

ABSTRAK

Muflikhah, Lilik. 2012. *Hubungan Tingkat Pendidikan Pengusaha Dan Karyawan Terhadap Kualitas Hasil Produk Industri Kerudung Di Desa Pasir Kabupaten Demak*, Skripsi, Jurusan Teknologi Jasa dan Produksi, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Semarang. Pembimbing: 1. Dra. Hj. Erna Setyowati, M.Si, 2. Dra. Hj. Widowati, M.Pd

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Kualitas Produk Kerudung

Pengusaha dan karyawan industri kerudung memiliki tingkat pendidikan yang berbeda-beda. Pekerjaan yang dilakukan dengan tingkat pendidikan yang dimiliki akan mendorong setiap pengusaha dan karyawan untuk menghasilkan produk yang berkualitas, sehingga tercapailah kualitas hasil produk. Permasalahan penelitian ini bahwa pengusaha dan karyawan dengan tingkat pendidikan menengah tidak selamanya memiliki kualitas produk yang baik, dan tidak selalu pengusaha dan karyawan yang tingkat pendidikannya rendah memiliki kualitas produk yang kurang baik. Tujuan penelitian ini adalah (1) mengetahui ada tidaknya hubungan tingkat pendidikan pengusaha dan karyawan terhadap kualitas hasil produk, (2) mengetahui seberapa besar hubungan tingkat pendidikan pengusaha dan karyawan terhadap kualitas hasil produk industri kerudung di Desa Pasir Kabupaten Demak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif persentase. Populasi penelitian ini adalah pengusaha dan karyawan industri kerudung di Desa Pasir Kabupaten Demak. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling, sampel sebanyak 28 responden. Variabel bebas penelitian ini adalah tingkat pendidikan pengusaha dan karyawan dan variabel terikat adalah kualitas produk kerudung. Metode pengambilan data adalah metode angket, wawancara, observasi dan dokumentasi. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif persentase dan analisis korelasi product moment. Berdasarkan analisis deskriptif persentase bahwa pendidikan tertinggi pengusaha dan karyawan adalah pendidikan informal. Perhitungan korelasi product moment didapatkan bahwa korelasi tingkat pendidikan pengusaha terhadap kualitas hasil produk berinterpretasi rendah dan koefisien korelasinya tidak signifikan sedangkan korelasi tingkat pendidikan karyawan terhadap kualitas hasil produk berinterpretasi sangat kuat dan koefisien korelasinya signifikan. Nilai koefisien determinan pengusaha kategori sangat rendah sedangkan nilai koefisien determinan karyawan kategori tinggi.

Simpulan penelitian ini bahwa (1) tingkat pendidikan pengusaha terhadap kualitas hasil produk industri kerudung di Desa Pasir Kabupaten Demak tidak ada hubungan sedangkan tingkat pendidikan karyawan terhadap kualitas hasil produk industri kerudung di Desa Pasir Kabupaten Demak ada hubungan (2) besarnya hubungan pengusaha kategori sangat rendah sedangkan besarnya hubungan karyawan kategori tinggi. Saran penelitian ini adalah bagi pengusaha kerudung untuk mempertahankan kestabilan usaha dalam meningkatkan kualitas hasil produk dengan melalui mas media. Bagi karyawan untuk meningkatkan kualitas hasil produk melalui pendidikan non formal, seperti kursus atau pelatihan pembuatan kerudung.