**SARI**

**Asri Mulat Titi**. 2012. *Pola Pelayanan Pendidikan Di SMA Negeri 1 Petarukan Dan Di SMK Satya Praja 1 Petarukan Kabupaten Pemalang.* Skripsi. Program Studi Sosiologi dan Antropologi. Jurusan Sosiologi dan Antropologi. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Semarang. Pembimbing I Drs. Adang Syamsudin S M.Si. Pembimbing II Dr. Subagyo. M.Si.

**Kata Kunci : Pelayanan Pendidikan, Manajemen Sekolah**

SMA Negeri 1 Petarukan dan SMK Satya Praja 1 Petarukan merupakan beberapa sekolah di Kec. Petarukan Kab. Pemalang. Sebagai sebuah lembaga pendidikan yang formal, maka lembaga tersebut telah mendapat kepercayaan masyarakat untuk menyelenggarakan pelayanan pendidikan yang berkualitas. Mengingat persaingan sekolah semakin ketat maka sekolah berusaha memberikan pelayanan pendidikan yang terbaik untuk para siswanya. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kondisi pelayanan pendidikan di kedua sekolah tersebut serta mengetahui peran kepala sekolah dalam pelaksanaan pelayanan pendidikan di SMA Negeri 1 dan SMK Satya Praja 1 Petarukan Kabupaten Pemalang.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah informan yang terdiri dari kepala sekolah, guru dan siswa. Penelitian ini difokuskan pada (1) pola pelayanan pendidikan di SMA Negeri 1 Petarukan dan SMK Satya Praja 1 Petarukan Kab. Pemalang (2) Peran Kepala sekolah pada pelaksanaan pendidikan. Metode pengumpulan data menggunakan metode pengamatan langsung yaitu peneliti mengamati dan melihat kemudian mencatat, serta metode wawancara mendalam yaitu peneliti berusaha menggali informasi secara mendalam, dan metode dokumentasi.

Hasil temuan di lapangan yaitu (1) Pada SMA Negeri 1 Petarukan, masih terdapat tenaga guru yang tidak sesuai dengan latar belakang kependidikannya seperti guru sosiologi dan Tik, serta kurangnya pemeliharaan dalam sarana dan prasarana seperti ruang perawatan laboratorium, sedangkan pada SMK Satya Praja 1 Petarukan masih terbatasnya fasilitas yang memadai seperti ruang perpustakaan yang jumlah bukunya masih terbatas. (2) Kepala sekolah di SMA Negeri 1 Petarukan dan SMK Satya Praja 1 Petarukan Kab. Pemalang sangat berperan dalam pelaksanaan pelayanan pendidikan yaitu berusaha memecahkan masalah yang ada dan mencari strategi untuk meningkatkan mutu pelayanan pendidikan.

Simpulan dalam penelitian ini, yaitu (1) Pola pelayanan dikedua sekolah masih kurang optimal guna mencapi tujuan pelayanan pendidikan karena ketersediaan guru dari masih kurang dan Fasilitas Pendidikan yang disediakan di SMA Negeri 1 Petarukan belum mendudukung tercapainya tujuan pelayanan pendidikan karena karena masih sangat rendahnya ketrampilan dalam memelihara fasilitas. Sedangkan di SMK Satya Praja 1 Petarukan Kabupaten Pemalang, juga belum mendudukung tercapainya tujuan pelayanan pendidikan karena belum memadainya ruangan perpustakaan sekolah yang kondusif dan jumlah buku pun terbatas (2) Kepala sekolah dapat berperan sebagai pendidik, pemimpin, administrator, pengawas,inovasi, motivasi. Saran dalam penelitian ini yaitu perekrutan tenaga guru sebaiknya memiliki keahlian dibidangnya dan pekerjaan yang nantinya dilakukan. Aspek sarana dan prasarana agar lebih ditingkatkan dalam pengadaan dan inventarisasi sehingga memudahkan proses pembelajaran.