 = 0,3$	0
45	Pensiun	8	$8/496 \times 83 = 1,0$	1
46	Kec. Weleri	2	$2/496 \times 83 = 0,3$	0
47	Kodya Semarang	1	$1/496 \times 83 = 0,2$	0
48	Kec. Sukorejo	2	$2/496 \times 83 = 0,3$	0
49	Kec. Cepiring	1	$1/496 \times 83 = 0,2$	0
50	Kec. Ringinarum	1	$1/496 \times 83 = 0,2$	0
51	Dispora	1	$1/496 \times 83 = 0,2$	0
52	Kec. Patean	1	$1/496 \times 83 = 0,2$	0
53	Kec. Brangsong	1	$1/496 \times 83 = 0,2$	0
54	Kab. Grobogan	1	$1/496 \times 83 = 0,2$	0
55	Kab. Karanganyar	1	$1/496 \times 83 = 0,2$	0
<b>Jumlah</b>		<b>496</b>		<b>83</b>

Sumber : Laporan Pertanggungjawaban Pengurus

### 3.3 Variabel Penelitian

Variabel adalah objek penelitian atau apa yang menjadi titik perhatian suatu penelitian (Suharsimi, 2006:118). Variabel-variabel dalam penelitian ini terdiri dari:



### **3.3.1 Partisipasi Anggota Koperasi (Y)**

Partisipasi anggota koperasi adalah keikutsertaan semua unsur terhadap semua kegiatan yang dilakukan KPRI Eka Karya dengan mendorong dan memberikan sumbangan tenaga, pikiran serta pertanggungjawaban sesuai dengan tujuan KPRI Eka Karya. Indikator partisipasi anggota KPRI Eka Karya yaitu partisipasi dalam RAT, partisipasi dalam permodalan, dan partisipasi dalam pemanfaatan jasa.

### **3.3.2 Pelayanan Koperasi (X1)**

Pelayanan koperasi adalah upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan anggota serta ketepatan penyampaiannya untuk mengimbangi harapan anggota (kemampuan dalam memberikan kepuasan dan pemuasan kebutuhan anggota KPRI Eka Karya). Indikator pelayanan KPRI Eka Karya adalah: Keandalan, Daya Tanggap, Keterjaminan, Empati dan Keberwujudan Fisik.

### **3.3.3 Kinerja Pengurus Koperasi (X2)**

Kinerja pengurus koperasi adalah prestasi yang dapat dicapai dan mencerminkan keberhasilan suatu organisasi atas usaha yang dilakukan pengurus KPRI Eka Karya. Indikator kinerja pengurus KPRI Eka Karya adalah mengelola organisasi koperasi dan usahanya, Menyelenggarakan Rapat Anggota, Memelihara buku daftar anggota, pengurus, dan pengawas, Mengajukan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan KPRI Eka Karya, Mengajukan rancangan rencana anggaran pendapatan dan belanja KPRI Eka Karya.

### **3.3.4 Motivasi Berkoperasi (X3)**

Motivasi berkoperasi adalah kekuatan, baik dari dalam maupun dari luar yang mendorong seseorang untuk mencapai tujuan tertentu yang telah ditetapkan sebelumnya. Dorongan tersebut terdapat dalam diri seseorang untuk berusaha mengadakan perubahan tingkah laku yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhannya. Indikator motivasi berkoperasi pada KPRI Eka Karya adalah Dorongan kesuksesan, Kebutuhan anggota, Dorongan keahlian, Kebutuhan akan rasa aman.

## **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data menunjukkan cara untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner (angket) dan dokumentasi.

### **3.4.1 Kuesioner (Angket)**

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya (Sugiyono, 2010:199). Kuesioner yang berisi tentang pernyataan-pernyataan pada tiap-tiap indikator ini digunakan untuk mengumpulkan data tentang pelayanan koperasi, kinerja pengurus koperasi, motivasi berkoperasi, dan partisipasi anggota di KPRI Eka Karya Kendal. Sumber data dari kuesioner ini adalah anggota koperasi yang menjawab pernyataan-pernyataan peneliti melalui kuesioner. Responden diharap untuk menjawab semua pernyataan yang ada dalam

kuesioner. Dalam penelitian ini jawaban responden mengacu pada skala likert dengan memberikan skor terhadap jawaban.

### **3.4.2 Dokumentasi**

Teknik dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda dan sebagainya (Suharsimi, 2006:231). Penggunaan teknik ini dilakukan dengan alasan jika ada kekeliruan sumber datanya masih tetap, belum berubah. Teknik dokumentasi digunakan untuk mengetahui data tentang anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal, diambil dari buku RAT dan Laporan Pertanggungjawaban Pengurus dan Pengawas.

### **3.5 Validitas dan Reliabilitas**

Data pada penelitian mempunyai kedudukan yang paling tinggi, karena data merupakan penggambaran variabel yang diteliti, dan berfungsi sebagai alat pembuktian hipotesis. Oleh karena itu benar tidaknya data, sangat menentukan bermutu tidaknya hasil penelitian. Benar tidaknya data, tergantung dari baik tidaknya indikator pengumpul data. Instrumen yang baik harus memenuhi dua persyaratan penting yaitu valid dan reliabel. Uji instrument diberikan kepada 20 responden dari populasi dalam penelitian ini.

#### **3.5.1 Validitas**

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan sesuatu indikator (Suharsimi, 2006:168). Suatu indikator dikatakan valid atau sah apabila mempunyai validitas tinggi, mampu mengukur apa yang

diinginkan dan dapat mengungkapkan data dari variabel yang diteliti secara tepat. Tinggi rendahnya validitas instrumen menunjukkan sejauh mana data yang terkumpul, tidak menyimpang dari gambaran tentang variabel yang dimaksud. Validitas dalam penelitian ini digunakan untuk mengukur sah tidaknya indikator dari variabel pelayanan, kinerja pengurus koperasi, motivasi berkoperasi dan partisipasi anggota.

Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS 16.0 (*Statistical Package for Social Science*). Untuk menguji valid atau tidak dilakukan dengan membandingkan nilai *Correlated Item – Total Correlation* dengan hasil perhitungan *r* table. Jika *r* hitung lebih besar dari *r* table dan nilai positif maka butir atau pertanyaan atau indikator tersebut dinyatakan valid (Ghozali, 2011:53). Berdasarkan uji coba pada 20 responden dan besarnya *df* (*degree of freedom*) =  $n - 2$  adalah 18 dengan *Alpha* = 5%, jadi *r* tabel = 0.444, diperoleh hasil bahwa dari 44 butir soal pernyataan (lampiran) terdapat tiga pernyataan tidak valid yaitu pernyataan nomor 3 (-0,111), pernyataan nomor 35 (0,236) dan pernyataan nomor 41 (0,361). Sedangkan pernyataan yang valid sebanyak 41 item, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel :

**Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pelayanan Koperasi (X1)**

No	Correlated Item - Total Correlation	r tabel	Kesimpulan
1	0,558	0,444	Valid
2	0,515	0,444	Valid
3	-0.111	0,444	Tidak Valid
4	0,652	0,444	Valid
5	0,770	0,444	Valid
6	0,456	0,444	Valid
7	0,624	0,444	Valid
8	0,734	0,444	Valid
9	0,834	0,444	Valid
10	0,558	0,444	Valid
11	0,586	0,444	Valid
12	0,608	0,444	Valid
13	0,549	0,444	Valid
14	0,626	0,444	Valid
15	0,452	0,444	Valid
16	0,844	0,444	Valid

*Sumber : Data penelitian diolah, 2013*

**Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Pengurus Koperasi (X2)**

No	Correlated Item - Total Correlation	r tabel	Kesimpulan
17	0,633	0,444	Valid
18	0,470	0,444	Valid
19	0,584	0,444	Valid
20	0,652	0,444	Valid
21	0,825	0,444	Valid
22	0,725	0,444	Valid
23	0,596	0,444	Valid
24	0,837	0,444	Valid
25	0,713	0,444	Valid
26	0,767	0,444	Valid
27	0,470	0,444	Valid

28	0,470	0,444	Valid
----	-------	-------	-------

*Sumber : Data penelitian diolah, 2013*

**Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Motivasi Berkoperasi (X3)**

No	Correlated Item - Total Correlation	r tabel	Kesimpulan
29	0,667	0,444	Valid
30	0,880	0,444	Valid
31	0,512	0,444	Valid
32	0,880	0,444	Valid
33	0,453	0,444	Valid
34	0,618	0,444	Valid
35	0,236	0,444	Tidak Valid
36	0,611	0,444	Valid

*Sumber : Data penelitian diolah, 2013*

**Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Partisipasi Anggota Koperasi (Y)**

No	Correlated Item - Total Correlation	r tabel	Kesimpulan
37	0,647	0,444	Valid
38	0,522	0,444	Valid
39	0,679	0,444	Valid
40	0,647	0,444	Valid
41	0,361	0,444	Tidak Valid
42	0,603	0,444	Valid
43	0,707	0,444	Valid
44	0,647	0,444	Valid

*Sumber : Data penelitian diolah, 2013*

Pernyataan yang valid seluruhnya digunakan untuk memperoleh data, sedangkan untuk pernyataan yang tidak valid tidak digunakan karena indikator

pada pernyataan yang tidak valid sudah dapat terwakili oleh pernyataan-pernyataan yang valid.

### 3.5.2 Reliabilitas

Reliabilitas menunjuk pada satu pengertian bahwa sesuatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut baik (Suharsimi, 2006: 178). Uji reliabilitas dapat dilakukan dengan menggunakan program SPSS. Hasil analisis tersebut akan diperoleh melalui uji statistik *cronbach's alpha*. Menurut Nunnally, variabel dikatakan reliabel jika nilai *cronbach's alpha* > 0,70 (Ghozali, 2011:48). Uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan program *SPSS versi 16,0 for windows*.

**Tabel 3.5 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen**

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha yang disyaratkan	Kesimpulan
1	Pelayanan Koperasi	0,894	>0,70	Reliabel
2	Kinerja Pengurus Koperasi	0,909	>0,70	Reliabel
3	Motivasi Berkoperasi	0,853	>0,70	Reliabel
4	Partisipasi Anggota Koperasi	0,851	>0,70	Reliabel

*Sumber : Data penelitian diolah, 2013*

Berdasarkan tabel hasil uji reliabilitas diatas diketahui bahwa variabel pelayanan koperasi mempunyai nilai *Cronbach's Alpha* 0,894, variabel kinerja pengurus koperasi mempunyai nilai *Cronbach's Alpha* 0,909, variabel motivasi berkoperasi mempunyai nilai *Cronbach's Alpha* 0,853 dan variabel partisipasi anggota koperasi mempunyai nilai *Cronbach's Alpha* 0,851. Keempat variabel tersebut mempunyai nilai *Cronbach's Alpha* >0,70 dan dinyatakan reliabel.

### 3.6 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kuantitatif, teknik analisis data yang digunakan sudah jelas, yaitu diarahkan untuk menjawab rumusan masalah atau menguji hipotesis yang telah dirumuskan dalam proposal karena datanya kuantitatif maka teknik analisis data menggunakan metode statistik yang sudah tersedia (Sugiyono, 2010:333). Dalam penelitian ini digunakan analisis data sebagai berikut:

#### 3.6.1 Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif digunakan untuk mendeskripsikan masing-masing indikator dalam setiap variabel agar lebih mudah dalam memahaminya (Suharsimi, 2006:213). Analisis ini digunakan untuk mengkaji variabel-variabel yang ada pada penelitian ini terdiri dari Pelayanan Koperasi ( $X_1$ ), Kinerja Pengurus Koperasi ( $X_2$ ), Motivasi Berkoperasi ( $X_3$ ), dan Partisipasi Anggota ( $Y$ ). Rumus kategorisasi dan penskoran dapat diperoleh dengan langkah-langkah sebagai berikut ini:

- a. Menghitung nilai responden dari masing-masing indikator atau sub variabel dengan memberikan skor bertingkat 4 (jawaban a), 3 (jawaban b), 2 (jawaban c), 1(jawaban d)
- b. Merekap nilai.
- c. Menghitung frekuensi untuk setiap kategori jawaban yang ada pada masing-masing indikator.
- d. Menghitung persentase untuk analisis deskriptif persentase dengan rumus :

$$DP = \frac{n}{N} \times 100\%$$



Keterangan :

DP	= Deskriptif Persentase
n	= Nilai yang diperoleh
N	= Nilai ideal yang semestinya diterima oleh responden

(Mohammad Ali, 1987 : 184)

Nilai persentase yang diperoleh selanjutnya dibandingkan dengan kriteria persentase untuk ditarik kesimpulan. Adapun langkah-langkah pembuatan kriteria persentase adalah :

1. Mencari persentase maksimal

$$= \frac{Skormaksimal}{Skorminimal} \times 100\%$$

$$= \frac{4}{4} \times 100\%$$

$$= 100 \%$$

2. Mencari persentase minimal

$$= \frac{Skorminimal}{Skormaksimal} \times 100\%$$

$$= \frac{1}{4} \times 100\%$$

$$= 25 \%$$

## 3. Menghitung rentang persentase

$$= 100 \% - 25\%$$

$$= 75 \%$$

## 4. Menentukan banyak kriteria

Kriteria dibagi menjadi empat, yaitu sangat baik, baik, cukup, dan kurang.

## 5. Menghitung interval kelas persentase

$$= \frac{\text{rentang}}{\text{banyak kriteria}}$$

$$= \frac{75}{4}$$

$$= 19 \&$$

Tabel persentase

Kelas Interval	Kriteria
81 % - 100 %	Sangat baik
63 % - 81 %	Baik
44 % - 63 %	Kurang Baik
25 % - 44 %	Tidak Baik

### a. Deskriptif Variabel Pelayanan Koperasi

Pada variabel pelayanan koperasi digunakan 15 butir pernyataan, masing-masing pernyataan skornya 1 sampai dengan 4 berikut perhitungannya:

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 15 \times 83 = 1245$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 15 \times 83 = 4980$$

$$\text{Range} = 4980 - 1245 = 4230$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{Banyak Kelas}} = \frac{4320}{4} = 94$$

Kategori variabel pelayanan koperasi dapat dilihat pada tabel 3.6 :

**Tabel 3.6 Kategori Variabel Pelayanan Koperasi**

No	Interval Skor	Kriteria
1	$4886 \leq \text{skor} \leq 4980$	Sangat Baik
2	$4791 \leq \text{skor} \leq 4885$	Baik
3	$4696 \leq \text{skor} \leq 4790$	Kurang Baik
4	$4601 \leq \text{skor} \leq 4695$	Tidak Baik

#### b. Deskriptif Kinerja Pengurus Koperasi

Pada variabel Kinerja Pengurus Koperasi digunakan 12 pernyataan, masing-masing pernyataan skornya 1 sampai dengan 4 berikut perhitungannya:

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 12 \times 83 = 996$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 12 \times 83 = 3984$$

$$\text{Range} = 3984 - 996 = 2988$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{Banyak Kelas}} = \frac{2988}{4} = 747$$

Kategori variabel Kinerja Pengurus Koperasi dapat dilihat pada tabel 3.7 :

**Tabel 3.7 Kategori Kinerja Pengurus Koperasi**

No	Interval Skor	Kriteria
1	$3237 \leq \text{skor} \leq 3984$	Sangat Baik
2	$2489 \leq \text{skor} \leq 3236$	Baik
3	$1741 \leq \text{skor} \leq 2487$	Kurang Baik
4	$993 \leq \text{skor} \leq 1740$	Tidak Baik

### c. Deskriptif Variabel Motivasi Berkoperasi

Pada variabel motivasi berkoperasi digunakan 7 pernyataan, masing-masing pernyataan skornya 1 sampai dengan 4 berikut perhitungannya:

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 7 \times 83 = 581$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 7 \times 83 = 2324$$

$$\text{Range} = 2324 - 581 = 1743$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{Banyak Kelas}} = \frac{1743}{4} = 436$$

Kategori variabel motivasi berkoperasi dapat dilihat pada tabel 3.8 :

**Tabel 3.8 Kategori Motivasi Berkoperasi**

No	Interval Skor	Kriteria
1	$1888 \leq \text{skor} \leq 2324$	Sangat Baik
2	$1451 \leq \text{skor} \leq 1887$	Baik
3	$1014 \leq \text{skor} \leq 1450$	Kurang Baik
4	$577 \leq \text{skor} \leq 1013$	Tidak Baik

### d. Deskriptif Variabel Partisipasi Anggota

Pada variabel partisipasi anggota digunakan 7 pernyataan, masing-masing pernyataan skornya 1 sampai dengan 4 berikut perhitungannya:

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 7 \times 83 = 581$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 7 \times 83 = 2324$$

$$\text{Range} = 2324 - 581 = 1743$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{Banyak Kelas}} = \frac{1743}{4} = 436$$

Kategori variabel partisipasi anggota dapat dilihat pada tabel 3.9 :

**Tabel 3.9 Kategori Partisipasi Anggota**

No	Interval Skor	Kriteria
1	$1888 \leq \text{skor} \leq 2324$	Sangat Baik
2	$1451 \leq \text{skor} \leq 1887$	Baik
3	$1014 \leq \text{skor} \leq 1450$	Kurang Baik
4	$577 \leq \text{skor} \leq 1013$	Tidak Baik

### 3.6.2 Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi adalah studi mengenai ketergantungan variabel dependen (Y) dengan satu atau lebih variabel independen (X), dengan tujuan untuk mengestimasi dan/atau memprediksi rata-rata populasi atau nilai rata-rata variabel dependen berdasarkan nilai independen yang diketahui (Gujarati dalam Ghazali, 2011:96). Analisis regresi digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh Pelayanan, Kinerja Pengurus Koperasi dan Motivasi Berkoperasi terhadap Partisipasi Anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal. Persamaan regresi linier berganda yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Keterangan:

Y = Partisipasi Anggota

a = Konstanta

X<sub>1</sub> = Pelayanan

X<sub>2</sub> = Kinerja Pengurus Koperasi

$X_3$  = Motivasi Berkoperasi

$b_1$  = Koefisien regresi Pelayanan

$b_2$  = Koefisien regresi Kinerja Pengurus Koperasi

$b_3$  = Koefisien regresi Motivasi Berkoperasi

$e$  = Kesalahan pengganggu

Untuk membantu proses pengolahan data secara tepat dan cepat maka pengolahan data dilakukan dengan program SPSS *for windows* 16.

### 3.6.3 Uji Asumsi Klasik

Model regresi linier berganda dapat disebut sebagai model yang baik jika memenuhi asumsi normalitas data dan terbebas dari asumsi-asumsi klasik, baik normalitas, multikolinieritas, dan heteroskedastisitas. (Ghozali, 2006:91)

Penjelasannya adalah sebagai berikut:

#### 1. Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu memiliki distribusi normal (Ghozali, 2011:160). Cara menguji normalitas residual dengan uji statistik non-parametrik Kolmogorof-Smirnov (K-S) dapat digunakan program SPSS. Dari hasil uji SPSS yang dapat dilihat jika menunjukkan nilai  $\text{sig} > \alpha$  (taraf signifikansi = 0,05), maka dapat disimpulkan bahwa data sampel berdistribusi normal.

Distribusi normal akan membentuk suatu garis lurus diagonal dan plotting data akan dibandingkan dengan garis diagonal. Jika distribusi data

normal, maka garis yang menggambarkan data sesungguhnya akan mengikuti garis diagonalnya.

## 2. Multikolonieritas

Uji multikolonieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (Ghozali, 2011:105). Untuk mendeteksi ada atau tidaknya multikolinieritas dapat menggunakan analisis matrik korelasi antar variabel independen dan perhitungan nilai *tolerance* dan *Variance Inflation Factor* (VIF) melalui SPSS.

Jika hasil SPSS VIF menunjukkan angka 1, maka dapat dikatakan tidak terjadi multikolinieritas, sebaliknya jika kurang dari 0,5 maka dalam data tersebut terjadi multikolinieritas. Antara variabel bebas dikatakan multikolinieritas apabila toleransinya  $< 0,1$  dan  $VIF > 10$ .

## 3. Heteroskedastisitas

Heteroskedastisitas bertujuan menguji apakah model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain (Ghozali, 2011:139). Cara untuk mendeteksi ada atau tidaknya heteroskedastisitas salah satunya dengan melihat grafik plots antara nilai prediksi variabel dependen yaitu: ZPRED dengan residual SRESID dengan bantuan SPSS. Jika ada pola tertentu seperti titik yang membentuk suatu pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar, menyempit) maka telah terjadi heteroskedastisitas. Model yang bebas dari heteroskedastisitas memiliki pola

yang tidak jelas, grafik scatterplot dengan pola titik-titik menyebar di atas dan di bawah sumbu Y.

### **3.6.4 Pengujian Hipotesis Penelitian**

Hipotesis dapat diartikan sebagai suatu jawaban yang bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian, sampai terbukti melalui data yang terkumpul (Suharsimi, 2006:71). Untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh variable bebas terhadap variable terikat maka dilakukan pengujian terhadap hipotesis yang diajukan pada penelitian ini. Metode pengujian terhadap hipotesis yang diajukan, dilakukan pengujian secara parsial dan pengujian secara simultan. Pengujian secara parsial menggunakan uji t, sedangkan pengujian secara simultan menggunakan uji F. Pengujian ini dilakukan dengan uji F (secara simultan) maupun dengan uji t (secara parsial).

#### **3.6.4.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F)**

Uji F pada dasarnya untuk menunjukkan apakah semua variable independen atau bebas yang di masukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variable dependen. Dasar pengambilan keputusan dilakukan dengan kriteria sebagai berikut:

- a. Jika  $\text{sig} < 0,05$  maka  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak
- b. Jika  $\text{sig} > 0,05$  maka  $H_o$  diterima dan  $H_a$  ditolak

#### **3.6.4.2 Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji t)**

Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variable independen secara individual dalam menerangkan variable dependen. Uji t



digunakan untuk menguji signifikansi konstanta dari setiap variable pelayanan (X1) dan kinerja pengurus (X2) benar-benar berpengaruh secara parsial (terpisah) terhadap variable dependennya yaitu partisipasi anggota.

Secara parsial semua variable bebas di dalam penelitian ini dapat dikatakan signifikan pada  $\alpha = 5\%$ . Dasar pengambilan keputusan dilakukan dengan kriteria sebagai berikut:

- c. Jika probabilitas  $t > 0,05$  maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  di tolak
- d. Jika probabilitas  $t < 0,05$  maka  $H_0$  di tolak dan  $H_a$  di terima

### 3.6.5 Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi merupakan ukuran yang dapat dipergunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat.

1. Koefisien Determinasi secara simultan ( $R^2$ ) merupakan pengaruh variabel independen secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Besarnya pengaruh simultan dalam penelitian ini dapat diketahui dari besarnya *R Square* pada tabel model *summary*<sup>b</sup> hasil uji dengan menggunakan *SPSS*.
2. Koefisien Determinasi secara parsial ( $r^2$ ) merupakan variabel independen terhadap variabel dependen secara terpisah antara variabel independen satu dengan variabel independen yang lain. Pengaruh secara parsial dalam penelitian ini dapat diketahui dari besarnya  $r^2$  yang diperoleh dari hasil kuadrat *partial correlation* pada tabel *coefficient* ( $\alpha$ ) hasil perhitungan dengan menggunakan program *SPSS*.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul pengaruh pelayanan, kinerja pengurus koperasi dan motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis deskripsi persentase diperoleh pelayanan memiliki kriteria baik, kinerja pengurus koperasi memiliki kriteria baik, motivasi berkoperasi memiliki kriteria baik, dan partisipasi anggota memiliki kriteria baik.
2. Secara parsial
  - 2.1 Pelayanan berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota, hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi pelayanan yang diberikan, maka semakin tinggi pula partisipasi anggota koperasi. Kontribusi pengaruh pelayanan terhadap partisipasi anggota pada KPRI Eka Karya Kendal sebesar 7,1%.
  - 2.2 Kinerja pengurus koperasi berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota, hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi kinerja pengurus koperasi yang diberikan, maka semakin tinggi pula partisipasi anggota koperasi. Kontribusi pengaruh pelayanan terhadap partisipasi anggota pada KPRI Eka Karya Kendal sebesar 3,3%.

2.3 Motivasi berkoperasi berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota, hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi motivasi berkoperasi yang diberikan, maka semakin tinggi pula partisipasi anggota koperasi. Kontribusi pengaruh motivasi berkoperasi terhadap partisipasi anggota pada KPRI Eka Karya Kendal sebesar 27%.

### 3. Secara simultan

3.1 Pelayanan, kinerja pengurus koperasi dan motivasi berkoperasi berpengaruh positif terhadap partisipasi anggota, hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi pelayanan, kinerja pengurus koperasi, dan motivasi berkoperasi, maka semakin tinggi pula partisipasi anggota koperasi. Kontribusi pengaruh pelayanan, kinerja pengurus koperasi dan motivasi berkoperasi dalam menjelaskan variabel partisipasi anggota sebesar 58,2% sedangkan sisanya sebesar 41,8% dijelaskan oleh variabel lain diluar model yang tidak diteliti.

## 5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab IV, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan partisipasi anggota sudah baik, namun ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan, terutama partisipasi dalam permodalan. Karena untuk 3 tahun terakhir ini modal yang masuk dari anggota relatif kecil. Namun

partisipasi dalam RAT dan partisipasi dalam menggunakan jasa juga tidak boleh diabaikan, keduanya juga perlu peningkatan lagi.

2. Secara keseluruhan pelayanan di KPRI Eka Karya Kendal sudah baik, namun ada yang perlu ditingkatkan untuk meningkatkan partisipasi anggota secara optimal. Pada indikator keberwujudan fisik yang mendapatkan skor terendah, usaha yang harus dilakukan untuk meningkatkan keberwujudan fisik adalah dengan lebih menjaga kebersihan toko serta memperluas toko koperasi.
3. Secara keseluruhan motivasi berkoperasi KPRI Eka Karya Kendal sudah baik, namun ada yang perlu ditingkatkan lagi, untuk menarik minat anggota supaya berpartisipasi menggunakan jasa dalam koperasi, maka koperasi diharapkan menambah unit usaha yang lebih menarik bagi anggota.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga dan Widiyanti. 2007. *Dinamika Koperasi*. Jakarta : Rineka Cipta dan Bina Aksara
- Ali, Muhammad. 1987. *Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Anoraga, Pandji dan D. Sudantoko. 2002. *Koperasi, Kewirausahaan, dan Usaha Kecil*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hadi, Kiswanto. 2010. "Pengaruh Pelayanan, Motivasi Berkoperasi dan Lokasi Usaha Terhadap Partisipasi Anggota KUD Mino Saroyo Kabupaten Cilacap". *Skripsi*. Semarang: Fakultas Ekonomi UNNES
- Handoko, T. Hani. 2000. *Manajemen*. Yogyakarta : BPFE
- Hasibuan, Malayu.S.P. 2007. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Hendar dan Kusnadi. 1999. *Ekonomi Koperasi Untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Kartasapoetra, G.2000. *Praktek Pengelolaan Koperasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Kotler, Philip. And A.B Susanto.2000. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat
- Laporan Pertanggung Jawaban Pengurus dan Pengawas KPRI Eka Karya Pada Rapat Anggota Tahunan Tahun Buku 2012*. Kendal
- Moenir, H. A. S. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mutis, Thoby. 1992. *Pengembangan Koperasi*. Jakarta : PT. Gramedia Widia
- Ropke, Jochen. 2003. *Ekonomi Koperasi Teori dan Manajemen*. Bandung: Salemba Empat

- Siagian, Sondang. P. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Asdi Mahakarya
- Sitio, Arifin dan Tamba, Halomoan. 2001. *Koperasi teori dan Praktek*. Jakarta: Erlangga
- Sudarsono dan Edilius. 2002. *Koperasi dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suhartati Joesron, Tati. 2005 *Manajemen Strategik Koperasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sukamdiyo. 1996. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Erlangga
- Terry, G.R. 1999. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara
- Umar, Husein. 2004. *Metode Riset Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian Indonesia
- Uno, B Hamzah. 2009. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara
- Widiyanti, Ninik. 1992. *Manajemen Koperasi*. Jakarta : Rineka Cipta

# LAMPIRAN

(Lampiran 1)

**KISI-KISI KUESIONER UJI COBA**

No	Variabel	Indikator	No. Soal	Jml Soal
1	Pelayanan	a. Kehandalan	1,2,3	3
		b. Daya Tanggap	4,5,6	3
		c. Keterjaminan	7,8,9	3
		d. Empati	10,11,12	3
		e. Keberwujudan Fisik	13,14,15,16	4
2	Kinerja Pengurus Koperasi	a. Mengelola organisasi koperasi dan usahanya	17,18	2
		b. Menyelenggarakan Rapat Anggota	19,20	2
		c. Memelihara buku daftar anggota, pengurus dan pengawas	21,22,23	3
		d. Mengajukan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan koperasi	24,25,26	3
		e. Mengajukan rancangan rencana kerja serta rancangan rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi	27,28	2



3	Motivasi Berkoperasi	a. Kebutuhan untuk berhasil	29,30,31,32	4
		b. Kebutuhan akan kekuasaan	33	1
		c. Kebutuhan akan afiliasi	34,35,36	3
4	Partisipasi Anggota	a. Partisipasi dalam RAT	37,38	2
		b. Partisipasi dalam permodalan	39,40	2
		c. Partisipasi dalam pemanfaatan jasa koperasi	41,42,43,44	4

(Lampiran 2)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES)

**FAKULTAS EKONOMI (FE)**

Alamat: Gedung C-6, Kampus Sekaran Gunungpati, Semarang, Telp. 70778922

---

Semarang, November 2014

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu/Saudara/i  
Anggota dan Pengurus KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal  
di tempat

Dengan hormat,  
Saya mahasiswa program S1 Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang yang saat ini sedang menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelayanan, Kinerja Pengurus Koperasi dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal”**.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi daftar pernyataan ini. Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan secara keseluruhan dan kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Saudara/I sampaikan akan dijaga kerahasiaannya.

Atas kesediaannya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini kami ucapkan terimakasih.

Peneliti

Tri Yuni Sulistyowati  
NIM. 7101409238

## KUESIONER

### **PENGARUH PELAYANAN, KINERJA PENGURUS KOPERASI DAN MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI) EKA KARYA KABUPATEN KENDAL**

#### **I. Identitas Responden**

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki/ Perempuan

Lama Menjadi Anggota :

Alamat :

#### **II. Petunjuk Pengisian**

1. Mohon dengan hormat menjawab semua pernyataan sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara, dengan memberi tanda centang (✓) pada kotak jawaban yang dianggap sesuai
2. Berikut ini disajikan pernyataan dengan kategori pilihan jawaban
  - Sangat Baik (**SB**), Baik (**B**), Kurang Baik (**KB**), Tidak Baik (**TB**)
  - Sangat Setuju (**SS**), Setuju (**S**), Kurang Setuju (**KS**), Tidak Setuju (**TS**)

Bacalah setiap pernyataan yang dimaksud secara seksama, kemudian tentukan pilihan jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi dan keadaan Bapak/Ibu/Saudara di Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Eka Karya Kabupaten Kendal.

### III. Daftar Pernyataan

#### PELAYANAN

##### 1. Kehandalan

Berkaitan dengan kehandalan KPRI Eka Karya (yakni tentang pelayanan yang diberikan karyawan kepada anggota secara tepat waktu, akurat dan memuaskan). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
1	Kecepatan pelayanan yang diberikan karyawan KPRI Eka Karya kepada anggota				
2	Ketepatan pelayanan yang diberikan karyawan KPRI Eka Karya kepada anggota				
3	Kesungguhan karyawan KPRI Eka Karya saat melayani anggota				

##### 2. Daya Tanggap

Berkaitan dengan daya tanggap KPRI Eka Karya (yakni tentang respon atau kesiagaan karyawan dalam membantu anggota dan memberi pelayanan yang cepat dan tanggap). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
4	Kesiagaan karyawan KPRI Eka Karya dalam melayani anggota				
5	Ketelitian karyawan KPRI Eka Karya				

	dalam menangani transaksi				
6	Kesediaan karyawan KPRI Eka Karya dalam menangani keluhan anggota				

### 3. Keterjaminan

Berkaitan dengan keterjaminan KPRI Eka Karya (yakni mengenai pengetahuan karyawan, keramah tamahan, dan kesopanan karyawan dalam memberikan pelayanan, serta keterampilan dalam memberikan informasi kepada anggota). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
7	Pengetahuan yang dimiliki oleh para karyawan KPRI Eka Karya dalam melayani anggota				
8	Keramahan para karyawan KPRI Eka Karya dalam memberikan pelayanan kepada anggota.				
9	Kemampuan karyawan KPRI Eka Karya dalam menyampaikan informasi kepada anggota				

### 4. Empati

Berkaitan dengan empati KPRI Eka Karya (yakni perhatian karyawan dalam memahami kebutuhan anggota serta hubungan yang terjalin antara karyawan

dengan anggota). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
10	Kemauan karyawan KPRI Eka Karya dalam memahami kebutuhan anggota				
11	Komunikasi yang terjalin antara karyawan KPRI Eka Karya dengan anggota				
12	Keakraban karyawan KPRI Eka Karya dengan anggota				

#### 5. Keberwujudan Fisik

Berkaitan dengan keberwujudan fisik KPRI Eka Karya (yakni meliputi fasilitas fisik, penampilan karyawan, kenyamanan ruangan dan sarana komunikasi). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
13	Kebersihan toko di KPRI Eka Karya				
14	Kerapian seragam karyawan KPRI Eka Karya ketika melayani anggota				
15	Luasnya bangunan warung serba ada dan foto copy KPRI Eka Karya				
16	Ketersediaan lahan parkir di KPRI Eka Karya				

### KINERJA PENGURUS KOPERASI

#### 1. Mengelola organisasi koperasi dan usahanya

Berkaitan dengan pengelolaan KPRI Eka Karya (yakni pengurus harus menjalankan semua kebijakan dan rencana kerja yang telah disepakati oleh

rapat anggota. Sehingga apa yang telah menjadi program kerja dapat terlaksana). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
17	Pengurus membuat rencana kerja yang disusun dengan baik dan profesional sebanyak 1-2 kali dalam 1 tahun terakhir				
18	Sebanyak 1-3 kali dalam 1 tahun terakhir pengurus melakukan pemeriksaan rutin				

## 2. Menyelenggarakan Rapat Anggota

Berkaitan dengan penyelenggaraan rapat anggota KPRI Eka Karya (yakni pengurus sebagai pengelola organisasi dan pelaksana kegiatan harian koperasi. Pengurus mampu menyelenggarakan rapat anggota koperasi sebaik-baiknya). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
19	Kemampuan pengurus dalam menyelenggarakan rapat anggota				

	koperasi				
20	Kemampuan pengurus dalam menanggapi pertanyaan anggota dalam rapat anggota koperasi				

3. Memelihara daftar buku anggota, pengurus, dan pengawas.

Berkaitan dengan pemeliharaan daftar buku KPRI Eka Karya (yakni terselenggaranya sistem pencatatan atau administrasi organisasi yang teratur dan sistematis). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
21	Kemampuan pengurus untuk mengkoordinasi anggota dalam hal pencatatan administrasi KPRI Eka Karya				
22	Kemampuan pengurus dalam melaksanakan penyuluhan program kerja kepada anggota KPRI Eka Karya				
23	Kemampuan pengurus KPRI Eka Karya dalam melaksanakan keputusan RAT				

4. Mengajukan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan koperasi

Berkaitan dengan pengajuan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan koperasi (yakni membuat laporan secara terperinci mengenai perkembangan usaha dan organisasi koperasi). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:



No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
24	Kemampuan pengurus dalam pembuatan laporan keuangan secara terperinci mengenai perkembangan usaha dan organisasi koperasi				
25	Kemampuan pengurus dalam persiapan menyediakan bahan dan materi rapat yang lengkap yang akan diperbincangkan				
26	Kemampuan pengurus dalam mempertanggungjawabkan kepengurusannya pada rapat anggota				

5. Membuat rancangan kerja, rancangan anggaran pendapatan dan belanja koperasi

Berkaitan dengan pembuatan rancangan kerja, rancangan anggaran pendapatan dan belanja koperasi (yakni pengurus merumuskan rencana kerja, rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi untuk satu periode di masa yang akan datang). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
27	Kemampuan pengurus untuk melaporkan realisasi Rencana Pendapatan dan Belanja Koperasi				
28	Kemampuan pengawas dalam melaporkan hasil RAT yang telah dilaksanakan oleh pengurus				

### MOTIVASI BERKOPERASI

#### 1. Kebutuhan untuk berhasil

Berkaitan dengan dorongan untuk meraih kemajuan dan mencapai prestasi (yakni dorongan adanya dorongan untuk meraih kemajuan dan mencapai prestasi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
29	Saya ingin berhasil dalam pekerjaan dengan memanfaatkan pelayanan koperasi (modal) jika saya menjadi anggota koperasi				
30	Saya dapat memenuhi kebutuhan keluarga dengan memanfaatkan bidang usaha koperasi seperti toko koperasi jika saya menjadi anggota koperasi				
31	Anggota memiliki simpanan (tabungan) di koperasi yang bisa diambil sewaktu-waktu ketika ada kebutuhan yang mendesak				
32	Anggota dapat meminjam uang di koperasi sesuai banyaknya kebutuhan yang sedang diperlukan				

## 2. Kebutuhan akan kekuasaan

Berkaitan dengan keinginan untuk mempunyai pengaruh terhadap orang lain di KPRI Eka Karya (yakni menyukai kondisi persaingan dan orientasi status serta akan lebih memberikan perhatiannya pada hal-hal yang memungkinkannya memperbesar pengaruhnya terhadap orang lain).

Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
33	Jika saya menjadi anggota koperasi, saya berharap dapat menjadi pengurus KPRI Eka Karya				

## 3. Kebutuhan akan afiliasi

Berkaitan dengan kerjasama dengan orang lain (yakni tercermin pada keinginan yang berada pada situasi yang bersahabat dalam interaksi seseorang dengan orang lain dalam organisasi). Bagaimana pendapat

Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
34	Saya lebih banyak memiliki teman seprofesi di KPRI Eka Karya jika saya menjadi anggota koperasi				
35	Saya dapat berbagi pengalaman antar anggota seprofesi jika saya menjadi anggota KPRI Eka Karya				
36	Saya dapat bekerjasama dengan anggota lain dalam hal pekerjaan maupun sosial				

	jika saya menjadi anggota KPRI Eka Karya				
--	--	--	--	--	--

### PARTISIPASI ANGGOTA

#### 4. Partisipasi anggota dalam RAT

Berkaitan dengan rapat anggota KPRI Eka Karya (yakni dapat dilakukan dalam baik rapat anggota tahunan maupun rapat-rapat anggota yang dilakukan sewaktu-waktu apabila diperlukan). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
37	Anggota berpartisipasi aktif dalam mengikuti perkembangan koperasi				
38	KPRI Eka Karya sering mengadakan rapat selain RAT				

#### 5. Partisipasi anggota dalam permodalan

Berkaitan dengan transaksi uang oleh anggota KPRI Eka Karya (yakni tentang permodalan koperasi). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
39	Anggota membayar simpanan sukarela dengan nominal tinggi				
40	Anggota selalu tepat waktu membayar simpanan wajib				

## 6. Partisipasi anggota dalam menggunakan jasa koperasi

Berkaitan dengan memanfaatkan unit usaha KPRI Eka Karya (yakni berbelanja di toko koperasi dan menggunakan foto copy). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
41	Produk yang dibutuhkan anggota selalu tersedia pada toko koperasi				
42	Dalam sehari selalu ada anggota yang menggunakan jasa foto copy				
43	Anggota yang memiliki simpanan (tabungan) di koperasi dengan nominal lebih tinggi dari anggota lain tidak pernah memiliki tagihan/tunggakan dana				
44	Anggota yang meminjam dana dari koperasi diberi jangka waktu untuk dapat melunasi segala tagihan /tunggakan dana				

(Lampiran 3)

## Data Hasil Uji Coba Penelitian

**Tabulasi Hasil Uji Coba Variabel Pelayanan Koperasi**

No. Res	Jawaban Pertanyaan Nomor																Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	61
2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	55
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	61
5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	59
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
7	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	52
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
9	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	60
10	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	59
11	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	52
12	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	52
13	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	52
14	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	51
15	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	45
16	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	54
17	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	49
18	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
19	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	54
20	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	52



**Tabulasi Hasil Uji Coba Variabel Motivasi Berkoperasi**

No. Res	Jawaban Pertanyaan Nomor								Total
	29	30	31	32	33	34	35	36	
1	4	3	3	3	3	4	4	3	27
2	4	4	4	4	3	4	3	4	30
3	4	4	3	4	3	4	3	4	29
4	4	4	3	4	3	4	4	4	30
5	4	4	4	4	3	3	4	4	30
6	4	4	3	4	3	4	4	4	30
7	4	4	3	4	3	3	3	4	28
8	3	3	3	3	3	3	3	3	24
9	4	4	3	4	3	4	4	4	30
10	4	4	3	4	3	4	4	4	30
11	4	4	4	4	4	4	3	4	31
12	4	4	3	4	3	4	3	4	29
13	4	4	4	4	3	4	3	4	30
14	4	4	4	4	4	4	3	4	31
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	3	3	3	3	3	4	3	4	26
17	4	4	3	4	3	4	3	4	29
18	4	4	4	4	4	4	4	3	31
19	4	3	2	3	3	2	3	3	23
20	3	3	3	3	2	3	3	3	23



**Tabulasi Hasil Uji Coba Variabel Partisipasi Anggota**

No. Res	Jawaban Pertanyaan Nomor								Total
	37	38	39	40	41	42	43	44	
1	4	2	2	3	4	4	4	4	27
2	4	2	2	2	3	4	4	3	24
3	3	4	3	4	3	4	3	4	28
4	4	3	3	4	3	4	4	4	29
5	4	3	4	4	3	4	4	4	30
6	4	3	4	4	4	4	4	4	31
7	3	3	2	3	3	4	3	3	24
8	3	3	2	3	3	3	3	3	23
9	4	3	4	4	3	4	4	3	29
10	4	3	4	4	3	4	4	3	29
11	3	2	2	3	4	4	3	3	24
12	3	2	3	3	4	4	3	3	25
13	3	3	3	2	3	3	3	3	23
14	3	2	2	3	2	3	3	3	21
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	3	2	3	3	3	4	3	4	25
17	4	3	3	3	3	3	4	4	27
18	3	3	4	3	4	4	4	4	29
19	2	1	2	2	3	3	3	2	18
20	3	2	2	3	1	3	2	3	19





### Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Berkoperasi

No. Res	Jawaban Pertanyaan Nomor								Total
	29	30	31	32	33	34	35	36	
1	4	3	3	3	3	4	4	3	27
2	4	4	4	4	3	4	3	4	30
3	4	4	3	4	3	4	3	4	29
4	4	4	3	4	3	4	4	4	30
5	4	4	4	4	3	3	4	4	30
6	4	4	3	4	3	4	4	4	30
7	4	4	3	4	3	3	3	4	28
8	3	3	3	3	3	3	3	3	24
9	4	4	3	4	3	4	4	4	30
10	4	4	3	4	3	4	4	4	30
11	4	4	4	4	4	4	3	4	31
12	4	4	3	4	3	4	3	4	29
13	4	4	4	4	3	4	3	4	30
14	4	4	4	4	4	4	3	4	31
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	3	3	3	3	3	4	3	4	26
17	4	4	3	4	3	4	3	4	29
18	4	4	4	4	4	4	4	3	31
19	4	3	2	3	3	2	3	3	23
20	3	3	3	3	2	3	3	3	23
VALIDITAS	0.667	0.88	0.512	0.88	0.453	0.618	0.236	0.611	1
r TABLE PERASON	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	
KRITERIA	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	TDK VALID	VALID	

### Hasil Uji Validitas Partisipasi Anggota Koperasi

No. Res	Jawaban Pertanyaan Nomor								Total
	37	38	39	40	41	42	43	44	
1	4	2	2	3	4	4	4	4	27
2	4	2	2	2	3	4	4	3	24
3	3	4	3	4	3	4	3	4	28
4	4	3	3	4	3	4	4	4	29
5	4	3	4	4	3	4	4	4	30
6	4	3	4	4	4	4	4	4	31
7	3	3	2	3	3	4	3	3	24
8	3	3	2	3	3	3	3	3	23
9	4	3	4	4	3	4	4	3	29
10	4	3	4	4	3	4	4	3	29
11	3	2	2	3	4	4	3	3	24
12	3	2	3	3	4	4	3	3	25
13	3	3	3	2	3	3	3	3	23
14	3	2	2	3	2	3	3	3	21
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24
16	3	2	3	3	3	4	3	4	25
17	4	3	3	3	3	3	4	4	27
18	3	3	4	3	4	4	4	4	29
19	2	1	2	2	3	3	3	2	18
20	3	2	2	3	1	3	2	3	19
VALIDITAS	0.647	0.522	0.679	0.647	0.361	0.603	0.707	0.647	1
r TABLE PERASON	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	
KRITERIA	VALID	VALID	VALID	VALID	TDK VALID	VALID	VALID	VALID	

## Uji Reliabilitas

### 1. Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Koperasi (X1)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.894	.904	16

### 2. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pengurus Koperasi (X2)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.909	.911	12

### 3. Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Berkoperasi (X3)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.853	.858	8

### 4. Uji Reliabilitas Variabel Partisipasi Anggota Koperasi (Y)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.851	.858	8

(Lampiran 5)

**Populasi KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal**

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Dinas/Instansi/Bagian</b>
1	Hj. Yusroh	Bagian Hukum
2	Nur Fuad, SH	Bagian Hukum
3	Hj. Sariyati	Bagian Hukum
4	Wahyu Hidayat, SH MH	Bagian Hukum
5	Izzudin Latif, SH	Bagian Hukum
6	Rusliana, SH	Bagian Hukum
7	Sutami Rahayu	Bagian Hukum
8	Dwi Hariyadi, SH	Bagian Hukum
9	Andrianto Febri L	Bagian Hukum
10	Tafta Aji Prihandono,SH	Bagian Hukum
11	Hanindya Eksa Dasa	Bagian Hukum
12	Rini Wijayanti	Bagian Hukum
13	Dwi Rentahingsih,SH	Bagian Humas
14	Edy Susilo, S Sos	Bagian Humas
15	Bambang Sumpeno	Bagian Humas
16	Bambang Kristanto	Bagian Humas
17	E. Yeti Alfiani	Bagian Humas
18	Yuniasih Rimbayanti	Bagian Humas
19	Agung Markiyanto	Bagian Humas
20	Agung Raharjo, SE	Bagian Humas
21	Kalim	Bagian Humas
22	Vevi Huriyanti, S.IP	Bagian Humas
23	Mulyadi	Satpol PP
24	Sugiyono	Satpol PP
25	Teguh Aryono	Satpol PP
26	Adi Muktiyanto, SH	Satpol PP
27	Kustiani	Satpol PP
28	Wahjuono Irwanto, SH	Satpol PP
29	Suwarno	Satpol PP
30	Darori	Satpol PP
31	Anggit Eko Sulistiyo Budi, S Sos	Satpol PP
32	Heru Tri Handoko, SH	Satpol PP

33	Agung Priyono	Satpol PP
34	Slamet Maergono	Satpol PP
35	Umar Said	Satpol PP
36	Diah Asni Sisworini	Satpol PP
37	Muh. Fauzi	Satpol PP
38	Robie Agus Nastain	Satpol PP
39	Drs. Nung Tubeno	DPPKD
40	Endang Sri Handayani W,S Sos	DPPKD
41	Aris Irwanto,S Sos	DPPKD
42	Ida Bagus Sutriyo, SE	DPPKD
43	Peni Astuti, SH	DPPKD
44	Bonari, S Sos	DPPKD
45	Agung Nugroho Budi S	DPPKD
46	Amir Trisnawan, SE MM	DPPKD
47	Ratna Mustikaningsih, SE	DPPKD
48	Tavip Purnomo, SH MM	DPPKD
49	Aminuddin, SH	DPPKD
50	Bambang Surono, SH	DPPKD
51	Sobirin	DPPKD
52	Edy Susetyo	DPPKD
53	Supriyadi Wibowo	DPPKD
54	Arief Fitriyanto	DPPKD
55	Su'udi	Bagian Organisasi
56	Suyana	Bagian Organisasi
57	Drs. Sigit Sulistyو	Bagian Organisasi
58	Tri Fajarwati, S Sos	Bagian Organisasi
59	Rofiah	Bagian Organisasi
60	Moh. Ali Imron Budi S.	Bagian Organisasi
61	Utomo, S Sos	Bagian Adm. Pembangunan
62	Sutrisno	Bagian Adm. Pembangunan
63	Agus Nugroho,ST	Bagian Adm. Pembangunan
64	Imam Santosa	Bagian Adm. Pembangunan
65	Sri Sukariyaningsih	Bagian Adm. Pembangunan
66	Purwanto Setyo Widodo	Bagian Adm. Pembangunan
67	M.Ari Widi Prasetyo, ST	Bagian Adm. Pembangunan
68	Lucia Dewi	Bagian Adm. Pembangunan
69	Sumirah	Bagian Perekonomian



70	Hetty Murtiani	Bagian Perekonomian
71	Badriyah	Bagian Perekonomian
72	Sumarno	Bagian Perekonomian
73	Stefanus A K Wardoyo	Bagian Perekonomian
74	Retno Palupi Handayani	Bagian Perekonomian
75	Johny Rahendra	Bagian Perekonomian
76	Susilo Haryono, SE	Bagian Perekonomian
77	Reza Aribowo, SE	Bagian Perekonomian
78	Ipul Khoirul Uyun	Bagian Perekonomian
79	Benedicta Laras Paramita	Bagian Perekonomian
80	Hartono, SH	Bag. Kesj. Rakyat
81	Drs. Aral Purna Waluyo	Bag. Kesj. Rakyat
82	Martoyo	Bag. Kesj. Rakyat
83	Sapto Nugroho	Bag. Kesj. Rakyat
84	Siti Rikhaniah, S Sos	Bag. Kesj. Rakyat
85	Achmad Abu Bakar	Bag. Kesj. Rakyat
86	Sucipto	Bag. Kesj. Rakyat
87	Mohammad Murthado	Bag. Kesj. Rakyat
88	Dwi Any Laksitawati	Bag. Kesj. Rakyat
89	Suripto	Bag. Tata Pemerintah
90	Paulus Yapanani, S Sos	Bag. Tata Pemerintah
91	Dwi Wibawanti	Bag. Tata Pemerintah
92	Imam Wahyudi	Bag. Tata Pemerintah
93	Tekat Utomo, SH	Bag. Tata Pemerintah
94	Drs. Dwi Cahyono Suryo	Bag. Tata Pemerintah
95	Agus Brahma R K	Bag. Tata Pemerintah
96	Resa Hadiwijaya	Bag. Tata Pemerintah
97	Muh Rozi, SH	Bag. Kepegawaian Daerah
98	Jambari, S Sos	Bag. Kepegawaian Daerah
99	Wahyono	Bag. Kepegawaian Daerah
100	Sutarno	Bag. Kepegawaian Daerah
101	Soekmawati, SH	Bag. Kepegawaian Daerah
102	Wisnu Santoso Budi, Ssos	Bag. Kepegawaian Daerah
103	Abdul Basir, SH	Bag. Kepegawaian Daerah
104	Djembar Rusmanto, SH	Bag. Kepegawaian Daerah
105	Hj. Lailal Murod	Bag. Kepegawaian Daerah
106	Suyanto, S Kom	Bag. Kepegawaian Daerah

107	Amieta Rachmawati, S Sos	Bag. Kepegawaian Daerah
108	Juweni, S Sos	Bag. Kepegawaian Daerah
109	Lilik Indarto	Bag. Kepegawaian Daerah
110	Achmad Sodikin	Bag. Kepegawaian Daerah
111	Nanik Haryanti, S Sos	Bag. Kepegawaian Daerah
112	Siti Romlah	Bag. Kepegawaian Daerah
113	Kartini	Bag. Kepegawaian Daerah
114	Effi Roesanti	Bag. Kepegawaian Daerah
115	Sri Rahayu	Bag. Kepegawaian Daerah
116	Mustawa Sarifuddin	Bag. Kepegawaian Daerah
117	A. Ircham Chalid	Bag. Kepegawaian Daerah
118	Uce Diananingtyas	Bag. Kepegawaian Daerah
119	Adrianti Festifani	Bag. Kepegawaian Daerah
120	Solikhin	Bagian Umum
121	Lies Mardiana	Bagian Umum
122	Drs. Soepardjan, M Si	Bagian Umum
123	Rabani	Bagian Umum
124	Sumari	Bagian Umum
125	Dauratul Falakhah	Bagian Umum
126	Winarno, SH MH	Bagian Umum
127	Mashudi	Bagian Umum
128	Agus Susanto, SH	Bagian Umum
129	Muharom	Bagian Umum
130	Tatang Iskandariyanto, SH	Bagian Umum
131	Bambang Winarmo, SE MM	Bagian Umum
132	Ramelan	Bagian Umum
133	Akhmadi	Bagian Umum
134	Dzal Suintin, S Sos	Bagian Umum
135	Ir. Dyah Aning Budiarti, M Si	Bagian Umum
136	Sugeng Budi Santoso	Bagian Umum
137	Dra. Tri Marti Andayani	Bagian Umum
138	Edy Suburdono	Bagian Umum
139	Kusnadi	Bagian Umum
140	Puji Astuti, SE	Bagian Umum
141	Erna Hardiningrum	Bagian Umum
142	Rachmad Tri Haryono, ST	Bagian Umum
143	Laksmi Mardiasuti, S Sos	Bagian Umum

144	Dewi Sumarahati, S Sos	Bagian Umum
145	Satriyo Bayu Aji	Bagian Umum
146	Drs. Herudy Soekamto	Bagian Umum
147	Fajar Ribut Priyanto	Bagian Umum
148	Su'udi	Bagian Umum
149	Milono	Bagian Umum
150	Akhmad Ma'arif	Bagian Umum
151	Endah Retnowati	Bagian Umum
152	Maghfurin	Bagian Umum
153	Yuli Kristiyanti	Bagian Umum
154	Yunita Setyaningrum	Bagian Umum
155	Ir. Bambang Dwiyono, MT	Bagian Umum
156	Hendri Sobirin	Bagian Umum
157	Subiyanto	Bagian Umum
158	Bambang Wirawan	Bagian Umum
159	Nur Kholik	Bagian Umum
160	Pujiono	Bagian Umum
161	Eny Nur Einy	Bagian Umum
162	Indah Setyowati	Bagian Umum
163	Komariyah	Bagian Umum
164	Anita Kurniawaty, SH	Bagian Umum
165	Nurul Inayah	Bagian Umum
166	Suyatmo	Bagian Umum
167	Heni Puspitaningrum	Bagian Umum
168	Mukhammad Hermawan	Bagian Umum
169	Hendy Ariawan	Bagian Umum
170	Dhiantika Dwi Hastuti	Bagian Umum
171	Sri Mulyani	K. Perpust dan Arsida
172	Ngatini	K. Perpust dan Arsida
173	Edy Malaysiantono	K. Perpust dan Arsida
174	Sri Wahyuni	K. Perpust dan Arsida
175	Elvi Sahara, S Sos	K. Perpust dan Arsida
176	Siti Kuswarini	K. Perpust dan Arsida
177	Yuli Ambar Kusumawati	K. Perpust dan Arsida
178	Siti Muasaroh	K. Perpust dan Arsida
179	Ageng Prihantano Lukito	K. Perpust dan Arsida
180	Saifudin	Dinas Kom dan Informatika

181	Hj. Suriyatun	Dinas Kom dan Informatika
182	Basuki	Dinas Kom dan Informatika
183	Abdus Salam, SE	Dinas Kom dan Informatika
184	Dra. Nanik Priyantiningih	Dinas Kom dan Informatika
185	Khaerul Hidayat	Dinas Kom dan Informatika
186	Heri Ariyanto, SH	Dinas Kom dan Informatika
187	Dra. Dian Handajani	Dinas Kom dan Informatika
188	M. Arif Masrukin, S Sos	Dinas Kom dan Informatika
189	Arif Cahyono	Dinas Kom dan Informatika
190	Ign Supriyono	Dinas Kom dan Informatika
191	Ahmad Sahrul Falah	Dinas Kom dan Informatika
192	Muh. Ali Mukti, S Kom	Dinas Kom dan Informatika
193	Santi Rusiyana, S Kom	Dinas Kom dan Informatika
194	Dewi Nurbanisari	Dinas Kom dan Informatika
195	M.Ali Rifai	Dinas Kom dan Informatika
196	Arief Setiyono	Dinas Kom dan Informatika
197	Heru Dwiatmoko, Amd	Dinas Kom dan Informatika
198	Kasiyati, Amd	Dinas Kom dan Informatika
199	Sumikno	BAPPEDA
200	M. Chaeroni	BAPPEDA
201	Drs. Jarot Joko Wahyono	BAPPEDA
202	A. Yulianto, SE	BAPPEDA
203	Kisan, S Sos	BAPPEDA
204	Drs. Joko Hartoto, MM	BAPPEDA
205	Nur Rofiq, ST	BAPPEDA
206	Hanifudin Adni, SE	BAPPEDA
207	Dra. Endrastini Tri Atmiyanti	BAPPEDA
208	Drs. Irwin Suryono	BAPPEDA
209	Dra. Puji Asrini	BAPPEDA
210	Riyadi	BAPPEDA
211	Anang Hadi Sunarto, SE	BAPPEDA
212	Muh. Nur Fathoni	BAPPEDA
213	Soekri, SH	BAPPEDA
214	Kuat	Dispenduk dan Capil
215	Dwi Listyono, SH	Dispenduk dan Capil
216	Unifah	Dispenduk dan Capil
217	Agus Purwono, BSc	Dispenduk dan Capil

218	Dra. Pariyu	Dispenduk dan Capil
219	Mukhayaroh, S Sos	Dispenduk dan Capil
220	Sunarto, S Sos	Dispenduk dan Capil
221	Endah Nuryanti Utami, SE	Dispenduk dan Capil
222	Hepy Reknaning Dyah C	Dispenduk dan Capil
223	Wakano Samsur, SH	Cipta Karya dan Tata Ruang
224	Hadi Maryono, SH	Cipta Karya dan Tata Ruang
225	Agus Hermanto	Cipta Karya dan Tata Ruang
226	Muh. Nur Fauzie, ST MM	Cipta Karya dan Tata Ruang
227	Hananto Seno, ST	Cipta Karya dan Tata Ruang
228	Sawab	Cipta Karya dan Tata Ruang
229	Sri Atmaja, ST	Cipta Karya dan Tata Ruang
230	M. Yusuf, ST	Cipta Karya dan Tata Ruang
231	Tuju Sutanto	Sekretariat DPRD
232	Subagyo, SH	Sekretariat DPRD
233	Dra. Siti Hindun Syamsiati	Sekretariat DPRD
234	Pranandito Joram, S Sos	Sekretariat DPRD
235	Moh. Kadaryono	Sekretariat DPRD
236	Indrastuti P. Utami, S Sos	Sekretariat DPRD
237	Retno Wulan Katarina, SH	Sekretariat DPRD
238	Harjono	Sekretariat DPRD
239	Ali Arifin, SE	Sekretariat DPRD
240	Ambar Widyastuti	Sekretariat DPRD
241	Puji Astuti, Amd	Sekretariat DPRD
242	Indri Herwanto	Sekretariat DPRD
243	Gundari	Sekretariat DPRD
244	Witri Ditiyono	Sekretariat DPRD
245	M. Nurdin Arie Sandy	Sekretariat DPRD
246	Gunaris Dwi Putranto	Sekretariat DPRD
247	Suharno	Sekretariat DPRD
248	Wahyu Prabaningrum	Sekretariat DPRD
249	Rochani	Sekretariat DPRD
250	Endron Sutrisno, SH	Sekretariat DPRD
251	Kumaedi	Sekretariat DPRD
252	Sunarsih	Kesbangpol
253	Muh. Zaeni	Kesbangpol
254	Singgih Wahyono	Kesbangpol

255	Rini Utami	Kesbangpol
256	Andi Nur Karendra	Kesbangpol
257	Inti Diana	Kesbangpol
258	Eka Novitasari	Kesbangpol
259	Tri Wahyu Setyanto	Kesbangpol
260	Hj. Solechah	Bag. Lingkungan Hidup
261	Edy Yono, S Sos	Bag. Lingkungan Hidup
262	Sutapa, SH	Bag. Lingkungan Hidup
263	Jamin	Bag. Lingkungan Hidup
264	Sinto Purnomo	Bag. Lingkungan Hidup
265	Ir. Herni Listyawati	Bag. Lingkungan Hidup
266	Irwan Muhtadi, ST	Bag. Lingkungan Hidup
267	Siti Musdalifah	Bag. Lingkungan Hidup
268	Siti Romdonah	Bag. Lingkungan Hidup
269	Sugeng Prayitno	Bag. Lingkungan Hidup
270	Retno Kurniawati	Bag. Lingkungan Hidup
271	Endang Rahayuni	Dinas Perhubungan
272	Suharyanto	Dinas Perhubungan
273	Endang Sri Puryantini	Dinas Perhubungan
274	Budiharso	Dinas Perhubungan
275	Suharjo, S Sos	Dinas Perhubungan
276	Yuni Kanthi Lestari, SE	Dinas Perhubungan
277	Sarindi	Dinas Perhubungan
278	Kartiana Reny Dyah	Dinas Perhubungan
279	Harija Sena Suyudana, SH	Dinas Perhubungan
280	Tumini	Dinas Perhubungan
281	Moh Sobirin	Dinas Perhubungan
282	Sugiyati	Disperindang
283	Sumaryo	Disperindang
284	Rochmani	Disperindang
285	Drs. M. Sukron Samsul Hadi	Disperindang
286	Tukirno	Disperindang
287	Sukaeri	Disperindang
288	Sodikin, BA	RSUD Kendal
289	Drs. I Made Suastawa	RSUD Kendal
290	Siti Nurul Istikharoh	RSUD Kendal
291	Dwei Masyithoh	RSUD Kendal

292	Rabin	RSUD Kendal
293	Mardjuni	Kecamatan Kendal
294	Lies Farida	Kecamatan Kendal
295	Abdul Kholik	Kecamatan Kendal
296	Hj. WPR Anjani Dewi	Kecamatan Kendal
297	Masruroh, S Sos	Kecamatan Kendal
298	Muji Raharjo	Kecamatan Kendal
299	Agus Hartono	Kecamatan Kendal
300	Mujiyati	Kecamatan Kendal
301	Mulyadi, SE	Kecamatan Kendal
302	Sri Suhartini	Kecamatan Kendal
303	Etty Haryanti	Kecamatan Kendal
304	A. Khoirudin	Kecamatan Kendal
305	Siti Ariningsih	Kecamatan Kendal
306	Sa'adah	Kecamatan Kendal
307	Karman	Kecamatan Kendal
308	Titik Utarina	Kecamatan Kendal
309	Zaenul Mutaqin	Kecamatan Kendal
310	Muntholib	Kecamatan Kendal
311	Sumaryatmo	Kecamatan Kendal
312	Khamdanah	Kecamatan Kendal
313	Suhartono	Kecamatan Kendal
314	Bambang Sapto Yulianto	Kecamatan Kendal
315	Ida Maharti	Kecamatan Kendal
316	M. Ali Yusuf	Inspektorat
317	Kusmiyati	Inspektorat
318	Wiwoho Tri Satoto	Inspektorat
319	Siti Rofiatun	Inspektorat
320	Bintar Fatwati	Inspektorat
321	Drs. Syamsul Akhyan	Inspektorat
322	H. Parwuwanto	Inspektorat
323	Bambang SEES	Inspektorat
324	Ahmadi	Inspektorat
325	Djamal Swasono	Inspektorat
326	Suwaebah	Inspektorat
327	Moch Iskandar	Inspektorat
328	Eko Boediono	Inspektorat

329	Ir. Anggoro Pramubirawan	Inspektorat
330	Moh Suyuti	Inspektorat
331	Bambang Irianto	Inspektorat
332	Mahfud	Inspektorat
333	Mursidah	Inspektorat
334	Dhena Arif Kurniawan	Inspektorat
335	Indriyanto	Inspektorat
336	R. Bayu Adhi	Inspektorat
337	Aji Setyawan	Inspektorat
338	Slamet	Inspektorat
339	Muh Junaedi	Inspektorat
340	Akmal Basir	Inspektorat
341	Doni Priyo Utomo	Inspektorat
342	Istri Kesrini	Inspektorat
343	Eko Prasetyo	Inspektorat
344	Suyatmi	Kecamatan Pegandon
345	Siti Makmuroh	Kecamatan Pegandon
346	Kusriyono	Kecamatan Pegandon
347	Suroso	Kecamatan Pegandon
348	Achmadi	Kecamatan Pegandon
349	Ahkhmad Riyadi	Kecamatan Pegandon
350	Kiswanto	Kecamatan Pegandon
351	Siti Masidah	Kecamatan Pegandon
352	Sugeng Widodo	Kecamatan Pegandon
353	Sri Rejeki Handayani	Kecamatan Pegandon
354	Kusri	Kecamatan Pegandon
355	Siswandi	Kecamatan Pegandon
356	Arie Dewanti	Kecamatan Pegandon
357	Atmo	Kecamatan Pegandon
358	Ami Darmiyati	Kecamatan Pegandon
359	Rokimin	Kecamatan Pegandon
360	Yeni Nurfiana	Kecamatan Pegandon
361	Mashuri	Kecamatan Pegandon
362	Muslichatun	Kecamatan Pegandon
363	Setiyono	Kecamatan Pegandon
364	H. Prihadi Santoso	Dinas Kop. UMKM
365	Drs. Sinung Sulistyono	Dinas Kop. UMKM



366	Hj. Asmonah	Dinas Keb. Dan Pariwisata
367	Misriyah	Dinas Keb. Dan Pariwisata
368	H. Suprayitno	Dinas Keb. Dan Pariwisata
369	Yuswantoko	Dinas Keb. Dan Pariwisata
370	Kardiyantomo	Dinas Keb. Dan Pariwisata
371	Siti Roshidah	Dinas Keb. Dan Pariwisata
372	Suhardati	Dinas Keb. Dan Pariwisata
373	Prayogo	Dinas Keb. Dan Pariwisata
374	Sawiyani	Dinas Keb. Dan Pariwisata
375	Budiyanto	Dinas Keb. Dan Pariwisata
376	Anik Rosadah	Dinas Keb. Dan Pariwisata
377	Neneng Endang Riani	Dinas Keb. Dan Pariwisata
378	Royikin	Dinas Keb. Dan Pariwisata
379	Abdul Kholik	Kecamatan Ngampel
380	Zaenudin	Kecamatan Ngampel
381	Endang Koesjahjaningsih	Kecamatan Ngampel
382	Rohadi	Kecamatan Ngampel
383	Soleh Salafudin	Kecamatan Ngampel
384	Mintarsih	Kecamatan Ngampel
385	Maskur	BPMPT
386	Sri Rahayuni	BPMPT
387	Eny Nurhayati	BPMPT
388	Akhmadi	BPMPT
389	Safiah	BPMPT
390	Wahyu Yusuf Ahmadi	BPMPT
391	Siti Roshidah	BPMPT
392	I. Hidayat Edy N	BPMPT
393	Arie Mulyani	BPMPT
394	Nur Dewi Alfiyanah	BPMPT
395	Aris Sulistyono	BPMPT
396	Anita Hendrastuti	BPMPT
397	Tri Handayani	BPMPT
398	Asih Lutfiani	BPMPT
399	Herry Ariyanto	Kec. Kaliwungu Selatan
400	Sri Bademi	Kec. Kaliwungu Selatan
401	Hasanuddin	Kec. Kaliwungu Selatan
402	Hj. Nur Anis	Kec. Kaliwungu Selatan

403	Agus Budi Prasetyo	Kec. Kaliwungu Selatan
404	Sudi Mudiyono	Bapermas dan Pem Des
405	Endang Sri Susanti	Bapermas dan Pem Des
406	Kasri	Bapermas dan Pem Des
407	Anik Suprihatini	Bapermas dan Pem Des
408	Sugeng Titis Guritno	Bapermas dan Pem Des
409	Meinar Tedjowati	Bapermas dan Pem Des
410	Prapto Legowo	Bapermas dan Pem Des
411	Rokhimin	Bapermas dan Pem Des
412	Arief Sumartono	Bapermas dan Pem Des
413	Dra. Dyah Widiastuti	Bapermas dan Pem Des
414	Bathini	Bapermas dan Pem Des
415	Yesie Purwandari	Bapermas dan Pem Des
416	Sri Alimah	Bag. Pembrdy. Prp dan KB
417	Sam'ani	Bag. Pembrdy. Prp dan KB
418	Jumarno	Bag. Pembrdy. Prp dan KB
419	Bekti Retna Mustikasari	Bag. Pembrdy. Prp dan KB
420	Heri Susanto	Bag. Pembrdy. Prp dan KB
421	Mas'Udin Noor	Bag. Ketahanan Pangan PP
422	Kasiyanto	Bag. Ketahanan Pangan PP
423	Widiyati Rahayu	Bag. Ketahanan Pangan PP
424	Hj. Tatik Wijayaningsih	Bag. Ketahanan Pangan PP
425	Suparno	Bag. Ketahanan Pangan PP
426	Harno Widodo	Bag. Ketahanan Pangan PP
427	Drs. Ali Ariyadi	Bag. Ketahanan Pangan PP
428	Pujiyati	Bag. Ketahanan Pangan PP
429	Siti Musdalifah	Bag. Ketahanan Pangan PP
430	Moh. Abdul Ghofur	Kecamatan Patebon
431	Suharyanto Budi P	Kecamatan Patebon
432	Dra. Endah Ispriyandini	Kecamatan Patebon
433	Febru Hartati	Kecamatan Patebon
434	Safiun	Bag. Adm. Keuangan
435	Ida Nurhayati	Bag. Adm. Keuangan
436	Umronah	Bag. Adm. Keuangan
437	M. Issusilaningtyas	Bag. Adm. Keuangan
438	Endriani Widyaningsih	Bag. Adm. Keuangan
439	Nur Wachid	Bag. Adm. Keuangan

440	Titi Fitri Rohayani	Bag. Adm. Keuangan
441	Hj. Indarti Mulyani	B. P. Bencana Daerah
442	Aedhon	B. P. Bencana Daerah
443	Tri Andonosari	B. P. Bencana Daerah
444	Drs. Paul Robinson	B. P. Bencana Daerah
445	Endro Kunarno	B. P. Bencana Daerah
446	Arie Wibowo	B. P. Bencana Daerah
447	Untung Tri Puji	B. P. Bencana Daerah
448	Hj. Sri Kurnia	Dinas Sosial
449	Asiati Rosyada	Dinas Sosial
450	Heri Kunto Wibisono	Dinas Sosial
451	Moh. Hafid	Dinas Sosial
452	Ir. Johar Tantowi	Dinas Sosial
453	Widodo A Ks	Dinas Sosial
454	Rahayuni	Dinas Sosial
455	Sri Suwanti	Dinas Kes. Kab.Kendal
456	Sri Wahyuning	Dinas Kes. Kab.Kendal
457	Drs. Sri Handoyo	Dinas Kes. Kab.Kendal
458	Anjar Setiasih	Dinas Kes. Kab.Kendal
459	Antin Kustiyah	Dinas Kes. Kab.Kendal
460	Dra. Dewi Diniwati	Nakertrans
461	Widodo Tri Prasetyo	Nakertrans
462	Mashuri	Nakertrans
463	Ir. Agus Hasto Yuwono	Dinas Pertanian
464	Ir. Teguh Iman Santoso	Dinas Pertanian
465	Purwaningsih	Dinas Pendidikan
466	Wuryaningsih	Dinas Pendidikan
467	Sumarjono	Dinas Pendidikan
468	Siti Chafidoh	Dinas Pendidikan
469	Dewi Yuniati	Dinas Pendidikan
470	Wahyu Wijayanti	Kec. Kangkung
471	Jhony Widiyanto	Kec. Pageruyung
472	Sugianto	Kec. Pageruyung
473	Siti Nurdiana	Kec. Kaliwungu
474	Drs. Bambang Dwipragito	Kec. Kaliwungu
475	Sutaryo	Pensiun
476	Mohadi	Pensiun

477	Sukandar	Pensiun
478	Hadi Sutanto	Kec. Weleri
479	Drs. Gatut Widji Ismojo	Kodya Semarang
480	Eko Suhartoyo	Kec. Sukorejo
481	Mulyadi, S Sos	Kec. Sukorejo
482	Sukismiyono	Pensiun
483	Nur Latief	Kec. Cepiring
484	Dra. Heini Nuryati	Pensiun
485	Ninuk Tri Widodowati	Disperindang
486	Suryanto	Kec. Ringinarum
487	Jumaiyah	Dispora
488	Agung Dwi Wahono, SH	Kec. Patean
489	Faizah	Kec. Brangsong
490	Abdul Wahab	Pensiun
491	Sri Sulastri	Pensiun
492	Bakri Slamet	Kec. Weleri
493	Siti Suwarsih	Kab. Grobogan
494	E. Sukandar	Pensiun
495	Burhan Barlianto	Kab. Karanganyar
496	Surip	Kec. Kendal

(Lampiran 6)

**KISI-KISI KUESIONER PENELITIAN**

No	Variabel	Indikator	No. Soal	Jml Soal
1	Pelayanan	a. Kehandalan	1,2	2
		b. Daya Tanggap	3,4,5	3
		c. Keterjaminan	6,7,8	3
		d. Empati	9,10,11	3
		e. Keberwujudan Fisik	12,13,14,15	4
2	Kinerja Pengurus Koperasi	f. Mengelola organisasi koperasi dan usahanya	16,17	2
		g. Menyelenggarakan Rapat Anggota	18,19	2
		h. Memelihara buku daftar anggota, pengurus dan pengawas	20,21,22	3
		i. Mengajukan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan koperasi	23,24,25	3
		j. Mengajukan rancangan rencana kerja serta rancangan rencana anggaran pendapatan dan	26,27	2

		belanja koperasi		
3	Motivasi Berkoperasi	d. Kebutuhan untuk berhasil	28,29,30,31	4
		e. Kebutuhan akan kekuasaan	32	1
		f. Kebutuhan akan afiliasi	33,34	2
4	Partisipasi Anggota	a. Partisipasi dalam RAT	35,36	2
		b. Partisipasi dalam permodalan	37,38	2
		c. Partisipasi dalam pemanfaatan jasa koperasi	39,40,41	3

(Lampiran 7)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES)  
**FAKULTAS EKONOMI (FE)**

Alamat: Gedung C-6, Kampus Sekaran Gunungpati, Semarang, Telp. 70778922

---

Semarang, Desember 2014

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu/Saudara/i  
Anggota dan Pengurus KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal  
di tempat

Dengan hormat,  
Saya mahasiswa program S1 Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang yang saat ini sedang menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelayanan, Kinerja Pengurus Koperasi dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal”**.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi daftar pernyataan ini. Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan secara keseluruhan dan kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Saudara/I sampaikan akan dijaga kerahasiaannya.

Atas kesediaannya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini kami ucapkan terimakasih.

Peneliti

Tri Yuni Sulistyowati  
NIM. 7101409238

## KUESIONER

### PENGARUH PELAYANAN, KINERJA PENGURUS KOPERASI DAN MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI) EKA KARYA KABUPATEN KENDAL

#### IV. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki/ Perempuan

Lama Menjadi Anggota :

Alamat :

#### V. Petunjuk Pengisian

3. Mohon dengan hormat menjawab semua pernyataan sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara, dengan memberi tanda centang (✓) pada kotak jawaban yang dianggap sesuai
4. Berikut ini disajikan pernyataan dengan kategori pilihan jawaban
  - Sangat Baik (**SB**), Baik (**B**), Kurang Baik (**KB**), Tidak Baik (**TB**)
  - Sangat Setuju (**SS**), Setuju (**S**), Kurang Setuju (**KS**), Tidak Setuju (**TS**)

Bacalah setiap pernyataan yang dimaksud secara seksama, kemudian tentukan pilihan jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi dan



keadaan Bapak/Ibu/Saudara di Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Eka Karya Kabupaten Kendal.

## VI. Daftar Pernyataan

### PELAYANAN

#### 6. Kehandalan

Berkaitan dengan kehandalan KPRI Eka Karya (yakni tentang pelayanan yang diberikan karyawan kepada anggota secara tepat waktu, akurat dan memuaskan). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
1	Kecepatan pelayanan yang diberikan karyawan KPRI Eka Karya kepada anggota				
2	Ketepatan pelayanan yang diberikan karyawan KPRI Eka Karya kepada anggota				

#### 7. Daya Tanggap

Berkaitan dengan daya tanggap KPRI Eka Karya (yakni tentang respon atau kesiagaan karyawan dalam membantu anggota dan memberi pelayanan yang cepat dan tanggap). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
3	Kesigapan karyawan KPRI Eka Karya dalam melayani anggota				

4	Ketelitian karyawan KPRI Eka Karya dalam menangani transaksi				
5	Kesediaan karyawan KPRI Eka Karya dalam menangani keluhan anggota				

#### 8. Keterjaminan

Berkaitan dengan keterjaminan KPRI Eka Karya (yakni mengenai pengetahuan karyawan, keramah tamahan, dan kesopanan karyawan dalam memberikan pelayanan, serta keterampilan dalam memberikan informasi kepada anggota). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
6	Pengetahuan yang dimiliki oleh para karyawan KPRI Eka Karya dalam melayani anggota				
7	Keramahan para karyawan KPRI Eka Karya dalam memberikan pelayanan kepada anggota.				
8	Kemampuan karyawan KPRI Eka Karya dalam menyampaikan informasi kepada anggota				

#### 9. Empati

Berkaitan dengan empati KPRI Eka Karya (yakni perhatian karyawan dalam memahami kebutuhan anggota serta hubungan yang terjalin antara karyawan

dengan anggota). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
9	Kemauan karyawan KPRI Eka Karya dalam memahami kebutuhan anggota				
10	Komunikasi yang terjalin antara karyawan KPRI Eka Karya dengan anggota				
11	Keakraban karyawan KPRI Eka Karya dengan anggota				

#### 10. Keberwujudan Fisik

Berkaitan dengan keberwujudan fisik KPRI Eka Karya (yakni meliputi fasilitas fisik, penampilan karyawan, kenyamanan ruangan dan sarana komunikasi). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
12	Kebersihan toko di KPRI Eka Karya				
13	Kerapian seragam karyawan KPRI Eka Karya ketika melayani anggota				
14	Luasnya bangunan warung serba ada dan foto copy KPRI Eka Karya				
15	Ketersediaan lahan parkir di KPRI Eka Karya				

### KINERJA PENGURUS KOPERASI

#### 6. Mengelola organisasi koperasi dan usahanya

Berkaitan dengan pengelolaan KPRI Eka Karya (yakni pengurus harus menjalankan semua kebijakan dan rencana kerja yang telah disepakati oleh

rapat anggota. Sehingga apa yang telah menjadi program kerja dapat terlaksana). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
16	Pengurus membuat rencana kerja yang disusun dengan baik dan profesional sebanyak 1-2 kali dalam 1 tahun terakhir				
17	Sebanyak 1-3 kali dalam 1 tahun terakhir pengurus melakukan pemeriksaan rutin				

#### 7. Menyelenggarakan Rapat Anggota

Berkaitan dengan penyelenggaraan rapat anggota KPRI Eka Karya (yakni pengurus sebagai pengelola organisasi dan pelaksana kegiatan harian koperasi. Pengurus mampu menyelenggarakan rapat anggota koperasi sebaik-baiknya). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
18	Kemampuan pengurus dalam menyelenggarakan rapat anggota koperasi				
19	Kemampuan pengurus dalam menanggapi pertanyaan anggota dalam rapat anggota koperasi				

8. Memelihara daftar buku anggota, pengurus, dan pengawas.

Berkaitan dengan pemeliharaan daftar buku KPRI Eka Karya (yakni terselenggaranya sistem pencatatan atau administrasi organisasi yang teratur dan sistematis). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
20	Kemampuan pengurus untuk mengkoordinasi anggota dalam hal pencatatan administrasi KPRI Eka Karya				
21	Kemampuan pengurus dalam melaksanakan penyuluhan program kerja kepada anggota KPRI Eka Karya				
22	Kemampuan pengurus KPRI Eka Karya dalam melaksanakan keputusan RAT				

9. Mengajukan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan koperasi

Berkaitan dengan pengajuan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan koperasi (yakni membuat laporan secara terperinci mengenai perkembangan usaha dan organisasi koperasi). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
23	Kemampuan pengurus dalam pembuatan laporan keuangan secara terperinci mengenai perkembangan usaha dan organisasi koperasi				
24	Kemampuan pengurus dalam persiapan menyediakan bahan dan materi rapat yang lengkap yang akan diperbincangkan				
25	Kemampuan pengurus dalam mempertanggungjawabkan kepengurusannya pada rapat anggota				

10. Membuat rancangan kerja, rancangan anggaran pendapatan dan belanja koperasi

Berkaitan dengan pembuatan rancangan kerja, rancangan anggaran pendapatan dan belanja koperasi (yakni pengurus merumuskan rencana kerja, rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi untuk satu periode di masa yang akan datang). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
26	Kemampuan pengurus untuk melaporkan realisasi Rencana Pendapatan dan Belanja Koperasi				
27	Kemampuan pengawas dalam melaporkan hasil RAT yang telah dilaksanakan oleh pengurus				

### MOTIVASI BERKOPERASI

#### 4. Kebutuhan untuk berhasil

Berkaitan dengan dorongan untuk meraih kemajuan dan mencapai prestasi (yakni dorongan adanya dorongan untuk meraih kemajuan dan mencapai prestasi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
28	Saya ingin berhasil dalam pekerjaan dengan memanfaatkan pelayanan koperasi (modal) jika saya menjadi anggota koperasi				
29	Saya dapat memenuhi kebutuhan keluarga dengan memanfaatkan bidang usaha koperasi seperti toko koperasi jika saya menjadi anggota koperasi				
30	Anggota memiliki simpanan (tabungan)				

	di koperasi yang bisa diambil sewaktu-waktu ketika ada kebutuhan yang mendesak				
31	Anggota dapat meminjam uang di koperasi sesuai banyaknya kebutuhan yang sedang diperlukan				

#### 5. Kebutuhan akan kekuasaan

Berkaitan dengan keinginan untuk mempunyai pengaruh terhadap orang lain di KPRI Eka Karya (yakni menyukai kondisi persaingan dan orientasi status serta akan lebih memberikan perhatiannya pada hal-hal yang memungkinkannya memperbesar pengaruhnya terhadap orang lain). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
32	Jika saya menjadi anggota koperasi, saya berharap dapat menjadi pengurus KPRI Eka Karya				

#### 6. Kebutuhan akan afiliasi

Berkaitan dengan kerjasama dengan orang lain (yakni tercermin pada keinginan yang berada pada situasi yang bersahabat dalam interaksi seseorang dengan orang lain dalam organisasi). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
33	Saya lebih banyak memiliki teman seprofesi di KPRI Eka Karya jika saya menjadi anggota koperasi				
34	Saya dapat bekerjasama dengan anggota lain dalam hal pekerjaan maupun sosial jika saya menjadi anggota KPRI Eka Karya				

### PARTISIPASI ANGGOTA

#### 7. Partisipasi anggota dalam RAT

Berkaitan dengan rapat anggota KPRI Eka Karya (yakni dapat dilakukan dalam baik rapat anggota tahunan maupun rapat-rapat anggota yang dilakukan sewaktu-waktu apabila diperlukan). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
35	Anggota berpartisipasi aktif dalam mengikuti perkembangan koperasi				
36	KPRI Eka Karya sering mengadakan rapat selain RAT				

#### 8. Partisipasi anggota dalam permodalan

Berkaitan dengan transaksi uang oleh anggota KPRI Eka Karya (yakni tentang permodalan koperasi). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
37	Anggota membayar simpanan sukarela dengan nominal tinggi				
38	Anggota selalu tepat waktu membayar simpanan wajib				

9. Partisipasi anggota dalam menggunakan jasa koperasi

Berkaitan dengan memanfaatkan unit usaha KPRI Eka Karya (yakni berbelanja di toko koperasi dan menggunakan foto copy). Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara mengenai hal-hal berikut ini:

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS
39	Dalam sehari selalu ada anggota yang menggunakan jasa foto copy				
40	Anggota yang memiliki simpanan (tabungan) di koperasi dengan nominal lebih tinggi dari anggota lain tidak pernah memiliki tagihan/tunggakan dana				
41	Anggota yang meminjam dana dari koperasi diberi jangka waktu untuk dapat melunasi segala tagihan /tunggakan dana				

(Lampiran 8)

**Daftar Nama Responden**

<b>No</b>	<b>Nama Responden</b>	<b>Bagian/Dinas/Instansi</b>
1	Izzudin Latif	Bagian Hukum
2	Hj. Yusroh	Bagian Hukum
3	Bambang Sumpeno	Bagian Humas
4	Kalim	Bagian Humas
5	Adi Muktiyanto, SH	Satpol PP
6	Kustiani	Satpol PP
7	Wahjuono Irwanto, SH	Satpol PP
8	Bonari	DPPKD
9	Rini Wijayanti	DPPKD
10	Yusroh	DPPKD
11	Haudin Latif	Bagian Organisasi
12	Tekat Utomo	Bagian Adm. Pembangunan
13	Wahyu Hidayat	Bagian Perekonomian
14	Mukhayaroh	Bagian Perekonomian
15	Retno Wulan	Bag. Kesj. Rakyat
16	Ambar Widiyastuti	Bag. Kesj. Rakyat
17	Singgih Wahyono	Bag. Tata Pemerintah
18	Kartini	Bag. Kepegawaian Daerah
19	Ningtyas	Bag. Kepegawaian Daerah
20	Effi Roesanti	Bag. Kepegawaian Daerah
21	Sri Rahayu	Bag. Kepegawaian Daerah
22	Muharom	Bagian Umum
23	Mukhammad H	Bagian Umum
24	Akhmadi	Bagian Umum
25	Nurul Inayah	Bagian Umum
26	Srifurim	Bagian Umum
27	Dzal Suntin	Bagian Umum
28	Kusnadi	Bagian Umum
29	Satriyo Bayu Aji	Bagian Umum
30	Yuli Kristiyanti	Bagian Umum
31	Sutapa	K. Perpust dan Arsida
32	Suharyanto	K. Perpust dan Arsida
33	Bambang Sapto	Dinas Kom dan Informatika

34	Siti Rofiatun	Dinas Kom dan Informatika
35	Suwaebah	Dinas Kom dan Informatika
36	Indrianto	BAPPEDA
37	Slamet	BAPPEDA
38	Nur Rofiq, ST	BAPPEDA
39	Kusriyono	Dispenduk dan Capil
40	Kiswanto	Dispenduk dan Capil
41	Agus Hermanto	Cipta Karya dan Tata Ruang
42	Subagyo, SH	Sekretariat DPRD
43	Dra. Siti Hindun Syamsiati	Sekretariat DPRD
44	Pranandito Joram, S Sos	Sekretariat DPRD
45	Moh. Kadaryono	Sekretariat DPRD
46	Rini Utami	Kesbangpol
47	Muslichatun	Bag. Lingkungan Hidup
48	Prayogo	Bag. Lingkungan Hidup
49	Endang Sri Puryantini	Dinas Perhubungan
50	Budiharso	Dinas Perhubungan
51	Sugiyati	Disperindang
52	Siti Nurul Istikharoh	RSUD Kendal
53	Masruroh, S Sos	Kecamatan Kendal
54	Muji Raharjo	Kecamatan Kendal
55	Agus Hartono	Kecamatan Kendal
56	Mujiyati	Kecamatan Kendal
57	Muh Junaedi	Inspektorat
58	Akmal Basir	Inspektorat
59	Doni Priyo Utomo	Inspektorat
60	Istri Kesrini	Inspektorat
61	Eko Prasetyo	Inspektorat
62	Kusriyono	Kecamatan Pegandon
63	Suroso	Kecamatan Pegandon
64	Achmadi	Kecamatan Pegandon
65	Misriyah	Dinas Keb. Dan Pariwisata
66	H. Suprayitno	Dinas Keb. Dan Pariwisata
67	Zaenudin	Kecamatan Ngampel
68	Akhmadi	BPMPT
69	Safiah	BPMPT
70	Sri Bademi	Kec. Kaliwungu Selatan

71	Endang Sri Susanti	Bapermas dan Pem Des
72	Kasri	Bapermas dan Pem Des
73	Jumarno	Bag. Pembrdy. Prp dan KB
74	Suparno	Bag. Ketahanan Pangan PP
75	Harno Widodo	Bag. Ketahanan Pangan PP
76	Moh. Abdul Ghofur	Kecamatan Patebon
77	Umronah	Bag. Adm. Keuangan
78	Aedhon	B. P. Bencana Daerah
79	Hj. Sri Kurnia	Dinas Sosial
80	Sri Wahyuning	Dinas Kes. Kab.Kendal
81	Dra. Dewi Diniwati	Nakertrans
82	Sumarjono	Dinas Pendidikan
83	Nur Latief	Kec. Cepiring

(Lampiran 9)

Data Hasil penelitian

**TABULASI HASIL PENELITIAN VARIABEL PARTISIPASI ANGGOTA  
KOPERASI**

No	Kode Res	1			2			3				Total
		35	36	S	37	38	S	39	40	41	S	S
1	Res-01	3	2	5	2	3	5	4	2	3	9	19
2	Res-02	3	3	6	2	3	5	3	3	3	9	20
3	Res-03	3	3	6	2	3	5	4	2	2	8	19
4	Res-04	3	3	6	2	2	4	3	3	3	9	19
5	Res-05	3	3	6	1	3	4	3	3	3	9	19
6	Res-06	3	3	6	2	3	5	4	2	3	9	20
7	Res-07	3	3	6	3	3	6	3	3	4	10	22
8	Res-08	3	4	7	2	3	5	4	4	2	10	22
9	Res-09	3	3	6	2	3	5	3	3	3	9	20
10	Res-10	3	3	6	1	3	4	3	3	3	9	19
11	Res-11	3	2	5	2	3	5	4	2	4	10	20
12	Res-12	3	3	6	2	3	5	4	3	4	11	22
13	Res-13	3	2	5	2	4	6	3	3	3	9	20
14	Res-14	2	3	5	3	3	6	3	3	3	9	20
15	Res-15	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	21
16	Res-16	2	4	6	4	3	7	3	3	4	10	23
17	Res-17	3	3	6	3	2	5	4	3	3	10	21
18	Res-18	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	21
19	Res-19	3	2	5	2	2	4	3	3	3	9	18
20	Res-20	3	1	4	1	4	5	4	3	3	10	19
21	Res-21	3	1	4	1	4	5	3	1	4	8	17
22	Res-22	4	3	7	3	3	6	3	3	3	9	22
23	Res-23	3	2	5	2	4	6	3	2	4	9	20
24	Res-24	3	2	5	2	2	4	3	3	3	9	18

25	Res-25	3	2	5	2	3	5	3	3	3	9	19
26	Res-26	3	3	6	3	3	6	4	3	3	10	22
27	Res-27	3	2	5	2	3	5	4	3	4	11	21
28	Res-28	3	2	5	2	3	5	4	2	4	10	20
29	Res-29	3	2	5	2	3	5	4	2	4	10	20
30	Res-30	3	3	6	2	4	6	3	3	3	9	21
31	Res-31	3	2	5	3	4	7	3	3	3	9	21
32	Res-32	3	3	6	2	4	6	3	3	3	9	21
33	Res-33	3	3	6	2	3	5	3	3	3	9	20
34	Res-34	3	2	5	2	3	5	3	3	2	8	18
35	Res-35	3	2	5	2	4	6	3	4	4	11	22
36	Res-36	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	21
37	Res-37	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	21
38	Res-38	3	3	6	3	4	7	3	3	3	9	22
39	Res-39	2	3	5	2	3	5	3	2	3	8	18
40	Res-40	3	3	6	1	4	5	3	4	4	11	22
41	Res-41	3	2	5	2	3	5	3	2	3	8	18
42	Res-42	4	3	7	2	3	5	4	3	3	10	22
43	Res-43	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	21
44	Res-44	4	3	7	2	3	5	3	3	4	10	22
45	Res-45	3	2	5	2	3	5	3	3	3	9	19
46	Res-46	3	3	6	4	3	7	4	3	3	10	23
47	Res-47	4	4	8	3	3	6	3	3	4	10	24
48	Res-48	4	4	8	4	4	8	4	3	3	10	26
49	Res-49	4	3	7	3	3	6	4	4	3	11	24
50	Res-50	4	3	7	1	2	3	3	2	4	9	19
51	Res-51	2	3	5	3	3	6	3	3	3	9	20
52	Res-52	4	3	7	2	3	5	2	2	4	8	20
53	Res-53	2	2	4	3	3	6	3	3	3	9	19
54	Res-54	4	3	7	2	3	5	3	2	4	9	21
55	Res-55	3	3	6	4	3	7	3	3	3	9	22
56	Res-56	2	3	5	3	3	6	3	2	3	8	19
57	Res-57	4	3	7	3	3	6	3	2	4	9	22
58	Res-58	2	2	4	3	2	5	2	4	3	9	18
59	Res-59	4	3	7	2	3	5	3	2	4	9	21
60	Res-60	3	2	5	4	3	7	3	2	3	8	20
61	Res-61	3	3	6	2	3	5	3	2	4	9	20

62	Res-62	4	2	6	2	3	5	3	3	3	9	20
63	Res-63	3	3	6	2	3	5	3	2	4	9	20
64	Res-64	3	3	6	4	4	8	4	4	2	10	24
65	Res-65	3	3	6	2	3	5	3	3	4	10	21
66	Res-66	3	2	5	2	4	6	4	4	3	11	22
67	Res-67	2	3	5	2	3	5	3	2	3	8	18
68	Res-68	3	3	6	2	3	5	3	3	4	10	21
69	Res-69	3	2	5	2	3	5	3	2	3	8	18
70	Res-70	3	3	6	3	4	7	4	4	3	11	24
71	Res-71	4	3	7	3	3	6	3	3	3	9	22
72	Res-72	4	4	8	3	4	7	4	3	4	11	26
73	Res-73	4	2	6	3	3	6	3	3	3	9	21
74	Res-74	2	2	4	3	3	6	3	3	2	8	18
75	Res-75	2	2	4	2	3	5	3	2	4	9	18
76	Res-76	3	2	5	3	3	6	3	3	3	9	20
77	Res-77	3	4	7	2	3	5	3	3	4	10	22
78	Res-78	3	2	5	2	3	5	3	3	3	9	19
79	Res-79	3	3	6	4	3	7	3	3	3	9	22
80	Res-80	3	2	5	4	3	7	3	3	3	9	21
81	Res-81	2	2	4	2	3	5	3	2	4	9	18
82	Res-82	3	3	6	4	3	7	3	3	3	9	22
83	Res-83	3	2	5	2	3	5	3	3	4	10	20



**TABULASI HASIL PENELITIAN VARIABEL PELAYANAN KOPERASI**

No	Kode Res	1			2				3				4				5					Total
		1	2	S	3	4	5	S	6	7	8	S	9	10	11	S	12	13	14	15	S	
1	Res-01	2	2	4	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	3	1	11	40
2	Res-02	3	3	6	2	3	2	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	2	11	42
3	Res-03	3	3	6	2	3	2	7	2	4	1	7	2	4	4	10	3	3	2	3	11	41
4	Res-04	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	2	11	44
5	Res-05	2	2	4	2	2	2	6	3	3	3	9	2	3	3	8	3	3	3	3	12	39
6	Res-06	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	44
7	Res-07	3	3	6	3	3	2	8	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	2	3	13	49
8	Res-08	3	3	6	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	4	3	13	48
9	Res-09	3	3	6	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	48
10	Res-10	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
11	Res-11	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	2	3	2	2	9	43
12	Res-12	4	4	8	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	4	3	14	52
13	Res-13	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	3	3	12	47
14	Res-14	3	3	6	3	3	3	9	3	3	2	8	3	3	3	9	3	3	3	3	12	44
15	Res-15	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
16	Res-16	4	4	8	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10	3	4	4	3	14	53
17	Res-17	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
18	Res-18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	2	10	43
19	Res-19	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	2	2	10	44
20	Res-20	3	3	6	2	3	2	7	4	4	3	11	3	4	4	11	3	3	4	2	12	47
21	Res-21	3	3	6	3	3	3	9	2	4	4	10	4	3	3	10	4	4	4	3	15	50
22	Res-22	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	4	12	3	3	3	3	12	49
23	Res-23	3	2	5	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	2	10	41
24	Res-24	3	3	6	3	3	2	8	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	3	2	9	41
25	Res-25	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
26	Res-26	3	2	5	3	3	2	8	3	3	2	8	3	3	3	9	3	2	3	3	11	41
27	Res-27	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	2	3	10	42
28	Res-28	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	2	3	2	2	9	43
29	Res-29	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	2	3	2	2	9	43
30	Res-30	3	3	6	2	3	3	8	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	44
31	Res-31	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	44
32	Res-32	3	3	6	2	3	3	8	4	2	2	8	2	3	3	8	2	3	3	3	11	41
33	Res-33	3	3	6	3	2	2	7	3	3	4	10	3	3	2	8	2	4	3	3	12	43
34	Res-34	3	2	5	3	3	2	8	3	3	4	10	3	3	2	8	3	4	3	3	13	44
35	Res-35	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	3	13	46
36	Res-36	4	2	6	2	3	3	8	3	3	3	9	3	4	3	10	3	4	3	3	13	46

37	Res-37	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	3	11	3	4	3	3	13	47
38	Res-38	4	4	8	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	3	2	13	56
39	Res-39	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	3	2	10	43
40	Res-40	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
41	Res-41	3	3	6	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	2	14	53
42	Res-42	4	3	7	3	4	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10	3	3	2	2	10	49
43	Res-43	4	4	8	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9	4	3	2	1	10	50
44	Res-44	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
45	Res-45	4	3	7	4	3	3	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	3	3	13	51
46	Res-46	4	3	7	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	3	10	4	4	4	4	16	53
47	Res-47	4	4	8	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	3	12	51
48	Res-48	3	3	6	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	3	3	2	1	9	46
49	Res-49	3	4	7	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	4	13	53
50	Res-50	3	3	6	2	2	1	5	3	2	2	7	3	3	3	9	2	3	3	1	9	36
51	Res-51	3	3	6	3	3	3	9	2	4	3	9	3	3	3	9	3	4	2	2	11	44
52	Res-52	3	3	6	4	3	2	9	2	3	3	8	4	3	3	10	2	3	2	2	9	42
53	Res-53	3	3	6	3	3	3	9	2	4	3	9	3	4	4	11	3	4	2	3	12	47
54	Res-54	3	3	6	3	2	3	8	2	4	3	9	3	3	3	9	2	3	1	1	7	39
55	Res-55	3	3	6	4	3	4	11	3	3	3	9	2	3	4	9	3	2	3	3	11	46
56	Res-56	3	3	6	3	2	3	8	2	4	3	9	3	4	4	11	3	4	3	2	12	46
57	Res-57	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	12	2	3	1	1	7	43
58	Res-58	3	3	6	3	2	3	8	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	3	3	14	47
59	Res-59	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	3	4	4	11	2	3	2	2	9	45
60	Res-60	3	3	6	2	2	4	8	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	2	2	11	46
61	Res-61	4	4	8	3	3	3	9	4	4	3	11	3	4	4	11	2	3	2	2	9	48
62	Res-62	3	3	6	3	4	3	10	3	4	3	10	3	4	3	10	2	4	2	2	10	46
63	Res-63	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	2	2	10	46
64	Res-64	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	2	10	43
65	Res-65	4	4	8	4	4	3	11	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	2	2	10	50
66	Res-66	3	3	6	3	2	2	7	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	2	2	11	45
67	Res-67	3	3	6	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	2	2	10	47
68	Res-68	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	4	12	3	3	2	2	10	47
69	Res-69	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	4	11	2	3	2	2	9	44
70	Res-70	3	3	6	3	2	3	8	3	4	3	10	2	2	3	7	3	4	2	1	10	41
71	Res-71	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	4	11	2	3	2	2	9	44
72	Res-72	3	3	6	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	2	2	10	46
73	Res-73	3	3	6	2	2	2	6	3	4	3	10	3	3	3	9	3	4	2	2	11	42
74	Res-74	3	3	6	3	2	2	7	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	3	3	13	47
75	Res-75	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	4	11	4	3	2	2	11	45

76	Res-76	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	2	2	10	46
77	Res-77	3	3	6	3	3	3	9	3	3	2	8	3	3	4	10	4	4	2	2	12	45
78	Res-78	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	4	10	2	3	2	1	8	43
79	Res-79	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	4	11	2	3	2	1	8	43
80	Res-80	3	3	6	3	2	3	8	2	4	4	10	4	3	3	10	3	4	2	2	11	45
81	Res-81	4	3	7	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	3	10	2	3	2	2	9	46
82	Res-82	3	3	6	4	3	3	10	2	3	2	7	4	3	3	10	3	3	2	2	10	43
83	Res-83	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	3	4	3	10	2	3	2	1	8	43

**TABULASI DATA HASIL PENELITIAN VARIABEL KINERJA PENGURUS  
KOPERASI**

No	Kode Res	1			2			3				4				5			Total
		16	17	S	18	19	S	20	21	22	S	23	24	25	S	26	27	S	
1	Res-01	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
2	Res-02	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
3	Res-03	2	2	4	2	1	3	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	4	21
4	Res-04	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
5	Res-05	2	3	5	3	2	5	2	3	3	8	3	3	2	8	2	3	5	31
6	Res-06	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
7	Res-07	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
8	Res-08	4	4	8	4	3	7	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	7	41
9	Res-09	3	3	6	3	3	6	3	4	4	11	4	3	3	10	3	2	5	38
10	Res-10	3	2	5	4	4	8	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	37
11	Res-11	3	3	6	3	4	7	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	7	40
12	Res-12	3	3	6	4	3	7	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	6	38
13	Res-13	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
14	Res-14	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	6	38
15	Res-15	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
16	Res-16	3	3	6	4	3	7	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	6	38
17	Res-17	3	3	6	2	4	6	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	7	39
18	Res-18	3	3	6	3	3	6	3	2	2	7	3	3	3	9	3	3	6	34
19	Res-19	3	3	6	3	3	6	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	6	39
20	Res-20	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	2	3	3	8	2	3	5	34
21	Res-21	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	5	35
22	Res-22	3	3	6	3	3	6	3	2	3	8	2	3	3	8	4	3	7	35
23	Res-23	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
24	Res-24	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
25	Res-25	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
26	Res-26	3	4	7	3	3	6	3	3	2	8	3	3	3	9	3	3	6	36
27	Res-27	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
28	Res-28	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	6	37
29	Res-29	2	3	5	3	3	6	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	6	36
30	Res-30	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
31	Res-31	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
32	Res-32	2	3	5	3	3	6	2	4	2	8	2	3	3	8	3	4	7	34

33	Res-33	3	3	6	3	2	5	3	3	1	7	3	3	4	10	2	2	4	32
34	Res-34	3	3	6	3	2	5	3	3	3	9	3	3	4	10	2	2	4	34
35	Res-35	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	7	37
36	Res-36	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
37	Res-37	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
38	Res-38	3	3	6	4	4	8	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	7	43
39	Res-39	3	2	5	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	34
40	Res-40	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
41	Res-41	3	4	7	4	4	8	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	7	43
42	Res-42	4	4	8	4	4	8	3	3	3	9	3	4	4	11	3	4	7	43
43	Res-43	3	4	7	4	3	7	3	4	4	11	4	3	4	11	3	3	6	42
44	Res-44	3	3	6	4	4	8	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	8	44
45	Res-45	3	4	7	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	7	46
46	Res-46	4	4	8	4	4	8	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	7	44
47	Res-47	3	4	7	4	4	8	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	6	42
48	Res-48	3	4	7	4	4	8	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	8	41
49	Res-49	3	4	7	3	4	7	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	7	42
50	Res-50	3	3	6	4	2	6	3	2	2	7	2	2	3	7	3	2	5	31
51	Res-51	3	3	6	3	3	6	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	6	33
52	Res-52	3	3	6	1	2	3	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	6	36
53	Res-53	3	3	6	3	2	5	3	2	4	9	4	4	3	11	3	2	5	36
54	Res-54	3	3	6	3	2	5	3	3	4	10	4	4	4	12	3	4	7	40
55	Res-55	3	3	6	2	4	6	3	3	4	10	2	4	3	9	3	3	6	37
56	Res-56	3	2	5	3	3	6	4	4	4	12	3	3	3	9	2	4	6	38
57	Res-57	3	3	6	4	3	7	3	3	3	9	3	3	4	10	3	4	7	39
58	Res-58	3	3	6	3	3	6	2	2	3	7	3	4	4	11	3	3	6	36
59	Res-59	3	3	6	4	4	8	3	3	4	10	4	4	4	12	3	4	7	43
60	Res-60	3	3	6	2	2	4	4	2	4	10	4	3	3	10	2	4	6	36
61	Res-61	3	3	6	4	4	8	3	4	3	10	3	3	4	10	3	4	7	41
62	Res-62	3	2	5	3	4	7	4	2	3	9	3	3	2	8	3	3	6	35
63	Res-63	3	3	6	4	3	7	3	4	3	10	4	3	4	11	3	4	7	41
64	Res-64	3	4	7	3	3	6	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	7	41
65	Res-65	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	8	39
66	Res-66	3	2	5	3	3	6	3	2	4	9	4	3	3	10	3	3	6	36
67	Res-67	3	3	6	3	3	6	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	8	40
68	Res-68	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	8	39
69	Res-69	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	8	39
70	Res-70	2	3	5	3	3	6	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	6	33
71	Res-71	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	8	38

72	Res-72	3	3	6	3	4	7	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	8	43
73	Res-73	3	3	6	3	2	5	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	6	37
74	Res-74	3	3	6	2	2	4	4	4	3	11	3	2	2	7	3	3	6	34
75	Res-75	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	8	39
76	Res-76	3	3	6	3	4	7	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	8	43
77	Res-77	2	3	5	3	3	6	3	3	3	9	4	2	3	9	3	3	6	35
78	Res-78	3	4	7	3	4	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	7	39
79	Res-79	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	4	3	4	11	4	4	8	40
80	Res-80	2	2	4	3	3	6	3	3	2	8	2	3	4	9	4	3	7	34
81	Res-81	3	3	6	3	4	7	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	8	42
82	Res-82	3	4	7	3	3	6	4	2	2	8	3	3	2	8	2	3	5	34
83	Res-83	4	3	7	3	3	6	3	3	3	9	4	3	4	11	4	3	7	40

**TABULASI DATA HASIL PENELITIAN VARIABEL MOTIVASI  
BERKOPERASI**

No	Kode Res	1					2		3			Total
		28	29	30	31	S	32	S	33	34	S	S
1	Res-01	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
2	Res-02	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
3	Res-03	3	3	3	3	12	2	2	2	3	5	19
4	Res-04	3	3	2	2	10	3	3	3	3	6	19
5	Res-05	3	3	4	4	14	1	1	2	3	5	20
6	Res-06	3	3	2	2	10	2	2	3	3	6	18
7	Res-07	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
8	Res-08	4	3	4	3	14	2	2	2	3	5	21
9	Res-09	3	3	3	2	11	2	2	2	3	5	18
10	Res-10	3	3	3	3	12	2	2	3	3	6	20
11	Res-11	3	2	3	3	11	2	2	3	3	6	19
12	Res-12	3	4	4	3	14	3	3	3	3	6	23
13	Res-13	3	2	4	4	13	1	1	3	3	6	20
14	Res-14	3	3	2	3	11	3	3	4	3	7	21
15	Res-15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
16	Res-16	3	4	4	3	14	3	3	3	3	6	23
17	Res-17	3	3	2	4	12	4	4	4	3	7	23
18	Res-18	3	3	3	3	12	1	1	3	3	6	19
19	Res-19	3	3	2	3	11	3	3	3	3	6	20
20	Res-20	4	3	4	2	13	2	2	3	3	6	21
21	Res-21	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
22	Res-22	3	4	4	3	14	3	3	3	2	5	22
23	Res-23	3	3	3	4	13	1	1	3	3	6	20
24	Res-24	3	3	3	3	12	2	2	3	3	6	20
25	Res-25	3	3	3	3	12	2	2	2	3	5	19
26	Res-26	3	3	3	4	13	2	2	3	3	6	21
27	Res-27	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21



28	Res-28	3	3	2	3	11	3	3	2	3	5	19
29	Res-29	3	2	3	3	11	2	2	3	3	6	19
30	Res-30	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
31	Res-31	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
32	Res-32	4	3	3	4	14	3	3	3	2	5	22
33	Res-33	2	3	3	3	11	4	4	3	3	6	21
34	Res-34	2	3	3	3	11	4	4	3	3	6	21
35	Res-35	1	1	4	4	10	1	1	3	3	6	17
36	Res-36	3	3	4	3	13	3	3	3	3	6	22
37	Res-37	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
38	Res-38	3	2	2	3	10	1	1	3	3	6	17
39	Res-39	2	3	2	3	10	1	1	2	3	5	16
40	Res-40	3	3	3	3	12	2	2	2	2	4	18
41	Res-41	3	3	4	4	14	2	2	2	3	5	21
42	Res-42	4	3	3	3	13	3	3	3	4	7	23
43	Res-43	4	4	4	4	16	4	4	4	4	8	28
44	Res-44	3	3	3	3	12	4	4	4	4	8	24
45	Res-45	3	3	3	3	12	4	4	4	4	8	24
46	Res-46	3	3	3	4	13	4	4	3	3	6	23
47	Res-47	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
48	Res-48	4	4	4	3	15	3	3	3	3	6	24
49	Res-49	4	4	4	4	16	4	4	4	4	8	28
50	Res-50	3	4	3	4	14	2	2	1	3	4	20
51	Res-51	3	3	4	3	13	3	3	2	2	4	20
52	Res-52	4	3	3	4	14	3	3	2	4	6	23
53	Res-53	3	3	2	3	11	2	2	4	3	7	20
54	Res-54	4	4	4	4	16	3	3	2	3	5	24
55	Res-55	3	3	3	3	12	3	3	3	2	5	20
56	Res-56	4	3	3	3	13	4	4	4	4	8	25
57	Res-57	4	4	4	4	16	3	3	3	3	6	25
58	Res-58	3	3	3	2	11	4	4	3	3	6	21
59	Res-59	3	3	3	4	13	3	3	3	4	7	23
60	Res-60	4	3	3	3	13	2	2	3	3	6	21
61	Res-61	4	4	4	4	16	3	3	3	3	6	25
62	Res-62	3	3	2	2	10	2	2	3	3	6	18
63	Res-63	4	4	4	4	16	3	3	4	3	7	26
64	Res-64	3	3	4	4	14	2	2	3	2	5	21
65	Res-65	4	4	4	4	16	3	3	4	3	7	26
66	Res-66	3	2	3	3	11	2	2	3	3	6	19

67	Res-67	3	3	4	4	14	3	3	3	3	6	23
68	Res-68	3	4	4	4	15	4	4	3	3	6	25
69	Res-69	3	3	4	4	14	3	3	3	3	6	23
70	Res-70	3	3	3	3	12	2	2	2	3	5	19
71	Res-71	3	3	3	3	12	4	4	3	3	6	22
72	Res-72	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
73	Res-73	3	3	2	2	10	2	2	3	3	6	18
74	Res-74	3	3	2	2	10	3	3	3	3	6	19
75	Res-75	4	4	4	4	16	3	3	3	3	6	25
76	Res-76	4	4	4	4	16	3	3	4	4	8	27
77	Res-77	3	3	2	3	11	3	3	4	4	8	22
78	Res-78	3	3	3	2	11	4	4	3	3	6	21
79	Res-79	4	4	4	3	15	3	3	3	3	6	24
80	Res-80	3	3	4	3	13	4	4	3	3	6	23
81	Res-81	3	3	4	3	13	4	4	2	3	5	22
82	Res-82	3	3	2	2	10	2	2	3	2	5	17
83	Res-83	3	2	3	3	11	3	3	2	3	5	19

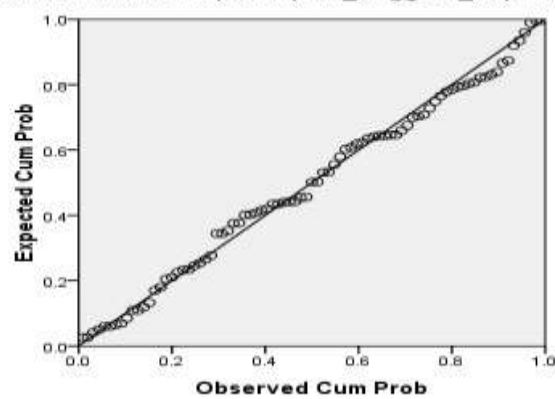
(Lampiran 10)

## Uji Asumsi Klasik

### 1. Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: partisipasi\_anggota\_koperasi



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		83
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.75929578
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.060
	Negative	-.052
Kolmogorov-Smirnov Z		.546
Asymp. Sig. (2-tailed)		.927

a. Test distribution is Normal.

## 2. Uji Multikolinearitas

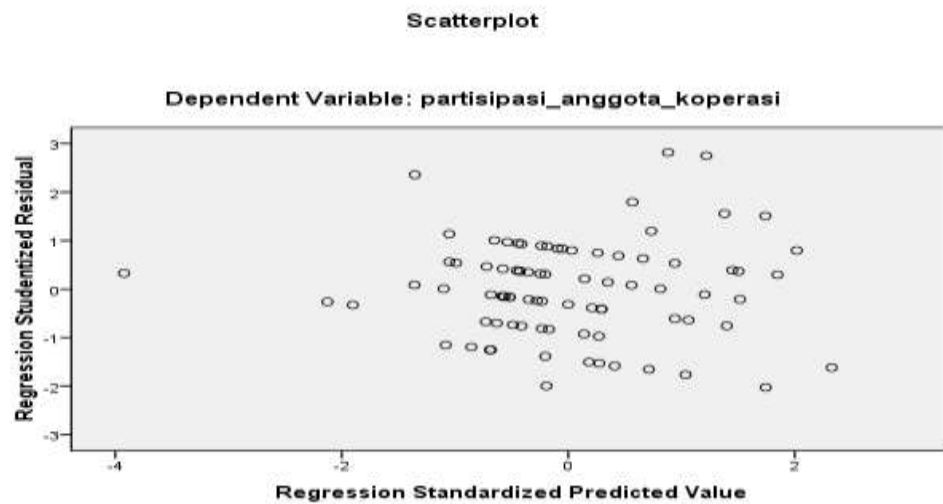
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.238	2.751		.075	.000		
pelayanan_koperasi	.039	.065	.077	2.608	.045	.733	1.364
kinerja_pengurus_koperasi	.112	.068	.228	1.650	.003	.611	1.636
motivasi_berkoperasi	.016	.090	.022	3.176	.026	.767	1.304

a. Dependent Variable:

partisipasi\_anggota\_koperasi

### 3. Uji Heteroskedastisitas



(Lampiran 11)

### Analisis Regresi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.786 <sup>a</sup>	.582	.547	2.792

a. Predictors: (Constant), motivasi\_berkoperasi, pelayanan\_koperasi, kinerja\_pengurus\_koperasi

b. Dependent Variable: partisipasi\_anggota\_koperasi

**ANOVA**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	222.586	3	74.195	23.092	.000 <sup>a</sup>
	Residual	253.800	79	3.213		
	Total	276.386	82			

a. Predictors: (Constant), motivasi\_berkoperasi, pelayanan\_koperasi, kinerja\_pengurus\_koperasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.786 <sup>a</sup>	.582	.547	2.792

a. Predictors: (Constant), motivasi\_berkoperasi, pelayanan\_koperasi, kinerja\_pengurus\_koperasi

b. Dependent Variable: partisipasi\_anggota\_koperasi

(Lampiran 12)

### ANALISIS DESKRIPTIF PERSENTASE PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI

No	Kode Res	1			2			3			Total		
		S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket
1	Res-01	5	62.5	KB	5	62.5	KB	9	75	B	19	67.9	B
2	Res-02	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
3	Res-03	6	75	B	5	62.5	KB	8	67	B	19	67.9	B
4	Res-04	6	75	B	4	50	KB	9	75	B	19	67.9	B
5	Res-05	6	75	B	4	50	KB	9	75	B	19	67.9	B
6	Res-06	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
7	Res-07	6	75	B	6	75	B	10	83	SB	22	78.6	B

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1(Constant)	.238	2.751		.075	.000			
pelayanan_koperasi	.039	.065	.077	2.608	.045	.200	.268	.066
kinerja_pengurus_koperasi	.112	.068	.228	1.650	.003	.277	.183	.178
motivasi_berkoperasi	.016	.090	.022	3.176	.026	.152	.520	.019

a. Dependent Variable:  
partisipasi\_anggota\_koperasi

8	Res-08	7	87.5	SB	5	62.5	KB	10	83	SB	22	78.6	B
9	Res-09	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
10	Res-10	6	75	B	4	50	KB	9	75	B	19	67.9	B
11	Res-11	5	62.5	KB	5	62.5	KB	10	83	SB	20	71.4	B
12	Res-12	6	75	B	5	62.5	KB	11	92	SB	22	78.6	B
13	Res-13	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	20	71.4	B
14	Res-14	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	20	71.4	B
15	Res-15	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
16	Res-16	6	75	B	7	87.5	SB	10	83	SB	23	82.1	SB
17	Res-17	6	75	B	5	62.5	KB	10	83	SB	21	75	B
18	Res-18	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
19	Res-19	5	62.5	KB	4	50	KB	9	75	B	18	64.3	B
20	Res-20	4	50	KB	5	62.5	KB	10	83	SB	19	67.9	B
21	Res-21	4	50	KB	5	62.5	KB	8	67	B	17	60.7	KB
22	Res-22	7	87.5	SB	6	75	B	9	75	B	22	78.6	B
23	Res-23	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	20	71.4	B
24	Res-24	5	62.5	KB	4	50	KB	9	75	B	18	64.3	B
25	Res-25	5	62.5	KB	5	62.5	KB	9	75	B	19	67.9	B
26	Res-26	6	75	B	6	75	B	10	83	SB	22	78.6	B
27	Res-27	5	62.5	KB	5	62.5	KB	11	92	SB	21	75	B
28	Res-28	5	62.5	KB	5	62.5	KB	10	83	SB	20	71.4	B
29	Res-29	5	62.5	KB	5	62.5	KB	10	83	SB	20	71.4	B
30	Res-30	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
31	Res-31	5	62.5	KB	7	87.5	SB	9	75	B	21	75	B
32	Res-32	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
33	Res-33	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
34	Res-34	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	67	B	18	64.3	B
35	Res-35	5	62.5	KB	6	75	B	11	92	SB	22	78.6	B
36	Res-36	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
37	Res-37	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
38	Res-38	6	75	B	7	87.5	SB	9	75	B	22	78.6	B
39	Res-39	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	67	B	18	64.3	B
40	Res-40	6	75	B	5	62.5	KB	11	92	SB	22	78.6	B
41	Res-41	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	67	B	18	64.3	B
42	Res-42	7	87.5	SB	5	62.5	KB	10	83	SB	22	78.6	B
43	Res-43	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
44	Res-44	7	87.5	SB	5	62.5	KB	10	83	SB	22	78.6	B

45	Res-45	5	62.5	KB	5	62.5	KB	9	75	B	19	67.9	B
46	Res-46	6	75	B	7	87.5	SB	10	83	SB	23	82.1	SB
47	Res-47	8	100	SB	6	75	B	10	83	SB	24	85.7	SB
48	Res-48	8	100	SB	8	100	SB	10	83	SB	26	92.9	SB
49	Res-49	7	87.5	SB	6	75	B	11	92	SB	24	85.7	SB
50	Res-50	7	87.5	SB	3	37.5	TB	9	75	B	19	67.9	B
51	Res-51	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	20	71.4	B
52	Res-52	7	87.5	SB	5	62.5	KB	8	67	B	20	71.4	B
53	Res-53	4	50	KB	6	75	B	9	75	B	19	67.9	B
54	Res-54	7	87.5	SB	5	62.5	KB	9	75	B	21	75	B
55	Res-55	6	75	B	7	87.5	SB	9	75	B	22	78.6	B
56	Res-56	5	62.5	KB	6	75	B	8	67	B	19	67.9	B
57	Res-57	7	87.5	SB	6	75	B	9	75	B	22	78.6	B
58	Res-58	4	50	KB	5	62.5	KB	9	75	B	18	64.3	B
59	Res-59	7	87.5	SB	5	62.5	KB	9	75	B	21	75	B
60	Res-60	5	62.5	KB	7	87.5	SB	8	67	B	20	71.4	B
61	Res-61	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
62	Res-62	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
63	Res-63	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
64	Res-64	6	75	B	8	100	SB	10	83	SB	24	85.7	SB
65	Res-65	6	75	B	5	62.5	KB	10	83	SB	21	75	B
66	Res-66	5	62.5	KB	6	75	B	11	92	SB	22	78.6	B
67	Res-67	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	67	B	18	64.3	B
68	Res-68	6	75	B	5	62.5	KB	10	83	SB	21	75	B
69	Res-69	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	67	B	18	64.3	B
70	Res-70	6	75	B	7	87.5	SB	11	92	SB	24	85.7	SB
71	Res-71	7	87.5	SB	6	75	B	9	75	B	22	78.6	B
72	Res-72	8	100	SB	7	87.5	SB	11	92	SB	26	92.9	SB
73	Res-73	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
74	Res-74	4	50	KB	6	75	B	8	67	B	18	64.3	B
75	Res-75	4	50	KB	5	62.5	KB	9	75	B	18	64.3	B
76	Res-76	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	20	71.4	B
77	Res-77	7	87.5	SB	5	62.5	KB	10	83	SB	22	78.6	B
78	Res-78	5	62.5	KB	5	62.5	KB	9	75	B	19	67.9	B
79	Res-79	6	75	B	7	87.5	SB	9	75	B	22	78.6	B
80	Res-80	5	62.5	KB	7	87.5	SB	9	75	B	21	75	B
81	Res-81	4	50	KB	5	62.5	KB	9	75	B	18	64.3	B



82	Res-82	6	75	B	7	87.5	SB	9	75	B	22	78.6	B
83	Res-83	5	62.5	KB	5	62.5	KB	10	83	SB	20	71.4	B
<b>Jumlah</b>		475			461			771			1707		
<b>Rata-rata(%)</b>		71.5			69.4			77.4			73.5		
<b>Distribusi Frekuensi</b>													
<b>Sangat Baik</b>		15			13			27			8		
<b>Baik</b>		34			25			56			74		
<b>Kurang Baik</b>		34			44			0			1		
<b>Tidak Baik</b>		0			1			0			0		
<b>Distribusi Persentase</b>													
<b>Sangat Baik</b>		18.1			15.7			32.5			10		
<b>Baik</b>		41.0			30.1			67.5			89.2		
<b>Kurang Baik</b>		41.0			53.0			0			1.2		
<b>Tidak Baik</b>		0			1.2			0			0.0		

### ANALISIS DESKRIPTIF PERSENTASE PELAYANAN KOPERASI

No	Kode Res	1			2			3			4			5			Total		
		S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket
1	Res-01	4	50	KB	7	58.3	KB	9	75	B	9	75	B	11	68.8	B	40	66.7	B
2	Res-02	6	75	B	7	58.3	KB	9	75	B	9	75	B	11	68.8	B	42	70	B
3	Res-03	6	75	B	7	58.3	KB	7	58.3	KB	10	83.3	SB	11	68.8	B	41	68.3	B
4	Res-04	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	11	68.8	B	44	73.3	B

5	Res-05	4	50	KB	6	50	KB	9	75	B	8	66.7	B	12	75	B	39	65	B
6	Res-06	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	44	73.3	B
7	Res-07	6	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	12	100	SB	13	81.3	B	49	81.7	SB
8	Res-08	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	9	75	B	13	81.3	B	48	80	B
9	Res-09	6	75	B	9	75	B	12	100	SB	9	75	B	12	75	B	48	80	B
10	Res-10	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B
11	Res-11	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	9	56.3	KB	43	71.7	B
12	Res-12	8	100	SB	9	75	B	12	100	SB	9	75	B	14	87.5	SB	52	86.7	SB
13	Res-13	6	75	B	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	12	75	B	47	78.3	B
14	Res-14	6	75	B	9	75	B	8	66.7	B	9	75	B	12	75	B	44	73.3	B
15	Res-15	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B
16	Res-16	8	100	SB	9	75	B	12	100	SB	10	83.3	SB	14	87.5	SB	53	88.3	SB
17	Res-17	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B
18	Res-18	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	10	62.5	KB	43	71.7	B
19	Res-19	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	10	62.5	KB	44	73.3	B
20	Res-20	6	75	B	7	58.3	KB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	12	75	B	47	78.3	B
21	Res-21	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	15	93.8	SB	50	83.3	SB
22	Res-22	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	12	100	SB	12	75	B	49	81.7	SB
23	Res-23	5	62.5	KB	8	66.7	B	9	75	B	9	75	B	10	62.5	KB	41	68.3	B
24	Res-24	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	9	75	B	9	56.3	KB	41	68.3	B
25	Res-25	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B
26	Res-26	5	62.5	KB	8	66.7	B	8	66.7	B	9	75	B	11	68.8	B	41	68.3	B
27	Res-27	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	9	75	B	10	62.5	KB	42	70	B
28	Res-28	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	9	56.3	KB	43	71.7	B
29	Res-29	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	9	56.3	KB	43	71.7	B
30	Res-30	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	44	73.3	B
31	Res-31	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	44	73.3	B
32	Res-32	6	75	B	8	66.7	B	8	66.7	B	8	66.7	B	11	68.8	B	41	68.3	B
33	Res-33	6	75	B	7	58.3	KB	10	83.3	SB	8	66.7	B	12	75	B	43	71.7	B
34	Res-34	5	62.5	KB	8	66.7	B	10	83.3	SB	8	66.7	B	13	81.3	B	44	73.3	B
35	Res-35	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	13	81.3	B	46	76.7	B
36	Res-36	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	10	83.3	SB	13	81.3	B	46	76.7	B
37	Res-37	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	13	81.3	B	47	78.3	B
38	Res-38	8	100	SB	12	100	SB	11	91.7	SB	12	100	SB	13	81.3	B	56	93.3	SB
39	Res-39	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	10	62.5	KB	43	71.7	B
40	Res-40	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B

41	Res-41	6	75	B	9	75	B	12	100	SB	12	100	SB	14	87.5	SB	53	88.3	SB
42	Res-42	7	87.5	SB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	10	83.3	SB	10	62.5	KB	49	81.7	SB
43	Res-43	8	100	SB	12	100	SB	11	91.7	SB	9	75	B	10	62.5	KB	50	83.3	SB
44	Res-44	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B
45	Res-45	7	87.5	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	13	81.3	B	51	85	SB
46	Res-46	7	87.5	SB	9	75	B	11	91.7	SB	10	83.3	SB	16	100	SB	53	88.3	SB
47	Res-47	8	100	SB	12	100	SB	10	83.3	SB	9	75	B	12	75	B	51	85	SB
48	Res-48	6	75	B	11	91.7	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	9	56.3	KB	46	76.7	B
49	Res-49	7	87.5	SB	12	100	SB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	13	81.3	B	53	88.3	SB
50	Res-50	6	75	B	5	41.7	TB	7	58.3	KB	9	75	B	9	56.3	KB	36	60	KB
51	Res-51	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	11	68.8	B	44	73.3	B
52	Res-52	6	75	B	9	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	9	56.3	KB	42	70	B
53	Res-53	6	75	B	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	12	75	B	47	78.3	B
54	Res-54	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	9	75	B	7	43.8	TB	39	65	B
55	Res-55	6	75	B	11	91.7	SB	9	75	B	9	75	B	11	68.8	B	46	76.7	B
56	Res-56	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	11	91.7	SB	12	75	B	46	76.7	B
57	Res-57	6	75	B	9	75	B	9	75	B	12	100	SB	7	43.8	TB	43	71.7	B
58	Res-58	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	10	83.3	SB	14	87.5	SB	47	78.3	B
59	Res-59	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	11	91.7	SB	9	56.3	KB	45	75	B
60	Res-60	6	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	11	91.7	SB	11	68.8	B	46	76.7	B
61	Res-61	8	100	SB	9	75	B	11	91.7	SB	11	91.7	SB	9	56.3	KB	48	80	B
62	Res-62	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	10	62.5	KB	46	76.7	B
63	Res-63	6	75	B	9	75	B	9	75	B	12	100	SB	10	62.5	KB	46	76.7	B
64	Res-64	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	10	62.5	KB	43	71.7	B
65	Res-65	8	100	SB	11	91.7	SB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	10	62.5	KB	50	83.3	SB
66	Res-66	6	75	B	7	58.3	KB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	11	68.8	B	45	75	B
67	Res-67	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	10	62.5	KB	47	78.3	B
68	Res-68	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	12	100	SB	10	62.5	KB	47	78.3	B
69	Res-69	6	75	B	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	9	56.3	KB	44	73.3	B
70	Res-70	6	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	7	58.3	KB	10	62.5	KB	41	68.3	B
71	Res-71	6	75	B	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	9	56.3	KB	44	73.3	B
72	Res-72	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	10	62.5	KB	46	76.7	B
73	Res-73	6	75	B	6	50	KB	10	83.3	SB	9	75	B	11	68.8	B	42	70	B
74	Res-74	6	75	B	7	58.3	KB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	13	81.3	B	47	78.3	B
75	Res-75	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	11	68.8	B	45	75	B
76	Res-76	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	11	91.7	SB	10	62.5	KB	46	76.7	B

77	Res-77	6	75	B	9	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	12	75	B	45	75	B
78	Res-78	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	8	50	KB	43	71.7	B
79	Res-79	6	75	B	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	8	50	KB	43	71.7	B
80	Res-80	6	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	11	68.8	B	45	75	B
81	Res-81	7	87.5	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	9	56.3	KB	46	76.7	B
82	Res-82	6	75	B	10	83.3	SB	7	58.3	KB	10	83.3	SB	10	62.5	KB	43	71.7	B
83	Res-83	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	8	50	KB	43	71.7	B
<b>Jumlah</b>		505			736			790			817			916			3764		
<b>Rata-rata(%)</b>		76.1			73.9			79.3			82.0			69.0			75.6		
<b>Distribusi Frekuensi</b>																			
<b>Sangat Baik</b>		12			15			40			43			6			14		
<b>Baik</b>		61			58			40			39			43			68		
<b>Kurang Baik</b>		10			9			3			1			32			1		
<b>Tidak Baik</b>		0			1			0			0			2			0		
<b>Distribusi Persentase</b>																			
<b>Sangat Baik</b>		14.5			18.1			48.2			51.8			7.2			16.9		
<b>Baik</b>		73.5			69.9			48.2			47.0			51.8			81.9		
<b>Kurang Baik</b>		12.0			10.8			3.6			1.2			38.6			1.2		
<b>Tidak Baik</b>		0			1.2			0			0			2.4			0		

## ANALISIS DESKRIPTIF PERSENTASE KINERJA PENGURUS KOPERASI

No	Kode Res	1			2			3			4			5			Total		
		S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket
1	Res-01	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
2	Res-02	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
3	Res-03	4	50	KB	3	37.5	TB	5	41.7	TB	5	41.7	TB	4	50	KB	21	43.8	TB
4	Res-04	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
5	Res-05	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	66.7	B	8	66.7	B	5	62.5	KB	31	64.6	B
6	Res-06	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
7	Res-07	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
8	Res-08	8	100	SB	7	87.5	SB	10	83.3	SB	9	75	B	7	87.5	SB	41	85.4	SB
9	Res-09	6	75	B	6	75	B	11	91.7	SB	10	83.3	SB	5	62.5	KB	38	79.2	B
10	Res-10	5	62.5	KB	8	100	SB	9	75	B	9	75	B	6	75	B	37	77.1	B
11	Res-11	6	75	B	7	87.5	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	7	87.5	SB	40	83.3	SB
12	Res-12	6	75	B	7	87.5	SB	10	83.3	SB	9	75	B	6	75	B	38	79.2	B
13	Res-13	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
14	Res-14	6	75	B	6	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	6	75	B	38	79.2	B
15	Res-15	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
16	Res-16	6	75	B	7	87.5	SB	10	83.3	SB	9	75	B	6	75	B	38	79.2	B
17	Res-17	6	75	B	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	7	87.5	SB	39	81.3	B
18	Res-18	6	75	B	6	75	B	7	58.3	KB	9	75	B	6	75	B	34	70.8	B
19	Res-19	6	75	B	6	75	B	10	83.3	SB	11	91.7	SB	6	75	B	39	81.3	B
20	Res-20	6	75	B	6	75	B	9	75	B	8	66.7	B	5	62.5	KB	34	70.8	B
21	Res-21	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	5	62.5	KB	35	72.9	B
22	Res-22	6	75	B	6	75	B	8	66.7	B	8	66.7	B	7	87.5	SB	35	72.9	B
23	Res-23	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
24	Res-24	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
25	Res-25	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
26	Res-26	7	87.5	SB	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
27	Res-27	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
28	Res-28	6	75	B	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	6	75	B	37	77.1	B
29	Res-29	5	62.5	KB	6	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	6	75	B	36	75	B
30	Res-30	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
31	Res-31	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
32	Res-32	5	62.5	KB	6	75	B	8	66.7	B	8	66.7	B	7	87.5	SB	34	70.8	B
33	Res-33	6	75	B	5	62.5	KB	7	58.3	KB	10	83.3	SB	4	50	KB	32	66.7	B
34	Res-34	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	10	83.3	SB	4	50	KB	34	70.8	B
35	Res-35	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	7	87.5	SB	37	77.1	B
36	Res-36	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
37	Res-37	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B

38	Res-38	6	75	B	8	100	SB	10	83.3	SB	12	100	SB	7	87.5	SB	43	89.6	SB
39	Res-39	5	62.5	KB	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	6	75	B	34	70.8	B
40	Res-40	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
41	Res-41	7	87.5	SB	8	100	SB	12	100	SB	9	75	B	7	87.5	SB	43	89.6	SB
42	Res-42	8	100	SB	8	100	SB	9	75	B	11	91.7	SB	7	87.5	SB	43	89.6	SB
43	Res-43	7	87.5	SB	7	87.5	SB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	6	75	B	42	87.5	SB
44	Res-44	6	75	B	8	100	SB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	8	100	SB	44	91.7	SB
45	Res-45	7	87.5	SB	8	100	SB	12	100	SB	12	100	SB	7	87.5	SB	46	95.8	SB
46	Res-46	8	100	SB	8	100	SB	9	75	B	12	100	SB	7	87.5	SB	44	91.7	SB
47	Res-47	7	87.5	SB	8	100	SB	12	100	SB	9	75	B	6	75	B	42	87.5	SB
48	Res-48	7	87.5	SB	8	100	SB	9	75	B	9	75	B	8	100	SB	41	85.4	SB
49	Res-49	7	87.5	SB	7	87.5	SB	9	75	B	12	100	SB	7	87.5	SB	42	87.5	SB
50	Res-50	6	75	B	6	75	B	7	58.3	KB	7	58.3	KB	5	62.5	KB	31	64.6	B
51	Res-51	6	75	B	6	75	B	6	50	KB	9	75	B	6	75	B	33	68.8	B
52	Res-52	6	75	B	3	37.5	TB	11	91.7	SB	10	83.3	SB	6	75	B	36	75	B
53	Res-53	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	11	91.7	SB	5	62.5	KB	36	75	B
54	Res-54	6	75	B	5	62.5	KB	10	83.3	SB	12	100	SB	7	87.5	SB	40	83.3	SB
55	Res-55	6	75	B	6	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	6	75	B	37	77.1	B
56	Res-56	5	62.5	KB	6	75	B	12	100	SB	9	75	B	6	75	B	38	79.2	B
57	Res-57	6	75	B	7	87.5	SB	9	75	B	10	83.3	SB	7	87.5	SB	39	81.3	B
58	Res-58	6	75	B	6	75	B	7	58.3	KB	11	91.7	SB	6	75	B	36	75	B
59	Res-59	6	75	B	8	100	SB	10	83.3	SB	12	100	SB	7	87.5	SB	43	89.6	SB
60	Res-60	6	75	B	4	50	KB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	6	75	B	36	75	B
61	Res-61	6	75	B	8	100	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	7	87.5	SB	41	85.4	SB
62	Res-62	5	62.5	KB	7	87.5	SB	9	75	B	8	66.7	B	6	75	B	35	72.9	B
63	Res-63	6	75	B	7	87.5	SB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	7	87.5	SB	41	85.4	SB
64	Res-64	7	87.5	SB	6	75	B	11	91.7	SB	10	83.3	SB	7	87.5	SB	41	85.4	SB
65	Res-65	6	75	B	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	8	100	SB	39	81.3	B
66	Res-66	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	6	75	B	36	75	B
67	Res-67	6	75	B	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	8	100	SB	40	83.3	SB
68	Res-68	6	75	B	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	8	100	SB	39	81.3	B
69	Res-69	6	75	B	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	8	100	SB	39	81.3	B
70	Res-70	5	62.5	KB	6	75	B	7	58.3	KB	9	75	B	6	75	B	33	68.8	B
71	Res-71	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	8	100	SB	38	79.2	B
72	Res-72	6	75	B	7	87.5	SB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	8	100	SB	43	89.6	SB
73	Res-73	6	75	B	5	62.5	KB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	6	75	B	37	77.1	B
74	Res-74	6	75	B	4	50	KB	11	91.7	SB	7	58.3	KB	6	75	B	34	70.8	B
75	Res-75	6	75	B	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	8	100	SB	39	81.3	B
76	Res-76	6	75	B	7	87.5	SB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	8	100	SB	43	89.6	SB

77	Res-77	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	35	72.9	B
78	Res-78	7	87.5	SB	7	87.5	SB	9	75	B	9	75	B	7	87.5	SB	39	81.3	B
79	Res-79	6	75	B	6	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	8	100	SB	40	83.3	SB
80	Res-80	4	50	KB	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	7	87.5	SB	34	70.8	B
81	Res-81	6	75	B	7	87.5	SB	11	91.7	SB	10	83.3	SB	8	100	SB	42	87.5	SB
82	Res-82	7	87.5	SB	6	75	B	8	66.7	B	8	66.7	B	5	62.5	KB	34	70.8	B
83	Res-83	7	87.5	SB	6	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	7	87.5	SB	40	83.3	SB
<b>Jumlah</b>		501			516			770			794			530			3111		
<b>Rata-rata (%)</b>		75.5			77.7			77.3			79.7			79.8			78.1		
<b>Distribusi Frekuensi</b>																			
<b>Sangat Baik</b>		14			24			29			37			33			23		
<b>Baik</b>		57			48			47			43			40			59		
<b>Kurang Baik</b>		12			9			6			2			10			0		
<b>Tidak Baik</b>		0			2			1			1			0			1		
<b>Distribusi Persentase</b>																			
<b>Sangat Baik</b>		16.9			28.9			34.9			44.6			39.8			27.7		
<b>Baik</b>		68.7			57.8			56.6			51.8			48.2			71.1		
<b>Kurang Baik</b>		14.5			10.8			7.2			2.4			12.0			0		
<b>Tidak Baik</b>		0			2.4			1.2			1.2			0			1.2		

**ANALISIS DESKRIPTIF PERSENTASE MOTIVASI BERKOPERASI**

No	Kode Res	1			2			3			Total		
		S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket
1	Res-01	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
2	Res-02	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
3	Res-03	12	75	B	2	50	KB	5	62.5	KB	19	67.9	B
4	Res-04	10	62.5	KB	3	75	B	6	75	B	19	67.9	B
5	Res-05	14	87.5	SB	1	25	SB	5	62.5	KB	20	71.4	B
6	Res-06	10	62.5	KB	2	50	KB	6	75	B	18	64.3	B
7	Res-07	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
8	Res-08	14	87.5	SB	2	50	KB	5	62.5	KB	21	75	B
9	Res-09	11	68.8	B	2	50	KB	5	62.5	KB	18	64.3	B
10	Res-10	12	75	B	2	50	KB	6	75	B	20	71.4	B
11	Res-11	11	68.8	B	2	50	KB	6	75	B	19	67.9	B
12	Res-12	14	87.5	SB	3	75	B	6	75	B	23	82.1	SB
13	Res-13	13	81.3	B	1	25	SB	6	75	B	20	71.4	B
14	Res-14	11	68.8	B	3	75	B	7	87.5	SB	21	75	B
15	Res-15	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
16	Res-16	14	87.5	SB	3	75	B	6	75	B	23	82.1	SB
17	Res-17	12	75	B	4	100	SB	7	87.5	SB	23	82.1	SB
18	Res-18	12	75	B	1	25	SB	6	75	B	19	67.9	B
19	Res-19	11	68.8	B	3	75	B	6	75	B	20	71.4	B
20	Res-20	13	81.3	B	2	50	KB	6	75	B	21	75	B
21	Res-21	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
22	Res-22	14	87.5	SB	3	75	B	5	62.5	KB	22	78.6	B
23	Res-23	13	81.3	B	1	25	SB	6	75	B	20	71.4	B
24	Res-24	12	75	B	2	50	KB	6	75	B	20	71.4	B
25	Res-25	12	75	B	2	50	KB	5	62.5	KB	19	67.9	B
26	Res-26	13	81.3	B	2	50	KB	6	75	B	21	75	B
27	Res-27	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
28	Res-28	11	68.8	B	3	75	B	5	62.5	KB	19	67.9	B
29	Res-29	11	68.8	B	2	50	KB	6	75	B	19	67.9	B
30	Res-30	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
31	Res-31	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
32	Res-32	14	87.5	SB	3	75	B	5	62.5	KB	22	78.6	B



33	Res-33	11	68.8	B	4	100	SB	6	75	B	21	75	B
34	Res-34	11	68.8	B	4	100	SB	6	75	B	21	75	B
35	Res-35	10	62.5	KB	1	25	SB	6	75	B	17	60.7	KB
36	Res-36	13	81.3	B	3	75	B	6	75	B	22	78.6	B
37	Res-37	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
38	Res-38	10	62.5	KB	1	25	SB	6	75	B	17	60.7	KB
39	Res-39	10	62.5	KB	1	25	SB	5	62.5	KB	16	57.1	KB
40	Res-40	12	75	B	2	50	KB	4	50	KB	18	64.3	B
41	Res-41	14	87.5	SB	2	50	KB	5	62.5	KB	21	75	B
42	Res-42	13	81.3	B	3	75	B	7	87.5	SB	23	82.1	SB
43	Res-43	16	100	SB	4	100	SB	8	100	SB	28	100	SB
44	Res-44	12	75	B	4	100	SB	8	100	SB	24	85.7	SB
45	Res-45	12	75	B	4	100	SB	8	100	SB	24	85.7	SB
46	Res-46	13	81.3	B	4	100	SB	6	75	B	23	82.1	SB
47	Res-47	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
48	Res-48	15	93.8	SB	3	75	B	6	75	B	24	85.7	SB
49	Res-49	16	100	SB	4	100	SB	8	100	SB	28	100	SB
50	Res-50	14	87.5	SB	2	50	KB	4	50	KB	20	71.4	B
51	Res-51	13	81.3	B	3	75	B	4	50	KB	20	71.4	B
52	Res-52	14	87.5	SB	3	75	B	6	75	B	23	82.1	SB
53	Res-53	11	68.8	B	2	50	KB	7	87.5	SB	20	71.4	B
54	Res-54	16	100	SB	3	75	B	5	62.5	KB	24	85.7	SB
55	Res-55	12	75	B	3	75	B	5	62.5	KB	20	71.4	B
56	Res-56	13	81.3	B	4	100	SB	8	100	SB	25	89.3	SB
57	Res-57	16	100	SB	3	75	B	6	75	B	25	89.3	SB
58	Res-58	11	68.8	B	4	100	SB	6	75	B	21	75	B
59	Res-59	13	81.3	B	3	75	B	7	87.5	SB	23	82.1	SB
60	Res-60	13	81.3	B	2	50	KB	6	75	B	21	75	B
61	Res-61	16	100	SB	3	75	B	6	75	B	25	89.3	SB
62	Res-62	10	62.5	KB	2	50	KB	6	75	B	18	64.3	B
63	Res-63	16	100	SB	3	75	B	7	87.5	SB	26	92.9	SB
64	Res-64	14	87.5	SB	2	50	KB	5	62.5	KB	21	75	B
65	Res-65	16	100	SB	3	75	B	7	87.5	SB	26	92.9	SB
66	Res-66	11	68.8	B	2	50	KB	6	75	B	19	67.9	B
67	Res-67	14	87.5	SB	3	75	B	6	75	B	23	82.1	SB
68	Res-68	15	93.8	SB	4	100	SB	6	75	B	25	89.3	SB
69	Res-69	14	87.5	SB	3	75	B	6	75	B	23	82.1	SB
70	Res-70	12	75	B	2	50	KB	5	62.5	KB	19	67.9	B
71	Res-71	12	75	B	4	100	SB	6	75	B	22	78.6	B

72	Res-72	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
73	Res-73	10	62.5	KB	2	50	KB	6	75	B	18	64.3	B
74	Res-74	10	62.5	KB	3	75	B	6	75	B	19	67.9	B
75	Res-75	16	100	SB	3	75	B	6	75	B	25	89.3	SB
76	Res-76	16	100	SB	3	75	B	8	100	SB	27	96.4	SB
77	Res-77	11	68.8	B	3	75	B	8	100	SB	22	78.6	B
78	Res-78	11	68.8	B	4	100	SB	6	75	B	21	75	B
79	Res-79	15	93.8	SB	3	75	B	6	75	B	24	85.7	SB
80	Res-80	13	81.3	B	4	100	SB	6	75	B	23	82.1	SB
81	Res-81	13	81.3	B	4	100	SB	5	62.5	KB	22	78.6	B
82	Res-82	10	62.5	KB	2	50	KB	5	62.5	KB	17	60.7	KB
83	Res-83	11	68.8	B	3	75	B	5	62.5	KB	19	67.9	B
<b>Jumlah</b>		1046			228			496			1770		
<b>Rata-rata (%)</b>		78.8			68.7			74.7			76.2		
<b>Distribusi Frekuensi</b>													
<b>Sangat Baik</b>		24			22			14			25		
<b>Baik</b>		50			39			49			54		
<b>Kurang Baik</b>		9			22			20			4		
<b>Tidak Baik</b>		0			0			0			0		
<b>Distribusi Persentase</b>													
<b>Sangat Baik</b>		28.9			26.5			16.9			30.1		
<b>Baik</b>		60.2			47.0			59.0			65.1		
<b>Kurang Baik</b>		10.8			26.5			24.1			4.8		
<b>Tudak Baik</b>		0			0			0			0		

(Lampiran 13)

### Deskripsi Persentase per Variabel dan Indikator Penelitian

#### 1. Variabel Partisipasi Anggota Koperasi

$$\text{Skor Total} = 1707$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 7 \times 83 = 581$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 7 \times 83 = 2324$$

$$\text{Range} = 2324 - 581 = 1743$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{1743}{4} = 436$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$1888 \leq \text{skor} \leq 2324$	81,26%-100%	Sangat Baik	8	10	73,5 % (B)
2	$1451 \leq \text{skor} \leq 1887$	62,51%-81,25%	Baik	74	89,2	
3	$1014 \leq \text{skor} \leq 1450$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	1	1,2	
4	$577 \leq \text{skor} \leq 1013$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0,0	

Kriteria = Baik

Variabel Partisipasi Anggota terdiri dari 3 indikator antara lain :

##### a. Indikator Partisipasi anggota dalam RAT

$$\text{Skor Total} = 475$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 2 \times 83 = 166$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 2 \times 83 = 664$$

$$\text{Range} = 664 - 166 = 498$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	15	18,1	71,5 % (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	34	41,0	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	34	41,0	
4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

b. Indikator Partisipasi anggota dalam permodalan

$$\text{Skor Total} = 467$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 2 \times 83 = 166$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 2 \times 83 = 664$$

$$\text{Range} = 664 - 166 = 498$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125$$

NO	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	13	15,7	69,4 % (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	25	30,1	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	44	53,0	
4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	1	1,2	

Kriteria = Baik

c. Indikator Partisipasi anggota dalam penggunaan jasa

$$\text{Skor Total} = 771$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 3 \times 83 = 249$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 3 \times 83 = 996$$

$$\text{Range} = 996 - 249 = 747$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	809 ≤ skor ≤ 996	81,26%-100%	Sangat Baik	27	32,5	77,4 % (B)
2	621 ≤ skor ≤ 808	62,51%-81,25%	Baik	56	67,5	
3	433 ≤ skor ≤ 620	43,76%-62,50%	Kurang Baik	0	0	
4	245 ≤ skor ≤ 432	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

## 2. Variabel Pelayanan Koperasi

$$\text{Skor Total} = 3764$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 15 \times 83 = 1245$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 15 \times 83 = 4980$$

$$\text{Range} = 4980 - 1245 = 4230$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{4230}{4} = 94$$

NO	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	4886 ≤ skor ≤ 4980	81,26%-100%	Sangat Baik	14	16,9	75,6% (B)
2	4791 ≤ skor ≤ 4885	62,51%-81,25%	Baik	68	81,9	
3	4696 ≤ skor ≤ 4790	43,76%-62,50%	Kurang Baik	1	1,2	
4	4601 ≤ skor ≤ 4695	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

Variabel Pelayanan Koperasi terdiri dari 5 indikator antara lain :

### a. Indikator Kehandalan

$$\text{Skor Total} = 505$$

$$\begin{aligned} \text{Skor Minimal} &= 1 \times 2 \times 83 = 166 \\ \text{Skor Maksimal} &= 4 \times 2 \times 83 = 664 \\ \text{Range} &= 664 - 166 = 498 \\ \text{Interval Kelas} &= \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125 \end{aligned}$$

N0	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasika (%)
1	539 ≤ skor ≤ 664	81,26%-100%	Sangat Baik	12	14,5	76,1 % (B)
2	413 ≤ skor ≤ 538	62,51%-81,25%	Baik	61	73,5	
3	287 ≤ skor ≤ 412	43,76%-62,50%	Kurang Baik	10	12,0	
4	161 ≤ skor ≤ 286	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

b. Indikator Daya Tanggap

$$\begin{aligned} \text{Skor Total} &= 736 \\ \text{Skor minimal} &= 1 \times 3 \times 83 = 249 \\ \text{Skor maksimal} &= 4 \times 3 \times 83 = 996 \\ \text{Range} &= 996 - 249 = 747 \\ \text{Interval kelas} &= \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187 \end{aligned}$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	809 ≤ skor ≤ 996	81,26%-100%	Sangat Baik	15	18,1	73,9 % (B)
2	621 ≤ skor ≤ 808	62,51%-81,25%	Baik	58	69,9	
3	433 ≤ skor ≤ 620	43,76%-62,50%	Kurang Baik	9	10,8	
4	245 ≤ skor ≤ 432	25,00%-43,75%	Tidak Baik	1	1,2	

Kriteria = Baik

c. Indikator Keterjaminan

$$\text{Skor Total} = 790$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 3 \times 83 = 249$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 3 \times 83 = 996$$

$$\text{Range} = 996 - 249 = 747$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	809 ≤ skor ≤ 996	81,26%-100%	Sangat Baik	40	48,2	79,3 % (B)
2	621 ≤ skor ≤ 808	62,51%-81,25%	Baik	40	48,2	
3	433 ≤ skor ≤ 620	43,76%-62,50%	Kurang Baik	3	3,6	
4	245 ≤ skor ≤ 432	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

#### d. Indikator Empati

$$\text{Skor Total} = 817$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 3 \times 83 = 249$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 3 \times 83 = 996$$

$$\text{Range} = 996 - 249 = 747$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	809 ≤ skor ≤ 996	81,26%-100%	Sangat Baik	43	51,8	82,0 % (SB)
2	621 ≤ skor ≤ 808	62,51%-81,25%	Baik	39	47,0	
3	433 ≤ skor ≤ 620	43,76%-62,50%	Kurang Baik	1	1,2	
4	245 ≤ skor ≤ 432	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Sangat Baik

#### e. Indikator Keberwujudan Fisik

$$\text{Skor Total} = 916$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 4 \times 83 = 332$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 4 \times 83 = 1328$$

$$\text{Range} = 1328 - 332 = 996$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{996}{4} = 249$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	1079 ≤ skor ≤ 1328	81,26%-100%	Sangat Baik	6	6,0	69,0 % (B)
2	829 ≤ skor ≤ 1078	62,51%-81,25%	Baik	43	51,8	
3	579 ≤ skor ≤ 828	43,76%-62,50%	Kurang Baik	32	38,6	
4	329 ≤ skor ≤ 578	25,00%-43,75%	Tidak Baik	2	2,4	

Kriteria = Baik

### 3. Variabel Kinerja Pengurus Koperasi

$$\text{Skor Total} = 3111$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 12 \times 83 = 996$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 12 \times 83 = 3984$$

$$\text{Range} = 3984 - 996 = 2988$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{2988}{4} = 747$$

N0	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	3237 ≤ skor ≤ 3984	81,26%-100%	Sangat Baik	23	27,7	78,1% (B)
2	2488 ≤ skor ≤ 3236	62,51%-81,25%	Baik	59	71,1	
3	1741 ≤ skor ≤ 2487	43,76%-62,50%	Kurang Baik	0	0	
4	993 ≤ skor ≤ 1740	25,00%-43,75%	Tidak Baik	1	1,2	

Kriteria = Baik



Variabel Kinerja Pengurus Koperasi terdiri dari 5 indikator antara lain :

a. Indikator mengelola organisasi koperasi dan usaha koperasi

$$\text{Skor Total} = 501$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 2 \times 83 = 166$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 2 \times 83 = 664$$

$$\text{Range} = 664 - 166 = 498$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	14	16,9	75,5% (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	57	68,7	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	12	14,5	
4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

b. Indikator Menyelenggarakan Rapat Anggota

$$\text{Skor Total} = 516$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 2 \times 83 = 166$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 2 \times 83 = 664$$

$$\text{Range} = 664 - 166 = 498$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125$$

N0	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	24	28,9	77,7 % (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	48	57,8	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	9	10,8	

4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	2	2,4	
---	---------------------------------	---------------	------------	---	-----	--

Kriteria = Baik

c. Indikator Memelihara buku daftar anggota, pengurus, dan pengawas

$$\text{Skor Total} = 770$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 3 \times 83 = 249$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 3 \times 83 = 996$$

$$\text{Range} = 996 - 249 = 747$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$809 \leq \text{skor} \leq 996$	81,26%-100%	Sangat Baik	29	34,9	77,3 % (B)
2	$621 \leq \text{skor} \leq 808$	62,51%-81,25%	Baik	47	56,6	
3	$433 \leq \text{skor} \leq 620$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	6	7,2	
4	$245 \leq \text{skor} \leq 432$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	1	1,2	

Kriteria = Baik

d. Indikator mengajukan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan

$$\text{Skor Total} = 794$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 3 \times 83 = 249$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 3 \times 83 = 996$$

$$\text{Range} = 996 - 249 = 747$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$809 \leq \text{skor} \leq 996$	81,26%-100%	Sangat Baik	37	44,6	

2	$621 \leq \text{skor} \leq 808$	62,51%-81,25%	Baik	43	51,8	79,7 % (B)
3	$433 \leq \text{skor} \leq 620$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	2	2,4	
4	$245 \leq \text{skor} \leq 432$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	1	1,2	

Kriteria = Baik

- e. Indikator mengajukan rancangan rencana kerja serta rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi

$$\text{Skor Total} = 530$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 2 \times 83 = 166$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 2 \times 83 = 664$$

$$\text{Range} = 664 - 166 = 498$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	33	39,8	79,8 % (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	40	48,2	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	10	12,0	
4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

#### 4. Variabel Motivasi Berkoperasi

$$\text{Skor Total} = 1770$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 7 \times 83 = 581$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 7 \times 83 = 2324$$

$$\text{Range} = 2324 - 581 = 1743$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{1743}{4} = 436$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$1888 \leq \text{skor} \leq 2324$	81,26%-100%	Sangat	25	30,1	

			Baik			76,2 % (B)
2	$1451 \leq \text{skor} \leq 1887$	62,51%-81,25%	Baik	54	65,1	
3	$1014 \leq \text{skor} \leq 1450$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	4	4,8	
4	$577 \leq \text{skor} \leq 1013$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

Variabel Motivasi Berkoperasi terdiri dari 3 indikator antara lain :

a. Indikator kebutuhan untuk berhasil

$$\text{Skor Total} = 1046$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 4 \times 83 = 332$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 4 \times 83 = 1328$$

$$\text{Range} = 1328 - 332 = 996$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{996}{4} = 249$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$1079 \leq \text{skor} \leq 1328$	81,26%-100%	Sangat Baik	24	28,9	78,8 % (B)
2	$829 \leq \text{skor} \leq 1078$	62,51%-81,25%	Baik	50	60,2	
3	$579 \leq \text{skor} \leq 828$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	9	10,8	
4	$329 \leq \text{skor} \leq 578$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

b. Indikator akan kekuasaan

$$\text{Skor Total} = 228$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 1 \times 83 = 83$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 1 \times 83 = 332$$

$$\text{Range} = 332 - 83 = 249$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{249}{4} = 62$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$270 \leq \text{skor} \leq 332$	81,26%-100%	Sangat Baik	22	26,5	68,7 % (B)
2	$207 \leq \text{skor} \leq 269$	62,51%-81,25%	Baik	39	47,0	
3	$144 \leq \text{skor} \leq 206$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	22	26,5	
4	$81 \leq \text{skor} \leq 143$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

c. Indikator kebutuhan akan afiliasi

$$\text{Skor Total} = 496$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 2 \times 83 = 166$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 2 \times 83 = 664$$

$$\text{Range} = 664 - 166 = 498$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125$$

NO	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	14	16,9	74,7% (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	49	59,0	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	20	24,1	
4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

(Lampiran 8)

**Daftar Nama Responden**

<b>No</b>	<b>Nama Responden</b>	<b>Bagian/Dinas/Instansi</b>
1	Izzudin Latif	Bagian Hukum
2	Hj. Yusroh	Bagian Hukum
3	Bambang Sumpeno	Bagian Humas
4	Kalim	Bagian Humas
5	Adi Muktiyanto, SH	Satpol PP
6	Kustiani	Satpol PP
7	Wahjuono Irwanto, SH	Satpol PP
8	Bonari	DPPKD
9	Rini Wijayanti	DPPKD
10	Yusroh	DPPKD
11	Haudin Latif	Bagian Organisasi
12	Tekat Utomo	Bagian Adm. Pembangunan
13	Wahyu Hidayat	Bagian Perekonomian
14	Mukhayaroh	Bagian Perekonomian
15	Retno Wulan	Bag. Kesj. Rakyat
16	Ambar Widiyastuti	Bag. Kesj. Rakyat
17	Singgih Wahyono	Bag. Tata Pemerintah
18	Kartini	Bag. Kepegawaian Daerah
19	Ningtyas	Bag. Kepegawaian Daerah
20	Effi Roesanti	Bag. Kepegawaian Daerah
21	Sri Rahayu	Bag. Kepegawaian Daerah
22	Muharom	Bagian Umum
23	Mukhammad H	Bagian Umum
24	Akhmadi	Bagian Umum
25	Nurul Inayah	Bagian Umum
26	Srifurim	Bagian Umum
27	Dzal Suntin	Bagian Umum
28	Kusnadi	Bagian Umum
29	Satriyo Bayu Aji	Bagian Umum
30	Yuli Kristiyanti	Bagian Umum
31	Sutapa	K. Perpust dan Arsida
32	Suharyanto	K. Perpust dan Arsida
33	Bambang Sapto	Dinas Kom dan Informatika

34	Siti Rofiatun	Dinas Kom dan Informatika
35	Suwaebah	Dinas Kom dan Informatika
36	Indrianto	BAPPEDA
37	Slamet	BAPPEDA
38	Nur Rofiq, ST	BAPPEDA
39	Kusriyono	Dispenduk dan Capil
40	Kiswanto	Dispenduk dan Capil
41	Agus Hermanto	Cipta Karya dan Tata Ruang
42	Subagyo, SH	Sekretariat DPRD
43	Dra. Siti Hindun Syamsiati	Sekretariat DPRD
44	Pranandito Joram, S Sos	Sekretariat DPRD
45	Moh. Kadaryono	Sekretariat DPRD
46	Rini Utami	Kesbangpol
47	Muslichatun	Bag. Lingkungan Hidup
48	Prayogo	Bag. Lingkungan Hidup
49	Endang Sri Puryantini	Dinas Perhubungan
50	Budiharso	Dinas Perhubungan
51	Sugiyati	Disperindang
52	Siti Nurul Istikharoh	RSUD Kendal
53	Masruroh, S Sos	Kecamatan Kendal
54	Muji Raharjo	Kecamatan Kendal
55	Agus Hartono	Kecamatan Kendal
56	Mujiyati	Kecamatan Kendal
57	Muh Junaedi	Inspektorat
58	Akmal Basir	Inspektorat
59	Doni Priyo Utomo	Inspektorat
60	Istri Kesrini	Inspektorat
61	Eko Prasetyo	Inspektorat
62	Kusriyono	Kecamatan Pegandon
63	Suroso	Kecamatan Pegandon
64	Achmadi	Kecamatan Pegandon
65	Misriyah	Dinas Keb. Dan Pariwisata
66	H. Suprayitno	Dinas Keb. Dan Pariwisata
67	Zaenudin	Kecamatan Ngampel
68	Akhmadi	BPMPT
69	Safiah	BPMPT
70	Sri Bademi	Kec. Kaliwungu Selatan

71	Endang Sri Susanti	Bapermas dan Pem Des
72	Kasri	Bapermas dan Pem Des
73	Jumarno	Bag. Pembrdy. Prp dan KB
74	Suparno	Bag. Ketahanan Pangan PP
75	Harno Widodo	Bag. Ketahanan Pangan PP
76	Moh. Abdul Ghofur	Kecamatan Patebon
77	Umronah	Bag. Adm. Keuangan
78	Aedhon	B. P. Bencana Daerah
79	Hj. Sri Kurnia	Dinas Sosial
80	Sri Wahyuning	Dinas Kes. Kab.Kendal
81	Dra. Dewi Diniwati	Nakertrans
82	Sumarjono	Dinas Pendidikan
83	Nur Latief	Kec. Cepiring



(Lampiran 9)

Data Hasil penelitian

**TABULASI HASIL PENELITIAN VARIABEL PARTISIPASI ANGGOTA  
KOPERASI**

No	Kode Res	1			2			3				Total
		35	36	S	37	38	S	39	40	41	S	S
1	Res-01	3	2	5	2	3	5	4	2	3	9	19
2	Res-02	3	3	6	2	3	5	3	3	3	9	20
3	Res-03	3	3	6	2	3	5	4	2	2	8	19
4	Res-04	3	3	6	2	2	4	3	3	3	9	19
5	Res-05	3	3	6	1	3	4	3	3	3	9	19
6	Res-06	3	3	6	2	3	5	4	2	3	9	20
7	Res-07	3	3	6	3	3	6	3	3	4	10	22
8	Res-08	3	4	7	2	3	5	4	4	2	10	22
9	Res-09	3	3	6	2	3	5	3	3	3	9	20
10	Res-10	3	3	6	1	3	4	3	3	3	9	19
11	Res-11	3	2	5	2	3	5	4	2	4	10	20
12	Res-12	3	3	6	2	3	5	4	3	4	11	22
13	Res-13	3	2	5	2	4	6	3	3	3	9	20
14	Res-14	2	3	5	3	3	6	3	3	3	9	20
15	Res-15	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	21
16	Res-16	2	4	6	4	3	7	3	3	4	10	23
17	Res-17	3	3	6	3	2	5	4	3	3	10	21
18	Res-18	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	21
19	Res-19	3	2	5	2	2	4	3	3	3	9	18
20	Res-20	3	1	4	1	4	5	4	3	3	10	19
21	Res-21	3	1	4	1	4	5	3	1	4	8	17
22	Res-22	4	3	7	3	3	6	3	3	3	9	22
23	Res-23	3	2	5	2	4	6	3	2	4	9	20
24	Res-24	3	2	5	2	2	4	3	3	3	9	18

25	Res-25	3	2	5	2	3	5	3	3	3	9	19
26	Res-26	3	3	6	3	3	6	4	3	3	10	22
27	Res-27	3	2	5	2	3	5	4	3	4	11	21
28	Res-28	3	2	5	2	3	5	4	2	4	10	20
29	Res-29	3	2	5	2	3	5	4	2	4	10	20
30	Res-30	3	3	6	2	4	6	3	3	3	9	21
31	Res-31	3	2	5	3	4	7	3	3	3	9	21
32	Res-32	3	3	6	2	4	6	3	3	3	9	21
33	Res-33	3	3	6	2	3	5	3	3	3	9	20
34	Res-34	3	2	5	2	3	5	3	3	2	8	18
35	Res-35	3	2	5	2	4	6	3	4	4	11	22
36	Res-36	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	21
37	Res-37	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	21
38	Res-38	3	3	6	3	4	7	3	3	3	9	22
39	Res-39	2	3	5	2	3	5	3	2	3	8	18
40	Res-40	3	3	6	1	4	5	3	4	4	11	22
41	Res-41	3	2	5	2	3	5	3	2	3	8	18
42	Res-42	4	3	7	2	3	5	4	3	3	10	22
43	Res-43	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	21
44	Res-44	4	3	7	2	3	5	3	3	4	10	22
45	Res-45	3	2	5	2	3	5	3	3	3	9	19
46	Res-46	3	3	6	4	3	7	4	3	3	10	23
47	Res-47	4	4	8	3	3	6	3	3	4	10	24
48	Res-48	4	4	8	4	4	8	4	3	3	10	26
49	Res-49	4	3	7	3	3	6	4	4	3	11	24
50	Res-50	4	3	7	1	2	3	3	2	4	9	19
51	Res-51	2	3	5	3	3	6	3	3	3	9	20
52	Res-52	4	3	7	2	3	5	2	2	4	8	20
53	Res-53	2	2	4	3	3	6	3	3	3	9	19
54	Res-54	4	3	7	2	3	5	3	2	4	9	21
55	Res-55	3	3	6	4	3	7	3	3	3	9	22
56	Res-56	2	3	5	3	3	6	3	2	3	8	19
57	Res-57	4	3	7	3	3	6	3	2	4	9	22
58	Res-58	2	2	4	3	2	5	2	4	3	9	18
59	Res-59	4	3	7	2	3	5	3	2	4	9	21
60	Res-60	3	2	5	4	3	7	3	2	3	8	20
61	Res-61	3	3	6	2	3	5	3	2	4	9	20

62	Res-62	4	2	6	2	3	5	3	3	3	9	20
63	Res-63	3	3	6	2	3	5	3	2	4	9	20
64	Res-64	3	3	6	4	4	8	4	4	2	10	24
65	Res-65	3	3	6	2	3	5	3	3	4	10	21
66	Res-66	3	2	5	2	4	6	4	4	3	11	22
67	Res-67	2	3	5	2	3	5	3	2	3	8	18
68	Res-68	3	3	6	2	3	5	3	3	4	10	21
69	Res-69	3	2	5	2	3	5	3	2	3	8	18
70	Res-70	3	3	6	3	4	7	4	4	3	11	24
71	Res-71	4	3	7	3	3	6	3	3	3	9	22
72	Res-72	4	4	8	3	4	7	4	3	4	11	26
73	Res-73	4	2	6	3	3	6	3	3	3	9	21
74	Res-74	2	2	4	3	3	6	3	3	2	8	18
75	Res-75	2	2	4	2	3	5	3	2	4	9	18
76	Res-76	3	2	5	3	3	6	3	3	3	9	20
77	Res-77	3	4	7	2	3	5	3	3	4	10	22
78	Res-78	3	2	5	2	3	5	3	3	3	9	19
79	Res-79	3	3	6	4	3	7	3	3	3	9	22
80	Res-80	3	2	5	4	3	7	3	3	3	9	21
81	Res-81	2	2	4	2	3	5	3	2	4	9	18
82	Res-82	3	3	6	4	3	7	3	3	3	9	22
83	Res-83	3	2	5	2	3	5	3	3	4	10	20

**TABULASI HASIL PENELITIAN VARIABEL PELAYANAN KOPERASI**

No	Kode Res	1			2				3				4				5					Total
		1	2	S	3	4	5	S	6	7	8	S	9	10	11	S	12	13	14	15	S	
1	Res-01	2	2	4	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	3	1	11	40
2	Res-02	3	3	6	2	3	2	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	2	11	42
3	Res-03	3	3	6	2	3	2	7	2	4	1	7	2	4	4	10	3	3	2	3	11	41
4	Res-04	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	2	11	44
5	Res-05	2	2	4	2	2	2	6	3	3	3	9	2	3	3	8	3	3	3	3	12	39
6	Res-06	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	44
7	Res-07	3	3	6	3	3	2	8	4	3	3	10	4	4	4	12	4	4	2	3	13	49
8	Res-08	3	3	6	3	3	4	10	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	4	3	13	48
9	Res-09	3	3	6	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	3	3	12	48
10	Res-10	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
11	Res-11	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	2	3	2	2	9	43
12	Res-12	4	4	8	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	4	3	14	52
13	Res-13	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	3	3	12	47
14	Res-14	3	3	6	3	3	3	9	3	3	2	8	3	3	3	9	3	3	3	3	12	44
15	Res-15	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
16	Res-16	4	4	8	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	4	10	3	4	4	3	14	53
17	Res-17	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
18	Res-18	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	2	10	43
19	Res-19	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	3	3	2	2	10	44
20	Res-20	3	3	6	2	3	2	7	4	4	3	11	3	4	4	11	3	3	4	2	12	47
21	Res-21	3	3	6	3	3	3	9	2	4	4	10	4	3	3	10	4	4	4	3	15	50
22	Res-22	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	4	12	3	3	3	3	12	49
23	Res-23	3	2	5	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	2	10	41
24	Res-24	3	3	6	3	3	2	8	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	3	2	9	41
25	Res-25	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
26	Res-26	3	2	5	3	3	2	8	3	3	2	8	3	3	3	9	3	2	3	3	11	41
27	Res-27	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	2	3	10	42
28	Res-28	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	2	3	2	2	9	43
29	Res-29	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	3	3	3	9	2	3	2	2	9	43
30	Res-30	3	3	6	2	3	3	8	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	44
31	Res-31	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	44
32	Res-32	3	3	6	2	3	3	8	4	2	2	8	2	3	3	8	2	3	3	3	11	41
33	Res-33	3	3	6	3	2	2	7	3	3	4	10	3	3	2	8	2	4	3	3	12	43
34	Res-34	3	2	5	3	3	2	8	3	3	4	10	3	3	2	8	3	4	3	3	13	44
35	Res-35	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	4	3	13	46
36	Res-36	4	2	6	2	3	3	8	3	3	3	9	3	4	3	10	3	4	3	3	13	46

37	Res-37	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	3	11	3	4	3	3	13	47
38	Res-38	4	4	8	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	3	2	13	56
39	Res-39	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	3	2	10	43
40	Res-40	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
41	Res-41	3	3	6	3	3	3	9	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	2	14	53
42	Res-42	4	3	7	3	4	4	11	4	4	3	11	3	3	4	10	3	3	2	2	10	49
43	Res-43	4	4	8	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9	4	3	2	1	10	50
44	Res-44	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	3	12	45
45	Res-45	4	3	7	4	3	3	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	3	3	13	51
46	Res-46	4	3	7	3	3	3	9	4	4	3	11	4	3	3	10	4	4	4	4	16	53
47	Res-47	4	4	8	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	3	12	51
48	Res-48	3	3	6	3	4	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	3	3	2	1	9	46
49	Res-49	3	4	7	4	4	4	12	4	3	3	10	3	4	4	11	3	3	3	4	13	53
50	Res-50	3	3	6	2	2	1	5	3	2	2	7	3	3	3	9	2	3	3	1	9	36
51	Res-51	3	3	6	3	3	3	9	2	4	3	9	3	3	3	9	3	4	2	2	11	44
52	Res-52	3	3	6	4	3	2	9	2	3	3	8	4	3	3	10	2	3	2	2	9	42
53	Res-53	3	3	6	3	3	3	9	2	4	3	9	3	4	4	11	3	4	2	3	12	47
54	Res-54	3	3	6	3	2	3	8	2	4	3	9	3	3	3	9	2	3	1	1	7	39
55	Res-55	3	3	6	4	3	4	11	3	3	3	9	2	3	4	9	3	2	3	3	11	46
56	Res-56	3	3	6	3	2	3	8	2	4	3	9	3	4	4	11	3	4	3	2	12	46
57	Res-57	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	12	2	3	1	1	7	43
58	Res-58	3	3	6	3	2	3	8	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	3	3	14	47
59	Res-59	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	3	4	4	11	2	3	2	2	9	45
60	Res-60	3	3	6	2	2	4	8	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	2	2	11	46
61	Res-61	4	4	8	3	3	3	9	4	4	3	11	3	4	4	11	2	3	2	2	9	48
62	Res-62	3	3	6	3	4	3	10	3	4	3	10	3	4	3	10	2	4	2	2	10	46
63	Res-63	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	4	12	3	3	2	2	10	46
64	Res-64	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	2	2	10	43
65	Res-65	4	4	8	4	4	3	11	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	2	2	10	50
66	Res-66	3	3	6	3	2	2	7	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	2	2	11	45
67	Res-67	3	3	6	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	4	11	3	3	2	2	10	47
68	Res-68	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	4	12	3	3	2	2	10	47
69	Res-69	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	4	11	2	3	2	2	9	44
70	Res-70	3	3	6	3	2	3	8	3	4	3	10	2	2	3	7	3	4	2	1	10	41
71	Res-71	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	4	11	2	3	2	2	9	44
72	Res-72	3	3	6	4	3	3	10	3	3	4	10	3	3	4	10	3	3	2	2	10	46
73	Res-73	3	3	6	2	2	2	6	3	4	3	10	3	3	3	9	3	4	2	2	11	42
74	Res-74	3	3	6	3	2	2	7	3	4	3	10	3	4	4	11	3	4	3	3	13	47
75	Res-75	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	4	11	4	3	2	2	11	45

76	Res-76	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	4	3	4	11	3	3	2	2	10	46
77	Res-77	3	3	6	3	3	3	9	3	3	2	8	3	3	4	10	4	4	2	2	12	45
78	Res-78	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	3	3	4	10	2	3	2	1	8	43
79	Res-79	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	3	4	11	2	3	2	1	8	43
80	Res-80	3	3	6	3	2	3	8	2	4	4	10	4	3	3	10	3	4	2	2	11	45
81	Res-81	4	3	7	3	3	4	10	3	3	4	10	3	4	3	10	2	3	2	2	9	46
82	Res-82	3	3	6	4	3	3	10	2	3	2	7	4	3	3	10	3	3	2	2	10	43
83	Res-83	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	3	4	3	10	2	3	2	1	8	43

**TABULASI DATA HASIL PENELITIAN VARIABEL KINERJA PENGURUS  
KOPERASI**

No	Kode Res	1			2			3				4				5			Total
		16	17	S	18	19	S	20	21	22	S	23	24	25	S	26	27	S	
1	Res-01	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
2	Res-02	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
3	Res-03	2	2	4	2	1	3	2	1	2	5	2	1	2	5	2	2	4	21
4	Res-04	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
5	Res-05	2	3	5	3	2	5	2	3	3	8	3	3	2	8	2	3	5	31
6	Res-06	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
7	Res-07	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
8	Res-08	4	4	8	4	3	7	3	3	4	10	3	3	3	9	3	4	7	41
9	Res-09	3	3	6	3	3	6	3	4	4	11	4	3	3	10	3	2	5	38
10	Res-10	3	2	5	4	4	8	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	37
11	Res-11	3	3	6	3	4	7	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	7	40
12	Res-12	3	3	6	4	3	7	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	6	38
13	Res-13	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
14	Res-14	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	4	4	11	3	3	6	38
15	Res-15	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
16	Res-16	3	3	6	4	3	7	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	6	38
17	Res-17	3	3	6	2	4	6	4	3	3	10	4	3	3	10	4	3	7	39
18	Res-18	3	3	6	3	3	6	3	2	2	7	3	3	3	9	3	3	6	34
19	Res-19	3	3	6	3	3	6	3	4	3	10	4	4	3	11	3	3	6	39
20	Res-20	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	2	3	3	8	2	3	5	34
21	Res-21	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	5	35
22	Res-22	3	3	6	3	3	6	3	2	3	8	2	3	3	8	4	3	7	35
23	Res-23	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
24	Res-24	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
25	Res-25	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
26	Res-26	3	4	7	3	3	6	3	3	2	8	3	3	3	9	3	3	6	36
27	Res-27	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
28	Res-28	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	6	37
29	Res-29	2	3	5	3	3	6	3	3	4	10	3	3	3	9	3	3	6	36
30	Res-30	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
31	Res-31	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
32	Res-32	2	3	5	3	3	6	2	4	2	8	2	3	3	8	3	4	7	34



33	Res-33	3	3	6	3	2	5	3	3	1	7	3	3	4	10	2	2	4	32
34	Res-34	3	3	6	3	2	5	3	3	3	9	3	3	4	10	2	2	4	34
35	Res-35	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	7	37
36	Res-36	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
37	Res-37	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
38	Res-38	3	3	6	4	4	8	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	7	43
39	Res-39	3	2	5	3	2	5	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	34
40	Res-40	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	36
41	Res-41	3	4	7	4	4	8	4	4	4	12	3	3	3	9	3	4	7	43
42	Res-42	4	4	8	4	4	8	3	3	3	9	3	4	4	11	3	4	7	43
43	Res-43	3	4	7	4	3	7	3	4	4	11	4	3	4	11	3	3	6	42
44	Res-44	3	3	6	4	4	8	3	4	4	11	4	3	4	11	4	4	8	44
45	Res-45	3	4	7	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	7	46
46	Res-46	4	4	8	4	4	8	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	7	44
47	Res-47	3	4	7	4	4	8	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	6	42
48	Res-48	3	4	7	4	4	8	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	8	41
49	Res-49	3	4	7	3	4	7	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	7	42
50	Res-50	3	3	6	4	2	6	3	2	2	7	2	2	3	7	3	2	5	31
51	Res-51	3	3	6	3	3	6	2	2	2	6	3	3	3	9	3	3	6	33
52	Res-52	3	3	6	1	2	3	3	4	4	11	3	3	4	10	3	3	6	36
53	Res-53	3	3	6	3	2	5	3	2	4	9	4	4	3	11	3	2	5	36
54	Res-54	3	3	6	3	2	5	3	3	4	10	4	4	4	12	3	4	7	40
55	Res-55	3	3	6	2	4	6	3	3	4	10	2	4	3	9	3	3	6	37
56	Res-56	3	2	5	3	3	6	4	4	4	12	3	3	3	9	2	4	6	38
57	Res-57	3	3	6	4	3	7	3	3	3	9	3	3	4	10	3	4	7	39
58	Res-58	3	3	6	3	3	6	2	2	3	7	3	4	4	11	3	3	6	36
59	Res-59	3	3	6	4	4	8	3	3	4	10	4	4	4	12	3	4	7	43
60	Res-60	3	3	6	2	2	4	4	2	4	10	4	3	3	10	2	4	6	36
61	Res-61	3	3	6	4	4	8	3	4	3	10	3	3	4	10	3	4	7	41
62	Res-62	3	2	5	3	4	7	4	2	3	9	3	3	2	8	3	3	6	35
63	Res-63	3	3	6	4	3	7	3	4	3	10	4	3	4	11	3	4	7	41
64	Res-64	3	4	7	3	3	6	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	7	41
65	Res-65	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	4	3	10	4	4	8	39
66	Res-66	3	2	5	3	3	6	3	2	4	9	4	3	3	10	3	3	6	36
67	Res-67	3	3	6	3	3	6	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	8	40
68	Res-68	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	8	39
69	Res-69	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	8	39
70	Res-70	2	3	5	3	3	6	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	6	33
71	Res-71	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	8	38

72	Res-72	3	3	6	3	4	7	4	4	3	11	4	4	3	11	4	4	8	43
73	Res-73	3	3	6	3	2	5	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	6	37
74	Res-74	3	3	6	2	2	4	4	4	3	11	3	2	2	7	3	3	6	34
75	Res-75	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	8	39
76	Res-76	3	3	6	3	4	7	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	8	43
77	Res-77	2	3	5	3	3	6	3	3	3	9	4	2	3	9	3	3	6	35
78	Res-78	3	4	7	3	4	7	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	7	39
79	Res-79	3	3	6	3	3	6	3	3	3	9	4	3	4	11	4	4	8	40
80	Res-80	2	2	4	3	3	6	3	3	2	8	2	3	4	9	4	3	7	34
81	Res-81	3	3	6	3	4	7	4	4	3	11	3	3	4	10	4	4	8	42
82	Res-82	3	4	7	3	3	6	4	2	2	8	3	3	2	8	2	3	5	34
83	Res-83	4	3	7	3	3	6	3	3	3	9	4	3	4	11	4	3	7	40

**TABULASI DATA HASIL PENELITIAN VARIABEL MOTIVASI  
BERKOPERASI**

No	Kode Res	1					2		3			Total
		28	29	30	31	S	32	S	33	34	S	S
1	Res-01	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
2	Res-02	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
3	Res-03	3	3	3	3	12	2	2	2	3	5	19
4	Res-04	3	3	2	2	10	3	3	3	3	6	19
5	Res-05	3	3	4	4	14	1	1	2	3	5	20
6	Res-06	3	3	2	2	10	2	2	3	3	6	18
7	Res-07	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
8	Res-08	4	3	4	3	14	2	2	2	3	5	21
9	Res-09	3	3	3	2	11	2	2	2	3	5	18
10	Res-10	3	3	3	3	12	2	2	3	3	6	20
11	Res-11	3	2	3	3	11	2	2	3	3	6	19
12	Res-12	3	4	4	3	14	3	3	3	3	6	23
13	Res-13	3	2	4	4	13	1	1	3	3	6	20
14	Res-14	3	3	2	3	11	3	3	4	3	7	21
15	Res-15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
16	Res-16	3	4	4	3	14	3	3	3	3	6	23
17	Res-17	3	3	2	4	12	4	4	4	3	7	23
18	Res-18	3	3	3	3	12	1	1	3	3	6	19
19	Res-19	3	3	2	3	11	3	3	3	3	6	20
20	Res-20	4	3	4	2	13	2	2	3	3	6	21
21	Res-21	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
22	Res-22	3	4	4	3	14	3	3	3	2	5	22
23	Res-23	3	3	3	4	13	1	1	3	3	6	20
24	Res-24	3	3	3	3	12	2	2	3	3	6	20
25	Res-25	3	3	3	3	12	2	2	2	3	5	19
26	Res-26	3	3	3	4	13	2	2	3	3	6	21
27	Res-27	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21

28	Res-28	3	3	2	3	11	3	3	2	3	5	19
29	Res-29	3	2	3	3	11	2	2	3	3	6	19
30	Res-30	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
31	Res-31	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
32	Res-32	4	3	3	4	14	3	3	3	2	5	22
33	Res-33	2	3	3	3	11	4	4	3	3	6	21
34	Res-34	2	3	3	3	11	4	4	3	3	6	21
35	Res-35	1	1	4	4	10	1	1	3	3	6	17
36	Res-36	3	3	4	3	13	3	3	3	3	6	22
37	Res-37	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
38	Res-38	3	2	2	3	10	1	1	3	3	6	17
39	Res-39	2	3	2	3	10	1	1	2	3	5	16
40	Res-40	3	3	3	3	12	2	2	2	2	4	18
41	Res-41	3	3	4	4	14	2	2	2	3	5	21
42	Res-42	4	3	3	3	13	3	3	3	4	7	23
43	Res-43	4	4	4	4	16	4	4	4	4	8	28
44	Res-44	3	3	3	3	12	4	4	4	4	8	24
45	Res-45	3	3	3	3	12	4	4	4	4	8	24
46	Res-46	3	3	3	4	13	4	4	3	3	6	23
47	Res-47	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
48	Res-48	4	4	4	3	15	3	3	3	3	6	24
49	Res-49	4	4	4	4	16	4	4	4	4	8	28
50	Res-50	3	4	3	4	14	2	2	1	3	4	20
51	Res-51	3	3	4	3	13	3	3	2	2	4	20
52	Res-52	4	3	3	4	14	3	3	2	4	6	23
53	Res-53	3	3	2	3	11	2	2	4	3	7	20
54	Res-54	4	4	4	4	16	3	3	2	3	5	24
55	Res-55	3	3	3	3	12	3	3	3	2	5	20
56	Res-56	4	3	3	3	13	4	4	4	4	8	25
57	Res-57	4	4	4	4	16	3	3	3	3	6	25
58	Res-58	3	3	3	2	11	4	4	3	3	6	21
59	Res-59	3	3	3	4	13	3	3	3	4	7	23
60	Res-60	4	3	3	3	13	2	2	3	3	6	21
61	Res-61	4	4	4	4	16	3	3	3	3	6	25
62	Res-62	3	3	2	2	10	2	2	3	3	6	18
63	Res-63	4	4	4	4	16	3	3	4	3	7	26
64	Res-64	3	3	4	4	14	2	2	3	2	5	21
65	Res-65	4	4	4	4	16	3	3	4	3	7	26
66	Res-66	3	2	3	3	11	2	2	3	3	6	19

67	Res-67	3	3	4	4	14	3	3	3	3	6	23
68	Res-68	3	4	4	4	15	4	4	3	3	6	25
69	Res-69	3	3	4	4	14	3	3	3	3	6	23
70	Res-70	3	3	3	3	12	2	2	2	3	5	19
71	Res-71	3	3	3	3	12	4	4	3	3	6	22
72	Res-72	3	3	3	3	12	3	3	3	3	6	21
73	Res-73	3	3	2	2	10	2	2	3	3	6	18
74	Res-74	3	3	2	2	10	3	3	3	3	6	19
75	Res-75	4	4	4	4	16	3	3	3	3	6	25
76	Res-76	4	4	4	4	16	3	3	4	4	8	27
77	Res-77	3	3	2	3	11	3	3	4	4	8	22
78	Res-78	3	3	3	2	11	4	4	3	3	6	21
79	Res-79	4	4	4	3	15	3	3	3	3	6	24
80	Res-80	3	3	4	3	13	4	4	3	3	6	23
81	Res-81	3	3	4	3	13	4	4	2	3	5	22
82	Res-82	3	3	2	2	10	2	2	3	2	5	17
83	Res-83	3	2	3	3	11	3	3	2	3	5	19

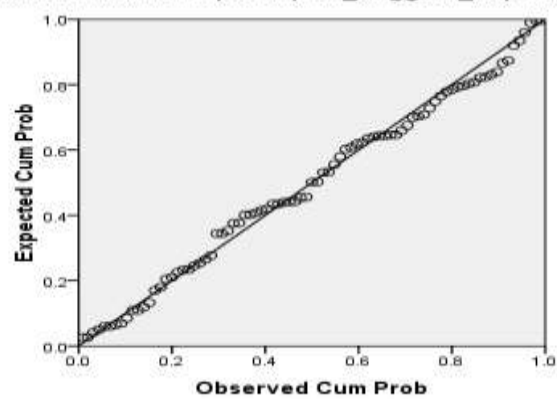
(Lampiran 10)

### Uji Asumsi Klasik

#### 4. Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: partisipasi\_anggota\_koperasi



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		83
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.75929578
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.060
	Negative	-.052
Kolmogorov-Smirnov Z		.546
Asymp. Sig. (2-tailed)		.927

a. Test distribution is Normal.

## 5. Uji Multikolinearitas

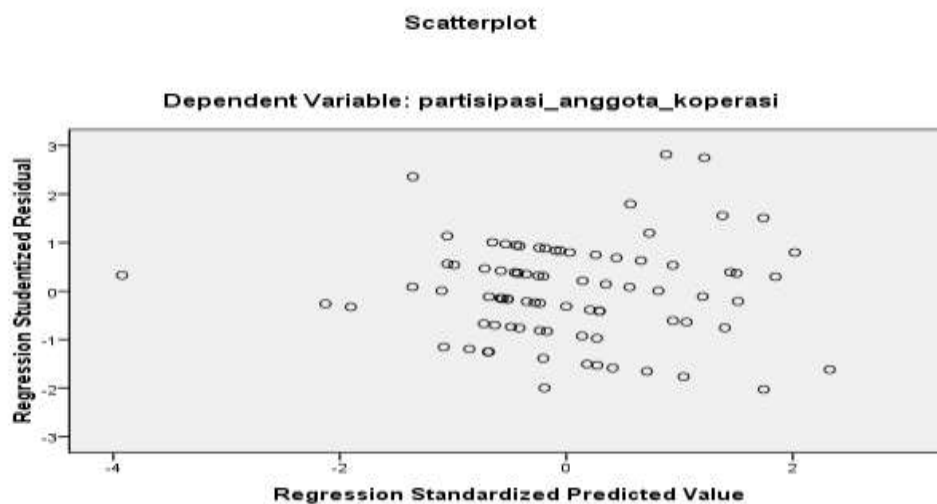
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.238	2.751		.075	.000		
pelayanan_koperasi	.039	.065	.077	2.608	.045	.733	1.364
kinerja_pengurus_koperasi	.112	.068	.228	1.650	.003	.611	1.636
motivasi_berkoperasi	.016	.090	.022	3.176	.026	.767	1.304

a. Dependent Variable:

partisipasi\_anggota\_koperasi

## 6. Uji Heteroskedastisitas



(Lampiran 11)

**Analisis Regresi****Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.786 <sup>a</sup>	.582	.547	2.792

a. Predictors: (Constant), motivasi\_berkoperasi, pelayanan\_koperasi, kinerja\_pengurus\_koperasi

b. Dependent Variable: partisipasi\_anggota\_koperasi

**ANOVA**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	222.586	3	74.195	23.092	.000 <sup>a</sup>
	Residual	253.800	79	3.213		
	Total	276.386	82			

a. Predictors: (Constant), motivasi\_berkoperasi, pelayanan\_koperasi, kinerja\_pengurus\_koperasi



**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.786 <sup>a</sup>	.582	.547	2.792

a. Predictors: (Constant), motivasi\_berkoperasi, pelayanan\_koperasi, kinerja\_pengurus\_koperasi

b. Dependent Variable: partisipasi\_anggota\_koperasi

(Lampiran 12)

### ANALISIS DESKRIPTIF PERSENTASE PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI

No	Kode Res	1			2			3			Total		
		S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket
1	Res-01	5	62.5	KB	5	62.5	KB	9	75	B	19	67.9	B
2	Res-02	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
3	Res-03	6	75	B	5	62.5	KB	8	67	B	19	67.9	B
4	Res-04	6	75	B	4	50	KB	9	75	B	19	67.9	B
5	Res-05	6	75	B	4	50	KB	9	75	B	19	67.9	B
6	Res-06	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
7	Res-07	6	75	B	6	75	B	10	83	SB	22	78.6	B

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1(Constant)	.238	2.751		.075	.000			
pelayanan_koperasi	.039	.065	.077	2.608	.045	.200	.268	.066
kinerja_pengurus_koperasi	.112	.068	.228	1.650	.003	.277	.183	.178
motivasi_berkoperasi	.016	.090	.022	3.176	.026	.152	.520	.019

a. Dependent Variable:  
partisipasi\_anggota\_koperasi

8	Res-08	7	87.5	SB	5	62.5	KB	10	83	SB	22	78.6	B
9	Res-09	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
10	Res-10	6	75	B	4	50	KB	9	75	B	19	67.9	B
11	Res-11	5	62.5	KB	5	62.5	KB	10	83	SB	20	71.4	B
12	Res-12	6	75	B	5	62.5	KB	11	92	SB	22	78.6	B
13	Res-13	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	20	71.4	B
14	Res-14	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	20	71.4	B
15	Res-15	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
16	Res-16	6	75	B	7	87.5	SB	10	83	SB	23	82.1	SB
17	Res-17	6	75	B	5	62.5	KB	10	83	SB	21	75	B
18	Res-18	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
19	Res-19	5	62.5	KB	4	50	KB	9	75	B	18	64.3	B
20	Res-20	4	50	KB	5	62.5	KB	10	83	SB	19	67.9	B
21	Res-21	4	50	KB	5	62.5	KB	8	67	B	17	60.7	KB
22	Res-22	7	87.5	SB	6	75	B	9	75	B	22	78.6	B
23	Res-23	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	20	71.4	B
24	Res-24	5	62.5	KB	4	50	KB	9	75	B	18	64.3	B
25	Res-25	5	62.5	KB	5	62.5	KB	9	75	B	19	67.9	B
26	Res-26	6	75	B	6	75	B	10	83	SB	22	78.6	B
27	Res-27	5	62.5	KB	5	62.5	KB	11	92	SB	21	75	B
28	Res-28	5	62.5	KB	5	62.5	KB	10	83	SB	20	71.4	B
29	Res-29	5	62.5	KB	5	62.5	KB	10	83	SB	20	71.4	B
30	Res-30	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
31	Res-31	5	62.5	KB	7	87.5	SB	9	75	B	21	75	B
32	Res-32	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
33	Res-33	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
34	Res-34	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	67	B	18	64.3	B
35	Res-35	5	62.5	KB	6	75	B	11	92	SB	22	78.6	B
36	Res-36	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
37	Res-37	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
38	Res-38	6	75	B	7	87.5	SB	9	75	B	22	78.6	B
39	Res-39	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	67	B	18	64.3	B
40	Res-40	6	75	B	5	62.5	KB	11	92	SB	22	78.6	B
41	Res-41	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	67	B	18	64.3	B
42	Res-42	7	87.5	SB	5	62.5	KB	10	83	SB	22	78.6	B
43	Res-43	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
44	Res-44	7	87.5	SB	5	62.5	KB	10	83	SB	22	78.6	B

45	Res-45	5	62.5	KB	5	62.5	KB	9	75	B	19	67.9	B
46	Res-46	6	75	B	7	87.5	SB	10	83	SB	23	82.1	SB
47	Res-47	8	100	SB	6	75	B	10	83	SB	24	85.7	SB
48	Res-48	8	100	SB	8	100	SB	10	83	SB	26	92.9	SB
49	Res-49	7	87.5	SB	6	75	B	11	92	SB	24	85.7	SB
50	Res-50	7	87.5	SB	3	37.5	TB	9	75	B	19	67.9	B
51	Res-51	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	20	71.4	B
52	Res-52	7	87.5	SB	5	62.5	KB	8	67	B	20	71.4	B
53	Res-53	4	50	KB	6	75	B	9	75	B	19	67.9	B
54	Res-54	7	87.5	SB	5	62.5	KB	9	75	B	21	75	B
55	Res-55	6	75	B	7	87.5	SB	9	75	B	22	78.6	B
56	Res-56	5	62.5	KB	6	75	B	8	67	B	19	67.9	B
57	Res-57	7	87.5	SB	6	75	B	9	75	B	22	78.6	B
58	Res-58	4	50	KB	5	62.5	KB	9	75	B	18	64.3	B
59	Res-59	7	87.5	SB	5	62.5	KB	9	75	B	21	75	B
60	Res-60	5	62.5	KB	7	87.5	SB	8	67	B	20	71.4	B
61	Res-61	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
62	Res-62	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
63	Res-63	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	20	71.4	B
64	Res-64	6	75	B	8	100	SB	10	83	SB	24	85.7	SB
65	Res-65	6	75	B	5	62.5	KB	10	83	SB	21	75	B
66	Res-66	5	62.5	KB	6	75	B	11	92	SB	22	78.6	B
67	Res-67	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	67	B	18	64.3	B
68	Res-68	6	75	B	5	62.5	KB	10	83	SB	21	75	B
69	Res-69	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	67	B	18	64.3	B
70	Res-70	6	75	B	7	87.5	SB	11	92	SB	24	85.7	SB
71	Res-71	7	87.5	SB	6	75	B	9	75	B	22	78.6	B
72	Res-72	8	100	SB	7	87.5	SB	11	92	SB	26	92.9	SB
73	Res-73	6	75	B	6	75	B	9	75	B	21	75	B
74	Res-74	4	50	KB	6	75	B	8	67	B	18	64.3	B
75	Res-75	4	50	KB	5	62.5	KB	9	75	B	18	64.3	B
76	Res-76	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	20	71.4	B
77	Res-77	7	87.5	SB	5	62.5	KB	10	83	SB	22	78.6	B
78	Res-78	5	62.5	KB	5	62.5	KB	9	75	B	19	67.9	B
79	Res-79	6	75	B	7	87.5	SB	9	75	B	22	78.6	B
80	Res-80	5	62.5	KB	7	87.5	SB	9	75	B	21	75	B
81	Res-81	4	50	KB	5	62.5	KB	9	75	B	18	64.3	B

82	Res-82	6	75	B	7	87.5	SB	9	75	B	22	78.6	B
83	Res-83	5	62.5	KB	5	62.5	KB	10	83	SB	20	71.4	B
<b>Jumlah</b>		475			461			771			1707		
<b>Rata-rata(%)</b>		71.5			69.4			77.4			73.5		
<b>Distribusi Frekuensi</b>													
<b>Sangat Baik</b>		15			13			27			8		
<b>Baik</b>		34			25			56			74		
<b>Kurang Baik</b>		34			44			0			1		
<b>Tidak Baik</b>		0			1			0			0		
<b>Distribusi Persentase</b>													
<b>Sangat Baik</b>		18.1			15.7			32.5			10		
<b>Baik</b>		41.0			30.1			67.5			89.2		
<b>Kurang Baik</b>		41.0			53.0			0			1.2		
<b>Tidak Baik</b>		0			1.2			0			0.0		

### ANALISIS DESKRIPTIF PERSENTASE PELAYANAN KOPERASI

No	Kode Res	1			2			3			4			5			Total		
		S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket
1	Res-01	4	50	KB	7	58.3	KB	9	75	B	9	75	B	11	68.8	B	40	66.7	B
2	Res-02	6	75	B	7	58.3	KB	9	75	B	9	75	B	11	68.8	B	42	70	B
3	Res-03	6	75	B	7	58.3	KB	7	58.3	KB	10	83.3	SB	11	68.8	B	41	68.3	B
4	Res-04	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	11	68.8	B	44	73.3	B

5	Res-05	4	50	KB	6	50	KB	9	75	B	8	66.7	B	12	75	B	39	65	B
6	Res-06	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	44	73.3	B
7	Res-07	6	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	12	100	SB	13	81.3	B	49	81.7	SB
8	Res-08	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	9	75	B	13	81.3	B	48	80	B
9	Res-09	6	75	B	9	75	B	12	100	SB	9	75	B	12	75	B	48	80	B
10	Res-10	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B
11	Res-11	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	9	56.3	KB	43	71.7	B
12	Res-12	8	100	SB	9	75	B	12	100	SB	9	75	B	14	87.5	SB	52	86.7	SB
13	Res-13	6	75	B	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	12	75	B	47	78.3	B
14	Res-14	6	75	B	9	75	B	8	66.7	B	9	75	B	12	75	B	44	73.3	B
15	Res-15	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B
16	Res-16	8	100	SB	9	75	B	12	100	SB	10	83.3	SB	14	87.5	SB	53	88.3	SB
17	Res-17	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B
18	Res-18	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	10	62.5	KB	43	71.7	B
19	Res-19	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	10	62.5	KB	44	73.3	B
20	Res-20	6	75	B	7	58.3	KB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	12	75	B	47	78.3	B
21	Res-21	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	15	93.8	SB	50	83.3	SB
22	Res-22	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	12	100	SB	12	75	B	49	81.7	SB
23	Res-23	5	62.5	KB	8	66.7	B	9	75	B	9	75	B	10	62.5	KB	41	68.3	B
24	Res-24	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	9	75	B	9	56.3	KB	41	68.3	B
25	Res-25	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B
26	Res-26	5	62.5	KB	8	66.7	B	8	66.7	B	9	75	B	11	68.8	B	41	68.3	B
27	Res-27	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	9	75	B	10	62.5	KB	42	70	B
28	Res-28	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	9	56.3	KB	43	71.7	B
29	Res-29	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	9	56.3	KB	43	71.7	B
30	Res-30	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	44	73.3	B
31	Res-31	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	44	73.3	B
32	Res-32	6	75	B	8	66.7	B	8	66.7	B	8	66.7	B	11	68.8	B	41	68.3	B
33	Res-33	6	75	B	7	58.3	KB	10	83.3	SB	8	66.7	B	12	75	B	43	71.7	B
34	Res-34	5	62.5	KB	8	66.7	B	10	83.3	SB	8	66.7	B	13	81.3	B	44	73.3	B
35	Res-35	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	13	81.3	B	46	76.7	B
36	Res-36	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	10	83.3	SB	13	81.3	B	46	76.7	B
37	Res-37	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	13	81.3	B	47	78.3	B
38	Res-38	8	100	SB	12	100	SB	11	91.7	SB	12	100	SB	13	81.3	B	56	93.3	SB
39	Res-39	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	10	62.5	KB	43	71.7	B
40	Res-40	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B

41	Res-41	6	75	B	9	75	B	12	100	SB	12	100	SB	14	87.5	SB	53	88.3	SB
42	Res-42	7	87.5	SB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	10	83.3	SB	10	62.5	KB	49	81.7	SB
43	Res-43	8	100	SB	12	100	SB	11	91.7	SB	9	75	B	10	62.5	KB	50	83.3	SB
44	Res-44	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	12	75	B	45	75	B
45	Res-45	7	87.5	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	13	81.3	B	51	85	SB
46	Res-46	7	87.5	SB	9	75	B	11	91.7	SB	10	83.3	SB	16	100	SB	53	88.3	SB
47	Res-47	8	100	SB	12	100	SB	10	83.3	SB	9	75	B	12	75	B	51	85	SB
48	Res-48	6	75	B	11	91.7	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	9	56.3	KB	46	76.7	B
49	Res-49	7	87.5	SB	12	100	SB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	13	81.3	B	53	88.3	SB
50	Res-50	6	75	B	5	41.7	TB	7	58.3	KB	9	75	B	9	56.3	KB	36	60	KB
51	Res-51	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	11	68.8	B	44	73.3	B
52	Res-52	6	75	B	9	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	9	56.3	KB	42	70	B
53	Res-53	6	75	B	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	12	75	B	47	78.3	B
54	Res-54	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	9	75	B	7	43.8	TB	39	65	B
55	Res-55	6	75	B	11	91.7	SB	9	75	B	9	75	B	11	68.8	B	46	76.7	B
56	Res-56	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	11	91.7	SB	12	75	B	46	76.7	B
57	Res-57	6	75	B	9	75	B	9	75	B	12	100	SB	7	43.8	TB	43	71.7	B
58	Res-58	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	10	83.3	SB	14	87.5	SB	47	78.3	B
59	Res-59	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	11	91.7	SB	9	56.3	KB	45	75	B
60	Res-60	6	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	11	91.7	SB	11	68.8	B	46	76.7	B
61	Res-61	8	100	SB	9	75	B	11	91.7	SB	11	91.7	SB	9	56.3	KB	48	80	B
62	Res-62	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	10	62.5	KB	46	76.7	B
63	Res-63	6	75	B	9	75	B	9	75	B	12	100	SB	10	62.5	KB	46	76.7	B
64	Res-64	6	75	B	9	75	B	9	75	B	9	75	B	10	62.5	KB	43	71.7	B
65	Res-65	8	100	SB	11	91.7	SB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	10	62.5	KB	50	83.3	SB
66	Res-66	6	75	B	7	58.3	KB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	11	68.8	B	45	75	B
67	Res-67	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	10	62.5	KB	47	78.3	B
68	Res-68	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	12	100	SB	10	62.5	KB	47	78.3	B
69	Res-69	6	75	B	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	9	56.3	KB	44	73.3	B
70	Res-70	6	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	7	58.3	KB	10	62.5	KB	41	68.3	B
71	Res-71	6	75	B	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	9	56.3	KB	44	73.3	B
72	Res-72	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	10	62.5	KB	46	76.7	B
73	Res-73	6	75	B	6	50	KB	10	83.3	SB	9	75	B	11	68.8	B	42	70	B
74	Res-74	6	75	B	7	58.3	KB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	13	81.3	B	47	78.3	B
75	Res-75	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	11	68.8	B	45	75	B
76	Res-76	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	11	91.7	SB	10	62.5	KB	46	76.7	B

77	Res-77	6	75	B	9	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	12	75	B	45	75	B
78	Res-78	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	8	50	KB	43	71.7	B
79	Res-79	6	75	B	9	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	8	50	KB	43	71.7	B
80	Res-80	6	75	B	8	66.7	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	11	68.8	B	45	75	B
81	Res-81	7	87.5	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	9	56.3	KB	46	76.7	B
82	Res-82	6	75	B	10	83.3	SB	7	58.3	KB	10	83.3	SB	10	62.5	KB	43	71.7	B
83	Res-83	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	8	50	KB	43	71.7	B
<b>Jumlah</b>		505			736			790			817			916			3764		
<b>Rata-rata(%)</b>		76.1			73.9			79.3			82.0			69.0			75.6		
<b>Distribusi Frekuensi</b>																			
<b>Sangat Baik</b>		12			15			40			43			6			14		
<b>Baik</b>		61			58			40			39			43			68		
<b>Kurang Baik</b>		10			9			3			1			32			1		
<b>Tidak Baik</b>		0			1			0			0			2			0		
<b>Distribusi Persentase</b>																			
<b>Sangat Baik</b>		14.5			18.1			48.2			51.8			7.2			16.9		
<b>Baik</b>		73.5			69.9			48.2			47.0			51.8			81.9		
<b>Kurang Baik</b>		12.0			10.8			3.6			1.2			38.6			1.2		
<b>Tidak Baik</b>		0			1.2			0			0			2.4			0		

## ANALISIS DESKRIPTIF PERSENTASE KINERJA PENGURUS KOPERASI

No	Kode Res	1			2			3			4			5			Total		
		S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket
1	Res-01	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
2	Res-02	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
3	Res-03	4	50	KB	3	37.5	TB	5	41.7	TB	5	41.7	TB	4	50	KB	21	43.8	TB
4	Res-04	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
5	Res-05	5	62.5	KB	5	62.5	KB	8	66.7	B	8	66.7	B	5	62.5	KB	31	64.6	B
6	Res-06	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
7	Res-07	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
8	Res-08	8	100	SB	7	87.5	SB	10	83.3	SB	9	75	B	7	87.5	SB	41	85.4	SB
9	Res-09	6	75	B	6	75	B	11	91.7	SB	10	83.3	SB	5	62.5	KB	38	79.2	B
10	Res-10	5	62.5	KB	8	100	SB	9	75	B	9	75	B	6	75	B	37	77.1	B
11	Res-11	6	75	B	7	87.5	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	7	87.5	SB	40	83.3	SB
12	Res-12	6	75	B	7	87.5	SB	10	83.3	SB	9	75	B	6	75	B	38	79.2	B
13	Res-13	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
14	Res-14	6	75	B	6	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	6	75	B	38	79.2	B
15	Res-15	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
16	Res-16	6	75	B	7	87.5	SB	10	83.3	SB	9	75	B	6	75	B	38	79.2	B
17	Res-17	6	75	B	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	7	87.5	SB	39	81.3	B
18	Res-18	6	75	B	6	75	B	7	58.3	KB	9	75	B	6	75	B	34	70.8	B
19	Res-19	6	75	B	6	75	B	10	83.3	SB	11	91.7	SB	6	75	B	39	81.3	B
20	Res-20	6	75	B	6	75	B	9	75	B	8	66.7	B	5	62.5	KB	34	70.8	B
21	Res-21	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	5	62.5	KB	35	72.9	B
22	Res-22	6	75	B	6	75	B	8	66.7	B	8	66.7	B	7	87.5	SB	35	72.9	B
23	Res-23	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
24	Res-24	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
25	Res-25	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
26	Res-26	7	87.5	SB	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
27	Res-27	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
28	Res-28	6	75	B	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	6	75	B	37	77.1	B
29	Res-29	5	62.5	KB	6	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	6	75	B	36	75	B
30	Res-30	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
31	Res-31	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
32	Res-32	5	62.5	KB	6	75	B	8	66.7	B	8	66.7	B	7	87.5	SB	34	70.8	B
33	Res-33	6	75	B	5	62.5	KB	7	58.3	KB	10	83.3	SB	4	50	KB	32	66.7	B
34	Res-34	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	10	83.3	SB	4	50	KB	34	70.8	B
35	Res-35	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	7	87.5	SB	37	77.1	B
36	Res-36	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
37	Res-37	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B



38	Res-38	6	75	B	8	100	SB	10	83.3	SB	12	100	SB	7	87.5	SB	43	89.6	SB
39	Res-39	5	62.5	KB	5	62.5	KB	9	75	B	9	75	B	6	75	B	34	70.8	B
40	Res-40	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	36	75	B
41	Res-41	7	87.5	SB	8	100	SB	12	100	SB	9	75	B	7	87.5	SB	43	89.6	SB
42	Res-42	8	100	SB	8	100	SB	9	75	B	11	91.7	SB	7	87.5	SB	43	89.6	SB
43	Res-43	7	87.5	SB	7	87.5	SB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	6	75	B	42	87.5	SB
44	Res-44	6	75	B	8	100	SB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	8	100	SB	44	91.7	SB
45	Res-45	7	87.5	SB	8	100	SB	12	100	SB	12	100	SB	7	87.5	SB	46	95.8	SB
46	Res-46	8	100	SB	8	100	SB	9	75	B	12	100	SB	7	87.5	SB	44	91.7	SB
47	Res-47	7	87.5	SB	8	100	SB	12	100	SB	9	75	B	6	75	B	42	87.5	SB
48	Res-48	7	87.5	SB	8	100	SB	9	75	B	9	75	B	8	100	SB	41	85.4	SB
49	Res-49	7	87.5	SB	7	87.5	SB	9	75	B	12	100	SB	7	87.5	SB	42	87.5	SB
50	Res-50	6	75	B	6	75	B	7	58.3	KB	7	58.3	KB	5	62.5	KB	31	64.6	B
51	Res-51	6	75	B	6	75	B	6	50	KB	9	75	B	6	75	B	33	68.8	B
52	Res-52	6	75	B	3	37.5	TB	11	91.7	SB	10	83.3	SB	6	75	B	36	75	B
53	Res-53	6	75	B	5	62.5	KB	9	75	B	11	91.7	SB	5	62.5	KB	36	75	B
54	Res-54	6	75	B	5	62.5	KB	10	83.3	SB	12	100	SB	7	87.5	SB	40	83.3	SB
55	Res-55	6	75	B	6	75	B	10	83.3	SB	9	75	B	6	75	B	37	77.1	B
56	Res-56	5	62.5	KB	6	75	B	12	100	SB	9	75	B	6	75	B	38	79.2	B
57	Res-57	6	75	B	7	87.5	SB	9	75	B	10	83.3	SB	7	87.5	SB	39	81.3	B
58	Res-58	6	75	B	6	75	B	7	58.3	KB	11	91.7	SB	6	75	B	36	75	B
59	Res-59	6	75	B	8	100	SB	10	83.3	SB	12	100	SB	7	87.5	SB	43	89.6	SB
60	Res-60	6	75	B	4	50	KB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	6	75	B	36	75	B
61	Res-61	6	75	B	8	100	SB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	7	87.5	SB	41	85.4	SB
62	Res-62	5	62.5	KB	7	87.5	SB	9	75	B	8	66.7	B	6	75	B	35	72.9	B
63	Res-63	6	75	B	7	87.5	SB	10	83.3	SB	11	91.7	SB	7	87.5	SB	41	85.4	SB
64	Res-64	7	87.5	SB	6	75	B	11	91.7	SB	10	83.3	SB	7	87.5	SB	41	85.4	SB
65	Res-65	6	75	B	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	8	100	SB	39	81.3	B
66	Res-66	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	6	75	B	36	75	B
67	Res-67	6	75	B	6	75	B	10	83.3	SB	10	83.3	SB	8	100	SB	40	83.3	SB
68	Res-68	6	75	B	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	8	100	SB	39	81.3	B
69	Res-69	6	75	B	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	8	100	SB	39	81.3	B
70	Res-70	5	62.5	KB	6	75	B	7	58.3	KB	9	75	B	6	75	B	33	68.8	B
71	Res-71	6	75	B	6	75	B	9	75	B	9	75	B	8	100	SB	38	79.2	B
72	Res-72	6	75	B	7	87.5	SB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	8	100	SB	43	89.6	SB
73	Res-73	6	75	B	5	62.5	KB	10	83.3	SB	10	83.3	SB	6	75	B	37	77.1	B
74	Res-74	6	75	B	4	50	KB	11	91.7	SB	7	58.3	KB	6	75	B	34	70.8	B
75	Res-75	6	75	B	6	75	B	9	75	B	10	83.3	SB	8	100	SB	39	81.3	B
76	Res-76	6	75	B	7	87.5	SB	11	91.7	SB	11	91.7	SB	8	100	SB	43	89.6	SB

77	Res-77	5	62.5	KB	6	75	B	9	75	B	9	75	B	6	75	B	35	72.9	B
78	Res-78	7	87.5	SB	7	87.5	SB	9	75	B	9	75	B	7	87.5	SB	39	81.3	B
79	Res-79	6	75	B	6	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	8	100	SB	40	83.3	SB
80	Res-80	4	50	KB	6	75	B	8	66.7	B	9	75	B	7	87.5	SB	34	70.8	B
81	Res-81	6	75	B	7	87.5	SB	11	91.7	SB	10	83.3	SB	8	100	SB	42	87.5	SB
82	Res-82	7	87.5	SB	6	75	B	8	66.7	B	8	66.7	B	5	62.5	KB	34	70.8	B
83	Res-83	7	87.5	SB	6	75	B	9	75	B	11	91.7	SB	7	87.5	SB	40	83.3	SB
<b>Jumlah</b>		501			516			770			794			530			3111		
<b>Rata-rata (%)</b>		75.5			77.7			77.3			79.7			79.8			78.1		
<b>Distribusi Frekuensi</b>																			
<b>Sangat Baik</b>		14			24			29			37			33			23		
<b>Baik</b>		57			48			47			43			40			59		
<b>Kurang Baik</b>		12			9			6			2			10			0		
<b>Tidak Baik</b>		0			2			1			1			0			1		
<b>Distribusi Persentase</b>																			
<b>Sangat Baik</b>		16.9			28.9			34.9			44.6			39.8			27.7		
<b>Baik</b>		68.7			57.8			56.6			51.8			48.2			71.1		
<b>Kurang Baik</b>		14.5			10.8			7.2			2.4			12.0			0		
<b>Tidak Baik</b>		0			2.4			1.2			1.2			0			1.2		

**ANALISIS DESKRIPTIF PERSENTASE MOTIVASI BERKOPERASI**

No	Kode Res	1			2			3			Total		
		S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket	S	%	Ket
1	Res-01	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
2	Res-02	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
3	Res-03	12	75	B	2	50	KB	5	62.5	KB	19	67.9	B
4	Res-04	10	62.5	KB	3	75	B	6	75	B	19	67.9	B
5	Res-05	14	87.5	SB	1	25	SB	5	62.5	KB	20	71.4	B
6	Res-06	10	62.5	KB	2	50	KB	6	75	B	18	64.3	B
7	Res-07	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
8	Res-08	14	87.5	SB	2	50	KB	5	62.5	KB	21	75	B
9	Res-09	11	68.8	B	2	50	KB	5	62.5	KB	18	64.3	B
10	Res-10	12	75	B	2	50	KB	6	75	B	20	71.4	B
11	Res-11	11	68.8	B	2	50	KB	6	75	B	19	67.9	B
12	Res-12	14	87.5	SB	3	75	B	6	75	B	23	82.1	SB
13	Res-13	13	81.3	B	1	25	SB	6	75	B	20	71.4	B
14	Res-14	11	68.8	B	3	75	B	7	87.5	SB	21	75	B
15	Res-15	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
16	Res-16	14	87.5	SB	3	75	B	6	75	B	23	82.1	SB
17	Res-17	12	75	B	4	100	SB	7	87.5	SB	23	82.1	SB
18	Res-18	12	75	B	1	25	SB	6	75	B	19	67.9	B
19	Res-19	11	68.8	B	3	75	B	6	75	B	20	71.4	B
20	Res-20	13	81.3	B	2	50	KB	6	75	B	21	75	B
21	Res-21	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
22	Res-22	14	87.5	SB	3	75	B	5	62.5	KB	22	78.6	B
23	Res-23	13	81.3	B	1	25	SB	6	75	B	20	71.4	B
24	Res-24	12	75	B	2	50	KB	6	75	B	20	71.4	B
25	Res-25	12	75	B	2	50	KB	5	62.5	KB	19	67.9	B
26	Res-26	13	81.3	B	2	50	KB	6	75	B	21	75	B
27	Res-27	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
28	Res-28	11	68.8	B	3	75	B	5	62.5	KB	19	67.9	B
29	Res-29	11	68.8	B	2	50	KB	6	75	B	19	67.9	B
30	Res-30	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
31	Res-31	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
32	Res-32	14	87.5	SB	3	75	B	5	62.5	KB	22	78.6	B

33	Res-33	11	68.8	B	4	100	SB	6	75	B	21	75	B
34	Res-34	11	68.8	B	4	100	SB	6	75	B	21	75	B
35	Res-35	10	62.5	KB	1	25	SB	6	75	B	17	60.7	KB
36	Res-36	13	81.3	B	3	75	B	6	75	B	22	78.6	B
37	Res-37	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
38	Res-38	10	62.5	KB	1	25	SB	6	75	B	17	60.7	KB
39	Res-39	10	62.5	KB	1	25	SB	5	62.5	KB	16	57.1	KB
40	Res-40	12	75	B	2	50	KB	4	50	KB	18	64.3	B
41	Res-41	14	87.5	SB	2	50	KB	5	62.5	KB	21	75	B
42	Res-42	13	81.3	B	3	75	B	7	87.5	SB	23	82.1	SB
43	Res-43	16	100	SB	4	100	SB	8	100	SB	28	100	SB
44	Res-44	12	75	B	4	100	SB	8	100	SB	24	85.7	SB
45	Res-45	12	75	B	4	100	SB	8	100	SB	24	85.7	SB
46	Res-46	13	81.3	B	4	100	SB	6	75	B	23	82.1	SB
47	Res-47	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
48	Res-48	15	93.8	SB	3	75	B	6	75	B	24	85.7	SB
49	Res-49	16	100	SB	4	100	SB	8	100	SB	28	100	SB
50	Res-50	14	87.5	SB	2	50	KB	4	50	KB	20	71.4	B
51	Res-51	13	81.3	B	3	75	B	4	50	KB	20	71.4	B
52	Res-52	14	87.5	SB	3	75	B	6	75	B	23	82.1	SB
53	Res-53	11	68.8	B	2	50	KB	7	87.5	SB	20	71.4	B
54	Res-54	16	100	SB	3	75	B	5	62.5	KB	24	85.7	SB
55	Res-55	12	75	B	3	75	B	5	62.5	KB	20	71.4	B
56	Res-56	13	81.3	B	4	100	SB	8	100	SB	25	89.3	SB
57	Res-57	16	100	SB	3	75	B	6	75	B	25	89.3	SB
58	Res-58	11	68.8	B	4	100	SB	6	75	B	21	75	B
59	Res-59	13	81.3	B	3	75	B	7	87.5	SB	23	82.1	SB
60	Res-60	13	81.3	B	2	50	KB	6	75	B	21	75	B
61	Res-61	16	100	SB	3	75	B	6	75	B	25	89.3	SB
62	Res-62	10	62.5	KB	2	50	KB	6	75	B	18	64.3	B
63	Res-63	16	100	SB	3	75	B	7	87.5	SB	26	92.9	SB
64	Res-64	14	87.5	SB	2	50	KB	5	62.5	KB	21	75	B
65	Res-65	16	100	SB	3	75	B	7	87.5	SB	26	92.9	SB
66	Res-66	11	68.8	B	2	50	KB	6	75	B	19	67.9	B
67	Res-67	14	87.5	SB	3	75	B	6	75	B	23	82.1	SB
68	Res-68	15	93.8	SB	4	100	SB	6	75	B	25	89.3	SB
69	Res-69	14	87.5	SB	3	75	B	6	75	B	23	82.1	SB
70	Res-70	12	75	B	2	50	KB	5	62.5	KB	19	67.9	B
71	Res-71	12	75	B	4	100	SB	6	75	B	22	78.6	B

72	Res-72	12	75	B	3	75	B	6	75	B	21	75	B
73	Res-73	10	62.5	KB	2	50	KB	6	75	B	18	64.3	B
74	Res-74	10	62.5	KB	3	75	B	6	75	B	19	67.9	B
75	Res-75	16	100	SB	3	75	B	6	75	B	25	89.3	SB
76	Res-76	16	100	SB	3	75	B	8	100	SB	27	96.4	SB
77	Res-77	11	68.8	B	3	75	B	8	100	SB	22	78.6	B
78	Res-78	11	68.8	B	4	100	SB	6	75	B	21	75	B
79	Res-79	15	93.8	SB	3	75	B	6	75	B	24	85.7	SB
80	Res-80	13	81.3	B	4	100	SB	6	75	B	23	82.1	SB
81	Res-81	13	81.3	B	4	100	SB	5	62.5	KB	22	78.6	B
82	Res-82	10	62.5	KB	2	50	KB	5	62.5	KB	17	60.7	KB
83	Res-83	11	68.8	B	3	75	B	5	62.5	KB	19	67.9	B
<b>Jumlah</b>		1046			228			496			1770		
<b>Rata-rata (%)</b>		78.8			68.7			74.7			76.2		
<b>Distribusi Frekuensi</b>													
<b>Sangat Baik</b>		24			22			14			25		
<b>Baik</b>		50			39			49			54		
<b>Kurang Baik</b>		9			22			20			4		
<b>Tidak Baik</b>		0			0			0			0		
<b>Distribusi Persentase</b>													
<b>Sangat Baik</b>		28.9			26.5			16.9			30.1		
<b>Baik</b>		60.2			47.0			59.0			65.1		
<b>Kurang Baik</b>		10.8			26.5			24.1			4.8		
<b>Tudak Baik</b>		0			0			0			0		

(Lampiran 13)

**Deskripsi Persentase per Variabel dan Indikator Penelitian**

## 5. Variabel Partisipasi Anggota Koperasi

$$\text{Skor Total} = 1707$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 7 \times 83 = 581$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 7 \times 83 = 2324$$

$$\text{Range} = 2324 - 581 = 1743$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{1743}{4} = 436$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	1888 ≤ skor ≤ 2324	81,26%-100%	Sangat Baik	8	10	73,5 % (B)
2	1451 ≤ skor ≤ 1887	62,51%-81,25%	Baik	74	89,2	
3	1014 ≤ skor ≤ 1450	43,76%-62,50%	Kurang Baik	1	1,2	
4	577 ≤ skor ≤ 1013	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0,0	

Kriteria = Baik

Variabel Partisipasi Anggota terdiri dari 3 indikator antara lain :

## d. Indikator Partisipasi anggota dalam RAT

$$\text{Skor Total} = 475$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 2 \times 83 = 166$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 2 \times 83 = 664$$

$$\text{Range} = 664 - 166 = 498$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	15	18,1	71,5 % (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	34	41,0	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	34	41,0	
4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

e. Indikator Partisipasi anggota dalam permodalan

$$\text{Skor Total} = 467$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 2 \times 83 = 166$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 2 \times 83 = 664$$

$$\text{Range} = 664 - 166 = 498$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125$$

NO	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	13	15,7	69,4 % (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	25	30,1	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	44	53,0	
4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	1	1,2	

Kriteria = Baik

f. Indikator Partisipasi anggota dalam penggunaan jasa

$$\text{Skor Total} = 771$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 3 \times 83 = 249$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 3 \times 83 = 996$$

$$\text{Range} = 996 - 249 = 747$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	809 ≤ skor ≤ 996	81,26%-100%	Sangat Baik	27	32,5	77,4 % (B)
2	621 ≤ skor ≤ 808	62,51%-81,25%	Baik	56	67,5	
3	433 ≤ skor ≤ 620	43,76%-62,50%	Kurang Baik	0	0	
4	245 ≤ skor ≤ 432	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

#### 6. Variabel Pelayanan Koperasi

$$\text{Skor Total} = 3764$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 15 \times 83 = 1245$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 15 \times 83 = 4980$$

$$\text{Range} = 4980 - 1245 = 4230$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{4230}{4} = 94$$

NO	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	4886 ≤ skor ≤ 4980	81,26%-100%	Sangat Baik	14	16,9	75,6% (B)
2	4791 ≤ skor ≤ 4885	62,51%-81,25%	Baik	68	81,9	
3	4696 ≤ skor ≤ 4790	43,76%-62,50%	Kurang Baik	1	1,2	
4	4601 ≤ skor ≤ 4695	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

Variabel Pelayanan Koperasi terdiri dari 5 indikator antara lain :

#### f. Indikator Kehandalan

$$\text{Skor Total} = 505$$



$$\begin{aligned} \text{Skor Minimal} &= 1 \times 2 \times 83 = 166 \\ \text{Skor Maksimal} &= 4 \times 2 \times 83 = 664 \\ \text{Range} &= 664 - 166 = 498 \\ \text{Interval Kelas} &= \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125 \end{aligned}$$

N0	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasika (%)
1	539 ≤ skor ≤ 664	81,26%-100%	Sangat Baik	12	14,5	76,1 % (B)
2	413 ≤ skor ≤ 538	62,51%-81,25%	Baik	61	73,5	
3	287 ≤ skor ≤ 412	43,76%-62,50%	Kurang Baik	10	12,0	
4	161 ≤ skor ≤ 286	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

g. Indikator Daya Tanggap

$$\begin{aligned} \text{Skor Total} &= 736 \\ \text{Skor minimal} &= 1 \times 3 \times 83 = 249 \\ \text{Skor maksimal} &= 4 \times 3 \times 83 = 996 \\ \text{Range} &= 996 - 249 = 747 \\ \text{Interval kelas} &= \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187 \end{aligned}$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	809 ≤ skor ≤ 996	81,26%-100%	Sangat Baik	15	18,1	73,9 % (B)
2	621 ≤ skor ≤ 808	62,51%-81,25%	Baik	58	69,9	
3	433 ≤ skor ≤ 620	43,76%-62,50%	Kurang Baik	9	10,8	
4	245 ≤ skor ≤ 432	25,00%-43,75%	Tidak Baik	1	1,2	

Kriteria = Baik

h. Indikator Keterjaminan

$$\text{Skor Total} = 790$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 3 \times 83 = 249$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 3 \times 83 = 996$$

$$\text{Range} = 996 - 249 = 747$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	809 ≤ skor ≤ 996	81,26%-100%	Sangat Baik	40	48,2	79,3 % (B)
2	621 ≤ skor ≤ 808	62,51%-81,25%	Baik	40	48,2	
3	433 ≤ skor ≤ 620	43,76%-62,50%	Kurang Baik	3	3,6	
4	245 ≤ skor ≤ 432	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

i. Indikator Empati

$$\text{Skor Total} = 817$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 3 \times 83 = 249$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 3 \times 83 = 996$$

$$\text{Range} = 996 - 249 = 747$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	809 ≤ skor ≤ 996	81,26%-100%	Sangat Baik	43	51,8	82,0 % (SB)
2	621 ≤ skor ≤ 808	62,51%-81,25%	Baik	39	47,0	
3	433 ≤ skor ≤ 620	43,76%-62,50%	Kurang Baik	1	1,2	
4	245 ≤ skor ≤ 432	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Sangat Baik

j. Indikator Keberwujudan Fisik

$$\text{Skor Total} = 916$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 4 \times 83 = 332$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 4 \times 83 = 1328$$

$$\text{Range} = 1328 - 332 = 996$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{996}{4} = 249$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	1079 ≤ skor ≤ 1328	81,26%-100%	Sangat Baik	6	6,0	69,0 % (B)
2	829 ≤ skor ≤ 1078	62,51%-81,25%	Baik	43	51,8	
3	579 ≤ skor ≤ 828	43,76%-62,50%	Kurang Baik	32	38,6	
4	329 ≤ skor ≤ 578	25,00%-43,75%	Tidak Baik	2	2,4	

Kriteria = Baik

### 7. Variabel Kinerja Pengurus Koperasi

$$\text{Skor Total} = 3111$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 12 \times 83 = 996$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 12 \times 83 = 3984$$

$$\text{Range} = 3984 - 996 = 2988$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{2988}{4} = 747$$

N0	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	3237 ≤ skor ≤ 3984	81,26%-100%	Sangat Baik	23	27,7	78,1% (B)
2	2488 ≤ skor ≤ 3236	62,51%-81,25%	Baik	59	71,1	
3	1741 ≤ skor ≤ 2487	43,76%-62,50%	Kurang Baik	0	0	
4	993 ≤ skor ≤ 1740	25,00%-43,75%	Tidak Baik	1	1,2	

Kriteria = Baik

Variabel Kinerja Pengurus Koperasi terdiri dari 5 indikator antara lain :

f. Indikator mengelola organisasi koperasi dan usaha koperasi

$$\begin{aligned} \text{Skor Total} &= 501 \\ \text{Skor Minimal} &= 1 \times 2 \times 83 = 166 \\ \text{Skor Maksimal} &= 4 \times 2 \times 83 = 664 \\ \text{Range} &= 664 - 166 = 498 \\ \text{Interval Kelas} &= \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125 \end{aligned}$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	14	16,9	75,5% (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	57	68,7	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	12	14,5	
4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

g. Indikator Menyelenggarakan Rapat Anggota

$$\begin{aligned} \text{Skor Total} &= 516 \\ \text{Skor Minimal} &= 1 \times 2 \times 83 = 166 \\ \text{Skor Maksimal} &= 4 \times 2 \times 83 = 664 \\ \text{Range} &= 664 - 166 = 498 \\ \text{Interval Kelas} &= \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125 \end{aligned}$$

N0	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	24	28,9	77,7 % (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	48	57,8	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	9	10,8	

4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	2	2,4	
---	---------------------------------	---------------	------------	---	-----	--

Kriteria = Baik

h. Indikator Memelihara buku daftar anggota, pengurus, dan pengawas

$$\text{Skor Total} = 770$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 3 \times 83 = 249$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 3 \times 83 = 996$$

$$\text{Range} = 996 - 249 = 747$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$809 \leq \text{skor} \leq 996$	81,26%-100%	Sangat Baik	29	34,9	77,3 % (B)
2	$621 \leq \text{skor} \leq 808$	62,51%-81,25%	Baik	47	56,6	
3	$433 \leq \text{skor} \leq 620$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	6	7,2	
4	$245 \leq \text{skor} \leq 432$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	1	1,2	

Kriteria = Baik

i. Indikator mengajukan laporan pelaksanaan tugas dan laporan keuangan

$$\text{Skor Total} = 794$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 3 \times 83 = 249$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 3 \times 83 = 996$$

$$\text{Range} = 996 - 249 = 747$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{747}{4} = 187$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$809 \leq \text{skor} \leq 996$	81,26%-100%	Sangat Baik	37	44,6	

2	$621 \leq \text{skor} \leq 808$	62,51%-81,25%	Baik	43	51,8	79,7 % (B)
3	$433 \leq \text{skor} \leq 620$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	2	2,4	
4	$245 \leq \text{skor} \leq 432$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	1	1,2	

Kriteria = Baik

- j. Indikator mengajukan rancangan rencana kerja serta rencana anggaran pendapatan dan belanja koperasi

$$\text{Skor Total} = 530$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 2 \times 83 = 166$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 2 \times 83 = 664$$

$$\text{Range} = 664 - 166 = 498$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	33	39,8	79,8 % (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	40	48,2	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	10	12,0	
4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

## 8. Variabel Motivasi Berkoperasi

$$\text{Skor Total} = 1770$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 7 \times 83 = 581$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 7 \times 83 = 2324$$

$$\text{Range} = 2324 - 581 = 1743$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{1743}{4} = 436$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$1888 \leq \text{skor} \leq 2324$	81,26%-100%	Sangat	25	30,1	

			Baik			76,2 % (B)
2	$1451 \leq \text{skor} \leq 1887$	62,51%-81,25%	Baik	54	65,1	
3	$1014 \leq \text{skor} \leq 1450$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	4	4,8	
4	$577 \leq \text{skor} \leq 1013$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

Variabel Motivasi Berkoperasi terdiri dari 3 indikator antara lain :

d. Indikator kebutuhan untuk berhasil

$$\text{Skor Total} = 1046$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 4 \times 83 = 332$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 4 \times 83 = 1328$$

$$\text{Range} = 1328 - 332 = 996$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{996}{4} = 249$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$1079 \leq \text{skor} \leq 1328$	81,26%-100%	Sangat Baik	24	28,9	78,8 % (B)
2	$829 \leq \text{skor} \leq 1078$	62,51%-81,25%	Baik	50	60,2	
3	$579 \leq \text{skor} \leq 828$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	9	10,8	
4	$329 \leq \text{skor} \leq 578$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

e. Indikator akan kekuasaan

$$\text{Skor Total} = 228$$

$$\text{Skor minimal} = 1 \times 1 \times 83 = 83$$

$$\text{Skor maksimal} = 4 \times 1 \times 83 = 332$$

$$\text{Range} = 332 - 83 = 249$$

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{249}{4} = 62$$

No	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$270 \leq \text{skor} \leq 332$	81,26%-100%	Sangat Baik	22	26,5	68,7 % (B)
2	$207 \leq \text{skor} \leq 269$	62,51%-81,25%	Baik	39	47,0	
3	$144 \leq \text{skor} \leq 206$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	22	26,5	
4	$81 \leq \text{skor} \leq 143$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik

f. Indikator kebutuhan akan afiliasi

$$\text{Skor Total} = 496$$

$$\text{Skor Minimal} = 1 \times 2 \times 83 = 166$$

$$\text{Skor Maksimal} = 4 \times 2 \times 83 = 664$$

$$\text{Range} = 664 - 166 = 498$$

$$\text{Interval Kelas} = \frac{\text{Range}}{\text{BanyakKelas}} = \frac{498}{4} = 125$$

NO	Interval	Interval (%)	Kriteria	Frekuensi	%	Rata-rata Klasikal (%)
1	$539 \leq \text{skor} \leq 664$	81,26%-100%	Sangat Baik	14	16,9	74,7% (B)
2	$413 \leq \text{skor} \leq 538$	62,51%-81,25%	Baik	49	59,0	
3	$287 \leq \text{skor} \leq 412$	43,76%-62,50%	Kurang Baik	20	24,1	
4	$161 \leq \text{skor} \leq 286$	25,00%-43,75%	Tidak Baik	0	0	

Kriteria = Baik



(Lampiran 14)



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI SEMARANG (UNNES)**  
**FAKULTAS EKONOMI (FE)**  
 Alamat : Gedung C-6, Kampus Sekaran Gunungpati, Semarang  
 Telp/Fax. (024) 8508015, website : <http://fe.unnes.ac.id>

---

Nomor : ~~1690~~UN37.1.7/PP/2014  
 Hal : **Ijin Penelitian** 9 Desember 2014

Yth. Kepala KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal  
 Jl. Soekarno-Hatta No. 193  
 di Kabupaten Kendal

Diberitahukan dengan hormat bahwa, mahasiswa kami :

Nama : Tri Yuni Sulistyowati  
 NIM : 7101409238  
 Jurusan/Konsentrasi : Pend. Ekonomi / Pend. Koperasi

Bermaksud akan menyusun skripsi dengan tema "Pengaruh Pelayanan, Kinerja Pengurus Koperasi dan Motivasi Berkoperasi Terhadap Partisipasi Anggota". Berkenaan dengan hal tersebut mohon kiranya agar mahasiswa yang bersangkutan dapat diijinkan untuk dapat melakukan penelitian di KPRI Eka Karya Kabupaten Kendal, dengan alokasi waktu bulan Desember 2014 sd. selesai.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.



Dekan Bidang Akademik  
 Yanto, MBA., PhD.  
 024 8507181987021001

Tembusan Yth :

1. Dekan
2. Ketua Jurusan Pend. Ekonomi

Fakultas Ekonomi Unnes

FM-05-AKD-24

(Lampiran 15)



**KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA**  
**"EKA KARYA" KAB. KENDAL**

BADAN HUKUM No. 5133. c / PAD / KWK II / XII / 1996  
 Alamat : Jalan Raya Soekarno-Hatta No. 193 Kendal Telpn 381251 Ps. 283

SURAT - KETERANGAN  
 Nomor : 09/Kop.EK/ III/2015

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**N a m a** : H. Parwuwanto, S Sos  
**J a b a t a n** : Ketua Pengurus KPRI Eka Karya

Menerangkan bahwa :

**N a m a** : Tri Yuni Sulistyowati  
**N I M** : 7101409238  
**Jurusan / Kosentrasi** : Pendidikan Ekonomi – Pendidikan Koperasi  
**Fakultas** : Ekonomi – Universitas Negeri Semarang

Benar-benar telah mengadakan kegiatan Penelitian di KPRI Eka Karya Setda Kendal Terhitung mulai bulan Desember 2014 sampai dengan bulan Pebruari 2015 untuk menyusun Skripsi sebagai Tugas Akhir dengan judul :

“ PENGARUH PELAYANAN, KINERJA PENGURUS KOPERASI, DAN MOTIVASI BERKOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KPRI EKA KARYA KABUPATEN KENDAL ”

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di Kendal  
 Pada tgl. 2 Maret 2015

A n Pengurus KPRI Eka Karya



Ketua

H. Parwuwanto, S Sos